

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный университет»

Институт истории, международных отношений и социальных технологий
Кафедра педагогики, психологии и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИИМОСТ

И.В. Власюк
«16» 01 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Председатель приемной комиссии

А.Э. Калинина
«16» 01 2024 г.

Программа

вступительных испытаний по направлению подготовки
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
для поступающих на базе среднего профессионального образования и
высшего образования
по дисциплине «Психология общения»

1. Общие сведения

1.1. Цель проведения вступительного испытания состоит в определении практической и теоретической подготовленности поступающего, проводятся с целью определения соответствия знаний, умений и навыков требованиям, предъявляемым к обучающимся на бакалавриате.

1.2. Форма проведения вступительного испытания: устный экзамен.

1.3. Вступительное испытание возможно проводить с использованием дистанционных технологий.

2. Содержание программы вступительного экзамена по ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ

Основы психологии общения

Понятие общения в психологии. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная

Общение как коммуникация

Значение коммуникативных свойств человеческой речи. Универсальный характер вербальной коммуникации. Коммуникативный канал. Барьеры в коммуникации.

Понятие коммуникативной компетентности

Понятие коммуникативной компетентности. Качества, способности и навыки, которые являются основой коммуникативной компетентности.

Психология публичного выступления.

Особенности публичного выступления. Приемы управления аудиторий. Самопрезентация в процессе выступления.

Основные характеристики невербальной коммуникации

Понятие невербальной коммуникации. Ее значение и информативность в процессе общения. Типы невербальной коммуникации. Проблема интерпретации невербальных проявлений в процессе взаимопонимания общающихся

Общение как взаимодействие.

Общение как организация взаимодействия. Приемы установления контакта. Самораскрытие в процессе взаимодействия. Навыки эмоционально-психологического саморегулирования.

Конфликтное взаимодействие.

Конфликт как тип взаимодействия. Типы конфликта. Структура конфликта. Способы разрешения.

Коммуникативная компетентность в деловом общении

Определение делового общения. Краткая характеристика видов делового общения (беседа; переговоры; совещания; публичные выступления).

Переговоры.

Переговоры как форма делового общения. Цели, правила ведения. Классификация, функции переговоров.

Понятие манипуляции в общении

Барьеры и манипулятивные технологии в процессе общения. Техники противодействия.

Общение как восприятие

Понятие социальной перцепции. Влияние самооценки на восприятие партнера по общению. Влияние социальной роли на восприятие партнера по общению. Наиболее типичные ошибки межличностного восприятия.

Роль эмпатии в общении

Эмпатия как механизм межличностного восприятия. Различие понятий идентификации и эмпатии. Структура эмпатии.

3. Методика и критерии формирования оценки

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Каждый из билетов содержит по два вопроса, перечисленных в п. 2 настоящей программы.

Процедура проведения экзамена в устной форме предусматривает выбор «вслепую» экзаменационного билета, подготовку к ответу с написанием (на специальном бланке - если очно, если в дистанционной форме - на листе абитуриента) подробного конспекта ответа, ответ экзаменуемого перед комиссией, дополнительные вопросы и ответы, совещание комиссии, составление и подписание протоколов, объявление оценок.

Подготовка к ответу на вопросы экзаменационного билета занимает 40 минут. В ходе подготовки к ответу не предусмотрено использование учебных и справочных материалов, электронных устройств.

Критерии оценивания результатов обучения

Уровень сформированности компетенций	Критерии оценивания	Оценка
Повышенный уровень	абитуриент демонстрирует глубокое знание учебного материала; способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных ситуациях; способен анализировать,	«отлично» (от 91 до 100 балла)

	проводить сравнение и обоснование выбора методов решения практико-ориентированных заданий	
Базовый уровень	абитуриент способен понимать и интерпретировать освоенную информацию; демонстрирует осознанное владение учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности, необходимыми для решения практико-ориентированных заданий	«хорошо» (от 71 до 90 балла)
Пороговый уровень	абитуриент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями; демонстрирует самостоятельность в применении знаний, умений и навыков к решению учебных заданий на репродуктивном уровне	«удовлетворительно» (от 60 до 70 балла)
Уровень ниже порогового	система знаний, необходимая для решения учебных и практико-ориентированных заданий, не сформирована; обучающийся не владеет основными умениями, навыками и способами деятельности	«неудовлетворительно» (от 1 до 59 балла)

Оценка ответа обучающегося на экзамене определяется в ходе заседания экзаменационной комиссии. Члены комиссии по приему вступительного экзамена оценивают результаты сдачи экзамена и вносят их в оценочный лист.

В случае расхождения мнений членов комиссии по оценке применяется процедура голосования. При равенстве голосов в ходе голосования окончательное решение принимается председателем комиссии. По окончании обсуждения результаты работы комиссии сообщаются выпускникам, при этом члены комиссии могут сообщить о своем впечатлении (или особом мнении) от ответов.

4. Общие рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Абитуриент должен самостоятельно актуализировать полученные ранее знания, умения, навыки, характеризующие практическую и теоретическую подготовленность по темам, содержание которых составляет предмет экзамена и соответствует требованиям по готовности к видам профессиональной деятельности, решению профессиональных задач и освоению компетенций.

Подготовку к экзамену следует начинать с ознакомления с программой экзамена и списком рекомендованной литературы, указанной в п. 5 настоящей программы.

Для успешной сдачи экзамена абитуриенту предоставляется посетить предэкзаменационную консультацию по вопросам программы экзамена. Консультация включается в расписание вступительных испытаний.

5. Список рекомендованной литературы

1. Бордовская Н.В., под. ред., Костромина С.Н., Москвичева Н.Л., Зиновьева Е.В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: - КноРус, 2017. - Режим доступа: <http://www.book.ru/book/922389>

2. Сахарчук Е.С. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное - КноРус, 2018. - Режим доступа: <http://www.book.ru/book/927708>

3. Кашапов М. М. Психология конфликта [Электронный ресурс]: - Издание испр. и доп а2-е изд - Бакалавр. Академический курс, 2018. - 206 с. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580>

4. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]: - Издание 2-е изд - Авторский учебник, 2018. - 204 с. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/D8CD6739-C679-4E53-A12F-7EA8B02A17C6>

5. Чернышова Лидия Ивановна Психология общения: этика, культура и этикет делового общения [Электронный ресурс]: - Юрайт, 2019. - 161 с. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/430797>

Председатель экзаменационной комиссии



А.Ф. Казакова