

## **ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ**

обучающихся высшего образования (бакалавриат, специалитет,  
магистратура) об удовлетворенности условиями, организацией, содержанием  
и качеством образования  
в ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет»

## **ОРГАНИЗАЦИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ**

В целях осуществления процедуры внутренней системы оценивания условий, организации, содержания и качества образования в Волгоградском государственном университете в соответствии с утвержденным «Положением о системе оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся в ВолГУ» № 01-23-1908 от 18.06.2021г. и на основании приказа ректора от 11.04.2024 № 01-07.1-349 «О проведении анкетирования обучающихся, научно-педагогических работников (НПР) (в том числе представителей работодателей и (или) их объединений) об удовлетворенности качеством образования в ВолГУ» с 11.04.2024 по 20.04.2024 г. было проведено анкетирование об удовлетворенности обучающихся условиями, организацией и качеством образовательной деятельности в рамках реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура), реализуемых в Волгоградском государственном университете.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Анкетирование позволило изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Анкетирование является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность

В качестве метода сбора информации использовался анкетный опрос. Опрос проходил в электронной форме.

В анкетировании приняли участие обучающиеся направлений подготовки и специальностей высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) очной формы обучения из 7 институтов Волгоградского государственного университета.

В анкетировании приняли участие 3145 обучающихся, что составило 51% от общего количества обучающихся очной формы по программам высшего образования.

Анализ результатов удовлетворённости условий, организации, содержания и качеством предоставления образовательных услуг:

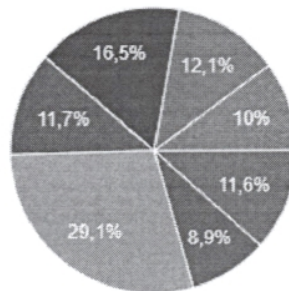
## Отчет по опросу студентов высшего образования

Общее количество ответов 3145 чел. (51,5% от общего количества студентов очной формы обучения)

Копировать

Укажите институт, в котором Вы обучаетесь:

3 145 ответов

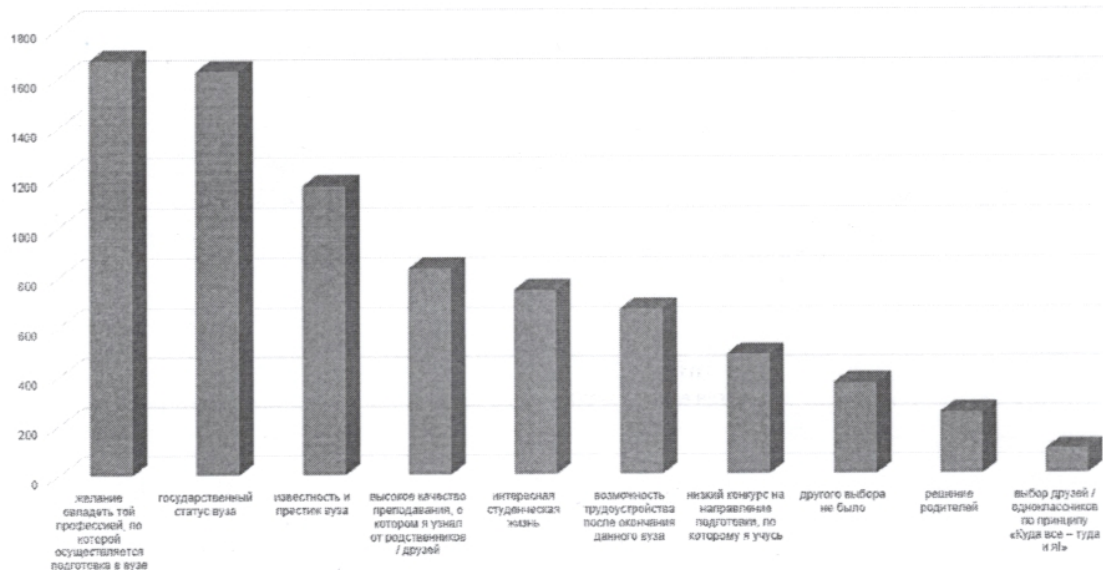


- Институт естественных наук
- Институт истории, международных отношений и социальных технологий
- Институт математики и информационных технологий
- Институт права
- Институт приоритетных технологий
- Институт экономики и управления
- Институт филологии и межкультурной коммуникации

Было ----- Стало

ИЭиУ – 378 чел. (48,3%) ----- 380 (48,6%)  
 ИП – 367 чел. (41,3%) ----- 369 (41,5%)  
 ИЕН – 203 чел. (35,1%) ----- 365 (63,1%)  
 ИМОСТ – 228 чел. (24,2%) ----- 281 (29,8%)  
 ИМИТ – 102 чел. (6,5%) ----- 914 (58,4%)  
 ИФИМКК – 47 чел. (6,4%) ----- 316 (43%)  
 ИПТ – 60 чел. (6,3%) ----- 520 (55%)

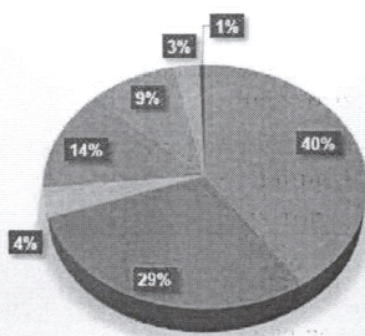
Каковы были мотивы выбора вуза?



Распределение ответов по убыванию:

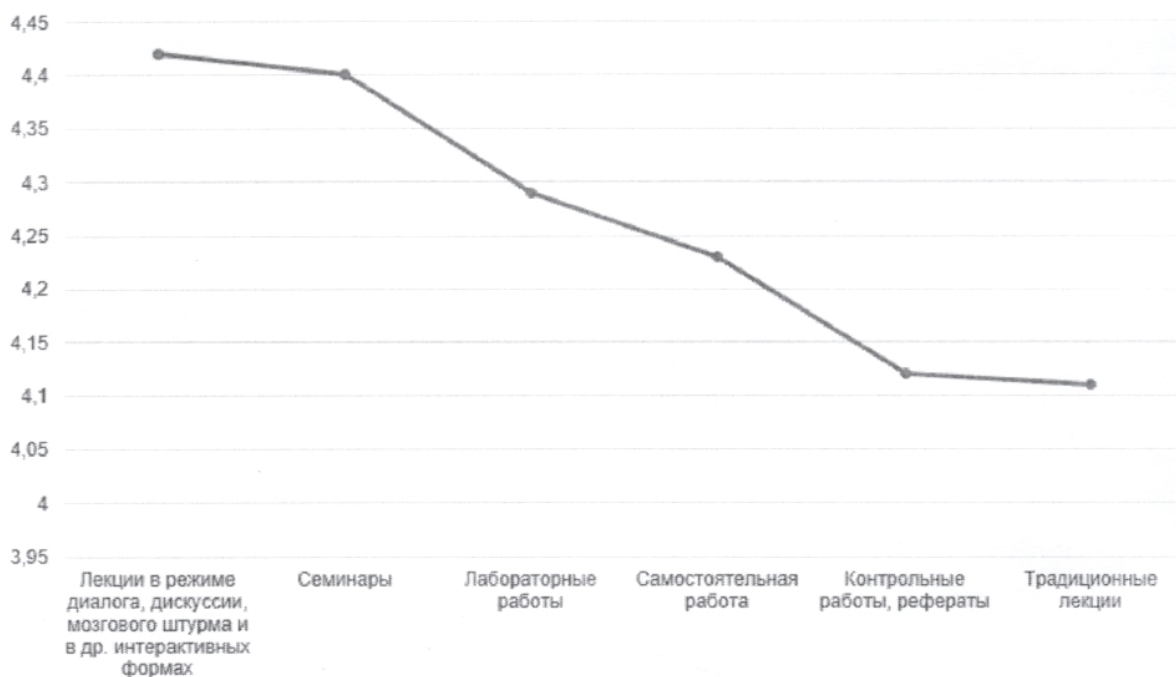
|  |      |
|--|------|
| желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе | 1673 |
| государственный статус вуза  | 1628 |
| известность и престиж вуза   | 1166 |
| высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей   | 834  |
| интересная студенческая жизнь  | 747  |
| возможность трудоустройства после окончания данного вуза                     | 669  |
| низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь                | 486  |
| другого выбора не было   | 370  |
| решение родителей  | 249  |
| выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все – туда и я!»             | 99   |

### Оценка БРС



- система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная
- да, в целом существующая система оценки знаний соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса
- я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования
- надо оценивать не столько уровень знаний на экзамене, сколько отношение к учебе, индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на семинарах и ответ на экзамене, т. е. совокупность результатов учебного труда каждого студента
- считаю очень важным человеческий фактор оценки знаний: квалификация преподавателя, его отношение к студенту, умение построить беседу, учет особенностей личности студента
- мне не понятны критерии оценки преподавания
- другое

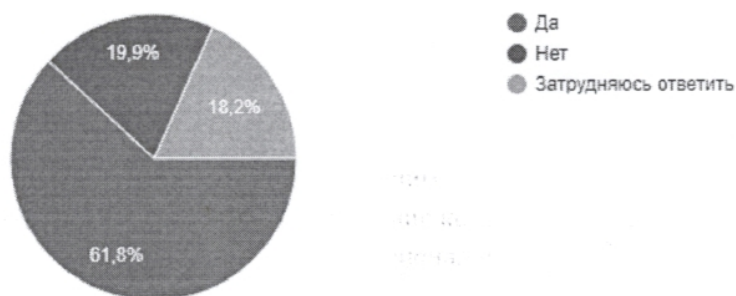
Оценка различных форм проведения занятий по среднему значению ответов



 Копировать

**4. Набор изучаемых дисциплин соответствует Вашим ожиданиям: присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для Вашей будущей профессиональной деятельности**

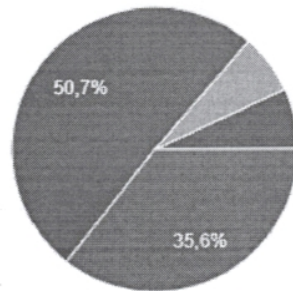
3 145 ответов



Копировать

5. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе:

3 145 ответов

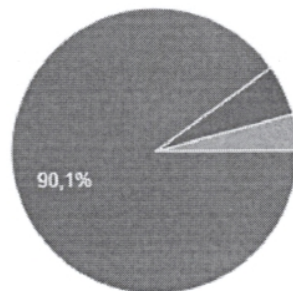


- высокий уровень
- средний уровень
- низкий уровень
- затрудняюсь ответить

Копировать

6. Изучаете (изучали) ли вы иностранный язык во время своего обучения?

3 145 ответов

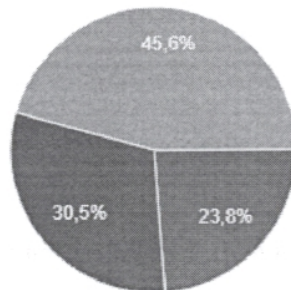


- Да, он входит в учебную программу моей специальности.
- Да, но учебной программой он не предусмотрен, изучаю самостоятельно.
- Нет

Копировать

### 7. Есть ли у вас потребность в изучении дополнительного иностранного языка?

3 145 ответов

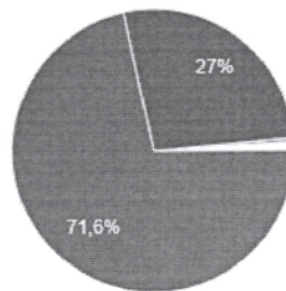


- Да, это необходимо мне для работы.
- Да, это обусловлено моим личным выбором.
- Нет, такой потребности нет.

Копировать

### 8. Вы считаете, что некоторые учебные дисциплины, изучаемые в вузе Вам не нужны:

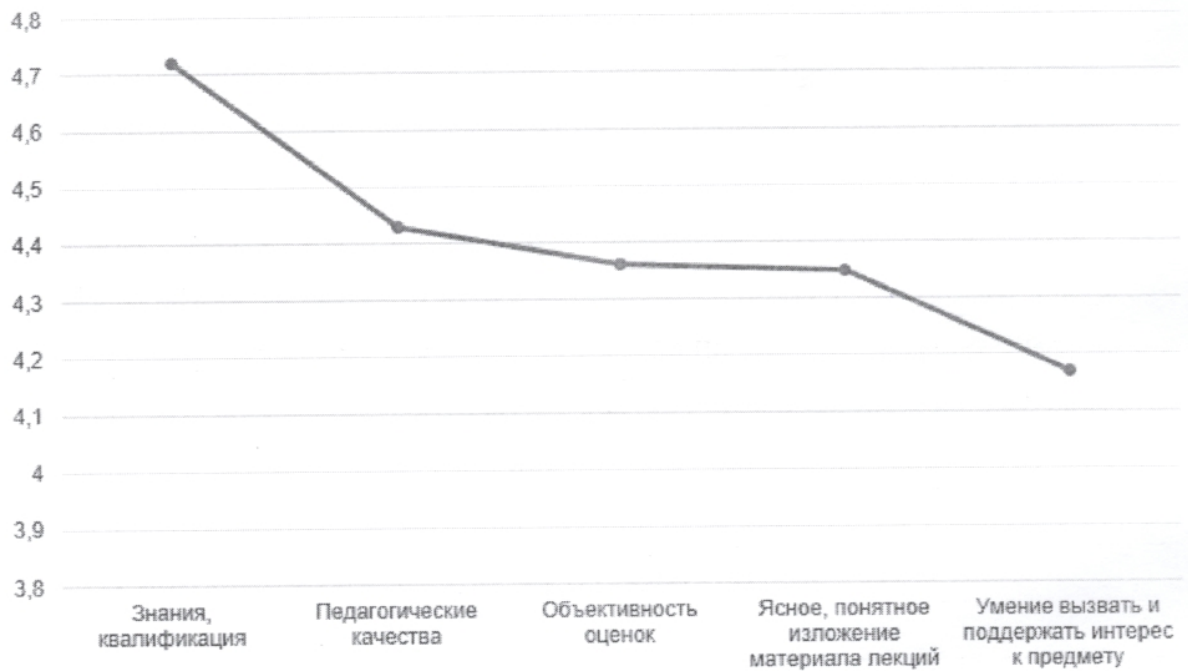
3 145 ответов



- да
- нет
- укажите какие
- 50/50
- Возможно, затрудняюсь ответить
- Некоторые действительно важные п...
- История, философия, менеджмент
- На кой мне Технологическое предпр...

▲ 1/5 ▼

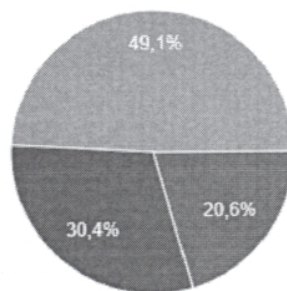
### Оценка качества преподавателей по среднему значению ответов



 Копировать

### 10. Совмещаете ли Вы обучение с работой?

3 145 ответов



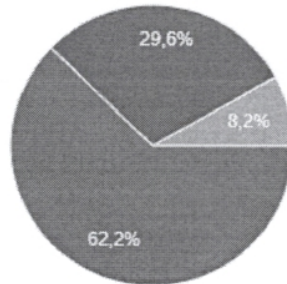
- да, работаю по профилю/направлению обучения;
- да, работаю не по профилю/направлению обучения;
- нет



### 11. Вы довольны организацией учебных/производственных практик?

 Копировать

3 145 ответов

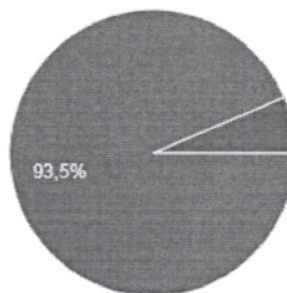


- да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)
- не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)
- нет (потеряли время на ненужный, неинтересный труд)

### 15. Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?

 Копировать

3 145 ответов

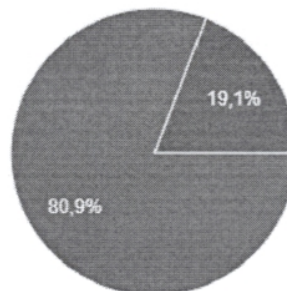


- Да
- Нет

### 16. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

 Копировать

3 145 ответов

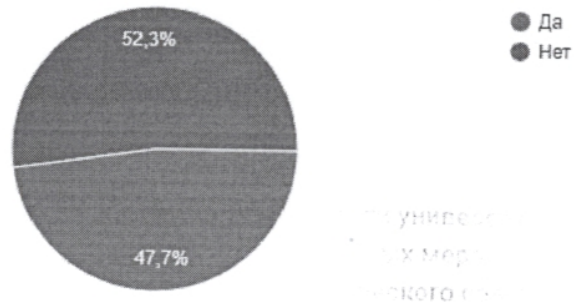


- Да
- Нет

17. Участвуете ли вы во внеучебной деятельности университета (студенческих научных конференциях, спортивных мероприятиях, творческих клубах-студиях, заседаниях студенческого совета)?

Копировать

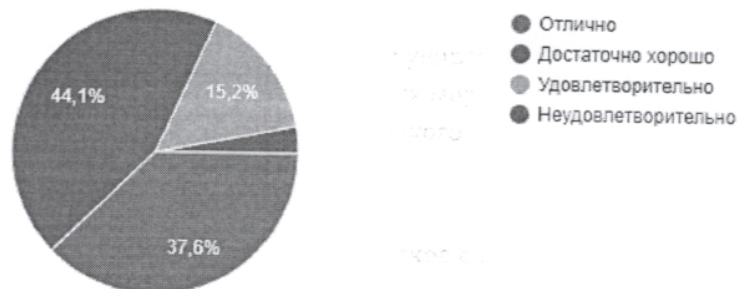
3 145 ответов



18. Оцените комфортность и санитарно-гигиеническое состояние столовых/буфетов университета:

Копировать

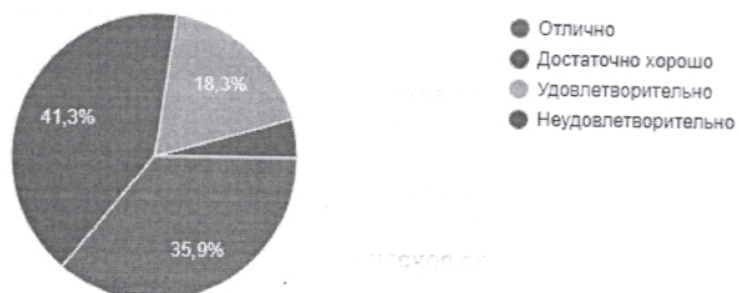
3 145 ответов



19. Оцените комфортность и социально-гигиеническое состояние мест общественного пользования университета:

Копировать

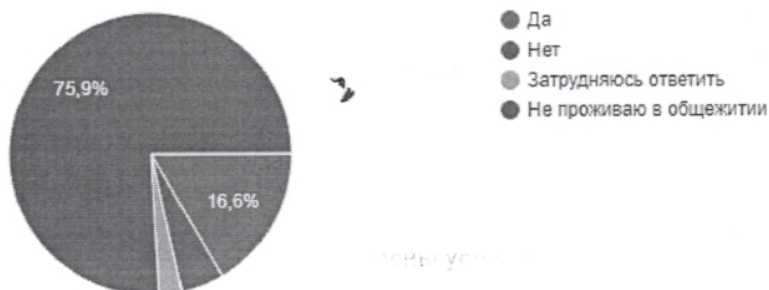
3 145 ответов



Копировать

## 20. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?

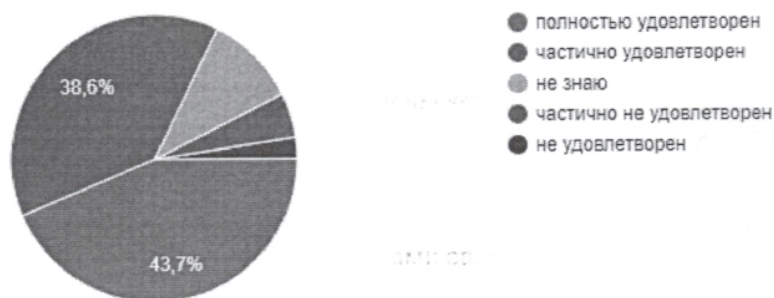
3 145 ответов



Копировать

## 21. В какой степени Вы удовлетворены результатами своего обучения в вузе?

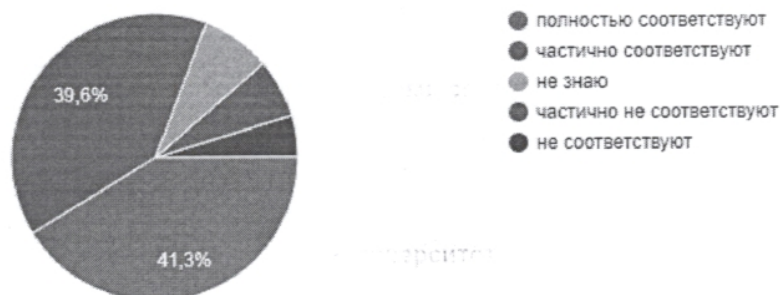
3 145 ответов



Копировать

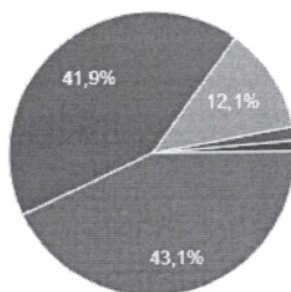
## 22. Соответствуют ли результаты обучения в университете Вашим ожиданиям?

3 145 ответов



### 23. Оцените в целом качество организации образовательного процесса в ВолГУ

3 145 ответов



- отличное
- хорошее
- среднее
- низкое
- затрудняюсь ответить

Категории

Волгоградский государственный университет

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в Волгоградском государственном университете. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами.


Результаты анкетирования обучающихся высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) об удовлетворенности условиями, организацией, содержанием и качеством образования в ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет» используются при анализе деятельности структурных подразделений и применяются при определении приоритетов стратегии, политики и целей университета.

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса рекомендованы к рассмотрению на заседаниях ученых советов институтов в части проведения актуализации реализуемых дисциплин по образовательным программам в соответствии с интересами и запросами обучающихся, требованиями рынка труда.

Итоги анкетирования обучающихся высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) об удовлетворенности условиями, организацией, содержанием и качеством образования в ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет» были рассмотрены на Ученом совете университета 22.04.2024г. и учтены при принятии управленческих решений.

Отчет о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, организацией и качеством образовательной деятельности размещен на сайте университета в разделе «Механизмы оценки качества образования (Анкетирование)».

Начальник управления образовательных программ  Ю.В. Бутенко

Проректор по учебной работе 

Д.Ю. Ильин