



Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«Волгоградский
государственный университет»



ВЕРЖДАЮ
Ректор

В.В. Тараканов

10 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделе информационных технологий
и связи

29.10.2018 г. № 58.4-22-424

1. Общие положения

1.1. Отдел информационных технологий и связи (далее - ОИТиС) является структурным подразделением управления информатизации и телекоммуникаций (далее - Управление ИТ) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный университет» (далее - ВолГУ).

1.2. Прием и увольнение работника отдела осуществляется на основании приказа ректора ВолГУ по согласованию с начальником Управления ИТ, в соответствии с действующим законодательством.

1.3. В своей деятельности отдел руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, законодательными актами Российской Федерации, Указами Президента Российской Федерации, нормативными актами Минобрнауки России, уставом ВолГУ, приказами и распоряжениями ректора и проректоров ВолГУ, Коллективным договором, другими внутренними и внешними документами, регламентирующими деятельность отдела, а также настоящим Положением.

2. Цели и задачи

2.1. Целью ОИТиС является развитие и совершенствование информационно-технической инфраструктуры ВолГУ, обеспечение предоставления заданного набора и качества информационных услуг, предоставляемых функциональным подразделениям ВолГУ.

2.2. Для достижения цели ОИТиС решает следующий перечень задач:

2.2.1. предоставление доступа к сети связи, информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» подразделениям ВолГУ, проживающим в общежитии, юридическим лицам;

2.2.2. поддержание работоспособности серверной инфраструктуры ВолГУ;

2.2.3. обеспечение и развитие телефонной связи в ВолГУ.

Название документа: Положение об отделе информационных технологий и связи
Разработчик: начальник отдела информационных технологий и связи И.В. Ходырев
Версия: 3
Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной надписи

3. Процессы и функции

3.1. Техническая поддержка работы корпоративной компьютерной сети ВолГУ и доступа в сеть «Интернет».

В рамках процесса ОИТиС выполняет следующие функции:

3.1.1. передача сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите, до пользователей услугами связи, окончное оборудование которых подключено к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

3.1.2. круглосуточное оказание информационно-справочных услуг - прием от абонентов и пользователей информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;

3.1.3. соблюдение тайны связи;

3.1.4. обеспечение заданных технических показателей, характеризующих качество телематических услуг связи (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных);

3.1.5. обеспечение соответствия технических показателей техническим нормам на показатели функционирования сетей передачи данных, приведенных в таблице № 3 приложения № 1 Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, утвержденных Приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007.

3.1.6. обеспечение устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи, в соответствии с Порядком и сроками устранения неисправностей, препятствующих пользованию телематическими услугами связи.

3.1.7. обеспечение реализации требований к сетям и средствам связи для проведения оперативно-розыскных мероприятий;

3.1.8. представление сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания в порядке и по форме, которые установлены федеральным органом исполнительной власти в области связи;

3.1.9. обеспечение наличия сертификатов соответствия системы сертификации в области связи на средства связи, подлежащие обязательной сертификации;

3.1.10. обеспечение наличия деклараций о соответствии установленным требованиям на средства связи, не подлежащие обязательной сертификации;

3.1.11. защита средств и сооружений связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой посредством их информации в соответствии с Порядком доступа к линиям связи, сооружениям связи, средствам связи, находящимся как внутри, так и вне сооружений связи, и к передаваемой по сетям связи информации;

Название документа: Положение об отделе информационных технологий и связи

Разработчик: начальник отдела информационных технологий и связи И.В. Ходырев Страница: 2 из 4

Версия: 3

Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной надписи

3.1.12. защита от несанкционированного доступа к программным средствам узлов связи;

3.1.13. защита от несанкционированного доступа к средствам связи, не входящим в состав узлов связи;

3.1.14. защита от несанкционированного доступа к линиям связи, соединяющим узлы связи сетей фиксированной телефонной связи, сетей подвижной радиосвязи, сетей передачи данных;

3.1.15. защита от несанкционированного доступа к абонентским линиям связи;

3.1.16. документальная регистрация событий, связанных с несанкционированным доступом к сетям связи и передаваемой посредством их информации, анализ событий, связанных с несанкционированным доступом, разработка и реализация Плана-графика работ, направленных на предотвращение возникновения в дальнейшем событий, связанных с несанкционированным доступом к сети связи;

3.1.17. ограничение доступа к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", а также обеспечение установки в сети связи ВолГУ предоставляемых в порядке, предусмотренном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, технических средств контроля за соблюдением оператором связи установленных статьями 15.1 - 15.4 указанного Федерального закона требований.

3.1.18. разработка и поддержание в актуальном состоянии схем сетей (компьютерной и телефонной).

3.2. Техническая поддержка работы серверов ВолГУ.

В рамках процесса ОИТиС выполняет следующие функции:

3.2.1. установка на серверы и рабочие станции сетевого программного обеспечения;

3.2.2. обновление программного обеспечения на серверах ВолГУ;

3.2.3. поддержка рабочего состояния программного обеспечения серверов.

3.3. Техническое обслуживание и профилактика Учрежденческой автоматической телефонной станции (далее – УАТС) ВолГУ.

В рамках процесса ОИТиС выполняет следующие функции:

3.3.1. устранение и анализ проблем корпоративной УАТС ВолГУ;

3.3.2. выполнение заявок по телефонизации подразделений ВолГУ;

3.3.3. модернизация корпоративной УАТС ВолГУ;

3.3.4. подготовка технического задания для заключения договоров с поставщиками услуг городской, внутризонавой, междугородней и международной телефонной связи.

Название документа: Положение об отделе информационных технологий и связи
Разработчик: начальник отдела информационных технологий и связи И.В. Ходырев
Версия: 3
Страница: 3 из 4
Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной надписи

4. Ответственность и полномочия

4.1. ОИТиС возглавляет начальник отдела, назначаемый на должность приказом ректора ВолГУ по согласованию с начальником Управления ИТ.

4.2. Начальник отдела подчиняется непосредственно начальнику Управления ИТ.

4.3. Распределение обязанностей между сотрудниками отдела производится начальником отдела и регламентируется трудовыми договорами, должностными инструкциями.

4.4. Сотрудники ОИТиС имеют право:

4.4.1. на поощрение за достижение высоких показателей в труде и активное участие в общественной работе;

4.4.2. на обеспечение надлежащих условий труда;

4.5. Сотрудники отдела выполняют обязанности, предусмотренные Коллективным договором, локальными актами.

4.6. Сотрудники ОИТиС несут ответственность:

4.6.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих функциональных обязанностей в рамках действующего законодательства Российской Федерации;

4.6.2. за правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенных административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;

4.6.3. за причинение материального ущерба – в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

5. Взаимоотношения

5.1. Для выполнения функций и реализации прав, предусмотренных настоящим Положением, ОИТиС взаимодействует со всеми структурными подразделениями ВолГУ по вопросам разработки технических заданий и отчетов.

5.2. Все финансовые операции осуществляются через бухгалтерию ВолГУ, которая организует отдельный учет доходов и расходов, производит платежи и другие установленные виды бухгалтерской деятельности.

Начальник отдела информационных технологий и связи
СОГЛАСОВАНО



И.В. Ходырев

Проректор по учебной работе

Начальник управления информатизации и телекоммуникаций



С.А. Корольков

Начальник управления кадров

Начальник управления делами

24.10.18



В.В. Полубояров

С. В. Максимова

И.В. Манаенков

Начальник общего отдела



Д.В. Даниленко

Название документа:	Положение об отделе информационных технологий и связи
Разработчик:	начальник отдела информационных технологий и связи И.В. Ходырев
Версия:	3
Копии с данного оригинала при распечатке недействительны без заверительной надписи	