

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТУЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

На правах рукописи



Сычева Анастасия Владимировна

**ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЕ ДВИЖЕНИЕ
СОВРЕМЕННОЙ РОССИЙСКОЙ МОЛОДЕЖИ
КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА**

Специальность 22.00.04 – социальная структура,
социальные институты и процессы

Диссертация на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

Научный руководитель:

кандидат политических наук, доцент
Лаврикова Анастасия Александровна

Тула – 2017

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА.....	16
1.1. Уровни исследования добровольчества: зарубежный и отечественный опыт.....	16
1.2. Роль добровольческого движения в системе гражданского общества.....	42
Глава 2. ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В РОССИИ.....	66
2.1. Институционализация добровольческого движения молодежи в условиях современного российского общества.....	66
2.2. Социальный портрет добровольца: состояние и перспективы развития.....	91
Глава 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РОССИЙСКОГО ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА.....	116
3.1. Формальные и неформальные инструменты оптимизации молодежного добровольческого движения.....	116
3.2. Формы активизации участия молодежи в добровольческом движении.....	141
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	167
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	174
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	216

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Одним из базовых показателей состояния гражданского общества является уровень развития социального капитала, важным механизмом формирования которого является добровольческое движение. Основным субъектом добровольческого движения способна стать молодежь в силу присущих ей характеристик. Находясь на этапе развития физических, умственных и социальных качеств, представители данной социальной группы обладают творческими способностями, быстрее других овладевают новыми знаниями, профессиями и позитивно воспринимают возможность личного участия в решении проблем своего региона и страны в целом.

Добровольческое движение выступает наиболее привлекательной и эффективной формой вовлечения молодежи в решение социальных задач. При этом важный признак развития гражданского общества – создание условий для роста социальной активности. Государство включается в процессы институционализации добровольческого движения, инициирует и поддерживает добровольческие проекты. Тем самым двусторонний интерес к добровольческому движению как со стороны общества, так и государства, способствует активному развитию третьего сектора и позволяет трактовать добровольческое движение как фактор развития гражданского общества.

Вместе с тем в современном российском обществе наблюдаются разобщенность добровольческих практик, недостаточность качественной информационно-методической базы добровольчества и ограниченность возможностей обмена положительным опытом, что затрудняет системное и продуктивное функционирование добровольческого движения. В результате актуализируются следующие противоречия: во-первых, между самоорганизацией, составляющей содержание добровольческого движения, и попытками государственных структур контролировать этот процесс и, во-вторых, между социально-ориентированным характером добровольческого движения и

деструктивными формами вовлечения молодых граждан в добровольческое движение, которые используют активисты для придания добровольческим мероприятиям массового характера и привлечения внимания СМИ. Все вышеперечисленное обуславливает актуальность темы диссертационного исследования.

Степень научной разработанности проблемы. Существует значительное число трудов, раскрывающих специфику молодежи как социальной группы, а также возможности ее участия в общественной жизни. Учитывая особенности содержания, их можно классифицировать следующим образом.

Первая группа включает труды, в которых анализируются социальные и политические аспекты процесса становления и развития гражданского общества в России, а также характеризуются практики гражданского участия молодежи. Это исследования таких авторов, как И.А. Батанина, З.Т. Голенкова, М.К. Горшков, Ю.А. Зубок, А.В. Окатов, В.И. Чупров, О.В. Шиняева, и др.¹.

Во вторую группу объединены работы, отражающие специфику добровольческого движения молодежи, таких исследователей, как Н.А. Агеева, В.В. Барова, А.Б. Бархаев, Г.П. Бодренкова, Е.В. Великанова, С.Е. Караваешников, И.Н. Григорьев, Г.В. Куприянова, А.В. Шарыпин², и др. Здесь же следует выделить

¹ Батанина И.А., Проказина Н.В., Малахова О.В. Индексные оценки развития гражданского общества в России // Среднерусский вестник общественных наук. – 2015. – Т. 10, №6. – С. 97-102; Батанина И.А., Лаврикова А.А. Институционализация самоорганизации граждан: теоретико-методологические аспекты // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2014. – №3. – С. 116-124; Галкина Е.В. Гражданское общество в условиях новых политических вызовов // EuropeanSocialScienceJournal. – 2014. – № 4-2 (43) – С. 506-511; Голенкова З.Т. Проблемы становления гражданского общества в современной России // Академический вестник. – 2012. – №2 (20). – С. 5-7; Горшков М.К. Гражданское общество и гражданское сознание в современной России // Гуманитарий Юга России. – 2013. – №1. – С. 12-22; Зубок Ю.А., Чупров В.И. Социокультурный механизм саморегуляции в политической жизни молодежи // Социология власти. – 2011. – №6. – С. 9-20; Формирование гражданского общества в России: стратегии и управление. Монография / Ответственный редактор: Ильичева Л.Е. – Москва, Аналитик, 2015. – 400 с.; Окатов А.В. Структура и эволюция современного гражданского общества сквозь призму социологического позитивизма // Социально-гуманитарные знания. 2016. Т. 9. С. 152-166; Шиняева О.В. Теоретико-методологические основы исследования гражданского общества // Гражданское общество в России: вызовы современности. Ульяновск: УлГТУ, 2016. С. 3-10.

² Агеева Н.А. Волонтерская деятельность как эффективное средство социализации молодежи // Экономические и гуманитарные исследования регионов – 2015. – №1. – С. 69-74; Барова В.В. Добровольцы в социальных учреждениях. – Тюмень: БФРГТ, 2001. – 211 с.; Бархаев А.Б. Отношение студенческой молодежи к участию в волонтерском движении // Социология образования. – 2008. – №12. – С. 85-97; Бодренкова Г.П., Караваешников С.Е. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни: методические рекомендации. – М.: 2011. – 78 с.; Великанова Е.В. Институционализация волонтерского движения в молодежной среде как социально-культурное явление // Ученые записки Тамбовского отделения РСОМ. – 2015. – №4. – С. 56-63; Гиль С.С. Педагогика поддержки инициатив молодежи. – М.: Соц. проект, 2003. – 192 с.; Казанцева Н.А. Общественно-активные школы: опыт добровольческих инициатив Центра «Сотрудничество». –

труды В.П. Бабинцева, А.Я. Кибановой, В.А. Лукова, П.А. Меркулова и др.¹, раскрывающих особенности государственной молодежной политики.

Третья группа включает работы ученых, посвященные анализу добровольческих практик в рамках различных научных направлений: социологии (Л.А. Кудринская, М.В. Певная, А.В. Шаповалов²), педагогики (Л.Е. Сикорская, Л.В. Болотова³), психологии (Е.С. Азарова, А.Б. Бархаев⁴). Кроме того, следует выделить труды С.В. Алещенок, Л.В. Вандышевой, Т.Г. Киселева, А.В. Морова,

Красноярск, 2002. – 172 с.; Григорьев И.Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2008. – №12. – С. 100-104; Кобякова Т.Г., Смердов О.А. Теория и практика организации подростковой добровольческой службы по первичной профилактике нарко- и алкогольной зависимости. Кемерово: НИКАЛС, 2000. – 79 с.; Слабжанин Н.Ю. Сеть добровольческих центров — сеть ресурсных центров сообщества // Горизонталь третьего сектора / сост. Е.В. Ковалевская, Г.С. Шведов. – М.: Институт «Открытое общество», «Информационное агентство «МЕМО.РУ», 2002. – С. 74-77; Шарыпин А.В. Волонтерское движение студентов: истоки и современность // Современные исследования социальных проблем (электронный журнал). – 2010. – №4. – С. 214-220.

¹ Бабинцев В.П., Реутов Е.В. Кадровые ограничения государственной молодежной политики // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Право. – 2008. – №4. – С. 163-169; Кибанова А.Я., Ловчева М.В., Лукьянова Т.В. Реализация молодежной политики в Российской Федерации: монография, – М.: ИИФА-М, 2012. – 150 с.; Луков В.А. Государственная молодежная политика: политико-культурное измерение // Евразийский юридический журнал. – 2015. – №12 (91). – С. 352-355; Маркина Н.Л., Твирина Ю.А., Шумилова О.Е. Государственная молодежная политика: мировой и отечественный опыт // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2010. – №2. – С. 150-159; Меркулов П.А. Опыт нормативно-правового регулирования молодежной политики в постсоветской России // Власть. – 2013. – №1. – С. 106-108; Смирнова Е.В., Митрофанова С.В. Государственная молодежная политика: региональный аспект, проблемы и перспективы решения // Наука и Мир. – 2014. – Т. 2, №4(8). – С. 130-132; Щербакова В.П. Государственная молодежная политика как фактор оптимизации социальной адаптации молодежи // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2013. – №4. – С. 278-290.

² Кудринская Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции: дисс. ... д-ра. социол. наук: 22.00.03 / Кудринская Людмила Александровна. – Москва, 2006. – 302 с.; Певная М.В. Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход: дисс. ... д-ра социол. наук: 22.00.08 / Певная Мария Владимировна. – Екатеринбург, 2016. – 367 с.; Шаповалов А.В. Институционализация добровольческого движения на Северном Кавказе: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.04 / Шаповалов Алексей Викторович. – Ставрополь, 2015. – 186 с.; Антонович И.В. Благотворительность как социокультурное явление: социологический анализ (на примере Алтайского края): дисс. ... канд. социол. наук: 22.00.06 / Антонович Ирина Владимировна. – Барнаул: АГУ им. А.М. Горького, 2003. – 197 с.; Михеева Н.Н. Благотворительность в трансформации российского общества: динамика взаимодействия социальных агентов: дисс. ... канд. социол. наук: 22.00.04 / Михеева Наталья Николаевна. – Тюмень, 2009. – 193 с.; Козленко О.Б. Стратегическое управление благотворительной организацией: опыт социологического анализа: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.08 / Козленко Ольга Борисовна. – Екатеринбург, 2009. – 197 с.

³ Сикорская Л.Е. Педагогический потенциал добровольческой деятельности в социализации студенческой молодежи: дисс. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Сикорская Лариса Евгеньевна. – Москва, 2011. – 421 с.; Екимова С.Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Екимова Светлана Григорьевна. – Хабаровск, 2010. – 226 с.; Куликова Я.А. Социально-защитные технологии как средство формирования ценностных ориентаций студенческой молодежи в добровольческой деятельности: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.05 / Куликова Яна Александровна. – Тамбов, 2012. – 157 с.; Болотова Л.В. Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.02 / Болотова Лариса Викторовна. – Тамбов, 2007. – 250 с.

⁴ Азарова Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Азарова Елена Станиславовна. – Кемерово, 2008. – 192 с.; Бархаев А.Б. Социально-психологические условия вовлечения волонтеров в деятельность общественных организаций: дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.05 / Бархаев Александр Борисович. – Москва, 2010. – 292 с.

П.О. Омаровой и др.¹, в которых волонтерская деятельность рассматривается как важный психолого-педагогический ресурс.

Четвертую группу составляют исследования добровольческого движения с позиций социальной работы, социальной помощи и благотворительности (И.В. Антонович, Л.И. Иванова, Т.Н. Коваленко, О.В. Решетников, О.И. Холина, А.В. Хухлин, В.И. Шарин, С.В. Явон²).

Пятая группа включает труды ученых, посвященные анализу зарубежного опыта волонтерства, его сравнению с российским. Альтруистическая активность волонтеров за рубежом является предметом исследований следующих авторов: К. Бидерман, Д. Майерс, Р. Доукифф, Р. Чалдини, М. Хьюстон, Д. Кенрис, В. Штребе³. Кросс-культурные различия между добровольцами России и США и правовые аспекты добровольческого движения изучают российские ученые А.А. Шлихтер, И.Е. Городецкая, Е.Л. Шекова⁴; опыт Японии анализирует С.И. Волкова¹.

¹ Алещенок С.В. Социальное добровольчество в России: состояние и перспективы развития. Ценностный мир современной молодежи. – М.: Социум, 1994. – 172 с.; Вандышева Л.В. Формирование готовности будущего специалиста по социальной работе к волонтерской деятельности: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Вандышева Людмила Владимировна. – Самара, 2006. – 161 с.; Гаврилова И.Н. Развитие добровольчества в России. – М.: Прогресс, 2006. – 125 с.; Киселева Т.Г. Мотивация и эрзац-мотивация волонтерской деятельности // Вестник Челябинского государственного университета. – 2013. – №34 (325). – С. 31-35; Морозов А.В. Деловая психология. – СПб.: Изд-во «Союз», 2000. – 576 с.; Тетерский С.В. Год волонтера в России состоялся // Дидакт. – 2002. – № 2 (47). – С. 34-38; Зайнулабидов Б.М., Омарова П.О. Добровольчество как фактор воспитания старшеклассников // Фундаментальные исследования. – 2015. – №2-15. – С. 3365-3369.

² Антонович И.В. Благотворительность в российском обществе: история и современность. – Барнаул: Изд-во Алт.ун-та, 2005. – С. 36-66; Иванова Л.И. Диалог индивидуальностей // Социальная работа. – 2005. – №2. – С. 14-15; Коваленко Т.Н. Добровольческая деятельность и добровольческие ресурсы в сфере социальной работы // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – 2015. – №1 (23). – С. 59-67; Левдер И.А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания // Социальная работа. – 2006. – №2. – С. 35-36; Решетников О.В. Концепция социального служения в современном обществе: монография. – М.: Изд-во РГСУ, 2008. – 49 с.; Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. – 2011. – №8. – С. 71-73; Хухлин А.В. Добровольчество как один из механизмов формирования толерантного сознания и толерантного поведения социальных работников // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. – №1. – С. 19-21; Шарин В.И. Добровольческое движение форма социальной помощи // Социальное обеспечение. – 2002. – №5. – С.29-32; Явон С.В. Благотворительная деятельность и добровольческое движение в Самарской области // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2015. – №1 (10). – С. 115-118.

³ Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании / пер. М. Санниковой, И. Мюллер. – СПб.: Рус.-Немец. обмен, 2009. – 64 с.; Чалдини Р. Психология влияния. – СПб: Питер, 2001. – 288 с.; Фукуяма, Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию [Текст] / Под общей редакцией М. Колопотина, Перевод с английского Д. Павловой, В. Кирюшенко, М. Колопотина. – М.: ООО АСТ, 2004. – 732 с.

⁴ Шлихтер А.А. Некоммерческие организации и добровольческий труд в США / Труд за рубежом. – 2000. – № 4. – С. 39-54.; Городецкая И.Е. Добровольческое движение в США // Мировая экономика и международные отношения. – 2001. – № 1. – С. 78-86; Певная М.В., Кузьминчук А.А. Социологический анализ нормативно-правового регулирования волонтеров в США и России // Известия Уральского федерального университета. Серия

Кроме того, современное состояние проблем добровольчества молодежи в рамках развития самоуправления рассмотрено в работах представителей некоммерческих организаций и специалистов по воспитательной работе в образовательных организациях России: Т. Михеевой, Г.В. Куприяновой, В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой, Н.Ю. Слабжанина, М.И. Помогаева².

Несмотря на разработку многих аспектов добровольческого движения, имеющих в работах, наблюдается дефицит комплексных исследований проблемы в системе гражданского общества, что обусловило выбор объекта и предмета исследования.

Объект исследования – молодежное добровольческое движение в современном российском обществе.

Предмет исследования – место и роль молодежного добровольческого движения в условиях формирования гражданского общества в современной России.

Целью исследования является выявление содержательных, функциональных и процессуальных аспектов молодежного добровольческого движения на общероссийском и региональном уровнях для определения основных путей повышения его конструктивного потенциала в системе гражданского общества в современной России.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1) выявить уровни исследования добровольчества на основе анализа трудов зарубежных и отечественных ученых;

1. Проблемы образования, науки и культуры. – 2014. – Т. 126, №2. – С. 131-139; Шекова Е.Л. Труд добровольцев в сфере культуры США и России // Социологические исследования. – 2002. – № 3. – С. 97-99.

¹ Волкова С.И. Концепция и практика волонтерской деятельности в Японии [Электронный ресурс] // Институт исследований добровольчества. – URL: <http://www.ivt.org.uk> (дата обращения: 3.12.2016).

² Михеева Т. Международный опыт. Из истории провозглашения Международного Года Добровольцев. Добрая Воля / ред. Т. Михеева; Фонд «Новые перспективы». – М., 2001. – С. 41-43; Куприянова Г.В. Молодёжные и детские общественные объединения России на современном этапе: тенденции и проблемы развития // В сборнике докладов и выступлений «Молодёжные и детские общественные объединения: проблемы преемственности деятельности и исследований. – М.: Логос, – 2002. С 16-29; Практическая библиотечка координатора добровольцев: сборник методических и практических рекомендаций, в 25 ч. / под общ. ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. – СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», – 2012; Мартынова М.Д. Активная жизненная позиция по-американски // Студенчество: диалоги о воспитании. – 2003. – № 6. – С. 21-22; Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. МОФ «Сиб. Центр поддержки обществ, инициатив». – Новосибирск, 2001. – 190 с.; Никитина Н.Е., Помогаева М.И. Молодежное добровольчество. Фонд помощи обездоленным детям, лишенным родительской ласки, Детский фонд «Виктория». – М., 2012. – 279 с.

- 2) раскрыть роль добровольческого движения в системе гражданского общества;
- 3) рассмотреть этапы институционализации молодежного добровольческого движения в условиях формирования гражданского общества;
- 4) дать характеристику социального портрета добровольца и определить перспективы его изменения в системе гражданского общества;
- 5) исследовать формальные и неформальные инструменты оптимизации молодежного добровольческого движения в контексте функционирования гражданского общества;
- 6) определить формы активизации участия молодежи в добровольческом движении для усиления его роли в развитии гражданского общества.

Теоретико-методологической базой исследования послужили теоретические и практические разработки зарубежных и отечественных ученых. Теория социальных систем Т. Парсонса позволила охарактеризовать добровольчество как систему, рассмотреть добровольческое движение как ядро гражданского общества. В работе использовалась теория «социальной солидарности» Э. Дюркгейма, с помощью которой выявлялись индивидуальные и групповые интересы добровольцев. Типология социальных действий М. Вебера дает возможность охарактеризовать общность добровольцев, которая имеет единые ценности и цели. Теория социального взаимодействия Г. Зиммеля позволяет определить роль волонтерской группы, имеющей общую цель, значимую как для отдельного индивида, так и для группы, а также для общества в целом. Благодаря институциональному подходу можно проследить становление добровольческого движения, его роль в развитии гражданского общества. Неоинституционалистская методология позволяет проанализировать неформальные добровольческие практики. Конфликтный характер взаимодействия добровольческого движения и государства проанализирован на основе теории конфликта Р. Дарендорфа. Парадигма обмена Дж. Хоманса и П. Блау использовалась при анализе межличностных взаимоотношений

волонтеров. Деятельностно-активистский подход дает возможность рассмотреть профессиональные аспекты добровольческого движения.

Эмпирической базой диссертационного исследования послужили социологические исследования, проведенные автором в Тульской области:

– массовый опрос (анкетирование) молодежи Тульской области в возрасте от 14 до 30 лет, проводившийся в течение 2012 – 2016 гг. по районированной выборке: 2012 г. (n = 350), 2014 г. (n = 255), 2016 г. (n = 420);

– фокус-групповое исследование волонтеров Тульской области в возрасте от 16 до 27 лет, принимавших участие в форуме «Окна роста» в г. Туле в 2015 г. (n = 68);

– экспертный опрос специалистов по работе с молодежью, руководителей молодежных центров, педагогов (целевая выборка) в 2013 г. (n = 30) и 2015 г. (n = 38);

– глубинное интервью с волонтерами Тульской области в возрасте от 16 до 29 лет с применением выборки типичных представителей в 2012 г. (n = 24) и 2016 г. (n = 24).

Положения диссертации, выносимые на защиту:

1. Микросоциологический уровень анализа добровольчества включает изучение самостоятельной взаимосвязи субъектов добровольческой деятельности, основанной на механизмах сочетания целерационального и ценностно-рационального типов действий, отсутствии внешнего принуждения. На мезоуровне предполагается определение ресурсообеспеченности, норм деятельности и структурных компонентов добровольчества. Добровольчество на макросоциологическом уровне представляет объединение на добровольной основе различных по уровню институционализации равноправных субъектов, опирающихся в своей деятельности на идеи добровольчества для реализации социальных инициатив, направленных на решение социальных проблем. Последний уровень представляется наиболее перспективным, поскольку позволяет рассмотреть добровольчество как движение с точки зрения его

социальной миссии, а также определить возможности его трансформации под влиянием новых импульсов.

2. Молодежное добровольческое движение играет важную роль в развитии гражданского общества: содействует формированию межличностного доверия и признания общественных институтов; опыт участия в добровольческом движении положительно влияет на включение в различные виды общественной активности; сформированные благодаря участию в добровольческое движение социальные компетенции позволяют лучше ориентироваться в социально-политической жизни общества, выявлять общественные проблемы и участвовать в реализации социальной, информационной, экономической политики. В результате добровольческое движение содействует росту в обществе социального капитала, который воспроизводится в социальных сетях. Внимание государства к вопросам поддержки добровольческого движения необходимо, однако важным условием качественного функционирования молодежного добровольческого движения является соблюдение определенной дистанции и сохранение партнерских отношений. В противном случае произойдет огосударствление добровольческого движения и оно перестанет быть платформой «третьего» сектора.

3. В процессе институционализации добровольческого движения в условиях формирования гражданского общества выделяют три этапа. На первом этапе создаются условия для появления институциональных механизмов закрепления за добровольчеством статуса нового социально-политического явления; на втором – принимаются федеральные законы, формируются правовые основы государственной молодежной политики, появляются и развиваются добровольческие центры, происходит технологизация добровольческого движения; на третьем – формируется концептуальная основа добровольческого движения, появляются специализированные волонтерские организации, крупные добровольческие проекты, активно действуют некоммерческие организации, совершенствуется система привлечения и обучения добровольцев.

4. Социальный портрет современного добровольца в системе гражданского общества определяется следующими чертами: половозрастная структура (с

небольшим преимуществом девушки в возрасте от 17 до 22 лет), обладание определенными личными качествами, такими, как доброта, бескорыстие, любовь к людям, ответственность, активность и терпение, цели участия в добровольческом движении (оказание безвозмездной помощи, знакомство и общение с новыми людьми, приобретение новых знаний и навыков), степень вовлеченности в добровольческое движение (периодичность участия в мероприятиях, членство в добровольческих организациях и объединениях), направленность добровольческих усилий, связанная с помощью социально-незащищенным категориям населения, и специфика мотивации добровольцев (альтруистическая и коммуникативная направленность).

5. На развитие молодежного добровольческого движения в контексте функционирования современного гражданского общества в России помимо формальных правил (законодательных актов, программ и проектов в сфере государственной молодежной политики) влияют и неформальные правила, которые складываются благодаря типизации практик добровольчества. Важным импульсом для дальнейшего развития добровольческого движения является признание его на государственном уровне в качестве одного из эффективных форм патриотического воспитания граждан. В среду гражданского общества определенные изменения внесли сетевые технологии, которые привели к трансформации активности субъектов гражданского общества.

6. В условиях развития гражданского общества в современной России существуют две формы активизации добровольческого потенциала: событийная и эволюционная. Первая реализуется путем проведения в регионах крупных мероприятий, стимулирующих дополнительное ресурсное обеспечение (Москва, Казань, Волгоград, Владимир, Пермь и др.), вторая характеризуется системной работой по детализированной программе (Липецк, Самара, Рязань, Ярославль, Тула и др.). В силу доступности вторая форма получает более широкое распространение в российском обществе и требует системной поддержки: совершенствования правовых и организационных механизмов создания инфраструктуры добровольческого движения; реализации молодежных

добровольческих программ в образовательных учреждениях; оптимизации системы профессиональной подготовки кадров для добровольческого движения, его научно-методической базы; популяризации ценностей и практики добровольчества в обществе.

Научная новизна диссертационного исследования:

1) на основе анализа научной литературы и эмпирических данных в соответствии с характером вовлеченности субъектов добровольчества представлена трехуровневая система исследования добровольчества: личностный (микро) уровень (как способ развития личности), социальный (мезо) уровень (как элемент инфраструктуры общества) и социетальный (макро) уровень (как система взаимодействия «бизнес – общество – государство»);

2) показано, что на развитие гражданского общества и разрешение определенных социальных проблем влияет включенность граждан, прежде всего молодежи, в добровольческое движение, поскольку вовлечение молодежи в добровольческие практики способствует формированию активной гражданской позиции, развитию социальных компетенций, генерированию социального доверия, росту социального капитала;

3) выявлены и проанализированы этапы становления добровольческого движения как фактора развития гражданского общества в соответствии со степенью институционализации: доинституциональный этап (конец 1980-х гг. – 1994 г.), на котором складываются предпосылки формирования движения в новой социально-политической обстановке; этап первичной институционализации (1995 – 2011 гг.), за время которого добровольчество стало обладать значительным количеством признаков социального института, и этап вторичной институционализации (2012 г. – по настоящее время), характеризующийся формированием целостной системы развития добровольческого движения;

4) определен социальный портрет современного российского добровольца в системе гражданского общества: добровольцы – это юноши и девушки (с небольшим преимуществом), которые, обладая определенными личными характеристиками и развивая их в процессе участия в добровольческом движении,

проявляют активный интерес к жизни общества и готовы периодически безвозмездно помогать, чтобы изменить сложившуюся ситуацию в разных сферах (социальное, культурное, спортивное, событийное направления добровольческого движения), а также расширять круг своих знакомств и приобретать новые навыки, являясь при этом обучающимися в образовательных учреждениях, активистами общественных организаций и молодежных центров;

5) показано, что на современном этапе развития российского гражданского общества государство выполняет административную (организующую) роль (инициирование добровольческих мероприятий, контроль над деятельностью региональных органов власти, организация конкурсов и проектов), но благодаря типизации добровольческих практик молодежи и значительной роли неформальных правил, а также ресурсам сетевых технологий появляется возможность изменения роли государства в сфере добровольчества на координирующую (поддерживающую);

6) благодаря сравнительному анализу технологий развития добровольческого движения на федеральном и региональном уровнях определены две основные формы активизации добровольческого потенциала: событийная, которая реализуется путем организации значимых мероприятий (спортивных, творческих, добровольческих), и эволюционная, осуществляемая на основании программы и в соответствии с традициями и уровнем развития добровольческого движения в регионе. Обоснованы социально-экономическое, нормативное, информационно-методическое, образовательное направления оптимизации развития молодежного добровольческого движения для усиления его роли в развитии гражданского общества, применимые в рамках обеих обозначенных форм.

Теоретическая и практическая значимость. Результаты диссертации могут быть полезны для дальнейших теоретических и практических исследований в области анализа добровольческого движения. Программа и инструментарий социологического исследования, апробированные автором, могут найти

применение при проведении мониторинговых исследований добровольческого движения на региональном уровне.

Материалы работы могут быть использованы при формировании образовательных программ по курсам социологических и управленческих дисциплин, в системе обучения и подготовки социологов, педагогов, психологов, специалистов по работе с молодежью, а также при чтении специализированных курсов. Полученные результаты могут служить базой для создания методических рекомендаций по организации добровольческого движения и оценке эффективности молодежной политики и позволят избежать барьеров в ее осуществлении на практике. Результаты эмпирических исследований легли в основу программы развития молодежного добровольческого движения Тульской области, а также использованы при написании ряда методических указаний для проведения добровольческих мероприятий.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности. Содержание диссертации соответствует области исследований специальности 22.00.04 – Социальная структура, социальные институты и процессы: п.б. «Становление гражданского общества в России, его элементы и структура» – добровольческое движение охарактеризовано в качестве фактора развития гражданского общества.

Апробация работы. Результаты исследования получили апробацию на международных, всероссийских и региональных *научно-практических конференциях*: Всероссийской научной конференции «Россия 2030 глазами молодых ученых» (Москва, 2013 г.); Международной молодежной конференции «Гагаринские чтения» (Москва, 2012-2013 гг.), Межрегиональной научно-практической конференции «Экстремизм: современные реалии и пути преодоления (Тула, 2013 г.), Международной научно-практической конференции «Гражданское общество. Взгляд студенчества» (Тула, 2013 г., 2015 г.), Региональной молодёжной научно-практической конференции ТулГУ «Молодёжные инновации» (Тула 2013 г., 2015 г.), Всероссийских чтения студентов, аспирантов, молодых ученых с международным участием «XXI век:

гуманитарные и социально-экономические науки» (Тула, 2014–2017 гг.), IV Международной научно-практической конференции «Молодые ученые в решении актуальных проблем педагогики высшей школы» (Тула, 2015 г.) и *молодежных форумах*: Международном молодежном научном форуме «ЛОМОНОСОВ» (Москва, 2012 г., 2013 г.); Международном форуме «Доброволец России» (Пермь, 2014 г.), 1-м Всероссийском гражданском Соборе патриотов (Екатеринбург, 2013 г.), Всероссийских молодежных образовательных форумах «Селигер» (Тверская область, 2012 г., 2014, 2015 г.) и «Территория смыслов на Клязьме» (Владимирская область, 2015 г., 2017 г.), Окружном слете добровольцев ЦФО (Тамбовская область, 2014 г.), молодежном форуме ЦФО «ДоброСаммит» (Владимир, 2014 г., 2015 г.), Тульском областном молодежном форуме «Окна роста» (Тула, 2015 г., 2016 г.) и «Молодежь – будущее России» (Тула, 2014–2016 гг.).

Публикации автора. Наиболее существенные результаты исследования изложены в 20 работах, в том числе в 7 статьях, опубликованных в журналах и изданиях, рекомендованных ВАК РФ. Общий объем публикаций – 5,3 п.л., в том числе авторских 5,2 п.л.

Структура работы. Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, объединяющих шесть параграфов, заключения, списка литературы и приложений.

Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

1.1. Уровни исследования добровольчества: зарубежный и отечественный опыт

Добровольчество выступает объектом исследований современных социологов, политологов, историков, психологов, философов, педагогов. На сегодняшний день уже сложилось достаточно большое число разнообразных подходов к изучению этого феномена, появилось множество концепций развития добровольчества.

Характер развития общества подтверждает, что идеи добровольной помощи были всегда присущи человеку. В обществе всегда были и, как нам представляется, будут люди, для которых труд на благо общества является способом самореализации и самосовершенствования. Но официальным началом волонтерского движения можно считать 1920 год. Тогда добровольцы из Германии и Франции начали восстановление ферм, разрушенных во время Первой мировой войны, организованными усилиями. С этого времени добровольческое движение развивалось, набирало обороты и становилось массовым мировым движением.

Стоит отметить, что понятие «волонтерство», так же как и понятие «общество», является многогранным и имеет свою историю. Термин «волонтер» произошел от французского понятия «volontaire», который пришел из латинского «voluntarius», что в переводе обозначает доброволец, желающий. В английском языке слово «volunteer» характеризует «человека, работающего без оплаты, желающего тем самым помочь кому-либо»¹.

В мировой и отечественной литературе для интерпретации добровольчества используются такие термины, как «добровольчество», «волонтерство»,

¹ Longman Dictionary of Contemporary language. – London: Longman Contemporary Group, 2000. – P. 547.

«добровольческое движение», «добровольческий труд». В настоящей работе мы, вслед за большинством российских авторов, принимаем понятия «добровольчество» и «волонтерство», а также «добровольческое движение» и «волонтерское движение» как синонимичные. Можно говорить и о том, что в содержательном толковании данных понятий существует структурное единство их интерпретации.

Исследования добровольческого труда проводились в различные исторические периоды в соответствии с научными теоретическими традициями. Одни ученые исследуют добровольчество с позиции религиозных ценностей христианства и определяют добровольческий труд как безвозмездные поступки по заповеди «Помоги ближнему». Другие базируются на социалистических идеалах и понимают добровольчество как труд собственников капитала, свободных от принуждения. Третья группа авторов основывается на либеральных ценностях свободы деятельности и представляет добровольный труд как путь создания условий для самоорганизации и предпринимательской свободы индивидов.

В первом случае основой добровольческого безвозмездного труда по заповеди «Помоги ближнему» является любовь, милосердие, сострадание, родственные чувства, а также экономическая целесообразность (в общинах с целью решения проблем путем самоорганизации без использования дополнительных ресурсов). Добровольчество такого рода характерно для христианских общин, в которых глубоко укоренившимися являются традиции альтруистической взаимопомощи в семье, роде, племени. При этом альтруизм является способностью человека ставить благополучие других выше своего собственного, а религиозные принципы основываются на альтруизме социально ответственных членов общества¹.

¹ Кудринская Л.А. Традиционные подходы к исследованию добровольного труда // Омский научный вестник. – 2010. – № 6-92. – С. 30-31.

К обозначенной теоретической традиции следует отнести работы О. Конта, П.А. Сорокина, А. Смита, М. Вебера, А. де Токвиля. Так, О. Конт¹ считал альтруизм важнейшим качеством людей позитивной стадии развития; в его социальной теории альтруизм играет значимую роль. П.А. Сорокин, подробно исследуя историю возникновения альтруистических практик и их функциональное значение, создал типологию альтруистов в индустриальном обществе XX века². А. Смит, М. Вебер и А. де Токвиль³ анализировали взаимосвязи религиозных ценностей и трудовой деятельности.

Во втором случае добровольчество в социалистическом и коммунистическом обществе представляет собой свободный от отчуждения труд на основе общественной собственности. Добровольный (т.е. коммунистический) труд в соответствии с данной традицией – это «безвозмездный труд ради общественной пользы, труд вне определенных норм, без вознаграждения, даже без расчета условия о вознаграждении, труд не как обязанность, а как потребность, привычка работать для общественного блага и по основе сознательного, перешедшего в традицию, отношения к необходимости общественного труда; а также при соблюдении условий организации труда не по заранее установленным и узаконенным нормам, не для отбытия определенной повинности, не для получения права на известные продукты»⁴.

В рамках указанной методологии трудились К. Маркс и Ф. Энгельс. Теория, сформулированная этими учеными, стала основой для разработки В.И. Лениным концепции добровольного труда как коммунистического. Позже это понятие стало активно исследоваться советскими обществоведами, которые определяли предпосылки развития и формирования субъектов коммунистического труда в социалистических странах.

¹ Конт О. Общий обзор позитивизма / пер. с франц. И.А. Шапиро; под ред. Э.Л. Радлова. – 3-е изд. – М.: Либроком, 2012. – 296 с.

² Долгов А.Ю. Генезис теории созидательного альтруизма Питирима Сорокина: социально-исторический и методологический аспекты // Социологический ежегодник. – 2013. – Т. 2012. – С. 267-279.

³ Смит А. Теория нравственных чувств / вступ. ст. Б.В. Мееровского; подгот. текста, коммент. А.Ф. Грязнова. – М.: Республика, 1997. – 351 с.; Вебер М. Избранное. Образ общества / пер. с нем. – М.: Юрист, 1994. – 704 с.; Токвиль де А. Демократия в Америке / пер. с франц., предисл. Гарольда Дж. Ласки. М.: Прогресс, 1992. – 554 с.

⁴ Ленин В.И. От разрушения векового уклада к творчеству нового // Полн. собр. соч. Т. 40. – С. 315.

И наконец, в третьем случае либеральная традиция позволяла охарактеризовать добровольный труд как свободную трудовую деятельность в обществе, базирующуюся на способности и стремлении к активному самоопределению в мире, а условиями появления и развития данного вида труда являются частная собственность, разработанные механизмы, позволяющие раскрыть творческий потенциал граждан на основании гуманизма, свободы и демократии (свобода объединений, слова, экономические свободы, гражданские свободы), а также социальная ответственность бизнеса и государства.

К либеральной традиции, основывающейся на идеях социального либерализма, следует отнести труды Ш. Фурье, А. Сен-Симона, Р. Оуэна¹, в которых раскрывалась проблематика свободы деятельности, свободного труда, работы основателей и последователей либерализма И. Бентама, Б. Констана, С. Милля, Г. Спенсера², а в XX в. - Ф. Хайека, Р. Дарендорфа, М. Фридмана, Ф. Фукуямы³.

Таким образом, исторический контекст добровольческого движения для определения его сущности является достаточно важным. Выделим основные признаки добровольчества на основе анализа правовых документов, социологических, психологических, политологических и другого рода исследований. С точки зрения американских исследователей Х. Анхера и Л. Саламона, к основным признакам волонтерства, представленным в значительном числе трактовок, относятся: временной аспект, характеризующий занятость волонтера (полный или неполный рабочий день, количество дней в

¹ Фурье Ш. Новый хозяйственный и социетарный мир, или открытие способа привлекательного и природосообразного труда, распределенного в сериях по страсти. // Утопический социализм. Утопический социализм: хрестоматия / общ. ред. А.И. Володина. – М.: Политиздат, 1982. – С. 261-294.; Сен-Симон А. Избранные сочинения. Т.1 / пер. с франц. под ред. и с комм. Л.С. Цетлина. Вступительная статья В.П. Волгина. – М.; Л.: Изд-во Академии наук СССР, 1948. – 485 с.

² Бентам И. Введение в основания нравственности и законодательства. – М.: РОССПЭН, 1998. – 416 с.; Констан Б. Принципы политики, пригодные для всякого правления. Французский классический либерализм / пер. с франц. М.М. Федорова. – М.: РОССПЭН, 2000. – 592 с.; Милль Дж. С. Утилитаризм. О свободе / пер. с англ. А.Н. Нведомского. – СПб., 1882. – 428 с.; Спенсер Г. Социальная статика. Изложение законов, обуславливающих счастье человечества / пер. с англ. – Киев: Гама-Принт, 2013. – 496 с.

³ Хайек Ф. Право, законодательство и свобода: Современное понимание либеральных принципов справедливости и политики / пер. с англ. Б. Пинскера и А. Кустарева под ред. А. Куряева. – М.: ИРИСЭН, 2006. – 644 с.; Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы / пер. с нем. Л.Ю. Пантиной, ред. пер. М. Н. Грецкий. – М.: Изд-во «Росспэн», 2002. – 289 с.; Фридман М. Капитализм и свобода / пер. с англ. – М.: Новое изд-во, 2006. – 240 с.; Фукуяма Ф. Конец истории и последний человек / пер. с англ. М.Б. Левина. – М.: АСТ, 2007. – 588 с.

месяц); экономический аспект, определяющий наличие или отсутствие оплаты труда; социальный аспект, раскрывающий общественный характер работы добровольца, т.е. индивидуальную или групповую деятельность (самостоятельная работа или в составе сообщества, организации)¹.

М.С. Шераден определяет волонтерство как «услуги, которые оказываются в организованной форме, вносят вклад в местное, или национальное, или мировое сообщество, а также имеют общественное признание и ценность с минимальной денежной компенсацией для участников»², выделяя тем самым социально значимый характер явления, его организационную составляющую, не исключая при этом материальное вознаграждение.

В некоторых зарубежных концепциях раскрывается аксиологический смысл волонтерства и указывается значимость ценности этой деятельности для самого волонтера. К. Бидерман отмечает трансформацию оказания помощи только под воздействием альтруизма в «убежденную активность, в которой собственные интересы совмещаются с помощью другим», т.е. в волонтерство³. Исследователи американского университета имени Д. Хопкинса трактуют волонтерство «как комплекс мероприятий, как реализованный в свободное время вид работы без всякой денежной компенсации...»⁴.

Российские ученые определяют добровольчество в качестве формы общественной благотворительной деятельности, в которую вовлечены различные субъекты без строгой регламентации. Трактовки добровольчества в отечественной науке, как правило, включают в себя четыре признака волонтерства: 1) благотворительная направленность деятельности; 2) альтруистический характер, в котором отсутствует материальная выгода и принуждение; 3) гуманистическая мотивация субъекта волонтерской

¹ Anheier H.K., Salamon L.M. Volunteering in cross-national perspective: Initial comparisons // Civil Society Working Paper 10. – 2001. – P. 56.

² Devereux P. International Volunteers: Cheap help or transformational solidarity toward sustainable development. – Murdoch University, 2010. – P. 11.

³ Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании / пер. М. Санниковой, И. Мюллер. – СПб.: Рус.-Немец. обмен, 1999. – С. 13.

⁴ Salamon M., Sokolowski S., Haddock M. Measuring the economic value of volunteer work globally: concepts, Estimates, and a roadmap to the future // Annals of Public and Cooperative Economics. – 2011. – Vol. 82. – N3. – P. 34.

деятельности; 4) потребность объектов добровольческой деятельности в социальной поддержке.

И.В. Мерсиянова и Л.И. Якобсон определяют «добровольчество как бескорыстную индивидуальную или коллективную деятельность на благо других людей или общества, как разновидность филантропических практик»¹.

Юридическое определение волонтера закреплено в федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», согласно которому добровольцы (волонтеры) — это «граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации»². В этом определении делается акцент на том, что добровольчество является благотворительной деятельностью, которая осуществляется на безвозмездной основе, т.е. при отсутствии оплаты труда, денежного или другого материального вознаграждения.

Добровольческая деятельность, по мнению Л.Е. Сикорской, представляет собой форму социального служения, которая реализуется на основе свободного волеизъявления граждан и направлена на бескорыстное оказание социальной помощи на местном, национальном или международном уровнях и положительно влияет на личностный рост и развитие граждан, которые выполняют добровольческую деятельность³.

Далее обозначим трактовки понятия «добровольческое движение». Добровольческое движение можно определить как «разновидность социального движения, которому присущи открытые и размытые границы, неоднородный состав, а также общественно полезная направленность и безвозмездный характер; помимо этого оно может быть особым структурным образованием»⁴. Другие авторы отмечают, что добровольческое движение - это «социальная общность,

¹ Потенциал и пути развития филантропии в России / под ред. И.В. Мерсияновой, Л.И. Якобсона. — М.: Издат. дом Гос. ун-та. Высш. школы экономики, 2010. — С. 15.

² Федеральный закон от 11.08.1995 г. 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» // Российская газета. — 25.08.1995. — № 125.

³ Сикорская Л.Е. Организация добровольческой деятельности в городской среде. — М., 2008. — С. 155.

⁴ Логинова Н.В. Добровольчество как социальное явление: опыт презентации концептуального словаря // Политическая лингвистика. — 2012. — №3. — С. 152.

деятельность которой может рассматриваться в качестве компонента социальной работы», следовательно, стоит трактовать добровольческое движение как общность людей, объединённых по какому-либо признаку¹.

Ученые выделяют структурность в определении добровольческого движения, трактуя его как «сообщество общественных организаций, реализующих не только благотворительную деятельность, но и более широкий спектр общественно полезной деятельности на безвозмездной основе»².

В рамках данной работы особого внимания заслуживает определение, в котором подчеркивается молодежный аспект добровольчества: добровольческое движение – «это добровольная форма объединения для активизации социальной инициативы, согласованного решения общественных проблем, достижения общественно значимых целей, а также содействующая личностному росту его участников и росту социальной активности молодежи»³.

Существует ряд определений молодежного добровольческого движения, согласно которым оно выступает:

- инструментом развития разнообразных социальных компетенций (или традиционных знаний, умений, навыков), которые способствуют адаптации молодёжи на современном рынке труда;
- формой активизации традиционных образовательных технологий путем вовлечения в добровольческую работу;
- методом реализации государственной политики в сфере воспитания подрастающего поколения;
- механизмом развития связи государства и общества через волонтерское движение⁴.

¹ Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. – 2011. – №8. – С. 71-73.

² Гилева Ю.А. Волонтерское движение как средство выражения активной жизненной позиции молодёжи // Социальная активность молодёжи как условие развития современного общества. – 2010. – № 2. – С. 26.

³ Конвисарева Л.П. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 / Конвисарева Любовь Петровна. Кострома, 2006. – С. 44.

⁴ Медведев И.А. Влияние волонтерского движения на развитие университетов: идейная составляющая // Социальные технологии, исследования. – 2010. – № 4. – С. 46.

Таким образом, проанализировав различные подходы к определению добровольчества, можно выделить ключевые элементы данного термина: безвозмездность, осознанный характер, добровольность, общественная польза.

В интерпретациях добровольчества присутствуют обоснования двух корней данного понятия: «добро» и «воля». Соответственно, важным признаком выступает отсутствие внешнего принуждения к осуществлению конкретного вида добровольческой деятельности. Мотивы для занятия добровольческой деятельности лежат в системе ценностей индивида, его потребностей и жизненных ориентиров. Второй признак добровольческой деятельности - социально-значимый характер, так как подобная деятельность является полезной для общества¹.

Социальную значимость можно охарактеризовать посредством понятия «добровольчество», рассматривая его с точки зрения функционирования как социального института, а также как термин «доброволец», в интерпретации как объекта, так и субъекта добровольческой деятельности. Добровольческое движение как социально-политическое явление проявляется в общественно полезной активности людей на всех этапах исторического развития. Его общественная полезность, выраженная содействием в оказании социальных услуг, объясняется увеличением потребности населения в повышении качества жизни и в сфере социальной защиты, альтруистической и гуманистической направленностью части населения (добровольцев), а также высоким потенциалом добровольческой деятельности. Можно выделить и третий признак, заключающийся в институциональном закреплении добровольческой деятельности.

В рамках данной работы целесообразно рассматривать добровольчество как многоуровневое явление (приложение 1).

Первый уровень исследования (микроуровень) предполагает анализ через систему мотивации и теорию социального действия. Методологическим

¹ Елеева А.Б. Сравнительный анализ понятий добровольчество и волонтерство // Молодой ученый. – 2010. – №1-2 (13). – С. 296.

основанием здесь является, прежде всего, типология социальных действий М. Вебера. Выделенные М. Вебером «чистые типы» действия находятся в определенной связи с целерациональным и ценностно-рациональным типами действий, раскрывающих сущность добровольчества в двух ее смыслах: социальном и аксиологическом.

Основой целерационального типа является «ожидание определенного поведения предметов внешнего мира и других людей и использование этого ожидания в качестве «условий» или «средств» для достижения своей рационально поставленной и продуманной цели», в то время как ценностно-рациональный тип «основан на вере в безусловную - эстетическую, религиозную или любую другую самодовлеющую ценность определенного поведения как такового»¹.

Добровольческая деятельность имеет рационально поставленную цель, ориентирующую поведение индивида, а также осознанную направленность, определенную гуманистическими ценностями и идеалами. Значение добровольчества заключается как в прагматической пользе для общества, социальных групп и индивидов, на которых направлена эта деятельность, так и в ценности для самих волонтеров.

Для добровольчества характерны свобода от внешнего принуждения, а также наличие возможностей выбора вариантов действия. Ему присущи следующие характерные черты: наличие социальных, экономических, политических отношений; обладание социальными, экономическими, политическими, культурными ресурсами, а также общими ценностями, интересами, установками, представляющими собой базу для формирования социальной идентичности добровольческой общности; отсутствие ожиданий у членов общности материального вознаграждения за результаты своего труда, осмысленный и осознанный выбор, ответственное отношение, удовлетворенность процессом и результатами волонтерской деятельности. Соответственно, целью общности волонтеров выступает формирование собственной идентичности,

¹ Вебер М. Избранные произведения / пер. с нем., сост., общ. ред. и послесл. Ю.Н. Давыдова. – М.: Прогресс, 1990. – С. 36.

общественное признание деятельности, которая имеет практическую социальную выгоду.

К микроуровню в изучении добровольчества следует отнести также трудовую методологию, которая является элементом классификации Л.В. Кудринской, основанной на четырех методологических традициях в исследовании добровольчества: исторической, социетальной, экономической и трудовой. В отличие от исторической традиции, позволяющей раскрыть становление феномена добровольческого труда, его закрепление как в религиозных ценностях, так и в ценностях индустриального общества, а также развитие отношений между добровольцами и профессиональными группами, социетальной, выявляющей структурно-функциональные подсистемы (или секторов) в обществе, экономической, анализирующей экономическую деятельность независимого сектора, в котором используется волонтерский труд, трудовая - делает акцент на исследовании добровольческого труда и процесса волонтерского труда на уровне организации¹.

В рамках трудового направления исследуется «труд вообще», специфика различных видов труда, а также процесс труда в организации с выделением его основных элементов. В данной традиции работают многие западные исследователи.

Институт по изучению волонтерства Великобритании в 1993 и 1998 гг. анализировал проблемы управления в волонтерских организациях. Организации, в которых координацию деятельности осуществляет соответствующий специалист, насчитывают больше волонтеров, чем организации, не имеющие такого представителя. В результате исследования установлено, что большая часть организаций имеют определенную систему работы, включающую механизмы поддержки и управления деятельностью волонтеров, технологии оценки их работы, схемы взаимоотношениями между добровольцами, принципы их профессионального роста. За период времени, прошедший между

¹ Кудринская Л.А. Добровольческий труд: сущность, функционирование, специфика // Социологические исследования. – 2006. – №5. – С. 37.

исследованиями, наблюдалась позитивная динамика в организации труда добровольцев.

Исследователи в рамках трудового подхода находятся в поиске мотивации добровольческой деятельности. В большинстве случаев мотивы добровольцев бескорыстные, что не исключает присутствие в мотивации частичного личного интереса, например стремления к освоению новых знаний, самоактуализации личности и получения доступа к более высокому статусу. В кризисные периоды основным мотивирующим фактором является потребность в сохранении безопасности своей семьи и своего сообщества¹. Особо следует подчеркнуть, что данные группы мотивов не являются взаимоисключающими, но какой-то - ведущий.

По мнению А. Омото и М. Снайдер², основной группой мотивов выступают моральный или религиозный долг помогать другим, альтруистическая направленность волонтеров, которых волнуют проблемы общества и они готовы прилагать активные усилия по изменению ситуации, а эгоистическая мотивация, имеющая целью извлечение какой-либо пользы, является дополнительной.

В трудах представителей Национального центра волонтерской работы Великобритании отмечается, что эгоистическая мотивация добровольцев считается нормой. Ученые отмечают, что совершенно естественно извлекать из добровольческой деятельности личную выгоду. Особенно данный мотив выражен у молодежи, которая стремится получить новые и необходимые в дальнейшем знания, умения и опыт. Молодежь Великобритании воспринимает волонтерский труд как механизм получения работы, при поступлении в университет и трудоустройстве особую роль играет опыт добровольца в соответствующей сфере³.

В свою очередь, австралийские ученые акцентировали внимание на взаимосвязи двух групп мотивов: волонтеры благодаря участию в

¹ Phillips M. Motivation and expectation in successful volunteerism // *Voluntarism and social work practice: A growing collaboration* / Ed. By Schwartz F.S. Lanham etc.: Univ. Press of America. – 1984. – P. 142.

² Алькала де Э. Эгоизм или альтруизм? // *Курьер ЮНЕСКО*. – 2001. – июнь. – С. 34-35.

³ Бидерман К. Указ. соч. С. 21.

добровольческом движении имеют определенные личностные особенности - они более открыты, доброжелательны, коммуникабельны¹.

Применение теории социального обмена в изучении бескорыстных и эгоистических аспектов добровольческого труда позволяет заключить, что для поддержки деятельности добровольца награда должна превышать или хотя бы быть наравне с вкладом. Дальнейшие исследования соответствия бескорыстных и эгоистических побуждений в действиях добровольца дают основания для корректирования обозначенного положения: поддержка волонтерства зависит от степени оправдания ожидания добровольца и теми усилиями, которые он предпринимал.

Второй уровень исследования добровольчества (мезоуровень) предполагает изучение инфраструктуры и принципов регулирования волонтерской деятельности. Для анализа данного уровня актуальным будет рассмотрение исторической и экономической методологических традиций.

В первую очередь, обратимся к исторической традиции изучения добровольческого труда. Труд развивается вместе с усложнением и развитием общества. Богатство передается от поколения к поколению в рамках института брака и семьи, а затем приводит к появлению института частной собственности. Труд продолжает оставаться объектом исследования ученых в рамках двух противоречивых позиций: труд как тяжелейшая повинность человека и труд как свободное творческое раскрытие и актуализация личности. В данных подходах видна историческая обусловленность изменений в сфере труда. С течением времени труд из способа обеспечить только свою жизнедеятельность превратился в способ свободного раскрытия потенциала человека.

Понятие свободы является основным в раскрытии сущности труда в целом и добровольческого труда в особенности. Специфика труда определяется освобождением его от социального, экономического, административно-правового и других видов принуждения. Во времена рабовладельческого строя

¹ Elshaug C., Metzger J. Personality attributes of volunteers and paid workers engages in similar occupational tasks // J. Of social psychology. Provincetown. – 2001. – Vol. 141. – N 6. – P. 762.

существовали два вида труда: зависимый труд рабов и свободный труд феодалов. В средневековом обществе труд являлся неким проклятием человека за его первородный грех. По мнению Ф. Аквинского, труд может удовлетворить только биологическую потребность, но не помогает в достижении высоких целей. Согласно К. Марксу, важным фактором освобождения труда является развитие производительных сил и демократизация всех сфер жизни общества. М. Вебер утверждает, что под влиянием протестантской этики формируется социально свободный работник, а затем и экономически свободный человек западного типа¹.

А. де Токвиль приходит к выводу, что в индустриально развитом обществе появляются определенные условия: гарантированная конституцией, свобода передвижения индивидов и капиталов на территории США, свобода слова и создания добровольных ассоциаций граждан, а также появились люди, свободные от политических предрассудков, обладающие способностями к самоорганизации, которые и стали основой для формирования гражданского общества².

Протестантистские ценности, например: труд как путь к спасению; высокий уровень социальной организации жизни как религиозный долг служения Богу; добрые дела как знак избранных; способность и желание обучаться и принимать новое – совместно с гражданскими свободами заложили традиции добровольчества. Тем самым динамика трудовых отношений способствовала становлению инфраструктуры добровольчества: развитие самоорганизации, создание свободных добровольческих объединений.

Основу добровольческого труда составляют свобода от принуждения и бескорыстная социальная и общественно полезная направленность. Тем не менее, добровольческую деятельность нельзя считать полностью альтруистической, поскольку присутствует мотивация выживания за счет совместной кооперации усилий. В историческом развитии есть примеры корыстных мотивов волонтерской работы. Американские исследователи отмечают противоречивые отношения между социальными работниками и волонтерами в XIX и XX вв.,

¹ Вебер М. Указ соч. – С. 54.

² Арон Р. Этапы развития социологической мысли / общ. ред. и предисл. П.С. Гуревича. – М.: Издат. групп. «Прогресс» - «Политика», 1992. – С. 233.

приводящие к дифференциации роли первых и стремлению изменить свой социальный статус¹ – так появляется основа для современной иерархии в инфраструктуре добровольчества.

Волонтеры на определенном этапе своей работе пытаются превратить добровольческую деятельность в профессиональную. Среди добровольцев появляется группа, которая хотела сделать данный вид труда своим постоянным занятием, оплачиваемой профессией. Под влиянием множества факторов происходит институционализация новой профессии, как правило, в области социальных услуг, социального обеспечения. Таким образом, создается основа для профессиональной поддержки добровольчества и деятельности ядра инфраструктуры волонтерского движения – добровольческие центры.

Добровольчество как институт гражданского общества находится во взаимодействии с другими социальными и политическими институтами. Основное значение имеет сотрудничество с государством. Следует выделить несколько моделей взаимодействия института добровольчества и государства, которые чаще всего существуют в сочетании, но при этом можно определить доминирующую модель.

Прежде всего, внимание заслуживают две основные модели: партнерская и конфронтационная. Органы власти либо внедряют массовые социальные инвестиции в общественный сектор и дают социальным институтам значительную свободу действий, выбирая партнерскую модель либо нет, и тогда находятся в конфронтации. Партнерская модель является приоритетной для добровольческого сообщества, так как она позволяет сочетать рост уровня гражданской активности, высокий уровень воздействия государства на гражданское общество и значительную поддержку государством добровольцев. В рамках партнерских отношений высокий уровень влияния государства на гражданское общество означает не давление и отсутствие финансирования, а значительное инвестирование в человеческий капитал, в общественный сектор и

¹ Guzzetta C. Voluntarism and professionalism: questions of identity and relationship // Voluntarism and social work practice: A growing collaboration / Ed. By Schwartz F.S. Lanham etc.: Univ. Press of America. – 1984. – P. 211.

передачу части полномочий и ответственности за результативность данных инвестиций некоммерческим организациям и добровольцам¹.

Добровольческая деятельность осуществляется в институциональных условиях, без которых потенциалом ее развития являются исключительно внутреннее единство добровольческого объединения или ресурсы некоммерческого сектора. Институциональные условия функционирования, – это правовое поле, нормативно-правовые акты, координирующие деятельность волонтеров и некоммерческих организаций, государственные программы в сфере добровольчества, а также механизмы взаимодействия волонтеров с «третьим сектором», бизнес-сообществом и населением².

И последнее, на что следует обратить внимание в характеристике мезуровня добровольческого движения – это экономические исследования добровольчества. Добровольческая деятельность в соответствии с данным подходом оценивается при помощи экономических показателей. Подобные исследования стали проводиться с 90-х гг. XX в. Примером выступают исследования института Дж. Хопкинса «Третий сектор в сравнительной перспективе» с целью отражения масштаба и источников дохода некоммерческого сектора в странах (начались исследования с анализа 22 стран, сейчас в выборку входит уже 36)³.

Были выделены четыре ключевых показателя: расходы и доходы, количество добровольцев и их занятость. Добровольчество определяется как неоплачиваемая занятость. В Великобритании функционируют бюро по найму добровольцев, которые работают по контракту и могут рассчитывать на частичную компенсацию проезда и питания. В США волонтерская работа по контракту входит в трудовой стаж, если добровольцы старше 18 лет⁴.

¹ Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально экономической стратегии России на период до 2020 года «Стратегия – 2020: Новая модель роста – новая социальная политика» [Электронный ресурс]. – URL: <http://2020strategy.ru/data/2012/03/14/1214585998/1itog.pdf> (дата обращения: 17.05.2016).

² Кузьминчук А.А. Модели институционального регулирования социальной общности волонтеров // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2015. – №2 (35). – С. 55-63.

³ Global Civil Society. Dimensions of the Nonprofit Sector. – The Hopkins Center for Civil Society Studies. Baltimore: MD. – 1999. – P. 32.

⁴ Шлихтер А.А. Некоммерческие организации и добровольческий труд в США // Труд за рубежом. – 2000. – № 4. – С. 56.

Поскольку в странах существуют различия в ставках заработной платы и других затратах, занятость выступает актуальным параметром в межстрановых исследованиях. Ученые, применяя государственные стандарты, перевели занятость сотрудников некоммерческих организаций в эквивалент полной занятости работников и собрали данные о количестве добровольцев, работающих в некоммерческих организациях разных стран посредством опроса населения. Помимо этого использовали эквивалент полной занятости добровольцев. С помощью данного подхода была рассчитана стоимость труда добровольцев для использования, в оценках дохода (через умножение числа эквивалента полной занятости работников на среднюю заработную плату в отдельной отрасли). По данным исследования общее число волонтеров в 36 странах мира составляет 131,557 млн. человек, при этом уровень развития добровольчества в группе развитых стран выше в 3,86 раза, чем в группе стран с переходной экономикой¹.

Соответственно, экономические исследования добровольчества сосредоточены на выявлении совокупного (а не индивидуального) субъекта трудовой деятельности и на проблематике функционирования и развития организаций третьего сектора. Экономическая составляющая позволяет сравнить принципы регулирования волонтерства в разных странах.

Итак, мезоуровень анализа добровольчества представлен экономическим и историческим подходами. Микро- и мезоуровни исследования позволили выделить особенности социальных действий в процессе добровольческой деятельности, определенные аспекты мотивации волонтеров, инфраструктуру добровольчества и принципы регулирования.

Современные исследования подтверждают, что добровольчество становится социальным институтом, который имеет определенные цели, ценности, нормы, принципы деятельности и функциональную направленность. Таким образом, актуальным будет рассмотрение макроуровня добровольчества, т.е. волонтерства как социального движения (третий уровень) с применением социетальной методологии. На макросоциологическом уровне добровольчество представляет

¹ Лестер М. Саламон. Организационная революция // Курьер ЮНЕСКО. – 2001. – июнь. – С. 44.

собой массовое социальное движение, которое действует в стратификационных системах общества со своим особым способом существования.

Важнейшей частью социально-политической теории общества является анализ механизмов формирования и развития социальных движений. Социальное движение с одной стороны продукт, а с другой элемент гражданского общества, его самоорганизации. Социальные движения по У. Беку¹ составляют некую внепарламентскую политику.

М. Диани и Д. МакАдам трактуют социальное движение в качестве особого способа координации коллективного действия, основанного на устоявшихся взаимосвязях между независимыми, автономными организациями и группами, элементы которых объединены между собой интенсивными связями солидарности, находящимися за границами конкретных организаций².

В литературе принято выделять три парадигмы социальных движений: парадигмы коллективного поведения, коллективного действия и парадигму новых общественных движений³. Каждая из них предоставляет определенную систему методов сбора и анализа данных, поиска их источников, достижения результатов и возможности их обобщения и использования. Парадигмы основываются на общесоциологических теориях, раскрывающих массовое общество, проблемы депривации, коллективное поведение, рациональность выбора, гражданское общество, индустриальное общество, постмодернизм. Объектом исследовательского анализа в рамках парадигм выступали: причины возникновения общественных объединений, мотивация участников, социальный состав, способы организации, формы и методы деятельности, ресурсы, цели и задачи, достигаемые результаты и т.д.

Мировая наука признает существование двух школ, которые исследуют проблемы общественных движений, – американской и европейской. Оформление исследований ученых в системные теории осуществлялось в соответствии с

¹ Бек У. Общество риска. На пути к другому модерну / пер. с нем. В. Седелника и Н. Фёдоровой; посл. А. Филиппова. – М.: Прогресс-Традиция, 2000. – С 131.

² Diani M., McAdam D. Social Movements and Networks. Relational Approach to Collective Action. – Oxford: Oxford Univ. Press, 2003. – P. 48.

³ Здравомыслова Е.А. Парадигмы западной социологии общественных движений. – СПб: Наука, 1993. – С. 2.

определенным этапом развития общества. Каждая парадигма отражает особенности соответствующего периода формирования социальных движений. Однако следует отметить тот факт, что в каждом обществе есть движения, которые можно исследовать, применяя определенные теории и подходы разных парадигм.

Американской школой разработаны две парадигмы социальных движений: коллективного поведения и коллективного действия. Европейская школа описывает парадигму новых общественных движений. До 1980-х годов эти парадигмы были независимы, в это время преобладал серьезный этноцентризм в изучении общественных движений, который признавал наличие уникальной специфики, не допускающей обобщений. Рассмотрим становление указанных парадигм.

В 1950-е годы на Западе, в период развитого капитализма и демократии, зарождаются общественные движения. Именно в то время социологи стали изучать коллективные выступления граждан в защиту своих прав и интересов. В эти годы зародились и начали институционализироваться два течения — коммунистическое и националистическое.

Научное определение социального движений этого времени проходило под воздействием политической идеологии (антикоммунистическая пропаганда и антифашистские ориентации властей в Европе). В середине XX века только начиналось формирование отдельных звеньев гражданского общества, и это являлось фактором, обуславливающим основу научных подходов. В итоге сконструировалась первая системная теория социальных движений, которая получила название «парадигма коллективного поведения».

Парадигма коллективного поведения определяла социальные движения как результат взаимодействия индивидов в специальных условиях определенной социальной напряженности. Она базировалась на индивидуалистической традиции социальной мысли, которая гласила, что общество состоит из автономных субъектов, объединяющихся по собственной воле в коллективы.

К 1960-м годам теория социальных движений стала независимым направлением политического и социологического знания, и в 1960-70-е годы сложилась новая система теоретических подходов, которая основывалась на анализе значения общественных движений в развитии гражданского общества в странах Запада. В это время серьезно выросло число направлений социальной активности, проявившимися объединениями граждан на добровольной основе. Социальные движения легитимизируются и институционализируются в виде соответствующих организационных структур – неправительственных (или негосударственных) некоммерческих организаций.

В политической и социологической науках этого периода они именуются организациями социальных движений. Теория, изучающая эти движения, развивалась и систематизировалась, сформировав парадигму коллективного действия, или теорию мобилизации ресурсов, исследующую систему социальных институтов и организационных структур. Основу данной парадигмы составил институциональный подход, согласно которому общество – это совокупность рациональных коллективных субъектов (социальных институтов).

Важным в рамках работы является то, что в парадигме коллективного действия выделяют два направления в определении понятия движений – организационно-экономическое и историко-политическое¹. Родоначальник первого – экономист М. Олсон – исследовал процесс появления малых и больших групп, которые образуют организации с целью представления и отстаивания своих интересов (в основном социальных и экономических), что представляется обоснованным действием в условиях рыночной экономики и демократии². Вышеуказанные определения следует использовать для анализа экономической деятельности движений.

Представитель второго направления – Ч. Тилли – определял коллективное действие как «совместное действие, направленное на достижение общих целей» или «совместную деятельность людей, которых объединяют общие настроения:

¹ Здравомыслова Е.А. Указ. соч. – С. 64.

² Олсон М. Логика коллективных действий: Общественные блага и теория групп / пер. с англ. – М.: Фонд Экономической Инициативы, 1995. – С.78.

интересы, ожидания, недовольства», а общественное движение автор трактовал как «повторяющийся ряд взаимодействий между представителями власти и личностями, которые выступают от имени социальной группы, не имеющей институционального представительства, с требованиями изменения властных структур, подкрепляя свои требования публичными демонстрациями массовой поддержки»¹.

В соответствии с этим необходимо изучать цели и задачи движения, его участников, а также мотивы их объединения и способы действий. Останавливаться на исследовании только организационного устройства нельзя — для полного анализа социального движения надо выяснить место и роль движений в жизнедеятельности общества. Основываясь на данном подходе, мы будем исследовать не только аспекты взаимодействия движений с властью и социальными группами, но и социальный и политический контекст развития и функционирования движений.

Деятельность структур гражданского общества, которые выражают ценности и интересы различных социальных групп, во многом определяется политическими условиями. Поэтому, опираясь на разработанный в рамках социологии общественных движений теоретический подход, который называется «структурой политических возможностей» и используется для анализа политических условий формирования социальных движений, можно утверждать, что добровольческое движение имеет определенную политическую обусловленность. Применение структуры политических возможностей как метода анализа общественных движений необходимо для выявления условий эффективности самоорганизации, а также будет способствовать выделению различных этапов взаимодействия движений и власти, механизмов и инструментов, используемых движениями.

Вслед за О.Н. Яницким следует упомянуть и о структуре социальных возможностей, которая подчеркивает исключительно социальную направленность

¹ Tilly Ch. From mobilization to revolution. — Englewood Cliffs, 1978. — P. 84.

движений, деятельность которых не направлена на изменения в политической сфере, а является способом реализации своих гражданских прав¹.

Другая теория – теория мобилизации ресурсов представляет несколько классификаций ресурсов, основываясь на представлении об их роли в судьбе движения, о механизме их использования. Участники общественных движений определяют ресурсы как «то, что необходимо для осуществления любой деятельности, и без чего эта деятельность успешно осуществлена быть не может»². Согласно теории мобилизации ресурсов, ресурсы могут раскрыть или скорректировать цель определенного мероприятия или проекта, а также определить стратегию и тактику действий.

В 1980-е годы в обществе возникают новые проблемы, связанные с экологической обстановкой, реализацией гражданских прав, равноправием женщин и т.д. Это обусловило появление ценностно-ориентированных социальных движений. И перед исследователями встала новая задача, заключающаяся в поиске новых методологических подходов к анализу и интерпретации социальных движений.

В соответствии с изложенным выше появляется третья научная система – парадигма «новых социальных движений». В ее рамках изучается деятельность общественных организаций, а социальные движения анализируются как субъекты социальных трансформаций с учетом влияния макросоциальных факторов.

Спустя десятилетие, в 1990-е годы, сформировалась новая политическая и социально-экономическая ситуация, в которой стали действовать уже не общественные движения, а полностью институционализированные и выполняющие определенные функции некоммерческие организации. Но отметить факт появления в связи с этими событиями новой научной парадигмы пока не представляется возможным. В данное время происходит объединение научных теорий и подходов в комплексную систему для анализа современных социальных тенденций и явлений социальных движений.

¹Яницкий О.Н. Волонтеры: гражданские и государственные // Социологическая наука и социальная практика. – 2014. – №1 (05). – С. 71-89.

²Акции экологического движения. – Руководство к действию. – М., 1996. – С. 81.

Именно комплексный анализ на основе исследования подходов, разработанных в теории социальных движений, будет использоваться в данной работе. При анализе добровольческого движения следует использовать парадигмы «новых социальных движений» и «коллективного действия» (теории структуры политических возможностей и мобилизации ресурсов). Выделенные аспекты имеют существенное значение для исследования деятельности социальных движений, возможностей их эффективного развития и достижения поставленных целей.

Добровольческое движение, опираясь на парадигму «новых социальных движений», выступает принципиально новым движением, поскольку в нем имеются ценностные основания для идентификации его членов и сторонников. Помимо этого современное добровольческое движение является новым потому, что функционирует в принципиально иных социальных и политических условиях, является реакцией на вызовы современности¹.

Важнейший признак новых социальных движений выделяет Дж. Коэн, называя его рефлексивностью, то есть философским осмыслением роли движения и взаимозависимости индивидуальности с миром природы и социумом². На основе рефлексивности движения выстраивают свою идеологию. Если говорить о добровольческом движении, то основой рефлексии является проблема отношений общества и человека, равнодушного к его проблемам.

В рамках данной работы следует установить соответствие общественных движений и общественных организаций. Согласно парадигме коллективного действия, следует признать равнозначность этих понятий; движение может стать организацией в процессе своей институционализации. Но та же парадигма выявила новое понятие «организации общественных движений», что говорит о том, что есть организации, объединяющиеся в движения.

Исследуя социальные движения в соответствии с парадигмой коллективных действий, будем рассматривать их деятельность как естественное социальное

¹ Touraine A. An introduction to the study of social movements // Sociological Research. – 1985. – Vol.52. – N. 4. – P. 65.

² Cohen J. Strategy and identity: new theoretical paradigms and contemporary social movements // Sociological Research. – 1985. – Vol. 52. – N. 4. – P. 41.

явление, то есть рассматривать самоорганизацию граждан как реализацию политики другими средствами¹, а также выделять «новые социальные движения», которые характеризуются определенной направленностью и ценностной ориентированностью не только на реализацию собственных групповых интересов, но и на совершенствование общества в целом.

Новые движения становятся движущими силами исторического развития на современном этапе. Традиционные организации коллективного действия подменяются современными акторами – новыми социальными движениями, группами, возникающими для решения проблем с применением стратегии прямого действия. Таким образом, появляется и утверждается модель современного гражданского участия, к которому относится и добровольческое движение. Оно определяется фрагментарной направленностью, то есть существованием в виде сетевых структур, групп и индивидуальным участием, а также большей вовлеченностью граждан в процесс принятия решений на местном, национальном и глобальном уровнях. В современном мире появляются альтернативные каналы влияния граждан на социально-политический процесс, к которым относится Интернет.

Характеристикой новых социальных движений выступает их ориентация на современные, постматериалистические ценности и коллективную идентичность, которая основана не на классовых и социально-экономических различиях, а на становлении общей культурной идентичности, ценностно-нормативных фреймов, т.е. интерпретативных схем, которые и придают смысл коллективным действиям.

Далее перейдем к рассмотрению традиции социетального анализа. Социетальная модель общества является признанной в мировой и отечественной науке. Она предполагает, что в обществе существуют три крупных сектора: первый – государственный, второй – рыночно-коммерческий (второй сектор) и третий – негосударственный некоммерческий, общественный.

Трехсекторная модель возникла из двухсекторной модели, поскольку в западной науке определялись частный и общественный секторы экономики, а

¹ Tilly Ch. Collective violence in European perspective. – Violence in America. Washington DC, 1969. – P. 10.

общественный сектор – это комплекс ресурсов экономики, содержащихся в распоряжении государства¹. Р. Корньюэлл отводит важную роль существованию между коммерческим и государственным секторами третьего, независимого сектора. Данный сектор может более эффективно выполнять социальные задачи, а также вступать в конкурентные отношения с государственным сектором по поводу общественной службы и минимизировать опасные последствия действий правительства, такие, как организация монополий.

Важную роль в становлении трехсекторной модели играл Ф. Хайек, который был солидарен с Р. Корньюэллем в применении понятия «независимый» «третий» сектор. В труде «Общество свободных» Ф. Хайек обозначает, что для полноценного функционирования общества значимым выступает наличие между коммерческим и государственным секторами третьего, независимого сектора, который «может взять на себя и выполнять более эффективно задачи удовлетворения общественных нужд, в силу инерции мысли, перелагаемые людьми на государство. Независимый сектор – единственная надежда избежать полного господства правительства над общественной жизнью»². Хайек считает мнение Дж. К. Гэлбрэйта, согласно которому отсутствует эквивалент общественному управлению ресурсами, неверным. Хайек утверждает, что с независимым сектором и его потенциалом во многих областях связана «наша единственная надежда избежать грозящей нам опасности: полного господства правительства над общественной жизнью»³.

Добровольческое движение составляет основу деятельности третьего сектора и выступает одной из его значимых черт. Третий сектор стоит называть добровольческим, а не определять его, как это до сих пор принято, через отрицание того, чем он не является (некоммерческий и неправительственный). Основной целью данного сектора является решение общественных проблем силами самих людей, объединенных общими интересами и целями.

¹ Кудринская Л.А. Добровольческий труд и факторы его воспроизводства в современном обществе // Вестник РУДН, серия Социология. – 2005. – № 1(8). – С. 24-26.

² Хайек Ф.А. Общество свободных / пер. с англ. А. Кустарева, ред. Ю. Колпера, предисл. Э. Батлера. – Лондон. Overseas Publications Interchange Ltd, 1990. – С. 84.

³ Хайек, Ф.А. Указ. соч. С. 89.

Социальный смысл добровольческого движения стал приобретать контуры конкретных дел, конкретных областей деятельности, в которых участие добровольцев становится частым, если не обязательным. Так, в большинстве некоммерческих организаций работают добровольцы на временной или даже постоянной основе. В работе третьего сектора участие добровольцев зачастую служит индикатором как успеха какой-либо организации, так и правильного выбора социально значимой проблемы, решаемой силами некоммерческой организации. Ведь если в каком-то деле участвуют добровольцы, это означает, что, с их точки зрения, решение задачи стоит затраченных ими сил и времени. Не менее перспективно рассматривать добровольческое движение в качестве ресурса некоммерческих организаций, который и делает сотрудничество с ними довольно привлекательным для государственных органов и органов местного самоуправления по совместной реализации социальных программ, в особенности в условиях нехватки бюджетных средств.

Именно в третьем секторе, как уже отмечалось, получила развитие добровольческая деятельность; помимо привлечения такого важного ресурса, как добровольный труд, некоммерческие организации благодаря объединению усилий волонтеров вовлекают людей в общественную жизнь, сплачивают их вокруг социально важных задач, формируют социальную ответственность.

Таким образом, выявляя уровни исследования добровольчества в трудах зарубежных и отечественных ученых, мы пришли к следующим выводам. В современной социологической науке сложились различные подходы к исследованию добровольчества, которые позволяют изучить этот феномен с различных позиций. Комплексное исследование добровольчества можно обеспечить, рассмотрев его на трех взаимосвязанных уровнях: макроуровне, на основании теории социального движения и социетального подхода, мезоуровне, применяя исторический и экономический подходы, и на микроуровне, используя теорию социального действия и мотивации.

Изучение значительного количества определений добровольчества позволяет определить основные признаки данного социального явления:

временной фактор (полная или частичная занятость волонтера), экономический аспект (соответствие деятельности безвозмездности) и социальный характер (работа самостоятельно или в составе организации, а также с представителями разных социальных групп). Определенные проявления данных признаков могут претерпевать изменения под влиянием внутренних и внешних факторов, а содержательное наполнение является неизменным, что дает возможность характеризовать добровольческое движение как фактор развития гражданского общества.

Анализ добровольческого движения показывает, что большая часть трактовок этого понятия опирается на характеристики неких идеальных типов, которые трансформируются под воздействием социальных, политических, экономических и культурных факторов. Трудности в определении понятия добровольческого движения как фактора развития гражданского общества показывают широту представлений и дифференцированность проявлений добровольчества.

В контексте развития гражданского общества наибольшее значение имеет рассмотрение добровольчества через призму социального движения. Добровольческое движение – это массовое социальное движение, действующее в стратификационных системах общества в виде сетевых структур, групп или индивидуально и характеризующееся добровольной и безвозмездной вовлеченностью граждан в социальные процессы, а также в механизмы решение проблем на локальном, национальном и глобальном уровнях.

1.2. Роль добровольческого движения в системе гражданского общества

Анализируя добровольческое движение в системе гражданского общества, необходимо рассмотреть специфику гражданского общества и выявить место добровольческого движения в его структуре. Значимым фактором формирования демократического правового государства выступает становление гражданского общества, в основе которого лежит осознанное добровольное участие граждан в общественной жизни. Тем самым, уровень развития гражданского общества, усиление гражданственности и решение ряда социальных проблем, зависят от характера участия граждан в общественной деятельности на добровольных началах, т.е. от включенности в добровольческое движение.

Трактовка гражданского общества, как и многих сложных социальных явлений, затруднена. Единого и общепризнанного определения данного явления нет. Ученый Ч. Тэйлор выявил две традиции в представлениях о гражданском обществе: л-традицию и м-традицию. Л-традиция заложена Д. Локком и определяет гражданское общество как своеобразное этическое сообщество до и вне политики, которое живет в соответствии с естественными законами. Основными признаками гражданского общества в соответствии с л-традицией являются:

- мирные, гражданские, а не военные методы решения проблемных ситуаций;
- удовлетворенность и высокая оценка деятельности членов сообщества, которые соблюдают цивилизованные законы, регулирующие отношения вне политической сферы;
- ограниченная роль государства, которое осуществляет деятельность в соответствии с потребностями.

Также следует отметить, что в главе «О политическом и гражданском обществе» Второго трактата о правлении¹ ученый указывает, что гражданское

¹ Локк Д. Два трактата о правлении [Электронный ресурс] // Электронная библиотека «Гражданское общество в России». – URL: http://www.civisbook.ru/files/File/Lokk_Traktaty_2.pdf (дата обращения: 12.02.2016).

общество выступает политическим образованием. Соответственно, общественный договор и договор граждан с государством являются тождественными понятиями.

Позднее, когда термин «гражданское общество» утверждался в его современном понимании, А. Фергюсон¹ и А. Смит, опираясь на л-традицию, выделяли значимые различия в социальной и политической сферах и их влияние на гражданское общество.

Дж. Мэдисон в своих работах² акцентировал внимание на роли гражданского общества как инструменте преодоления произвола государственной власти. Автор утверждал, что избежать государственное насилие можно при условии существования в обществе групп с разнонаправленными интересами, а гражданское общество в этом понимании является гарантом и защитником прав большинства.

М-традиция восходит к трудам Ш. Монтескье. В соответствии с ней, гражданское общество – это совокупность независимых ассоциаций граждан, которые опосредуют отношения между индивидом и государством, а также следят за соблюдением прав граждан и защищают свободу индивида от влияния властных структур. Ученые, работающие в рамках традиции, уделяют внимание изучению проблемы защиты политических свобод от угрозы вмешательства государства в частную жизнь граждан и социальных групп.

Ш. Монтескье, Б. Констан и А. де Токвиль указывали, что задачи защиты индивида от посягательств власти могут успешно решить ассоциации граждан. В данных организациях граждане могут приобщиться к ценностям свободы и нравам республиканской добродетели, благодаря которым будет обеспечена свобода от «демократического деспотизма».

Обозначенные традиции определяют разницу в понимании сущности гражданского общества, которая сохраняется в XIX–XX вв., когда под гражданским обществом одни ученые понимают просто человеческое

¹ Фергюсон А. Опыт истории гражданского общества / пер. с англ. И.И. Мюрберг, под ред. М.А. Абрамова. – М.: РОССПЭН, 2000. – 391 с.

² Федералист. Политические эссе А. Гамильтона, Дж. Мэдисона и Дж. Джея: пер. с англ. / под общ. ред., с предисл. Н.Н. Яковлева, коммент. О.Л. Степановой. – М.: Издат. групп. «Прогресс» - «Литера», 1994. – 592 с.

сообщество, а другие видят в нем элемент политической организации. Дискуссионной и актуальной проблематика гражданского общества является и в XXI веке.

Краткий анализ исторических научных подходов выявил необходимость определения понятия «гражданское общество» в современной науке. М. Вебер¹ гражданское общество характеризует следующими аспектами: социальность (приоритет общественных и межличностных, а не между людьми и вещами); автономность от государства; гражданственность (цивилизованность), т.е. умение брать во внимание интересы других и общества в целом, соблюдая правовые нормы; добровольность участия, в том числе политического, и доминирование горизонтальных связей над вертикальными. На личностном уровне гражданин обладает свободой выбора, высоким уровнем самоуважения, высшей степенью проявления ответственности по отношению не только к себе, но и ко всему обществу.

Таким образом, в гражданском обществе преобладают неполитические отношения, которое не исключают политического участия граждан, деятельности в политических партиях и движениях, но превалируют социальные, культурные, экономические организации и ассоциации граждан, которые законодательно изолированы от вмешательства государства.

Гражданское общество - это сеть горизонтальных и вертикальных связей между институтом государства и сектором гражданских инициатив². В рамках данной работы важной является точка зрения, согласно которой гражданское общество является сообществом некоммерческих организаций, или третьим сектором как сектором «добровольной активности»; соответственно, ядро гражданского общества – это неправительственные организации, действующие ради общественного благополучия³.

¹ Вебер М. Указ. соч. – С. 91.

² Пивоваров Ю.С. Власть. Конституция. Общество // Проблемы выбора. – 2001. – С. 50-64.

³ Шереги Ф.Э., Абросимова Е.А. Правовые инициативы некоммерческих организаций России (по материалам социологического исследования). – М.: Книжный дом «Университет», 2002. – С. 87.

Для развития гражданского общества необходима реализация принципов индивидуальной свободы, равенства граждан, их самодеятельности и самоорганизации в условиях правового государства¹. В таком обществе граждане имеют не только права, но и обязанности, в качестве которых может выступать добровольная работа на благо общества. Гражданин, согласно концепции гражданского участия, является активным человеком, который знает и отстаивает свои права, в том числе реализует свое право принимать участие в управлении государством.

Регулирование отношений между государством и обществом осуществляется на основании двух принципов: субсидиарности и социального контроля. Они применяются в процессе практической реализации концепции гражданского участия.

В соответствии с принципом субсидиарности местное сообщество организует деятельность и решает социальные проблемы в пределах своей территории. Государство и городские власти занимаются реализацией более масштабных проектов. Участие в жизни местного сообщества (района, улицы и т.д.) – не только право гражданина, но и обязанность, осуществляемая путем добровольчества. Волонтерство, выступая одной из моделей гражданского поведения, представляет собой добровольную самоорганизацию граждан для решения собственных социальных проблем.

Принцип социального контроля демонстрирует другой вариант социальных отношений. Он актуален для социального воспроизводства и обеспечения ожидаемого поведения со стороны людей. Государство, соблюдая принцип социального контроля, затрачивает минимальные ресурсы для воспроизводства и контроля, предоставляя возможности активной деятельности местному сообществу. Тем самым ответственность формируется и накапливается на уровне семьи и частной жизни, а государство при этом удерживает полный контроль над ситуацией.

¹ Институт государства и гражданское общество: модели взаимодействия: сб. науч. тр. / под ред. д-ра полит. наук Д.Н. Нечаева. – Воронеж: Изд-во Воронежского государственного университета. – 2005. – С. 17.

Обозначенная модель реализуется в Англии и США, где добровольческое движение является инструментом воспитания законопослушного и социально-активного гражданина. В этих странах широкое распространение получило семейное и корпоративное волонтерство, которое имеет политико-правовое закрепление, а также в определенной степени политизировано (более - в Англии, менее - в США). Институт волонтерства оказывает поддержку социальным структурам, которые исполняют воспитательную роль и поддерживают порядок в обществе. Обозначенное содействует становлению добровольческого движения, которое с каждым годом приобретает более внушительные масштабы и организационные формы институционализации¹.

Тенденцией последних лет является использование институционального подхода к анализу социальных движений², что является перспективным в условиях роста влияния неоинституциональной методологии в целом. Институциональный подход определяет добровольчество в качестве института гражданского общества, обладающего принципами целостности, органической солидарности, сочетания объективного и субъективного. Основной целью института добровольчества является помощь в повышении эффективности реализации социальной политики государства, положительное социальное, экономическое и культурное развитие общества, а также укрепление солидарности внутри добровольческого движения³.

Полноценное развитие добровольческого движения нельзя представить без ресурсной базы, эффективное наращивание которой возможно в условиях функционирования гражданского общества. Ряд ученых выделяют вещественные и невещественные ресурсы⁴. К первой группе относятся финансы, материально-техническое обеспечение, средства коммуникации. Во второй группе люди —

¹Оленина Г.В. Добровольческое движение молодежи за рубежом // Мир науки, культуры, образования. – 2014. – №6. – С. 199.

²Burns T.R., Diez T. Revolution: An Evolutionary Perspective // International Sociology. – 2001. – №4. – P. 531-555; Hensmans, M. Social Movement Organizations: A Metaphor for Strategic Actors in Institutional Fields // Organization Studies. 2003. – Vol. 24, №3, – P. 355-381; Armstrong, E.A., Bernstein M. Culture, Power, and Institutions: A Multi-Institutional Politics Approach to Social Movements. Sociological Theory. – 2008. – Vol. 26, №1. – P. 74-99.

³Великанова Е.В. Институционализация волонтерского движения в молодежной среде как социально-культурное явление // Ученые записки Тамбовского отделения РoCMY. – 2015. – №4. – С. 56-57.

⁴Freeman J. The politics of women's liberation. – N.Y., 1975. – P. 43.

основные (человеческие) ресурсы движения и их труд, измеряемый навыками и временем.

Согласно другой классификации выделяются внешние по отношению к движению и внутренние ресурсы¹. В первую группу входят организационная структура общества, тип и развитость формальной и неформальной коммуникативной сети, сложившийся репертуар коллективных действий. Особое значение имеют средства массовой информации, функция которых заключается в информировании властей и населения о движении и в становлении его образа. Внутренние ресурсы имеются в самом движении; к ним относят организации, входящие в движение, лидерство и солидарность.

В данной работе рассмотрим следующие виды ресурсов социального движения: финансовые, человеческие, организационные, информационные, научные и др. Именно перечисленные виды ресурсов играют важную роль в формировании и развитии добровольческого движения. Важнейшими для современных движений являются финансовые и человеческие ресурсы.

Финансовые ресурсы — это денежные средства, которые находятся в распоряжении организаций. Они могут состоять из членских взносов или добровольных пожертвований. Помимо этого, организация может осуществлять определенную деятельность, приносящую прибыль, например, собственное производство, оказание платных услуг, продажу имиджевой продукции и т.д. Полученные подобным путем средства крайне ограничены, поэтому для реализации своих программ организации мобилизуют дополнительные финансовые средства, прибегая к фандрайзингу.

Организации стремятся получить средства из федерального или регионального бюджета, участвуя в программах грантовой поддержки, государственных (или региональных) целевых программах, а также обращаясь в коммерческие компании и банки, которые смогут стать спонсором проекта или мероприятия. При этом организации часто заменяют одни ресурсы другими

¹ McAdam D., McCarthy J., Zald M. Social movements // Handbook of sociology / Ed. By N. Smelser. N.Y., 1988. — P. 78.

полностью или частично, т.к. в процессе реализации проекта может появиться новый спонсор или возможность, например, напечатать имиджевую продукцию бесплатно и т.д.

Человеческие ресурсы — это коллектив людей, совместная деятельность которых основана на единых ценностях и идейных установках и направлена на достижение общей цели. Человеческие ресурсы включает в себя членов и сотрудников организации, добровольных активистов, не вступающих в организацию, но периодически участвующих в ее деятельности, а также сторонников, которые поддерживают определенные проекты и мероприятия.

Важнейшим фактором сохранения человеческого ресурса организации являются межличностные отношения в коллективе. Взаимопонимание между членами коллектива и сплоченность участников движения — основа для поддержания личного состава организации на должном уровне. Для мобилизации человеческих ресурсов организации активизируют общественную поддержку действий движений и осуществляют связи с общественностью.

Привлекать новых активистов в организацию можно несколькими способами: приглашать к участию в акциях, кампаниях, к добровольному сотрудничеству; принимать на оплачиваемую работу по результатам реализации конкретных проектов; обеспечивать преемственность волонтерских «поколений» (т.е. осуществлять целенаправленную деятельность, связанную с образованием и просвещением). Для достижения этого необходимо налаживать внутреннее и внешнее взаимодействие, иметь высокий уровень знаний, способностей и организаторских навыков и их эффективно применять, то есть использовать организационные ресурсы. Опытный управленец способен мобилизовать организационные ресурсы, обеспечивая продуктивное использование всех остальных видов ресурсов.

Организация всегда стремится мобилизовать общественную поддержку, информируя граждан о существующей проблеме, предлагая способы ее решения, обсуждая последствия действия или бездействия в конкретной ситуации, а также презентуя предполагаемые результаты реализации своего проекта. Организации

проводят анкетирование или интервьюирование по проблемной теме, а также обсуждения, дискуссии, изучение документов и т.д. Для реализации вышеуказанных действий организация использует научные ресурсы, то есть результаты теоретико-прикладных исследований для планирования и прогнозирования своей компании.

Большое значение для реализации конкретных проектов имеет информационное сопровождение и поддержка, тем более в современных условиях медиакратии. Современные средства достаточно обширны и помимо традиционных листовок организации активно используют социальные сети, создают свои сайты, занимаются сетевым продвижением.

К ресурсам добровольческого движения следует отнести социальный капитал движения, то есть всю сумму знаний, навыков и социальных практик (технологий), которая производится, сохраняется и распространяется в его социальных сетях. Добровольческое движение содействует росту в обществе социального капитала, который представляет собой «социальные сети и нормы взаимности и доверия», а одно из измерений социального капитала - социальное доверие, формируется в ходе добровольческого участия и трансформируется в гражданско-политические формы участия.

Социальный капитал всегда зависит от конкретно-исторического контекста; его роль выявляется и может изменяться при практическом применении. Особенно важно учитывать значение социального капитала при реализации проектов, которые были хорошо разработаны в теоретическом плане, но могут оказаться неэффективными на практике, а его участники остаться ненужными. Потеря социального капитала возможна и в связи с использованием виртуальной реальности при отказе от практического применения в силу недостатка возможностей¹.

Социальный капитал воспроизводится в социальных сетях, которые стремятся к относительной замкнутости, тем самым формируется основа

¹ Мардарь И. Виртуальная экология гражданского общества // Социологические исследования. – 2009. – №7. – С. 52-59.

социального капитала, то есть членство в группе или принадлежность к конкретному социальному кругу¹. Диагностируют социальный капитал через степень включенности в сети и их характеристики (размер и плотность, силу и интенсивность сетевых связей)², чем и подтверждается его релятивность. Социальный капитал находится, как правило, в двух состояниях: спокойное и мобилизационное, в котором активизируются личные ресурсы и межличностные сети, но в современных трансформационных условиях активист существует в постоянном напряжении, что обуславливает новое - спокойно-напряженное состояние (реальная норма).

Рассмотрим социальные сети, основываясь на четырех подходах: структурном, ресурсном, динамическом и нормативном. Сторонники структурного подхода, применяя структурные теории и теории сетевого обмена, рассматривают конфигурации сетей и интенсивность взаимодействий. Ресурсный подход выявляет способность акторов к добыче индивидуальных (знания, здоровье, престиж, богатство, раса, пол) и сетевых (влияние, статус, информация, способность программировать и переключать сети) ресурсов, необходимых для решения конкретных задач и различает акторов по их ресурсам. Динамический подход концентрирует внимание на трансформациях, имеющих место в сетевой структуре в зависимости от изменения ситуации, появления новых акторов, их знаний, «ноу-хау» и т.д. Нормативный подход устанавливает нормы, правила и санкции, влияющие на деятельность акторов в социальной сети, изменение уровня доверия между акторами и процессами их взаимодействий³.

В целом добровольческое движение содействует росту в обществе социального капитала, который воспроизводится в социальных сетях. Помимо данного позитивного факта, ученые отмечают положительное социально-политическое влияние добровольчества на общество.

¹ Коулман Дж. Капитал социальный и человеческий // Общественные науки и современность. – 2001. – №3. – С. 121–139.

² Радаев В.В. Понятие капитала, формы капиталов и их конвертация // Экономическая социология. – 2002. – №3 (4). – С. 20-33.

³ Яницкий О.Н. Элементы теории социальных движений // Официальный сайт ИС РАН. – 2012. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.isras.ru/publ.html?id=2429> (дата обращения: 13.04.2016).

В соответствии с теоретическими воззрениями А. де Токвиля об общественной жизни, добровольное участие в жизни общества содействует развитию демократии¹, а согласно Р. Патнему, волонтерство является «частью синдрома хорошего гражданства и политического участия»².

М. Мьюзик и Дж. Уилсон отмечают, что волонтерство несет в себе пользу не только для жизни в местных сообществах, но и для развития политической демократии и гражданского общества вследствие того, что: 1) добровольчество способствует формированию межличностного доверия и признания общественных институтов; 2) субъекты и объект добровольчества лучше понимают идею, согласно которой в основе упорядоченной жизни лежит социальный контракт; 3) участие в добровольчестве, контакты с большим кругом людей и знакомство с различного рода проблемами содействует дальнейшему включению в общественную деятельность; 4) благодаря волонтерству формируются гражданские навыки, применимые в политической сфере; 5) добровольчество дает возможность познать «структурную природу социальных проблем и необходимость их политического решения»³.

Однако ряд ученых подвергают критике идею о том, что добровольческое участие выступает источником развития социального капитала в обществе и механизмом развития гражданственности и демократии⁴. П. Лихтерман указывает, что не все классические добровольческие группы содействуют включению их членов в более широкие общественные связи и взаимоотношения. Примером трудности вхождения в общественное пространство является существующая структура отношений внутри волонтерской общности и устоявшиеся традиции ее коммуникации с внешним миром: в религиозных

¹ Токвиль де А. Демократия в Америке / пер. с франц., предисл. Гарольда Дж. Ласки. – М.: Прогресс, 1992. – 554 с.

² Putnam R.D. Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community. – New York: Simon & Schuster, 2000. – P. 11.

³ Musick M.A., Wilson J. Volunteers: A social profile. – Bloomington, IN: Indiana University Press, 2008. – P. 42.

⁴ Hustinx L., Cnaan R.A., Handy F. Navigating Theories of Volunteering: A Hybrid Map for a Complex Phenomenon // Journal for the Theory of Social Behaviour. – Vol. 40. – №4. – 2010. – P. 414.

организациях на символическом уровне могут транслироваться ценности доверия к миру, а на уровне практики реализовываться отношения закрытости¹.

Ряд ученых выявляют неполитический волонтерский дискурс и деполитизацию добровольческого движения. Н. Элиасоф отмечает, что гражданское участие американских волонтеров часто ограничивается сферой близкого общения. Изучая различные добровольческие группы, ученый доказывает, что волонтеры концентрируются на решении местных проблем, не требующих длительного обсуждения, не включаются в политическую сферу жизни общества, а реализуют неполитические проекты, которые не связаны с крупными социальными проблемами² и представляются волонтерам выполнимыми³.

Важной проблемой современности, которой занимаются исследователи⁴, является степень совместимости волонтерства и протестного участия. При этом обозначенные феномены чаще всего анализировались в разных дисциплинарных областях: волонтерство в рамках изучения некоммерческого сектора, а активизм и протестные формы участия в соответствии с теорией социальных движений⁵. Так как в данной работе основным подходом является рассмотрение добровольчества как социального движения, представляет интерес точка зрения, согласно которой следует рассмотреть волонтерство и активизм как взаимосвязанные явления.

Соотношение волонтерства и протестного участия стало возможно в рамках неотоквиевской теоретической традиции, определяющей волонтерство как один из основных источников партисипаторной демократии. Помимо уже обозначенного выше значения добровольного участия для развития демократии,

¹ Lichterman P. Elusive togetherness: Church groups trying to bridge America's divisions. – Princeton, NJ: Princeton University Press, 2005. (Ch. 5). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.oecd.org/innovation/research/1825848.pdf> (дата обращения: 7.06.2016).

² Eliasoph N. Avoiding Politics: How Americans Produce Apathy in Everyday Life. – N.Y.: Cambridge Univ. Press, 2003. – P. 69.

³ Eliasoph N. Top-Down Civic Projects Are Not Grassroots Associations: How the Differences Matter in Everyday Life // *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*. – 2009. – Vol. 20, №3: Civicness and the Third Sector. – P. 298.

⁴ Истомина А.Г., Оберемко О.А. Легитимация протестного участия волонтеров // *Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены*. – 2015. – № 6. – С. 42.

⁵ Musick M.A., Wilson J. *Volunteers: A social profile*. – Bloomington, IN: Indiana University Press, 2008. – P. 19; Henriksen L.S., Svedberg L. *Volunteering and Social Activism: Moving beyond the Traditional Divide* // *Journal of Civil Society*. – 2010. – Vol. 6, № 2. – P. 96.

А. де Токвиль трактовал добровольчество в качестве институционального, т.е. непротестного гражданского и политического участия, которое соответствует первичным социальным солидарностям.

Современные ученые неотоквильского направления, по утверждению Т. Яноски, анализируют волонтера, который стремится поддержать определенное положение в обществе, изменить статус примордиальных групп, а также профессиональных и социальных ролей и в этом аспекте выступает также носителем протестного действия, которое направлено на значительные социальные изменения¹.

П. Деккер, анализируя взаимосвязь между социальным, политическим и протестным участием, акцентирует внимание на двух видах добровольческого участия: социальном и политическом². Социальное участие – это волонтерская деятельность, а также членство в организациях, занимающихся оказанием услуг людям с ограниченными возможностями, пожилым гражданам и другим социально-незащищенным группам, а также добровольчество в сфере образования, культуры, искусства, спорта и формирования здорового образа жизни. Политическое участие – это добровольческая деятельность, а также членство в политических партиях, правозащитных и экологических организациях, профсоюзах и профессиональных ассоциациях. Протестное участие – это политический протест, выражающийся в организации бойкотов, участии в демонстрациях и забастовках, которые выходят за пределы норм «права или традиции, которые регулируют участие людей в политике при данном режиме»³. Данный анализ выявил наличие связи между данными видами участия, но между социальным участием и протестной активностью она наименее явная.

¹ Janoski T. The Dynamic Processes of Volunteering in Civil Society: A Group and MultiLevel Approach // Journal of Civil Society. – 2010. – Vol. 6, №2. – P. 102.

² Dekker P., Koopmans R., A. van den Broek Voluntary Associations, Social Movements and Individual Political Behaviour in Western Europe // Private Groups and Public Life: Social Participation, Voluntary Associations and Political Involvement in Representative Democracies / ed. by. J.W. van Deth. London; New York: Taylor & Francis e-Library, 2005. – P. 227.

³ Сафронов В.В. Потенциал протеста и демократическая перспектива // Журнал социологии и социальной антропологии. – 1998. – Т. I, Вып. 4. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.old.jourssa.ru/1998/4/safr.html> (дата обращения: 13.01.2016).

Т. Яноски, используя термин «гражданское волонтерство» как аналог «гражданскому участию», определяет волонтерское участие через отношение к институциональным ценностям, выделяя следующие его направления: «поддержание гражданского устройства», «гражданское переустройство», «ослабление гражданского устройства». Направление, определяемое как «поддержание гражданского устройства», охватывает всю сферу волонтерского участия, направленную на сохранение, поддержание и укрепление сложившихся институциональных норм и ценностей и в социологии именуется волонтерством. Две другие области волонтерского участия, традиционно относимые к активизму, ориентированы на изменение сложившихся институциональных ценностей.

Волонтерское участие, основанное на универсалистских ценностях, Т. Яноски, продолжая исследования Дж. Александера¹, определяет как «исправление гражданского устройства». «Ослабление гражданского устройства» связано с трансляцией партикуляристских ценностей, ориентированных на фиксации социальных неравенств внутри гражданского общества. В рамках направления «гражданское переустройство» добровольческие группы выступают против неравенства и стремятся закрепить новые универсалистские ценности. Примером служит деятельность Мартина Лютера Кинга, который нашел возможность для выражения идеи частных гражданских прав (справедливое отношение, равное право на труд) на основании всеобщих ценностей и представления протеста как «борьбы всех людей за свои права в рамках демократии»². Тем самым, представленные позиции подтверждают общую направленность в разграничении волонтерства и гражданско-политического и протестного участия.

В рамках социологической науки предпринимаются попытки создать теории, объясняющие различные тенденции в развитии волонтерства. Т. Ротоло и Д. Вилсон³ определяют группу «институциональных теорий», которые

¹ Alexander J. The Civil Sphere. – New York: Oxford University Press, 2006. – P. 65.

² Janoski T. Op. cit.. – P.111-112.

³ Rotolo T., Wilson J. State-level differences in volunteerism in the United States: research based on demographic, institutional, and cultural macrolevel theories // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. – 2011. – № 41(3). – P. 267.

основываются на результатах межстрановых исследований, а также делают акцент на аспекте, согласно которому поведение волонтеров контролируется традициями социальных институтов (правительства, административных органов, организаций), а также правилами, благодаря которым они функционируют. В соответствии с данными теориями, уровень мобилизации волонтеров будет расти в результате определенного «правильного институционального контекста» (законы, налоговые льготы, государственные учреждения, государственная политика и т.д.)¹.

Несмотря на противоречивые точки зрения, положительная позиция в оценке добровольчества становится доминирующей. Добровольческое движение имеет большое значение для роста прогресса и развития благосостояния как развитых, так и развивающихся стран, что нашло свое отражение в национальных и региональных программах, а также в программе Организации Объединенных Наций (ООН), направленной на соблюдение прав человека, оказание гуманитарной помощи и технического содействия, демократизации общества и мироурегулировании. Роль добровольческого движения в развитии общества подтверждаются на глобальном уровне. В резолюциях ООН присутствуют рекомендации к включению добровольчества в национальные стратегии социально-экономического развития государства².

17 декабря 1985 г. ООН учредила Международный день добровольцев (МДД). 5 декабря во многих странах проводятся различного рода мероприятия, посвященные волонтерству. Согласно программе «Добровольцы ООН» рассылаются письма в страны-участницы с приглашением начать широкую подготовку к МДД и рекомендациями в связи с его подготовкой. Активным участником добровольческого движения является Международная ассоциация добровольческих усилий (IAVE), состоящая практически из ста стран мира³.

¹ Anheier H., Salamon L.M. Volunteering in cross-national perspective: Some initial comparisons // Law and Contemporary Problems. – 1999. – № 65. – P. 62.

² Носова Ю.И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – 2012. – №3-1. – С. 65.

³ Холина О.И. Особенности волонтерского движения в России // Общество и право. – 2012. – №5. – С. 297-298.

Добровольческое движение выступает в качестве референта государственным и общественным структурам в выполнении воспитательных функций и поддержки порядка в обществе; это инструмент политического, социального, культурного, экономического и экологического развития. Гражданские добровольческие инициативы развиваются на микро- и мезоуровнях. Это проявляется в появлении и деятельности локальных общественных организаций, занимающихся воспитанием социально-ответственной молодежи на макроуровне, что подтверждает рост влияния международных общественных организаций (ООН, «Миротворцы ООН», «Добровольцы ООН»)¹.

К добровольческому движению присоединяются активисты из разных стран мира, действуют крупнейшие мировые добровольческие организации. Добровольческое движение для их участников – это повседневная социальная практика, заключающаяся в кооперации для реализации социально полезных действий: обучать детей и подростков здоровому образу жизни, проводить экологические акции, конференции, форумы, профилактику правонарушений, помогать сиротам, старикам, инвалидам и многое другое.

Идеология добровольческого движения была впервые зафиксирована во «Всеобщей декларации добровольцев»² на XI-ой Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE) в 1990 г., а в новой редакции принята на XI конгрессе Международной ассоциации добровольцев в 2001 г. (объявленного Годом Добровольцев) в г. Амстердаме³.

Во Всеобщей Декларации Добровольчества сформулированы базовые положения, обосновывающие волонтерство как неотъемлемое право каждого

¹ Оленина Г.В. Педагогические потенциалы социально-культурного проектирования и коммуникационного продвижения добровольческих инициатив учащейся молодежи: монография. – Барнаул: Изд-во АлтГАКИ, 2007. – С. 36.

² Всеобщая Декларация Добровольчества, принята на XI-ой Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE), которая прошла в Париже в сентябре 1990 года [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.udc-v.narod.ru/dokumentu-2.html> (дата обращения: 7.07.2016).

³ Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.jaba-point.ru/declaration.aspx> (дата обращения: 7.07.2016).

человека; как мощный фактор гражданского участия и самоорганизации общества, а также определены основные задачи добровольческой деятельности. В Декларации подчеркивается важность поддержания и усиления человеческих ценностей, заботы о ближнем и служение людям, а также установление связей, способствующих становлению здоровых и устойчивых сообществ, совместной работе над созданием инновационных решений общих проблем мирового сообщества.

В документе отмечается, что добровольческое движение выступает фундаментом гражданского общества, механизмом реализации потребности в мире, свободе, безопасности, справедливости, а также является способом поддержания и упрочнения гуманистических ценностей, реализации прав и обязанностей граждан, достижения личностного роста через осмысление человеческого потенциала.

Анализ Декларации позволяет выявить, что: а) главная идея добровольчества - объединение усилий граждан сообщества для добровольного безвозмездного решения экологических и социальных проблем на основе участия в социально значимых проектах и б) провозглашение таких ценностей, как международная солидарность, ответственность, активное личное участие, самосовершенствование, инициатива и творчество.

Целью добровольческого движения является улучшение качества жизни, личное совершенствование и углубление солидарности. В начале XXI века данная цель получила дополнительный импульс достижения в аспекте усиления ценностей гражданского общества. В этом контексте добровольческое движение предоставляет возможность для реализации прав и обязанностей граждан (права добровольно и безвозмездно посвящать свое время, умения и знания другим людям посредством индивидуальных и коллективных акций). Из этого следует, что в основе мирового добровольческого движения лежит либерально-реформаторская инновационная идеология. Особенно актуальна обозначенная

цель в кризисных ситуациях. В это время проявляется жизнеспособность и результативность функционирования социальных сетей волонтеров¹.

Люди самоорганизовывались в добровольческие отряды; НКО проводили реальную работу по сбору, доставке и распределению гуманитарной помощи и частных пожертвований; в рамках местных сообществ жители отдельных территорий объединялись для решения текущих проблем. Чрезвычайные события, с одной стороны, показали недееспособность органов исполнительной власти и государственных структур эффективно решать возникающие проблемы, с другой стороны – четко обозначили проблему структурирования добровольческого движения, регулирования взаимодействия волонтеров, НКО и государственных структур, а также необходимость принятия мер для поддержки развития добровольческого движения со стороны государства².

Определить место добровольческого движения в современном обществе позволяет социетальная модель, в соответствии с которой выделяют три сектора, в основе которых лежат формальные и неформальные объединения, ассоциации, осуществляющие организацию общественного труда. В рамках данного параграфа проанализируем сущность секторов с различных позиций.

Во-первых, организационная сторона рассмотрения секторов предполагает, что в их состав входят формальные и неформальные институты, организации, сети отношений. Государственный сектор благодаря системе управления определяет и контролирует основы функционирования социетальных процессов. Рыночный и некоммерческий секторы действуют как самоорганизующиеся подсистемы: экономическая - рынок хозяйствующих субъектов и социальная - гражданское общество.

Во-вторых, для каждого из секторов существуют определенные критерии эффективности. Для рыночного сектора таким критерием является экономическая эффективность («Максимум прибыли, минимум затрат»), для некоммерческого

¹ Аузан А.А., Тамбовцев В.Л. Экономическое значение гражданского общества // Вопросы экономики. – 2005. – № 5. – С. 36.

² Певная М.В., Кузьминчук А.А. Социологический анализ нормативно-правового регулирования волонтеров в США и России // Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. – 2014. – Т. 126, №2. – С. 137.

сектора основной критерий – социальная эффективность («Социальное благополучие – прежде всего»), а для государственного сектора – социально-экономическая эффективность, благосостояние общества в целом («Выполнение общественных функций при минимуме затрат»).

В-третьих, каждый сектор представляет собой совокупность частных и общественных потребностей, которые исторически возникают, становятся массовыми и способствуют появлению новых. Государственный и рыночный секторы появились исторически первыми, представляя собой потребности в управлении, в грамотном развитии общества и в развитии рынка соответственно. Третий сектор – это самоорганизация граждан для решения различных социальных проблем: безработицы, бедности, загрязнения окружающей среды, социальной незащищенности безработных, инвалидов труда.

Р. Хайлбронер и Л. Тароу определили, что рынок не является эффективным для общественных товаров и услуг, которые не имеют установленной цены (образование, здравоохранение и т.п.), поскольку использует именно экономические расчеты для удовлетворения запросов и нужд человека¹. Неспособность капитализма производить общественно необходимые товары и социальная безответственность породили эффект протестной интеграции, ускорившей формирование гражданского общества, активно влияющего как на государство, так и на рынок. Социокультурные взаимодействия и трансформация трех секторов привели к созданию системы межсекторного партнерства. США в 1950-1960-х гг. выступили образцом интегрированного общества, что отражено в теоретической модели социетального общества западного типа Т. Парсонса².

И, наконец, в-четвертых, в каждом секторе труд выполняет свои специфические функции. Труд как способ воспроизводства и развития общества выполняет общие функции труда: социально-формирующую функцию, заключающуюся в том, что труд благодаря природно-преобразующей и социально-преобразующей деятельности определяет человеческое общество во

¹ Хайлбронер Р., Тароу Л. Экономика для всех. – Тверь, 1994. – С. 250.

² Парсонс Т. Система современных обществ / пер. с англ. Л.А. Седова и А.Д. Ковалева; под ред. М.С. Ковалевой. – М.: АспектПресс, 1998. – С. 44.

всем многообразии его элементов и структур; антиэнтروпийную, выражающуюся в упорядочивании социального развития, противостоянии социальной энтропии и поддержании общества и жизни человека на необходимом уровне путем коллективной синергетики; социализирующую, проявляющуюся в формировании и развитии человека как члена общества.

Функциями труда в государственном секторе являются: создание общих легитимных правовых норм для обеспечения жизни, безопасности общества и личности; организация и контроль за их исполнением; разрешение конфликтов между субъектами различных секторов через судебную систему. Кроме того, государство определяет стратегию социализации через институты социализации. Функции социального государства, которое возникает в результате влияния на общественную систему зрелого гражданского общества, заключаются в создании системы социального обеспечения и защиты, доступного здравоохранения и образования, в проведении социальной политики в сфере занятости и доходов и т.д. Организация государственного труда происходит по принципу отрицательной обратной связи, характерной для систем управления.

Труд в рыночно-коммерческом секторе выполняет следующие функции: удовлетворяет потребности членов общества через производство благ и услуг; создает общественное богатство; организует интеграцию через общественное разделение труда и кооперацию; обеспечивает воспроизводство и развитие человека «профессионального»; создает страты по уровню дохода, образованию, профессии; дает возможность человеку раскрыть свой творческий потенциал через сокращение тяжелого и однообразного труда. Организация труда в этом секторе основывается на синергетическом принципе положительной обратной связи, т.е. на накоплении изменений и дальнейшем развитии системы.

Функции добровольческого труда раскрываются путем выявления его места в социетальной модели общества. Главными функциями добровольческого труда выступают: становление и развитие гражданского общества, передача социетальных ценностей и традиций; формирование гражданской социализации отдельного индивида; осуществление интеграции общества благодаря

деятельности ассоциаций граждан, созданию социального капитала и кооперации усилий для защиты прав и интересов индивидов; организация самоуправления и коллективного решения различных проблем сообщества на основе социальных инноваций; обеспечение поддержки незащищенных групп, их социальная адаптация; реализация творческого потенциала.

Роль добровольческого труда в общественной системе определяется деятельностью независимого, третьего сектора, который организует этот труд на основе добровольности, безвозмездности и социальной направленности, а также свободного сотворчества граждан в решении социальных проблем¹. Третий сектор является, по мнению ученых, структурно-институциональной, организационной основой гражданского общества², а основным трудом, выступающим фактором становления и развития гражданского общества, является труд добровольцев.

Добровольческое движение является элементом социальной ответственности и высшего проявления развитого гражданского общества, и поэтому роль волонтерского движения приобретает всевозрастающее значение для социального развития общества. Формирующаяся в современном обществе социально ориентированная экономика постепенно создает предпосылки к построению многоуровневой системы социальной ответственности, вовлекающей в этот процесс все хозяйствующие субъекты, государство и общество в целом. Социально ответственный процесс – это взаимодействие государства, бизнеса и общества на всех уровнях, имеющее целью эффективное решение задач социального и экономического характера с соблюдением баланса интересов всех участвующих сторон.

Социальная ответственность является сложной, многогранной категорией, включающей большое количество разнообразных направлений и форм социальной ответственности, которые разрабатываются как в научной, так и в деловой среде. Субъекты социальной ответственности (бизнес, государство,

¹ Кудринская Л.А. Добровольческий труд и факторы его воспроизводства в современном обществе // Вестник РУДН, серия Социология. – 2005. – № 1(8). – С. 24-26.

² Куда пришла Россия? Итоги социетальной трансформации / под общ. ред. Т.И. Заславской. – М.: МВШСЭН, 2003. – С. 54.

общество, человек) в зависимости от ситуации могут выступать также в роли объектов социальной ответственности. Кроме этого, социально ответственные действия могут распространяться на природу и культуру, потребителями которой являются все названные субъекты. Степень вовлеченности субъектов в социальную ответственность очень во многом зависит от степени развитости гражданского общества.

Властные структуры в контексте гражданского общества также обращают внимание на добровольческое движение с целью объединения усилий в достижении целей прогрессивного социального развития. Для достижения успеха в данном направлении необходимо консолидировать цели власти и добровольческого сообщества. Важными составляющими успеха являются совместно используемые ресурсы. Власть располагает политическими и материальными ресурсами, а гражданин – физическими и духовными ресурсами¹.

Добровольческое движения получит дальнейшее развитие при соблюдении обозначенных условий, а также благодаря установлению прямой связи между субъектом власти и центрами мобилизации общественного ресурса через отлаженные социально-правовые механизмы. Для организация данной связи следует различать общественный ресурс политических партий, религиозных объединений и общественных объединений граждан².

Только в условиях гражданского общества происходит активизация социальных инициатив и продвижение ценностей добровольческого движения. По мнению исследователей, именно социальное партнерство — залог становления устойчивого и ответственного гражданского общества³.

Проанализировав добровольческое движение в системе гражданского общества, мы пришли к следующим выводам. Гражданское общество выражает

¹ Зальцман Д.А. Принципы и ценности добровольчества // Интеллектуальный потенциал XXI века: ступени познания. – 2015. – №26. – С. 60-63.

² Полатайко С.В. Теоретические аспекты развития добровольчества // Известия Сочинского государственного университета. – 2011. – №1. – С. 125-126.

³ Лукьянов В.А. Добровольчество как предмет социального партнерства (на примере Санкт-Петербурга) // Сборник статей и аналитических материалов Межрегиональной научно-практической конференции «Опыт и перспективы вовлечения населения в добровольческую деятельность НКО социальной сферы и пропаганды здорового образа жизни» / под ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. СПб., 2009. – С. 95.

реальные процессы, обозначает сферу деятельности граждан за пределами частной жизни, их готовность и возможность активно участвовать в происходящих социальных процессах. В этом смысле ключевую роль играет желание людей реализовывать гражданское участие, т.е. принимать участие в добровольческом движении, проявлять инициативу. Добровольческое движение представляет собой социальную систему взаимосвязанных действий членов общества на локальном, национальном и международном уровнях в рамках определенного общественного сектора. В основе развития этого некоммерческого сектора лежит общественно полезная деятельность добровольцев.

Функция формирования и развития гражданского общества выражается в возможности влияния волонтерских структур на развитие и дееспособность третьего сектора, на формирование и реализацию социальной, информационной и экономической политики, на деятельность государственных и политических институтов. В обществе всегда есть круг проблем, для решения которых ресурсов государства недостаточно, в связи с этим граждане включаются в решение проблем путем самоорганизации. Появление и институционализация добровольческого движения связаны с социальным и политическим реформированием общества: общественные объединения создавались и продолжают создаваться не для решения индивидуальных проблем, а для поиска способов помочь обществу и государству, самоорганизация всегда имеет благотворительный, альтруистский, филантропический характер.

Добровольческое движение непрерывно развивается в разных странах. То, что может определяться в качестве волонтерской деятельности в одной стране, будет рассматриваться в качестве низкооплачиваемой или трудоемкой работы в другой стране¹. Кроме того, добровольческое движение приобретает различные формы в зависимости от исторической, политической и социальной ситуации.

В заключение анализа теоретико-методологических основ исследования добровольческого движения сделаем следующие основополагающие выводы.

¹ Лыгина М.А. Волонтерское движение – новое направление первичной профилактики // Известия Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. – 2008. – №11. – С. 17.

В современной науке отсутствует единое и общепризнанное определение понятия добровольчества, что объясняется различием его трактовки в исторической перспективе, и тем, что объектом анализа ученых являются определенные социальные и политические аспекты добровольчества. Социологическая наука вносит свой вклад в разработку принципов исследования добровольческого движения, выявляя отдельные аспекты участия в данной деятельности различных групп населения. А комплексное исследование добровольчества достигается за счет его рассмотрения на трех взаимосвязанных уровнях: на макроуровне, основываясь на теории социального движения и социетальном подходе, мезоуровне, применяя исторический и экономический подходы, и на микроуровне, используя теорию социального действия и мотивации.

Добровольчество как социальное движение в конкретной стране имеет специфические характеристики и особенности становления, определяемые историческими и культурными традициями. Но помимо этого мировое добровольческое движение имеет общие, объединяющие признаки, основанные на ценностях демократии. Добровольная деятельность граждан в демократическом государстве становится нормой и основой для совместного решения проблем, поскольку нравственные ценности являются основными для добровольцев.

Для решения поставленных исследовательских задач, наилучшим образом подходит следующее определение. Добровольческое движение – это объединение без принуждения равноправных субъектов, опирающихся в своей деятельности на идеи добровольчества для реализации социальных инициатив, направленных на стимулирование / ограничение социальных изменений и решение социальных проблем. Добровольческое движение отличается следующими сущностными характеристиками: социальным и экономическим эффектом, отсутствием или минимизацией оплаты труда, наличием общественной пользы, свободным выбором без принуждения и внешних обязательств, равноправием волонтеров, действующих в рамках организации и вне каких-либо организованных форм

деятельности. Добровольческое движение включает в свою структуру: волонтерские общности различных организационных форм; волонтерские практики, социальные, экономические, политические и культурные ресурсы; нормы и правила волонтерской деятельности на основе общечеловеческих и гуманистических ценностей; традиции и образцы поведения добровольцев.

Государство должно поддерживать добровольческое движение, одновременно соблюдая определенную дистанцию и сохраняя отношения на уровне партнерских. В противном случае произойдет огосударствление добровольчества, т.е. оно перестанет быть платформой некоммерческого сектора, а это уже противоречит его основным принципам.

Молодежное добровольческое движение, с одной стороны, продукт, а с другой, элемент гражданского общества, его самоорганизации. Отсутствие единой научной концепции добровольческого движения определяет трудности для выработки стратегии успешного развития гражданского общества. Вышеобозначенное обстоятельство актуализирует рассмотрение специфики молодежного добровольческого движения в России. Для решения поставленной задачи был проведен комплекс социологических исследований (приложение 2), результаты которых будут представлены в следующих главах работы.

Глава 2. ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В ПРОЦЕССЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В РОССИИ

2.1. Институционализация добровольческого движения молодежи в условиях современного российского общества

В 2000-е годы наблюдается устойчивый интерес к добровольческому движению, представляющий собой важнейшую социальную практику гражданского общества. Причин подобного рода интереса много. В России добровольческая активность представляет собой важнейший фактор социального развития общества в сферах образования, науки, культуры, искусства, спорта, здравоохранения, охраны окружающей среды и ряде других¹.

Актуальность системного развития и поддержки добровольческого движения на государственном и общественном уровне подтверждается, с одной стороны, задачами социально экономического развития страны, а с другой - готовностью российских граждан вместе с государством быть активными участниками решения социально значимых проблем на пути инновационного и модернизационного развития России, способствуя тем самым развитию гражданского общества.

Началом зарождения современного российского добровольческого движения считается конец 1980-х - начало 1990-х годов. Именно в этот период кардинальных политических трансформаций и становления новой российской государственности стал использоваться термин «добровольчество» в его современном понимании. Развитие добровольческого движения происходит под влиянием роста социальных проблем и необходимости их решать в условиях изменения социально-экономической ситуации, когда усилий государства оказалось недостаточно и добровольческая активность стала необходимой.

¹ Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» URL: <http://www.bestpravo.ru/federalnoje/hj-zakony/y2r.htm> (дата обращения: 7.07.2016).

В это же время в России начал формироваться государственный институт социальной работы с целью содействия гражданам в выявлении, минимизации и решении проблем, связанных с отсутствием социальной стабильности. Однако возможности государственного сектора оказались ограниченными по сравнению с потребностями в социальной помощи, которые существовали у граждан. Поэтому деятельность общественных объединений, появившихся в начале 1990-х годов, можно рассматривать как проявление стремления граждан к самоорганизации для разрешения наиболее остро выраженных проблем населения. В этот период у россиян происходит изменение мировоззрения и самоопределения. Первыми в процессе развития добровольческого движения стали появляться инициативные группы и организации, оказывающие помощь женщинам, детям, ветеранам войн, бездомным, душевнобольным, заключенным¹.

В 1990-е годы помимо этого сложилась новая политическая система, что представляло возможности для деятельности политических акторов, которые для приведения в жизнь намеченных преобразований нуждались в поддержке общества². Изменившиеся условия в России требовали появления и новых организаций, которые были бы созданы «снизу», а не государством. Общественные организации стали активной силой, которые выражали интересы граждан, представляли их политическим структурам, в рамках различных собраний и форумов выстраивали отношения с властными органами, одобряя, контролируя или критикуя деятельность властей, предлагали свои способы решения общественных проблем.

Кроме того, появились «новые» движения, ставшие частью политической системы, получив в ней свое место, играя определенную роль и выполняя конкретные функции в развитии гражданского общества. Они в это время стали предоставлять гражданам возможность доступа к публичной сфере и становиться «средством участия для самых слабых и наименее организованных интересов»,

¹ Паршина Ю.В. Волонтерское движение и его истоки в России // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2009. – №9. – С. 107.

² Халий И.А. Трансформация доминирующих социальных парадигм. – Билль о правах человека и природы. М., 1997. – С. 116.

делая «представительство более равным»¹, что соответствует основному принципу демократии.

Таким образом, в начале 1990-х годов обострение социально-экономической ситуации и кризис системы социального обеспечения способствовали возникновению общественных групп взаимопомощи, где использовался добровольческий труд (организации инвалидов, представителей социально незащищенных слоев населения, положивших начало формированию современных добровольческих организаций).

В наиболее развитом виде к элементам добровольческого движения, сложившимся в условиях трансформации в системе гражданского общества, относятся:

- 1) концептуальная основа, обосновывающая роль добровольческого движения в обществе;
- 2) специализированные организации, способствующие развитию добровольческого движения (локальные, региональные, национальные добровольческие центры);
- 3) активно действующие НКО, привлекающие к своей деятельности добровольцев;
- 4) направленные усилия с целью популяризации идеи добровольчества среди населения (общероссийские добровольческие акции «Весенняя Неделя добра», информационные и образовательные кампании «Так просто!», акции «Поезд молодежи», молодежные образовательные форумы, конференции, награды в области добровольчества и др.);
- 5) опытные руководители и специалисты добровольческих центров, общественных организаций, социальных служб, которые владеют методологией привлечения добровольцев;
- 6) система обучения добровольцев и обмена информацией;

¹ Павлова Т.В. Социальные движения как фактор трансформации институциональной среды: проблемы теории // Политические исследования. – 2008. – № 5. – С. 113.

7) пожертвования в виде материальных (оборудование и деньги) и людских (работа на общественных началах) ресурсов¹.

Их формирование тесно связано с процессом институционализации добровольческого движения, который начался с конца 1980-х годов и продолжается в настоящее время; он характеризовался становлением общественно-государственного взаимодействия, основной задачей которого являлось создание адекватного организационного и правового базиса развития добровольческого движения и поддержки добровольческих инициатив.

Институционализация – это интеграция нового вида социальной деятельности, процесс создания различных типов социальной деятельности в качестве институтов². В рамках государственных норм и правил, ориентируясь на неформальные нормы, добровольческие движения институционализируются.

Институт добровольчества – социальный институт, который представляет собой общественное образование, имеющее логику развития, систему ценностей, норм, идеалов, а также образцов поведения людей в общественно-полезной деятельности на принципах безвозмездности. Также это система федеральных и региональных добровольческих организаций и центров, которые оказывают добровольную и безвозмездную помощь определенным категориям населения³.

Таким образом, под институционализацией добровольческого движения будем понимать формирование устойчивой формы организации общественной жизни и совместной деятельности добровольцев, которая включает в себя: добровольческие организации, объединенные общей целью и ценностями; направления деятельности добровольцев; ресурсную базу добровольцев; формальные неформальные нормы взаимодействия между добровольцами, добровольческими организациями и другими субъектами гражданского общества,

¹ Бодренкова Г.П. Развитие механизмов системной поддержки добровольчества. Опыт регионов и муниципалитетов // Сборник «Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества в регионах и муниципалитетах: практика межсекторного взаимодействия - 2008». – М.: Агентство социальной информации, 2008. – С. 87.

² Скобелина Н.А. Социально-философские основания институционализации общественных движений // Ценности и смыслы. – 2016. – №1 (41). – С. 72-77.

³ Пономарев В.Д., Васильковская М.И. Институт волонтерства в деятельности молодежных объединений // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2014. – №4 (29-1). – С. 141-148.

а также взаимоотношения с государством. Условиями институционализации добровольческого движения являются нормативно-правовые акты, государственные программы развития добровольческого движения, принципы взаимодействия с субъектами гражданского общества и населением.

Можно выделить следующие этапы институционализации движения в соответствии с формированием признаков института, которые будут применены для анализа добровольческого движения: доинституциональный этап, этапы первичной и вторичной институционализации. Доинституциональный этап – это период оформления первых признаков института, которые связаны с выявлением субъектов движения и возникновением соответствующих отношений между ними и обществом. Этап первичной институционализации - это время формирования начальной организации субъектов, наращивания ресурсной базы, роста масштабов движения, развития отдельных направлений развития движения. Этап вторичной институционализации – это этап бурного развития движения, характеризующаяся качественным ростом ресурсной базы, значительным приростом количества участников движения, развитием организационной структуры движения.

Анализ истории развития добровольческого движения в современной России показал, что в становлении институционализации добровольческого движения как элемента гражданского общества можно выделить 3 этапа (приложение 3):

- 1) доинституциональный (конец 80-х гг. XX века - 1994 г.),
- 2) первичная институционализация (1995 - 2011 гг.),
- 3) вторичная институционализация (2012 - по настоящее время).

Доинституциональный этап характеризуется тем, что в этот период значительно возросло внимание государства, общества, средств массовой информации к добровольческому движению, в особенности к молодежному, возможностям его поддержки и развития. Тем самым добровольческое движение развивается активно, появляются предпосылки и условия для формирования институциональных механизмов закрепления за ним статуса нового социального

явления. Также в этот период активно использовался международный опыт, прежде всего неправительственных организаций США и стран Европы. Обмен идеями, открытость этих стран придали нужный вектор добровольческому движению.

В 1993 г. Европейским центром волонтеров международной ассоциации добровольческих усилий инициировано проведение конференции европейских волонтеров в г. Москва, что способствовало переосмыслению понимания роли и сущности добровольческого движения, а в 1994 г. были проведены масштабные исследования мотивации российских добровольцев¹.

Анализ результатов демонстрирует, что основой развития феномена современного российского добровольческого движения и важнейшими мотивами, побуждающими к занятию добровольчеством, являются: ориентации на построение более справедливого и свободного общества, энтузиазм, доброта и подвижничество граждан, желание быть социально полезным другим людям, а также неравнодушное отношение, стремление реализовать себя и свои инициативы, разрешить собственные проблемы и проблемы других людей.

Также к первому этапу институционализации добровольческого движения следует отнести принятие Конституции Российской Федерации. Основным законом государства является базой для законодательного закрепления принципов добровольческого движения. Частноправовой характер волонтерства дает возможность соотнести с ним положения Конституции².

Согласно Основному закону государства, Россия является демократическим, федеративным и правовым государством (ч. 1, ст. 1), что декларирует в качестве высшей ценности жизнь человека, его права и свободы. Эти гуманистические ценности являются и основой волонтерской деятельности³. В соответствии с другой статьей признание, соблюдение и защита прав – это

¹ Алешенок С.В. Социальное добровольчество в России: состояние и перспективы развития // Ценностный мир современной молодежи: на пути интеграции: сб. М.: Социум, 1994. – С. 151–153.

² Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собр. законодательства Российской Федерации. – 2014. – № 31.

³ Там же.

прямая обязанность государства (ст. 2), а волонтерское сообщество, в свою очередь, оказывает помощь согражданам. Такой контекст обязывает органы государственной власти оказывать содействие любой деятельности, в т. ч. частной инициативе, направленной на защиту прав и свобод человека.

Принцип федеративного устройства (ч. 3, ст. 5) - разграничение предметов ведения и полномочий между органами государственной власти Российской Федерации и органами государственной власти субъектов Российской Федерации отражается в системе нормативно-правовых актов в сфере добровольчества. Федеральные органы государственной власти устанавливают общие нормы, органы государственной власти на местах ответственны за их реализацию. Также в отдельных субъектах РФ принимаются собственные законы о волонтерстве, которые не противоречат общим нормам, но отражают региональную специфику.

Согласно принципу равенства гражданства (ст. 6) в волонтерском движении на территории России может принимать участие любой желающий. Россия является социальным государством (ст. 7), в котором обеспечиваются условия достойной жизни и свободного развития человека. Добровольцы вносят свой вклад в развитие системы социальных служб и других форм социальной защиты, например, коллективная сдача крови, социальный патронаж за социально-незащищенными категориями граждан и т.д.

Конституция России закрепляет равенство общественных объединений перед законом (ч. 4, ст. 13), что дает основание для создания любых волонтерских организаций, поскольку религиозные объединения отделены от государства и равны перед законом (ст. 14), то они не могут пользоваться преимуществами по сравнению с другими, а также иметь ограничения, при этом они могут вести добровольческую деятельность.

Вторая глава Конституции РФ «Права и свободы человека и гражданина» содержит нормы, устанавливающие основы конституционно-правового статуса физического лица. Каждая из них применима к волонтеру. В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в

соответствии с настоящей Конституцией (ч. 1, ст. 17). Правила в отношении волонтеров, принятые международными организациями (ООН, Совет Европы), являются частью нормативного комплекса, определяющего правовой режим волонтерских организаций и волонтерской деятельности, которая не должна нарушать права и свободы других лиц (ч. 1, ст. 17).

Права граждан на оказание и получение волонтерской помощи соответствуют деятельности законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием (ст. 18). Конституция допускает участие волонтеров в деятельности медицинских и научных учреждений.

В Конституции закреплены: гарантия свободы мысли и слова (ч. 1, ст. 29); запрет пропаганды или агитации, которые возбуждают социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, а также закрепления социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства (ч. 2, ст. 29); свобода поиска, получения, передачи, производства и распространения информации любым законным способом (ч. 3, ст. 29). Данные положения дают основания для формулирования принципов информационного сопровождения добровольческого движения.

Право граждан на объединение в волонтерские организации соответствует ч. 1, ст. 30 Конституции. Не допускается принудительное участие в волонтерских мероприятиях (ч. 2, ст. 31). Принцип свободы мирных собраний непосредственно применима к мероприятиям, устраиваемых волонтерами и их организациями (ст. 31). Свобода деятельности добровольцев и запрет принудительного труда закреплены в ст. 37 Конституции РФ. Конституционные гарантии времени отдыха также применимы к волонтерам (ч. 3, ст. 37); государство обеспечивает создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительности (ч. 3, ст. 39).

Следует отметить действия государства и его органов по развитию деятельности волонтеров. В Российской Федерации финансируются федеральные программы охраны и укрепления здоровья населения, принимаются меры по развитию государственной, муниципальной, частной систем здравоохранения,

поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта, экологическому и санитарно-эпидемиологическому благополучию (ч. 2, ст. 41).

Образование является важным элементом в подготовке волонтеров. Тем самым применимы к добровольчеству положения Конституции, в соответствии с которыми осуществляется государственная поддержка различных форм образования и самообразования (ч. 3, ст. 44). Также в Основном законе отражена возможность защиты своих прав и свобод всеми способами, не запрещенными законом (ч. 1, ст. 45), защиту можно получить благодаря помощи добровольческих организаций.

Конституция РФ (ч. 3, ст. 45) позволяет совместить обязанности и желание заботиться о сохранении исторического и культурного наследия, беречь памятники истории и культуры.

Иностранные физические лиц и лица без гражданства пользуются правами и исполняют обязанности наравне с гражданами Российской Федерации: соответственно они имеют доступ к осуществлению волонтерской деятельности наравне с гражданами РФ (ч. 3, ст. 62).

Для правового закрепления добровольческой деятельности имеет значение определение ее территориальных пределов. Волонтерская деятельность осуществляется на всей территории России, включая внутренние воды, территориальное море и воздушное пространство над ними, согласно третьей главе Конституции РФ – «Федеративное устройство» (ч. 1, ст. 67). Добровольцы могут работать на континентальном шельфе и в исключительной экономической зоне Российской Федерации. Режим работ определяется федеральным законом и нормами международного права (ч. 2, ст. 67)¹.

Таким образом, значительный объем статей Конституции Российской Федерации применимы к волонтерам и волонтерской деятельности. Помимо Конституции правовую основу развития волонтерства в России составляют

¹ Тимец М.В., Гибадулинова Л.Р. Конституционные основы волонтерской деятельности в Российской Федерации // Успехи в химии и химической технологии. – 2015. – Т. 29, №5 (164). – С. 83-84.

специализированные законодательные акты, принятие которых относится ко второму этапу институционализации добровольчества.

Шестнадцать лет развития добровольческого движения в России, начиная с 1995 года, можно охарактеризовать как этап первичной институционализации. За это время добровольческое движение приобретает большинство признаков развитого социального движения: создаются добровольческие центры, активно функционируют НКО, появляются опытные руководители и тренеры волонтерской деятельности. Знаковыми в указанный период стали законодательные инициативы и принятие федеральных законов, координирующих добровольческое движение, принятие Всемирной декларации добровольцев, формирование правовых основ государственной молодежной политики. Обозначенные инновации оказывают позитивное воздействие на развитие гражданского общества в целом.

В 1995 г. в Москве прошел Первый форум добровольцев, в котором приняли участие представители общественных организаций пяти городов России. Форум являлся началом общественного диалога о важности добровольчества для успешного будущего России. Этот год дал начало проведению «Недели добровольческих усилий». Центрами развития добровольческого движения в это время выступали города федерального значения – Москва, Санкт-Петербург, а также Новосибирск. Результатом Форума стала разработка и принятие стратегических задач развития добровольческого движения в России на 1997–2000 гг., положено начало созданию Ассоциации добровольцев России, цель которой развитие, поддержка и продвижение добровольческого движения в России для сплочения граждан в решении общих социальных проблем.

Развитию добровольческого труда способствовало принятие ряда федеральных законов. Закон Российской Федерации «Об общественных объединениях»¹ (от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ) регулирует социальные отношения, возникающие в связи с реализацией гражданами их права объединяться в

¹ Федеральный закон от 19.05.1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» // Российская газета. – 25.05.1995. – №100.

организации. В статье 3 констатируется: «Право граждан на объединение включает в себя право создавать на добровольной основе общественные объединения для защиты общих интересов и достижения общих целей, право вступать в существующие общественные объединения либо воздерживаться от вступления в них, а также право беспрепятственно выходить из общественных объединений». Данный нормативно-правовой акт предусматривает, что члены общественных организаций могут действовать на добровольной (неоплачиваемой) основе, а также устанавливает возраст членов объединений: так, членами и участниками молодежных общественных объединений могут быть граждане, достигшие 14 лет, а членами и участниками детских общественных объединений могут быть граждане, достигшие восьми лет¹.

В законе «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»² (от 28 июня 1995 г. № 98ФЗ) говорится о том, что «федеральные органы исполнительной власти могут привлекать молодежные и детские объединения к выполнению государственного заказа на создание социальных служб, информационных, инновационных центров и центров досуга для детей и молодежи, на разработку и реализацию проектов (программ) по организации социальной работы, дополнительного образования, деятельности в сфере культуры, здравоохранения, экологии, деятельности по предупреждению беспризорности и правонарушений среди детей и молодежи, а также на научные исследования и осуществление иных видов деятельности, являющихся приоритетными при реализации государственной молодежной политики». Молодежные и детские общественные объединения получили право быть самостоятельным юридическим лицом и определять свои отношения с различными государственными структурами, учреждениями культуры, спорта, бизнес-сообществом как равными партнерами на принципах взаимодействия и сотрудничества, на договорной основе.

¹ Там же.

² Федеральный закон от 28.06.1995 г. №98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995. – №27.

В федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»¹ (от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ) впервые было дано определение термина «доброволец»: добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателей (граждан и юридических лиц, получающих благотворительную помощь филантропов, меценатов и добровольцев.

В конце 1990-х гг. в соответствии с общемировыми тенденциями развития добровольческого движения была сформирована стратегия национального развития добровольческого движения в России, определены ценности и перспективы становления, позволяющие эффективно вести работу по восстановлению и утверждению нарушенных связей в обществе². Свою работу начал Национальный Центр развития добровольчества, который в 1998 г. стал организатором масштабных добровольческих акций, а также инициировал проведение добровольческих мероприятий в формате дней единых действий, например Всемирного Дня Молодежного Служения, Российского Дня Молодежной добровольной службы, Весенней Недели Добра, Международного Дня Добровольцев и др.³.

2001 год проходил под эгидой волонтерства, он был назван Международным годом добровольцев и стал важной вехой в развитии и формировании волонтерского движения. Ряд экспертов в области гуманитарных и социальных наук определяют XXI век как эру милосердия и добровольчества. Волонтерство было официально признано в качестве значимого ресурса развития общества⁴.

¹ Федеральный закон от 11.08.1995 года №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» // Российская газета. – 25.08.1995. – № 125.

² Международный добровольческий форум «Молодежь на службе Отечеству» // Мир добровольцев. – 1998. – №1. [Электронный ресурс]. – URL: <http://vismut.narod.ru/history.htm> (дата обращения: 7.07.2016)

³ Лужков, Ю.В., Степанова И.А. Благотворительность - основа добровольческой деятельности студентов вуза // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2009. – №11.2. – С. 81.

⁴ Тихонович Л. Студенческое волонтерство: программа роста. – [Электронный ресурс]. – URL: www.philanthropy.ru/cases/2009/05/26/809 (дата обращения: 7.07.2016).

Результатом масштабных мероприятий, проводимых в год добровольчества, стало принятие Резолюции 55/57 Генеральной Ассамблеи ООН (от 24.09.2002), в которой правительствам всех стран было рекомендовано поддерживать и оказывать системное содействие развитию добровольчества¹. В документе фиксировалось, что волонтерство выступает добровольным выбором граждан в соответствии с их личными взглядами и позициями, степенью активности. Совместная деятельность волонтеров, реализуемая в составе различных организаций и ассоциаций, содействует реализации основных человеческих потребностей и улучшению качества жизни, личному процветанию и усилению солидарности людей, а также способствует эффективному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий, становлению справедливого и мирного общества.

Важным в развитии молодежного добровольческого движения в Российской Федерации следует считать 2006 год, т.к. к этому времени вошел в активную стадию процесс формирования в России правовых основ государственной молодежной политики, когда Правительством Российской Федерации была утверждена «Стратегии государственной молодежной политики Российской Федерации», предусматривающая ее реализацию до 2016 года². Данный документ предусматривает ряд приоритетных молодежных проектов: «Российская молодежная информационная сеть «Новый взгляд», «Доброволец России», «Карьера», «Молодая семья России», «Команда», «Успех в твоих руках» и «Шаг навстречу» и содействует развитию и поддержке добровольческого движения и приобретению им системно-политического характера.

В другом важном документе - Концепции долгосрочного социально-экономического развития до 2020 года, развитие добровольчества и благотворительности рассматривается как одно из приоритетных направлений

¹ Присяжнюк Ю.П. К проблемам правового регулирования волонтерской деятельности на современном этапе // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2014. – №3-2. – С. 181.

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18.12.2006 г. № 1760-р «Об утверждении Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации на 2006–2016 гг.» (в редакции распоряжений Правительства Российской Федерации от 12 марта 2008 г. №301-р, от 28 февраля 2009 г. №251-р, от 16 июля 2009 г. №997-р) URL: <http://docs.cntd.ru/document/902020299> (дата обращения: 7.07.2016).

государственной политики¹. Согласно основным положениям концепции особое внимание необходимо уделять популяризации идей добровольчества (особенно среди молодежи), совершенствованию законодательной базы в данной области, вопросам финансирования и стимулирования.

К рассматриваемому периоду относится и принятие в 2007 году федерального закона «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Волонтерами в соответствии с законом могли быть «граждане Российской Федерации и иностранные граждане, заключившие с Оргкомитетом «Сочи-2014» гражданско-правовой договор об участии в организации и (или) проведении Олимпийских игр и Паралимпийских игр путем применения своего опыта, знаний, умений и навыков в целях осуществления мероприятий по организации и проведению Олимпийских игр и Паралимпийских игр без предоставления указанным гражданам денежного возмещения за осуществляемую ими деятельность»².

Активное развитие добровольческого движения в России происходило, в том числе, благодаря международным усилиям. В 2008 году ООН приняло решение о проведении в 2011 году мероприятий, посвященных десятой годовщине Международного года добровольцев. В связи с этим организация определила задачи, направленные на активизацию добровольческого потенциала в странах мира:

- рост масштабов и качества образовательных программ для волонтеров, привлечение мировых специалистов, подготовка профессиональных управленцев в сфере добровольчества;

¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. № 1662р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» URL: <http://www.economy.gov.ru/minrec/activity/sections/strategicplanning/concept/doc1248450453794> (дата обращения: 7.07.2016).

² Федеральный закон от 01.12.2007 № 310-ФЗ (ред. от 28.06.2014) «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2007. – № 49. II. 2.4. – ст. 5

- организация и проведение крупных исследований добровольческого движения для выявления мировых тенденций и национальных особенностей;
- популяризация волонтерского движения, активизация внимания СМИ для создания позитивного имиджа добровольчества;
- оценка вклада добровольцев в социально-экономическое развитие, разработка показателей, их учет в национальном развитии;
- налаживание взаимодействия представителей государственных структур с добровольцами;
- стимулирование добровольного участия в общественной жизни, разработка системы мотивации¹.

Перечисленные задачи продолжали решаться на этапе вторичной институционализации, начавшейся с 2012 года. Добровольческое движение доказало свою эффективность в связи с ликвидациями пожаров во многих регионах России (2010-2011 гг.), последствий наводнения в г. Крымске (2012 г.) и продемонстрировало ключевые признаки национального гражданского общества. Таким образом, чрезвычайные ситуации стали мотивами для расширения волонтерского движения. Добровольцы России активно проявляли себя в борьбе с лесными пожарами, принимали участие в поисках пропавших людей².

Эффективность добровольческого движения в разрешении обозначенных кризисных ситуаций демонстрирует социальную полезность и эффективность волонтерства, определяет перспективы развития добровольческого движения, кроме того, в ходе ликвидации последствий ЧС был выявлен комплекс проблем, которые можно решить только совместными усилиями государства и гражданского общества³.

Обозначенные события не могли остаться без внимания социологов. В 2012 г. ФОМ вместе с командой исследователей был проведен массовый опрос

¹ Рекомендации о поддержке добровольчества. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 56/38/ // Материалы VI общероссийской конференции по добровольчеству 20-21 мая 2009 г. М., 2009. – С. 8.

² Бурчакова М.А., Хожемпо В.В. Волонтерство как форма проявления социальной ответственности государства, общества и бизнеса [Электронный ресурс] // Современные технологии управления. – 2015. – №4(52). – URL: <http://sovman.ru/article/5203>.

³ Герлах И.В. Социальное проектирование как инструмент развития молодежного добровольчества в Краснодарском крае // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2015. – №7-2. – С. 55.

«Ресурс добровольческого движения авангардных групп для российской модернизации», включающий анализ информированности об активистах, отношении к ним, а также представлений о пользе общественной деятельности для самих активистов¹. Авторы проекта в качестве цели развития добровольчества видят рост потенциала прямого гражданского участия во всех значимых сферах жизни общества; формирование культуры и традиций такого участия.

Третий этап институционализации характеризуется повышением внимания к молодежному добровольческому движению не только научного сообщества, но и СМИ, что связано как с массовыми спортивными событиями, так и отдельными крупными краткосрочными проектами. Наиболее успешно и масштабно в 2013 г. был реализован проект «Доброволец России». Он зарекомендовал себя в процессе подготовки и проведения XXVII Всемирной летней Универсиады в г. Казани в 2013 г., когда было привлечено более 20 000 волонтеров из различных регионов России. Опыт проведения мероприятия показал, что для дальнейшего развития добровольческого движения эффективным является привлечение молодых граждан к массовым государственным проектам².

Проект «Доброволец России» последующее развитие получил при подготовке и проведении зимних Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г.³. Так в результате Общероссийского конкурса, проведенного Оргкомитетом «Сочи-2014» совместно с Министерством спорта, туризма и молодежной политики и Министерством образования и науки Российской Федерации, 26 учебных учреждений из 23 субъектов Российской Федерации получили право на создание центров подготовки волонтеров для Олимпиады в Сочи в 2014 г. Создание инфраструктуры подготовки волонтеров стало важнейшим наследием игр 2014 г. Реализация проекта открыла новые возможности внедрения программ поддержки здорового образа жизни в

¹ Ресурс добровольческого движения авангардных групп для российской модернизации // Массовое исследование Фонда Общественное Мнение вместе с командой исследователей, работавших на добровольческих началах. Весна – осень 2012 г. [Электронный ресурс]. – URL: <http://soc.fom.ru/dobrovolchestvo.html> (дата обращения: 2.06.2016).

² Нигматуллина Т.А. Политологический мониторинг добровольческой активности молодежи в современной России // Наука и бизнес: пути развития. – 2013. – №8 (26). – С. 45.

³ Нигматуллина Т.А., Кадыров Р.В. Развитие волонтерского движения как часть молодежной политики России: социокультурный анализ // Вестник Казанского технологического университета. – 2013. – Т. 16, №17. – С. 290.

молодежную среду и продвижения ценностей добровольчества в различных слоях российского общества.

Важным для институционализации добровольческого движения является внесенный в 2013 году на обсуждение в Государственную Думу законопроект «О добровольчестве (волонтерстве)»¹ - специализированный нормативно-правовой акт, который на федеральном уровне закрепляет основы волонтерской деятельности в РФ. Принятие данного закона представляется актуальным в современной России, так как, что в правовом поле существуют определенные «пробелы». В действующих нормативно-правовых актах (ФЗ «Об общественных объединениях», «О благотворительной деятельности», Налоговый кодекс и др.), раскрыты не все аспекты, необходимые для полноценного развития добровольческого движения.

В законопроекте раскрывался понятийно-категориальный аппарат добровольчества, исключаящий разницу в понимании и применении терминов «добровольчество», «волонтерство», «благотворительность». Документ закреплял правовой статус добровольца, позволял на законодательном уровне определить принципы работы волонтеров, а также выработать систему мер для стимулирования добровольческой деятельности².

Данный законопроект привлек к себе внимание со стороны исследователей, СМИ и волонтеров. Отдельные положения документа были подвергнуты критике. Но были и открытые противники его принятия, считавшие документ нецелесообразным в связи с бескорыстными мотивами добровольцев, а также с отсутствием связи между желанием осуществлять помощь и специальной регламентацией. Опасения вызывали и особенности российской правоприменительной практики, в рамках которой правовое закрепление определенных составляющих может привести к росту коррупционных практик. Справедливы критические высказывания в адрес положения о замене учебной

¹ Проект ФЗ о добровольчестве (волонтерстве) / Сайт ОПРФ [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.oprf.ru/ru/discussions/1389/newsitem/20345?PHPSESSID=e5uuuj2vt946qj3ffhabsocet0> (дата обращения: 1.07.2016).

² Присяжнюк Ю.П. Указ. соч. – С. 182.

(производственной) практики волонтерской деятельностью, при этом не уточняя, каким образом задачи практики будут соответствовать задачам добровольческой деятельности.

Также обсуждению подлежали положения документа, связанные с ведением реестра волонтеров и использованием личных книжек. Реестр добровольцев является значимым фактором оптимизации волонтерской деятельности, т.к. в нем находят отражение специализация добровольцев и их профессиональная подготовленность, позволяющая заниматься определенным видом деятельности, реализовать себя в той форме, в которой польза будет наивысшей как для субъектов добровольческих усилий, так и для объектов (т.е. самих волонтеров).

Наличие личных волонтерских книжек не может в полной мере отразить компетентность и мотивированность добровольца. Но сформированная, благодаря выдаче подобных документов, база данных будет эффективной с точки зрения определения контингента волонтеров, соответствующего рейтинга их личной эффективности. Также данная система учета позволит выявить лиц, готовых к выполнению специальных функций, и снизить риски, связанные с недобросовестностью добровольцев.

Согласно законопроекту окончательная проработка вопросов по ведению реестра и выдаче личных книжек будет проходить в конкретных регионах. Соответственно, именно на местах и согласно специфике развития добровольческого движения в конкретном субъекте РФ могут быть решены проблемы по работе с обозначенной документацией.

По-нашему мнению, целесообразность принятия подобного закона определяется рядом обстоятельств, связанных с особенностями организации добровольческой деятельности: применением волонтерами специализированных профессиональных навыков, работой с различными социальными группами населения и со значительным территориальным охватом волонтерской активности. Обоснованной является идея определения статуса волонтера, который закрепляет права, обязанности, гарантии, а также полномочия и соответствующую им меру ответственности. Социально полезной выступает

предложение страхования здоровья и жизни волонтера (при условии отражения в специальном законе о страховании).

Вместе с тем законопроект в представленном виде не представляет целостную систему регулирования добровольческого движения. Большая часть вопросов, связанных с обеспечением, мотивированием, контролированием деятельности добровольцев и другими аспектами, согласно документу находится в ведении региональных властей. Таким образом, дифференциация регионов, которая заметна на практике, может быть закреплена в законе. Преимущество будет на стороне тех субъектов РФ, в которых уже созданы и реализованы модели добровольческого движения, а те регионы, которые не имеют опыта системной работы в области добровольчества, окажутся в роли аутсайдеров. Несомненно, региональные власти могут разработать собственные модели развития добровольческого движения, соответствующие запросам общества. И логично было бы закрепить данную практику в законе и предложить унифицированную схему функционирования волонтерства, которая с определенными доработками могла бы иметь место в регионах со слабо развитым добровольческим сообществом.

Также отметим, что в ряде субъектов РФ задача адаптации волонтерского движения как к национальной специфике, так и к действующей нормативной базе решается успешно¹, а рассмотренный законопроект так и остался на стадии обсуждения и не был принят. По-нашему мнению, потребности формирующегося гражданского общества и складывающейся системы добровольческого движения требуют специальной регламентации, выраженной в законе о добровольчестве.

Помимо уже отмеченных законодательных решений, добровольческое движение находит отражение в Государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 гг.². Роль волонтерского движения подчеркивается в научных исследованиях, специализированных

¹ Присяжнюк Ю.П. Указ. соч. – С. 182-183.

² Распоряжение Правительства от 15.05.2013 г. № 792-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 гг. URL: <http://gov.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm> (дата обращения: 4.06.2016).

волонтерских изданиях, а также в ряде выступлений и документов государственных структур, например, ежегодных Посланиях Президента РФ, докладах Общественной палаты, протоколах совещаний с различного рода ведомствами. Соответственно, важнейшей задачей является дальнейшее оказание государственной и общественной поддержки для развития добровольческого движения.

Добровольческое движение, несомненно, имеет государственную и социальную значимость, играет важную роль в развитии гражданского общества. Ряд нерентабельных услуг, которые необходимы для развития государства и гражданского общества, за осуществление которых берутся волонтеры, часто могут быть осуществлены только с их помощью, например, социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов на дому, их сопровождение, перевозка, проведение мероприятий в школах-интернатах для детей, организация помощи бездомным животным, а также поиск пропавших, волонтерство в чрезвычайных ситуациях и т.д.¹.

Молодежное добровольческое движение позитивно влияет на общество, укрепляя доверительные отношения и способствуя сплочению и изменению мировоззрения не только участников движения, но и благополучателей, а также окружающих людей. Помимо общественной и государственной пользы, добровольчество несет в себе личную пользу для волонтеров, которые, становясь активными членами добровольческого сообщества приобретают знания и навыки, необходимые для успешной профессиональной и общественной карьеры, компетенции, применимые в повседневной жизни (коммуникативные навыки, умение работать в команде и др.).

В российском обществе диагностируется высокая потребность развития волонтерского движения. Обусловлено это в значительной степени нерешенностью таких социальных проблем, как рост детского сиротства,

¹ Ли Э.Д., Толканева О.Г. Проблема волонтерского движения в современной России // Социально-экономические науки и гуманитарные исследования. – 2015. – №6. – С. 104; Крашенинникова М.Ю. Влияние волонтерства на формирование общественного сознания // Политический вектор-Л. Комплексные проблемы современной политики. – 2015. – № 1. – С. 133.

безнадзорности и преступности среди молодежи, увеличение доли пожилых людей, алкоголизация населения и рост наркозависимости, экологические проблемы.

Одним из самых распространенных направлений добровольческого движения является помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Здесь большую роль играет эмоциональная составляющая. Работа в детских домах включает не только разовые акции по сбору необходимых вещей, подарков к Новому году, организации досуга для детей, проведение концертов, мастер-классов, помощь в обучении детей. Она может продолжаться и после выпуска детей из детских домов, именно постсоциализация воспитанников является актуальной и перспективной формой работы добровольцев.

В обозначенном направлении работают волонтеры лично, в составе волонтерских групп, а также через специализированные организации. Одним из самых известных является благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам», который осуществляет профилактику социального сиротства, помощь детям в больничных и сиротских учреждениях, содействие семейному устройству. Организация оказывает помощь не только детям, но и их будущим родителям, помогает решать юридические проблемы, связанные с оформлением детей в приемные семьи, оказывает психологическую помощь. Кроме того, фонд консультирует организации, занимающиеся подобной деятельностью, и поддерживает добровольческие усилия волонтеров путем организации конкурсов.

Распространенной формой добровольческого движения является помощь медицинским учреждениям, где часто не хватает младшего персонала. Волонтеры посещают больных, общаются с ними, читают им вслух, организуют прогулки, дежурство и т.п. Волонтеры инициируют организацию некоммерческих фондов для сбора средств на лечение конкретных больных.

С 2015 года Федеральное агентство по делам молодежи запустило новый проект «Волонтеры-медики». «Волонтеры-медики» - это сообщество студентов профильных вузов и колледжей, помогающих медицинскому персоналу в отделениях больниц по всей стране. Данный федеральный проект направлен на

обучение практическим навыкам студентов, заинтересованных в дальнейшей работе по выбранной специальности. Общественное объединение позволяет студентам в свое свободное время получать практический опыт, навыки и новые компетенции в больницах своего города.

Культурное волонтерство еще недостаточно распространено в России, но обладает значительными перспективами. Прежде всего добровольцы в области культуры оказывают помощь при проведении мероприятий в музеях, библиотеках, парках, театрах, кинотеатрах, культурных центрах. Но помимо этого культурное волонтерство открывает и более широкие возможности для приобщения к миру искусства, поскольку представляет возможность участия в реставрации архитектурных памятников, пополнении экспозиционного фонда, организации экскурсий, в работе с туристическими группами.

В региональном масштабе активно развивается событийное волонтерство, в рамках которого волонтеров привлекают для проведения различных мероприятий: конференций, форумов, слетов, фестивалей, семинаров, акций и т.д.

Волонтерские группы могут формироваться и другими способами. Например, волонтерские микросообщества (новое явление для России), создаются в основном городскими пользователями Интернета. В микросообществе обычно есть ядро (3-4 человека), которые занимаются всей организационной работой, направленной на реализацию той или иной идеи. Вокруг ядра формируется группа «сторонников», поддерживающих деятельность сообщества материально (финансами, материальными ценностями и т.д.). Примерами таких микросообществ могут служить группы в социальных сетях, ориентированные для оказания помощи нуждающимся.

Вышеобозначенные характеристики позволяют заключить, что добровольческое движение как социальный феномен имеет высокое нравственное значение, а участие в добровольческом движении способствует развитию духовно-нравственных ценностей, и, прежде всего, у молодежи. Именно поэтому добровольческие проекты необходимо активно развивать в образовательных организациях. В этой связи отметим, что для полноценного развития

добровольческого движения, системной работы по обучению добровольцев необходимы материальные ресурсы, но действующее грантовое стимулирование добровольческого движения чаще всего имеет локальный, краткосрочный характер.

Невысокая доля бюджетного финансирования характерна и для некоммерческих организаций. Согласно исследованиям Boston Consulting Group, в России бюджетное финансирование НКО в 2–3 раза ниже уровня финансирования за рубежом¹. Разработчики Программы поддержки социально ориентированных НКО (СО НКО) пришли к выводу, что помимо снижения социальной напряженности в обществе, увеличение финансирования могло бы принести прямой бюджетный эффект за счет увеличения числа волонтеров и их суммарного вклада в ВВП.

Государственное финансирование благотворительных организаций, которые являются материальной базой волонтерских движений, чаще всего носит единовременный и однократный характер. В качестве примера можно привести Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь». Фонд не финансируется государством на постоянной основе, исключением является однократный грант размером 700 тыс. руб на работу по добровольному безвозмездному донорству в 2010 году, который был выдан Общественной палатой. Основные финансовые и другие нужды фонд покрывает своими силами путем привлечения благотворителей и волонтерской помощи.

По данным Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» вклад российских добровольцев в ВВП страны составляет 14,5 млрд рублей, что значительно ниже уровня развитых стран. Если доля добровольцев в экономически активном населении России достигнет уровня таких стран, как США, Австралия, Германия или Бельгия, то вклад российских волонтеров в ВВП страны будет эквивалентен 100 млрд рублей в год. Если же

¹ Информационные материалы для журналистов по освещению деятельности СО НКО, для федеральных и региональных органов власти и местного самоуправления по поддержке СО НКО, благотворительности и добровольчества // Агентство социальной информации. – Москва, 2011. – С. 4.

Россия достигнет по показателю вовлеченности населения в волонтерское движение уровня Швеции, Новой Зеландии, Нидерландов, Великобритании или Австрии, вклад российских волонтеров составит 200 млрд рублей¹.

Инфраструктура добровольческого движения включает стратегию вовлечения в нее всех сегментов общества. В руководстве по развитию инфраструктуры добровольцев ООН подчеркивается необходимость разработки целевых программ создания или расширения возможностей для особых социальных групп, таких, как молодежь, женщины, пожилые люди, инвалиды, меньшинства и другие группы, которые могут находиться в социальной изоляции. Подобные целенаправленные усилия способствуют плюрализму, преумножают социальный капитал и расширяют возможности граждан оказывать долгосрочное влияние на развитие гражданского общества².

Актуализируется необходимость принятия ряда мер, направленных как на воспитание социально-активной молодежи, так и на последующую грамотную организацию работы с данной категорией молодых людей. Тем самым, добровольческое движение в системе гражданского общества выступает помощником в формировании ценностных ориентаций молодежи, ориентиром для выбора способа участия в общественной жизни; а активные представители добровольческого движения способны и готовы участвовать в развитии добровольчества, содействуя его дальнейшему закреплению и институционализации.

Проанализировав процесс институционализации добровольчества в молодежной среде России, мы пришли к следующим выводам. Институционализация российского добровольческого движения начинается в конце 1980-х - начале 1990-х годов под влиянием роста социальных проблем и необходимости их решать в условиях трансформации политической и социально-экономической сфер жизни общества. На основании анализа развития добровольческого движения в России, следует выделить три основных этапа

¹ Там же. – С. 5.

² Развитие инфраструктуры добровольчества: руководство (Добровольцы ООН) [Электронный ресурс]. – URL: http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2003/Develop_InfraSt_V_Guid_Note_RUS_Final (дата обращения: 1.03.2016).

институционализации добровольчества: доинституциональный этап (конец 80-х гг. XX века - 1994 г.), этап первичной институционализации (1995 - 2011 гг.) и этап вторичной институционализации (2012 г. – по настоящее время).

Каждый этап имеет свои особенности развития, а переход от одного этапа к другому определяется значимыми событиями. Переход на этап первичной институционализации произошел благодаря принятию ряда федеральных законов, регламентирующих добровольческую деятельность, проведению форума добровольцев, что явилось свидетельством внимания государства и общества к волонтерству, признавая его роль в решении определенных социальных проблем. Переход на этап вторичной институционализации проходил постепенно и был связан как с усилиями государства по подготовке к проведению важнейших спортивных событий, так и с активностью самих добровольцев, которая проявилась в связи с празднованием в 2011 году десятой годовщины Международного года добровольцев и с активизацией волонтерской активности по ликвидации последствий стихийных бедствий.

Характеризуя изменение ситуации с добровольческим движением в России за последние годы, в первую очередь нужно отметить, что меняется его идеология. Добровольчество в современном российском обществе развивается не только в некоммерческом секторе, но и в политике, бизнесе, культуре, деятельности государственных и муниципальных учреждений.

2.2. Социальный портрет добровольца: состояние и перспективы развития

Одним из важнейших показателей развития гражданского общества является добровольное участие граждан в общественной жизни страны. Сострадание, соучастие, стремление помочь другому человеку – вот что лежит в основе вовлеченности граждан в общественно полезную деятельность на добровольных началах для решения многочисленных социальных проблем¹. Для понимания количественного и качественного состава волонтеров необходимым становится разработка социального портрета добровольцев. Он позволяет выявить гендерные, возрастные и личностные особенности действующих волонтеров и выявить группы молодежи, которые не охвачены данным движением. Соответственно, социальный портрет добровольца позволяет конкретизировать мобилизационную политику в сфере волонтерства, от эффективности которой зависит развитие как добровольческого движения, так и гражданского общества в целом.

Анализ всероссийских и региональных исследований показывает, что данные об участии в добровольчестве различаются. Несмотря на рост числа исследований добровольческого движения за последние 5 лет, по количеству они уступают исследованиям других сфер социальной жизни. В настоящее время добровольческое движение становится достаточно популярным социальным явлением, привлекая к себе внимание ученых, исследователей, СМИ, управленцев, общественности, молодежи. Только в условиях гражданского общества добровольческое движение активно развивается и получает признанный статус².

Однако традиция изучения добровольческого движения еще не сформировалась, соответственно, сравнение результатов исследований

¹ Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2015 год. М.: Общественная палата Российской Федерации, 2015. – С. 108.

² Попова Е.Г., Певная М.В. Российские волонтеры в зеркале общественного мнения // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – №1. – С. 18.

затруднено различием методологии исследования. В российском обществе еще не сложилось четкое, стереотипное представление о волонтерах, о значении, важности и последствиях их работы, о сфере их деятельности. Образ добровольца только начинает складываться, и этот процесс является достаточно сложным в силу затруднений идентификации волонтеров и их деятельности как в общественном сознании, так и в добровольческом сообществе.

Результаты всероссийских исследований подтверждают, что волонтерами преимущественно работают самые молодые респонденты, в возрасте от 18 до 25 лет (6 против 1 % в остальных возрастных группах)¹. Именно поэтому наш исследовательский интерес сконцентрирован на молодежном добровольческом движении.

Прежде всего отметим, что в ряде регионов России: Москва и Санкт-Петербург, Татарстан, Чувашия, Карелия, Пермский и Краснодарский края, Самарская, Тверская, Липецкая, Новосибирская, Иркутская, Свердловская области накоплен позитивный опыт поддержки и развития волонтерства.

В развитии молодежного добровольческого движения в Тульской области наблюдаются прогрессивные тенденции. В период с 2013 по 2016 гг. возросло число постоянно работающих волонтеров с одной до четырех; число волонтерских отрядов увеличилось с 20 в 2013 г. до 47 в 2016 г. По состоянию на март 2016 года в Тульском регионе добровольческую деятельность, согласно официальной статистике, ведут 47 волонтерских объединений, по неофициальной статистике, помимо этого существует почти столько же инициативных волонтерских групп, которые созданы и осуществляют свою деятельность на базе образовательных учреждений, комитетов по делам молодежи муниципальных образований Тульской области, молодежных центров региона.

Вместе с тем, в функционировании добровольческого движения в муниципальных образованиях Тульской области есть своя специфика, что выражается и в их численности, и в гражданской активности населения. Лидерами

¹ Потенциал гражданского участия в решении социальных проблем. Сводный аналитический отчет / Рук.: Д. Волков, С. Гончаров. Аналитический центр Юрия Левады. – 2014. – С. 34.

по количеству добровольческих отрядов выступают: города Тула и Новомосковск, Щекинский и Узловский районы.

Развитие добровольческого движения непосредственно связано с уровнем его популярности в стране и в регионе, а также с качеством информационной политики в сфере волонтерства. Исследователи аналитического центра Юрия Левады указывают, что жители крупных городов осведомлены о существующих объединениях граждан, при этом москвичи знают о подобных инициативах и организациях существенно больше остальных (особенно по отдельным видам организаций и инициатив)¹.

Выводы относительно взаимосвязи уровней информированности и вовлеченности молодежи Тульской области в добровольческое движение можно сделать по результатам собственных социологических исследований². В 2016 г. 16 % респондентов оценивали уровень своей информированности о волонтерстве как низкий, по сравнению с 2012 г. Доля информированных о добровольчестве увеличилась: 27 % респондентов хорошо информированы о добровольческом движении (в 2012 г. этот показатель составлял 16 %, а в 2014 – 20 %), а большинство респондентов (55 % в 2016 г., 52 % в 2012 и 2014 гг.) в средней степени знакомы с волонтерскими инициативами (в соответствии с рисунком 1).

Вместе с тем полученные данные свидетельствуют о необходимости повышения информационной грамотности в сфере добровольчества тульской молодежи. Несмотря на рост числа высокоосведомленных, половина молодежи признают, что у них средняя степень информированности о волонтерстве, а у шестой части респондентов – низкая. Соответственно, большая часть молодежи недостаточно информирована о добровольческом движении, что актуализирует изменение информационной политики с целью увеличения охвата молодежной аудитории.

¹ Там же. – С. 34-35.

² Массовый опрос (анкетирование) молодежи Тульской области в возрасте от 14 до 30 лет, проводившееся в течение 2012-2016 гг. по районированной выборке: 2012 г. (n = 350), 2014 г. - (n = 255), 2016 г. - (n = 420). Рук.: Сычева А.В.

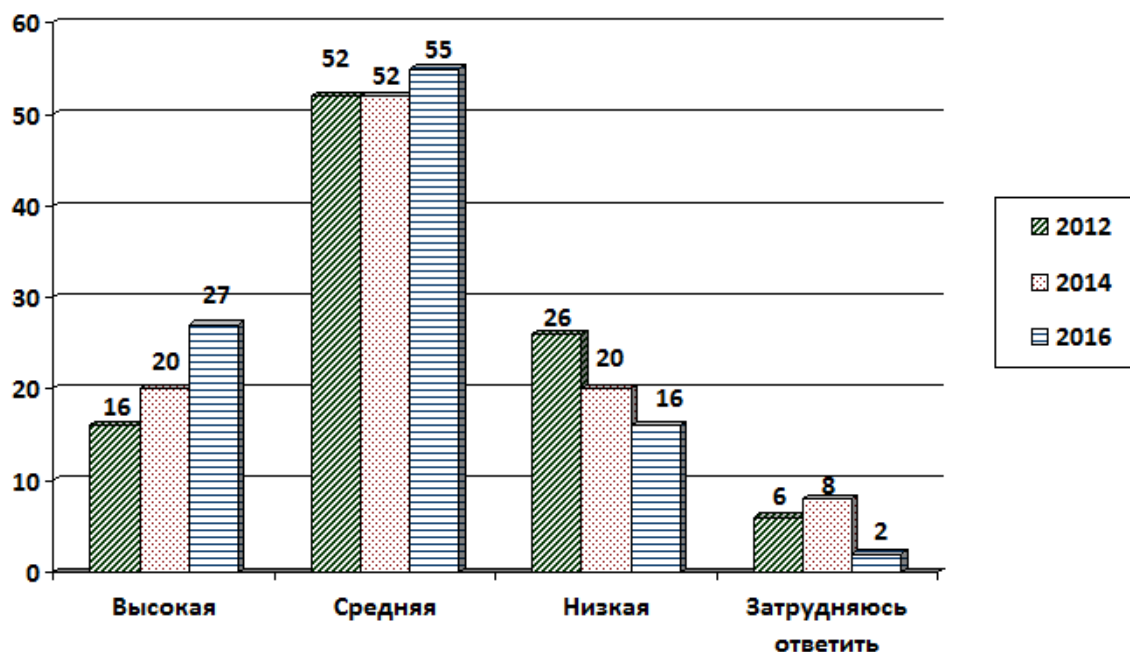


Рисунок 1 - Диаграмма «Степень информированности молодежи о волонтерстве», в % от общего числа опрошенных
Как Вы можете оценить степень своей информированности о волонтерстве?

В 2016 году методология исследования была дополнена переменной «источники информированности о добровольчестве», которая позволила выявить следующие каналы получения информации о добровольчестве: Интернет (54 %), образовательные организации (44 %), близкие и друзья (32 %), а также телевидение (23 %), печатные СМИ (11 %) (рисунок 2.1). Соответственно, руководителям и активистам добровольческих объединений следует активизировать работу в сети Интернет, кураторам волонтерства в образовательных организациях - привлекать студентов, обучающихся по различным направлениям подготовки к добровольческой деятельности; а самим добровольцам популяризировать свою деятельность, рассказывая о ней друзьям, показывая своим личным примером возможности добровольческого движения.

Экспертный опрос в еще большей мере выявил противоречие оценок информированности молодежи о добровольчестве¹. И в 2013 г., и в 2015 г. мнения

¹ Экспертный опрос специалистов по работе с молодежью, руководителей молодежных центров, кураторов добровольческого движения в образовательных организациях Тульской области (целевая выборка) в 2013 г. (n = 30) и 2015 г. (n = 38). Рук.: Сычева А.В.

экспертного сообщества разделились в соответствии с двумя противоположными дефинициями: «недостаточно», «скорее недостаточно» (37 и 8 % в 2015 г. и 40 и 6 % в 2013 г.) и «достаточно» и «скорее достаточно» (7 и 49 % в 2015 г. и 3 и 50 % в 2013 г.) (рисунок 2.2). Таким образом, результаты экспертного опроса в определенной степени подтверждают материалы опроса молодежной когорты и актуализируют необходимость информационной пропаганды волонтерства.

Кроме того, данные опросов демонстрируют в целом несформированность представления о добровольцах¹. Например, определяя, как называются люди, которые по собственному желанию и без вознаграждения в свободное от работы (учёбы) время делают общественно-полезные дела либо помогают нуждающимся – гражданам, животным и т.п., 38 % респондентов затруднились дать какой-либо ответ, 38 % назвали их волонтерами, 6 % – добровольцами, 13 % – добрыми, хорошими милосердными людьми, альтруистами и т.д.².

Результаты исследований, проведенных автором в 2016 и 2014 гг. выявили, что большинство молодых жителей (64 и 65 %) в целом положительно относятся к добровольческому движению (при этом более позитивно настроенными являются девушки – 71 %, чем юноши – 60 %); пятая часть респондентов (18 и 14 %) — относится равнодушно (равнодушных среди мужской аудитории в два раза больше). Позитивное отношение к добровольчеству является доминирующим, негативное и подозрительное восприятие добровольчества было отмечено лишь у шестой части респондентов (рисунок 2.3). Следует отметить, что число молодых людей положительно относящихся к волонтерству, выросло по сравнению с 2012 г. Ответы на данный вопрос свидетельствуют о принятии и признании молодежью ценности и полезности добровольческого движения, а также о его необходимости в современном обществе.

Эксперты, так же как и молодежь, высоко оценивают потребность в функционировании добровольческого движения в современном российском

¹ Зборовский Г.Е., Шуклина Е.А., Амбарова П.А., Певная М.В., Кузьминчук А.А. Управление стратегиями поведения городских общностей: проблемы и возможности: монография. М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федерал. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2014. – С. 114-120.

² Формы общественной активности граждан: данные «ФОМнибус». – 19.05.2013. [Электронный ресурс]. – URL: <http://soc.fom.ru/obshchestvo/11005> (дата обращения: 15.01.2016).

обществе. Интенсивность мнений относительно несомненной важности добровольческого движения высока, что конкретизируется в следующих комментариях: «По-моему добровольчество касается всех сфер нашей жизни. Не всегда вопросы решаются с помощью денег, а зачастую необходимо простое человеческое участие» (эксперт 23), «Во всех социальных структурах, т.к. человеческое участие требуется всем» (эксперт 9). Особенно нехватку добровольческого труда испытывают детские учреждения: «Добровольцы особенно нужны в интернатах для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (эксперт 30).

Результаты исследования в Кемеровской области¹ показали, что только 5 % опрошенных считают, что волонтерское движение абсолютно не востребовано, значительное число респондентов (47 %) затруднились оценить актуальность добровольчества, чуть больше опрошенных считают добровольчество очень востребованным (48 %)². Положительная динамика показателей отношения молодежи к волонтерству была зафиксирована в исследованиях, проведенных в Ярославской области³, там «доля респондентов позитивно оценивающих добровольчество выросла на 14 % (с 66 в 2011 г. до 80,3 % в 2014 г.)⁴.

Таким образом, уровень информированности о добровольческом движении является показателем собирательного характера. На него могут влиять такие факторы, как освещение добровольческих мероприятий в СМИ (мировых, федеральных) и лингвистическая наполняемость термина (содержание подсказки для определения значения, смысла), а отношение к добровольчеству непосредственно связано с особенностями понимания его содержания.

¹ Социологические исследования «Ценностно-смысловые детерминации готовности к волонтерской деятельности студентов Кемеровского государственного университета», 2010 г. Руководитель: Игнатъева А.С. Метод: анкетный опрос. Эмпирический объект: 100 человек (студенты специальности «Социальная работа» 2 – 4 курсов Кемеровского государственного университета, средний возраст участников составил 19,8 лет; 81 % девушек и 19 % юношей).

² Игнатъева А.С. Ценностно-смысловые детерминанты готовности к волонтерской деятельности студентов Кемеровского государственного университета // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2010. – №3. – С. 167-172.

³ Социологические исследования «Отношение молодежи региона к участию в добровольческой деятельности» под руководством ГУ ЯО «Ярославский областной молодежный информационный центр». Эмпирический объект: 472 человека от 14 до 30 лет, 50,5 % мужчин и 49,5 % женщин.

⁴ Итоги областного социологического исследования «Добровольчество (волонтерство) молодёжи в Ярославской области» [Электронный ресурс]. – URL: www.yaomic.yaroslavl.ru/downloads/otnoshenie_molodezhi_k_dobrovolchesvu.doc (дата обращения: 13.01.2016).

Трактовка респондентами данного социального явления показала, что большинство опрошенных понимают под волонтерством возможность принести пользу людям - (62 % в 2016 г., 63 % в 2014 г. и 60 % в 2012 г.); для трети опрошенных (35, 36, 34 % соответственно) важным является безвозмездный характер деятельности, и они определяют волонтерство как отсутствие материальной компенсации за труд. Для значительной части респондентов (35, 30, 32 %) добровольчество – это общение с интересными людьми, для четверти респондентов добровольчество – это участие в общественной жизни или общественная деятельность в свободное от основной деятельности (учебы, работы) время; менее популярными оказались определения, связанные с приобретением нового опыта, реализацией собственных идей и доброй волей человека проявлять свою активность. Часть респондентов отметили, что волонтерство выступает способом приобретения полезных связей (15 %), инструментом повышения своего общественного статуса (10 %) и способом решения волнующей лично их проблемы (9 %); ответы, согласно которым добровольчество – это работа по принуждению, встречаются у около 6 % опрошенных (рисунок 2.4).

Соответственно, большинство молодых туляков верно понимают добровольческое движение, наделяя его всеми необходимыми признаками (социальная значимость, добровольность и отсутствие финансового вознаграждения), но помимо альтруистической интерпретации у молодых респондентов отмечается и критическое восприятие волонтерства, что вполне соответствует реалиям времени.

Мнение респондентов Тамбовской и Липецкой областей¹ распределилось по трем составляющим: почти третья часть опрошенных молодых добровольцев (31,6 %) полагают, что под добровольческой деятельностью следует понимать любую деятельность, в которой свободное время дано для того, чтобы принести

¹ Социологические исследования «Проблемы развития и повышения эффективности добровольческого движения в России». Руководитель: Великанова Е.В. Эмпирический объект: 116 респондентов, проживающих в Тамбовской и Липецкой областях (первый «замер» – 39 респондентов; второй – 77 респондентов). Метод исследования: сплошной отбор участников «круглых столов», слетов и встреч добровольцев, проведенных в период с января по апрель 2013 г. в Тамбовской области.

пользу другому человеку, группе или организации. Для 30,3 % респондентов добровольческая деятельность – это время, отданное добровольно и бесплатно какой-либо организации, преследующей цель нести благо людям или борющейся за конкретное дело. Третье направление актуально для 28,9 % опрошенных, утверждающих, что добровольческая деятельность – есть общественная совместная работа, которая приносит пользу участникам добровольчества, т.е. людям, на которых это добровольчество направлено. Оставшиеся 9,2 % молодых волонтеров отметили, что добровольчество – это труд, не предусматривающий оплаты в денежной форме или юридического обязательства, в интересах лиц, проживающих за пределами домашнего хозяйства самого добровольца.

Определения, данные волонтерами – участниками глубинных интервью в Тульской области¹, во многом соответствуют тем результатам, которые были получены в ходе массового опроса. Следует отметить достаточно многогранный подход молодых людей к определению добровольчества: сформулированные определения подчеркивают как традиционное понимание добровольчества (безвозмездность, добровольный характер), так и достаточно необычные, такие, как «неизлечимая болезнь» (Илья, 28 лет, доброволец), «диагноз» (Ольга, 20 лет, волонтер), «человек с большой буквы Ч» (Анна, 17 лет, школьница) и др.

Предложенные добровольцами трактовки можно объединить в три группы:

- определения, в которых подчеркивается безвозмездный характер деятельности, отсутствие платы за работу волонтера: «Деятельность людей, не направленная на получение материальной выгоды, а направленная на решение социальных проблем или направленная на помощь обществу» (Ирина, 21 год, доброволец), «Человек, которому платят, это не доброволец» (Иван, 16 лет, доброволец);

- определения, согласно которым волонтерство имеет общественную пользу, а реализующие его люди трудятся не для себя, а для других, помогают в решении проблем: «Волонтерство – это порыв души, когда человек живет не

¹ Глубинное интервью с волонтерами Тульской области в возрасте от 16 до 29 лет с применением выборки типичных представителей в 2012 г. (n = 24) и 2016 г. (n = 24). Рук.: Сычева А.В.

только для себя, но и для других, понимает проблемы, которые существуют в обществе и пытается их решить» (Юлия, 18 лет, доброволец), «Волонтер – это человек, который помогает социально-незащищенным группам людей, делает их жизнь лучше» (Елена, 22 года, доброволец);

- определения, закрепляющие особые качества волонтера, его ценностные ориентации и определенный стиль жизни: «Лично для меня «волонтер» - это охотник на добрые дела; помогать другим, кто в этом нуждается, для него - образ жизни» (Анастасия, 20 лет, доброволец), «Особые люди, несущее что-то хорошее: свои знания, умения» (Дмитрий, 19 лет, доброволец).

На основании сравнительного анализа результатов трех волн авторского социологического исследования «Добровольческая активность молодежи»¹ были выделены следующие параметры социального портрета современного волонтера: половозрастная структура, наличие соответствующих личных качеств, длительность участия в волонтерской деятельности, место приложения добровольческих усилий, а также особенности мотивации.

Поле деятельности и оценка активности добровольца определялись путем интерпретации понятия «волонтер» респондентами, оценки включенности молодежи в добровольческую деятельность и привлекательности различных направлений развития молодежного добровольческого движения. Портрет современного волонтера в 2016 году не претерпел значительных изменений по сравнению с 2012 годом. Каждый второй респондент в 2016 г. определяет, что волонтером является тот, кто делает что-то, чтобы изменить сложившуюся ситуацию, кому не безразличны окружающие – 45 % (40 ответов против 35 % в 2012 г. и 40 % в 2014 г.). Каждый третий молодой туляк определил волонтера как человека, который не получает денег за свою работу (безвозмездно оказывающий помощь) – 27 % (25 % в 2012 г. и 28 % в 2014 г.). Еще 8 % (16 % в 2012 г. и 10 % в 2014 г.) считают, что волонтер – это особый, героический человек, готовый безвозмездно помогать людям; по мнению 16 % опрошенных (10 % в 2012 г. и

¹ Массовый опрос (анкетирование) молодежи Тульской области в возрасте от 14 до 30 лет, проводившиеся в течение 2012-2016 гг. по районированной выборке: 2012 г. (n = 350), 2014 г. (n = 255), 2016 г. - (n = 420). Рук.: Сычева А.В.

14 % в 2014 г.), волонтером выступает человек, который периодически участвует в проведении каких-либо акций и мероприятий; 4 % (14 % в 2012 г. и 8 % в 2014 г.) указывают, что волонтером является богатый человек, занимающийся благотворительностью (в соответствии с рисунком 2). При этом девушки, трактуя сущность понятия «волонтер», чаще выбирали позицию «любой человек, которому не безразлична жизнь других и который делает что-то, чтобы изменить ситуацию», что указывает на доминирование эмоционального отношения к добровольчеству.

Определяя возрастные характеристики добровольцев, большинство опрошенных считают, что добровольцами работают чаще всего молодые люди (58 % в 2016 г., 54 % в 2014 г. и 52 % в 2012 г.) и подростки (25, 24 и 28 %), еще 19, 20 и 18 % опрошенных указали, что волонтерами могут быть взрослые люди, в том числе пенсионеры (7, 6 и 4 %), а треть респондентов (34, 36 и 32 %) считают, что занятие добровольческой деятельностью не зависит от возраста.

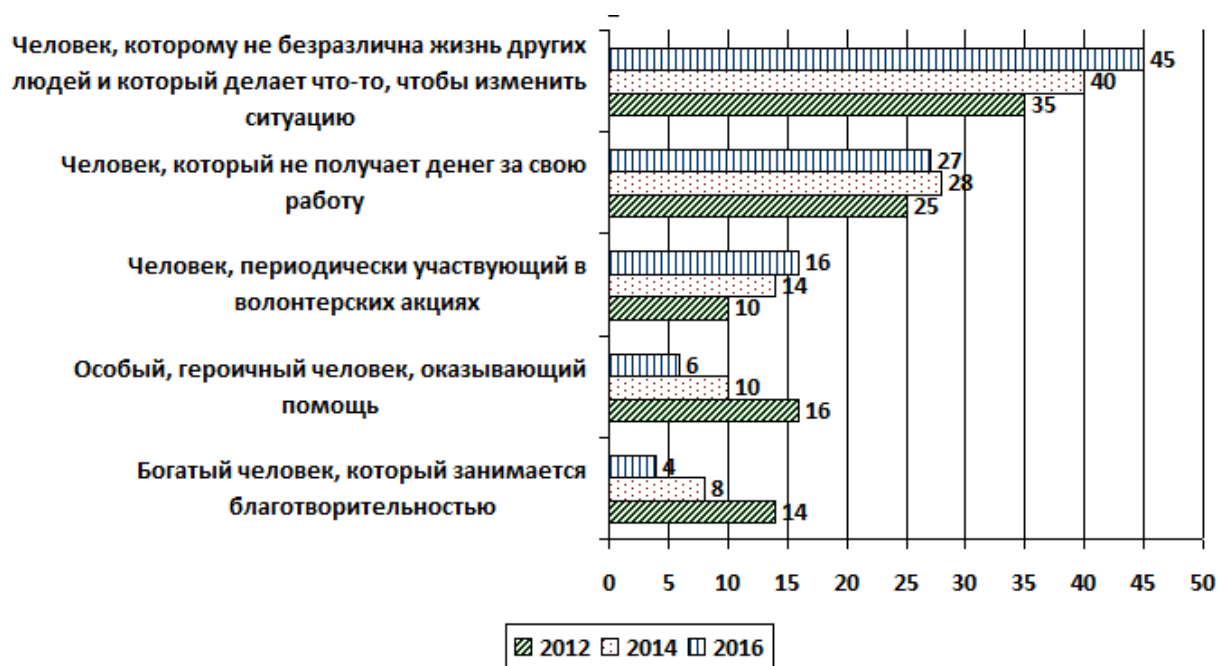


Рисунок 2 - Диаграмма «Трактовка понятия «волонтер» (2012, 2014 и 2016 гг.), в % от общего числа опрошенных
Какое определение, по Вашему мнению, наиболее соответствует понятию «волонтер»?

С точки зрения молодых людей, человек, участвующий в добровольческом движении, должен обладать, прежде всего, такими личностными качествами, как:

доброта, бескорыстие, милосердие, ответственность, активность и терпение. Приоритет во всех исследовательских группах (добровольцах, недобровольцах, потенциальных добровольцах) имеют доброта и бескорыстие, действующие волонтеры высоко оценивают ответственность и терпение, а потенциальные милосердие (рисунок 2.5).

В ходе исследования А.С. Игнатъевой представлений о качествах, которыми должен обладать волонтер в Кемеровском государственном университете¹, выявились различия в исследуемых группах. Студенты, которые готовы к волонтерской деятельности описали большой набор качеств, в то время как неготовые к волонтерской деятельности, указывают ограниченный перечень качеств и не могут охарактеризовать личность волонтера. В описании качеств волонтера ведущие позиции занимают такие качества, как доброта, коммуникабельность, толерантность и человеколюбие.

Результаты авторских глубинных интервью² показывают, что добровольцы не только обладают определенными качествами, но и постоянно доказывают своими действиями, что эти характеристики им присущи. Благодаря личным качествам молодые люди и стали волонтерами, но их участие в добровольчестве усиливает проявления личностно-деловых черт. Помимо этого, участие в добровольчестве позволяет приобрести новые полезные компетенции и навыки: организованность, самостоятельность, инициативность, уверенность в себе, выносливость, коммуникативные и организаторские навыки.

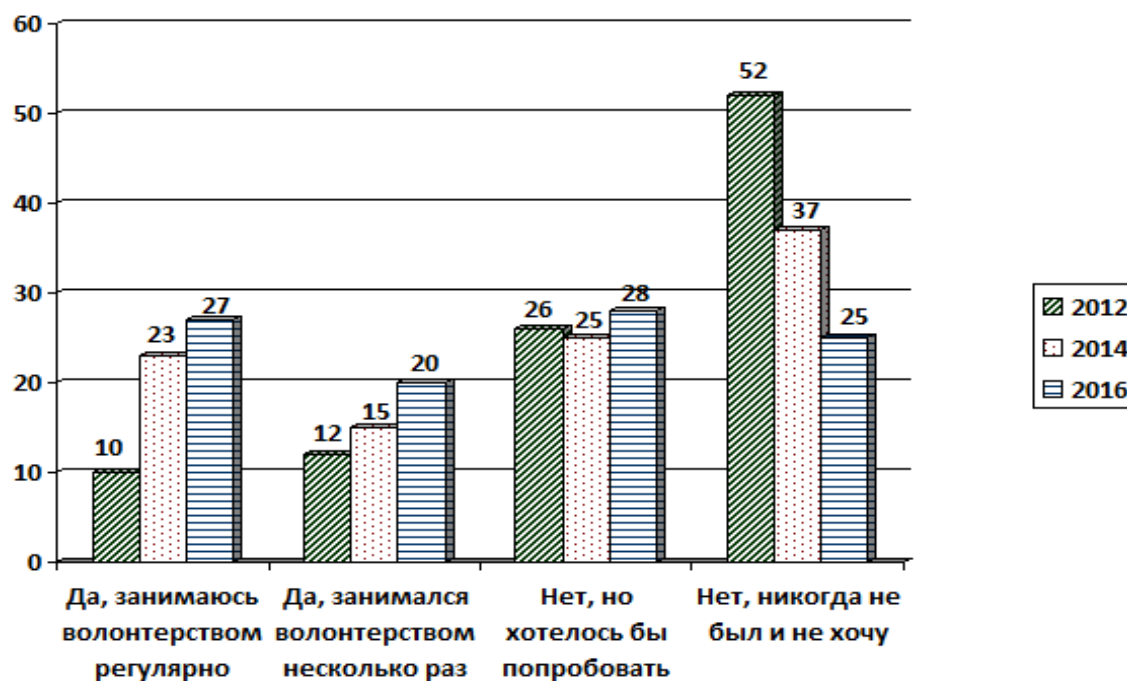
Добровольческое движение позволяет за короткий промежуток времени приобрести навыки, которые могут быть применены в личной и профессиональной сфере. Среди них и умение контактировать с очень разными людьми, и принимать решения и действовать в стрессовых ситуациях, и находить недостающие ресурсы, работать в команде и многое другое.

¹ Социологические исследования «Ценностно-смысловые детерминации готовности к волонтерской деятельности студентов Кемеровского государственного университета». Руководитель: Игнатъева А.С. Метод: анкетный опрос. Эмпирический объект: 100 человек (студенты специальности «Социальная работа» 2 – 4 курсов Кемеровского государственного университета, средний возраст участников составил 19,8 лет (81 % девушек и 19 % юношей).

² Глубинное интервью с волонтерами Тульской области в возрасте от 16 до 29 лет с применением выборки типичных представителей в 2012 г. (n = 24). Рук.: Сычева А.В.

Реальную же картину состояния добровольческого движения в регионе может отразить лишь один показатель – число действующих и потенциальных участников добровольческой деятельности (волонтеров). Для выяснения численности добровольцев был проведен анализ причастности молодежи к добровольческому движению. Как показали результаты, около 27 % молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет в 2016 г. участвуют в осуществлении добровольческой деятельности, считают себя волонтерами; данный показатель вырос в два раза по сравнению с 2012 г. (10 %) и на 4 % по сравнению с 2014 г. (23 %). Растет количество молодежи, которые осуществляли добровольческую деятельность один или более раз, в 2016 году он составил 20 % (15 % в 2014 г. и 12 % в 2012 г.). Зато практически неизменным остается число потенциальными участниками волонтерского движения, 28 % в 2016 г. (25 % в 2014 г. и 26 % в 2012 г.) молодых людей изъявили свое желание участвовать в добровольческой деятельности, хотя пока они не принимают участие в ней по каким-либо причинам.

С каждым годом снижается процент респондентов, которые отрицательно относятся к добровольческому движению и не хотят принимать в нем участие, это влияет и на снижение незанятых молодых людей в добровольчестве. В 2016 г. 25 % опрошенных не практикуют волонтерство на территории региона, хотя в 2014 г. этот показатель составлял 37 %, а в 2012 г. 52 % (в соответствии с рисунком 3).



**Рисунок 3 - Диаграмма «Участие в волонтерской деятельности»,
в % от общего числа опрошенных**
Имеете ли вы какой-либо волонтерский опыт?

Соответственно, можно сделать вывод, что постепенно формируется культура молодежного добровольческого движения. Число молодежи, занятой в сфере волонтерства растет, при этом потенциал участия в добровольческом движении остается прежним, составляя четверть молодежи. Именно на эту часть молодежной аудитории должны быть направлены усилия организаторов добровольческой деятельности. Пятая часть молодежи отметила, что несколько раз занималась волонтерством, соответственно, эту группу необходимо мотивировать на дальнейшее участие в добровольческом движении.

Девушки активнее включаются в волонтерское движение, чем юноши, но потенциальных участников добровольческого движения больше среди представителей мужского пола (рисунок 2.6). Выявлена определенная зависимость между возрастом и потенциалом участия в движении. Не хотят становиться волонтерами респонденты в возрасте 23-25 лет, а потенциальных волонтеров больше среди школьников (14 - 16 лет) и работающей молодежи старшей возрастной группы (29-30 лет). Данный факт объясняется желанием

подростков реализовать свой потенциал, а также появлением у молодежи осознания необходимости в осуществлении добрых дел. Больше всего волонтеров в возрастной группе 17-19 лет и 20-22 лет (рисунок 2.7). Это объясняется тем, что в данном возрасте молодые люди имеют больше свободного времени, находятся в поиске интересных занятий и с легкостью принимают участие в новых формах деятельности. Помимо этого молодые люди заканчивают школу и поступают в другие учебные заведения, где им предоставляется возможность участия в волонтерстве.

Добровольческий опыт большая часть тульской молодежи (57 %) получила в учебных учреждениях; пятая часть (21 %) – в молодежных центрах; еще 15 % в общественных организациях; меньше опрошенных работали волонтером по месту своего жительства (6 %) и по месту работы (4 %), а еще 2 % респондентов, выбрав ответ «другое» уточнили, что самостоятельно занимались волонтерской деятельностью (рисунок 2.8).

Следует отметить, что по сравнению с другими регионами России в Тульской области добровольческое движение развито не достаточно хорошо. Например, в Самарской области¹ больше половины респондентов участвуют в добровольческой деятельности. Значительной разницы в половозрастной характеристике волонтеров зафиксировано не было, по-прежнему в анализируемых регионах наибольшую активность в волонтерстве проявляют в основном лица школьного возраста и женщины².

У молодых людей присутствуют различные мнения и взгляды на то, каким должно быть добровольческое движение, в каких формах оно должно выражаться, какие цели преследовать, какие задачи решать. Все это определяет устойчивый интерес, целеполагание среди молодежи. У респондентов, отметивших факт своего участия в настоящий момент в добровольческом движении, а также

¹ Социологические исследования «Благотворительная деятельность и добровольческое движение в Самарской области». Руководитель: Явон С.В, МУ «ДМО Шанс». Метод: анкетный опрос. Эмпирический объект: 2600 респондентов из 26 учебных заведения в 2010 г. и 500 человек из 9 учреждений в 2011 г.

² Явон С.В. Благотворительная деятельность и добровольческое движение в Самарской области // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2015. – №1 (10). – С. 115-118.

пожелавших в ближайшем будущем попробовать себя в роли волонтеров, узнали о цели их участия или потенциального участия.

Среди добровольцев приоритетной целью участия в добровольческом движении является оказание безвозмездной помощи (85 %), а для потенциальных участников – знакомство и общение с новыми людьми (75 %), что является краеугольным камнем в обосновании востребованности волонтерства в обществе. Также молодые люди, которые собираются участвовать в добровольческом движении, придают большее значение такому фактору, как знакомство и общение с новыми людьми (75 %), чем те, кто уже занимаются добровольчеством (55 %). На получение же материального вознаграждения и обретение полезных связей более ориентированы будущие участники добровольческого движения (в соответствии с рисунком 4).

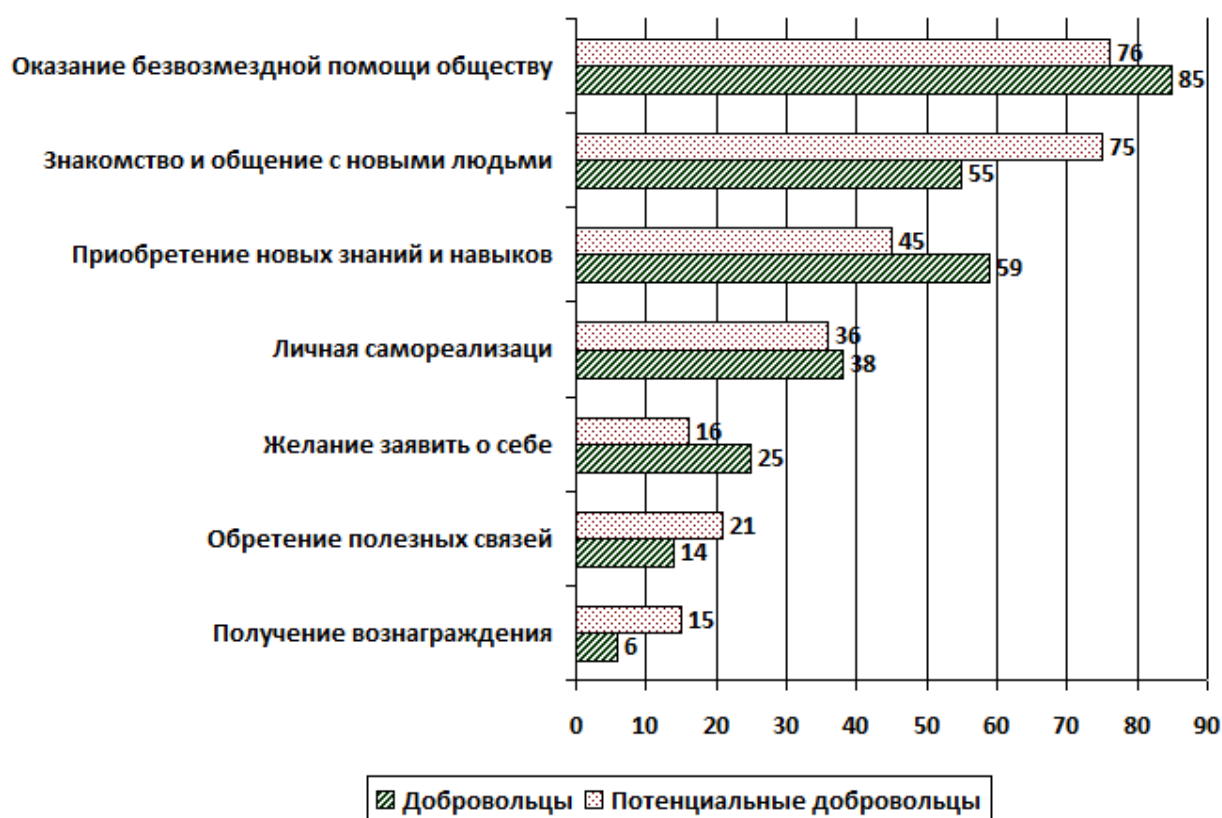


Рисунок 4 - Диаграмма «Цели участия в волонтерской деятельности», в % от общего числа опрошенных
Какова цель Вашего участия в волонтерской деятельности?

Респондентам, которые не отметили факт своего участия в добровольческом движении, был задан вопрос о том, что могло бы побудить их к присоединению к добровольческому движению. Почти половина респондентов в 2012 г. отметили, что заниматься волонтерством ничего побудить не может (44 %), спустя два года процент критически настроенных к занятию добровольчеством уменьшился до 24 %, в 2016 году этот показатель практически не изменился (23 %). Половина стала бы заниматься добровольчеством при наличии свободного времени (53 % в 2016 г., 51 % в 2014 г., 45 % в 2012 г.). У значительной части молодых туляков отсутствует желание бескорыстно помогать людям. Определенная часть респондентов стали бы заниматься добровольчеством при наличии личной выгоды: для 42, 42 и 38 % (в 2016, 2014 и 2012 гг. соответственно) опрошенных важны социальные льготы, для 25, 26 и 27 % респондентов – знакомство с нужными людьми, для 26, 24 и 19 % гарантия дальнейшего трудоустройства. При наличии материального вознаграждения 16, 15 и 24 % опрошенных готовы присоединиться к добровольческому движению, но в таком случае оно бы потеряло свой статус (рисунок 2.9).

Для девушек наиболее значимым мотивом вступления в волонтерское движение является наличие свободного времени и стремление к общественному престижу. А юноши возлагают надежды на появление бескорыстной мотивации и определенных социальных льгот. Во всех возрастных группах респондентов важным фактором неучастия является отсутствие желания, соответственно, при правильно организованной мотивационной политике, волонтеров может стать гораздо больше. Для возрастной группы «20-22 года» важным представляется дальнейшее трудоустройство. Таким образом, мотивы участия в добровольческом движении разнообразны, и поэтому в работе с молодежью необходимо учитывать личностные и групповые характеристики.

Основными мотивы участия в мероприятиях в Самарской области¹ являются: «желание сделать доброе дело» – 62 и 65 %, «стремление помочь нуждающимся» (38 и 36 %). Около четверти опрошенных приходили в добровольческое движение с целью познакомиться с новыми людьми (33 и 25 %), приобрести новый опыт (33 и 26 %) и улучшить ситуацию в городе (31 и 27 %).

Среди стимулов и мотивов участия в добровольческой деятельности студентов Уральского государственного университета² на первое место выходят рационально-прагматические (практические навыки и умения, материальные вознаграждения, призы и т.д.), но эмоциональные и альтруистические также имеют большое значение.

Главным мотивом приобщения к добровольческому движению для большинства участников глубинных интервью и фокус-группового исследования³ послужило чувство сострадания нуждающимся, желание помочь другим людям: «Наверно, на поверхности находится проблема детского сиротства, много об этом говорят, пишут, иногда очень плохие вещи. У меня сердце разрывается, когда вижу ролики о таких детишках, ведь, по сути, они никому не нужны, им реально нужна помощь. Так и пришло осознание. Но в чем реально могу помочь не могла решить. Потом поняла, что ничего придумывать не надо, что умею, тем и надо помочь. Сейчас не реже раза в неделю прихожу в детский дом давать музыкальные уроки» (Вера, 22 года).

Для многих волонтеров возможность улучшить жизнь в городе, в том месте, где они живут, являются главными стимулами к общественной деятельности: «Всегда жила в многоэтажке и не могла понять, как мои соседи-колясочники

¹ Социологические исследования «Благотворительная деятельность и добровольческое движение в Самарской области». Руководитель: Явон С.В, МУ «ДМО Шанс». Метод: анкетный опрос. Эмпирический объект: 2600 респондентов из 26 учебных заведения в 2010 г. и 500 из 9 учреждений в 2011 г.

² Социологические исследования «Благотворительность - основа добровольческой деятельности в вузе». Руководители: Лужков Ю.В., Степанова И.А. Метод: анкетный опрос. Эмпирический объект: 120 студентов очного отделения разных курсов государственных вузов (Уральский государственный педагогический университет; филиал Сибирского государственного университета физической культуры и спорта г. Березовский), возраст респондентов от 18 до 23 лет.

³ Глубинное интервью с волонтерами Тульской области в возрасте от 16 до 29 лет с применением выборки типичных представителей в 2012 г. (n = 24) и 2016 г. (n = 24); фокус-групповое исследование волонтеров Тульской области, принимающих участие в форуме «Окна роста» в г. Тула в 2015 г. в возрасте от 16 до 27 лет (n = 68). Рук.: Сычева А.В.

справляются без пандусов. Когда стала постарше, поняла, что могу помочь, стали с ребятами помогать поднимать и спускать. А потом узнала в институте, что можно получить грант на реализацию проекта по созданию пандуса. Проект уже написан, надеюсь, что будет поддержан» (Ксения, 21 год).

Респонденты отмечали свое осознание проблем общества как мотив участия в волонтерском движении: «Для того чтобы начать действовать, надо увидеть проблему, осознать ее. У меня такое озарение пришло, когда на первом курсе поехали в интернат для пожилых с новогодней сказкой. Таких одиноких и грустных людей я никогда не видел, как же они радовались нам. Я понял, что им жизненно необходимо общение, положительные эмоции. Потом я нашел в интернете фонд «Старость в радость» и стал вместе с ними посещать бабушек и дедушек. Мы вместе с ними поем любимые песни, устраиваем представления и просто общаемся» (Александр, 20 лет, доброволец).

Среди причин, побуждающих к благотворительности, отмечалось прямое обращение с просьбой о помощи. Это говорит о том, что у волонтеров может и не быть установки помогать постоянно, помощь оказывается под действием внешних факторов или временных «душевных порывов».

Для привлечения к добровольческому движению молодых людей важно иметь в их окружении знакомых или друзей из числа добровольцев, способных стать образцом, примером для подражания. Среди опрошенных только четверть (22 % в 2016 г., 24 % в 2014 г. и 26 % в 2012 г.) имеют близких друзей волонтеров; 20 % (2012 г. и 2016 г.) и 21 % (2014 г.) имеют знакомых волонтеров. Большая часть опрошенных (41, 43 и 40 %) не имеют среди своих знакомых волонтеров, но слышали, что молодые люди в их городе или районе занимаются добровольческой деятельностью; и 15, 12, 14 % — не слышали, чтобы кто-то из окружения занимался добровольчеством (рисунок 2.10).

Волонтеры, принимавшие участие в исследовании отмечали, что на их решение присоединиться к добровольческому движению повлияли:

- оказанная волонтерами помощь: «Два года назад серьезно заболела и почти 5 месяцев провела в больнице. Там и познакомилась с ребятами-

волонтерами, которые устраивают разные веселости пациентам. После выписки поняла, что тоже хочу и могу вот так просто дарить радость, теперь активный волонтер» (Екатерина, 24 года);

- личный контакт с волонтерами (родственниками, друзьями, приятелями): «Девушка довольно давно занималась волонтерством, я сначала не придавал этому большого значения, только иногда выступал в роли водителя – привез/увез. А потом постепенно приобщился, стал интересоваться, теперь вместе занимаемся волонтерством, появились и новые проекты. Теперь сам друзей привлекаю» (Роман, 27 лет, доброволец). «Меня подруга позвала, так сказать, за компанию. Она ходила уже сама, пригласила и меня. Первый раз помогали на конференции, было довольно скучно, а потом была спартакиада, фестиваль, стало уже и веселее и интереснее. Теперь чаще подруги хожу «волонтерить» (Анна, 17 лет, студентка).

- информация из СМИ, призыв незнакомых людей: «Увидела сообщение в Интернете, показалось интересным, тогда захотелось узнать, после первой акции втянулась» (Ирина, 16 лет, школьница).

В качестве людей, побудивших респондентов заняться добровольческим движением, преподаватели (учителя) составляют малую долю, что свидетельствует о необходимости более эффективного задействования педагогического ресурса.

Респонденты отмечали, что участие в инициативных группах и добровольческих организациях позволяет им или приобрести друзей, или общаться с интересными людьми, или становится их хобби. Тем самым расширяется круг знакомств и успешно реализуется потребность в общении. Часто мотивом для участия становится желание нового общения: «Я никогда не состояла в группах по интересам, спортом тоже не увлекалась, друзей было мало. Волонтерство все изменило. Началось все с маленькой акции по сбору канцелярских товаров. Потом стали на постоянной основе ездить в детские дома. И стали друзьями, не только волонтерством вместе занимаемся» (Юлия, 19 лет, доброволец).

Из полученных данных можно сделать вывод о нежелании волонтеров вести пассивный образ жизни. Большинство участников нашего исследования отмечали свою активность, желание ее повысить в различных сферах, что позволяет им участвовать в добровольческом движении: «Всегда было интересно открывать новые горизонты, пробовать себя в разных сферах. Добровольчество дает такую возможность, и с новыми людьми пообщаться, и в новой деятельности себя попробовать (Артем, 22 года, студент), «Я по жизни не могу усидеть на месте, постоянно хочется искать что-то новое» (Алена, 15 лет, школьница).

По справедливому мнению экспертов, мотивация участников добровольческого движения трансформируется по прошествии времени. В добровольческое движение приходят с разной мотивацией: оказание помощи, новые знакомства, образование, но в дальнейшем желания добровольцев могут меняться. Руководители добровольческих организаций должны понимать и учитывать это обстоятельство, что позволит в будущем выработать меры по мотивированию молодых людей к продолжительной деятельности в волонтерских организациях и увеличению продолжительности «средней жизни» волонтера.

Важным элементом нематериальной мотивации может стать получение волонтерами корпоративной атрибутики, отражающей информацию и цели организации. Футболки с интересными надписями, значки со слоганом или браслеты с логотипами – все это поможет волонтерам выделять «своих» и чувствовать свою причастность к большому и общему делу¹.

С позиции экспертного сообщества, добровольцы будут активно участвовать в движении при условии заинтересованности организаторов в совершенствовании добровольцев, в случае реализации их личных инициатив, образования, а также поддержки в участии в масштабных проектах и конкурсах.

Полученные результаты также свидетельствуют о том, что одобрение и поддержка волонтеров их близкими людьми подкрепляется также готовностью последних подтвердить свою позицию личным участием в волонтерском движении. Знание причин, побуждающих заниматься волонтерством, может

¹ Гилева Т.Ю. Игра в команде: секреты успеха // Волонтер. – 2014. – №2 (10). – С. 46.

помочь организаторам добровольческих организаций, акций и мероприятий сделать их более эффективными, интересными и таким образом обеспечит привлечение новых членов в ряды активно развивающегося молодежного добровольческого движения в Тульской области.

Учитывая средний возраст волонтеров, становятся понятными и другие популярные ответы. Волонтерство для опрошенных – это не только оказание безвозмездной помощи нуждающимся, но и возможность поиска единомышленников и общения. Молодость – это время активного получения новых знаний, образования, поэтому многими респондентами волонтерство расценивается как возможность получения жизненного и профессионального опыта.

Для изучения оценок респондентов, высказанных ими по поводу актуальности тех или иных форм добровольческого движения для общества, анализировались ответы трех групп опрошенных: участников добровольческого движения, потенциальных участников и тех, кто не принимает и не хочет принимать участие в добровольческом движении.

Среди тех молодых людей, которые участвуют в настоящее время в добровольческом движении, наиболее популярными формами общественной деятельности с точки зрения востребованности в обществе назывались такие, как донорство (80 %), помощь детям-сиротам (75 %), помощь животным и птицам (69 %), организация и проведение спортивно-массовых мероприятий (спортивные забеги, эстафеты) (66 %), помощь ветеранам и пожилым людям 63 %, помощь инвалидам (61 %).

Аналогичная картина складывается и у молодежи, которая не включена в добровольческое движение: наиболее востребованными в обществе, по их мнению, является помощь ветеранам и пожилым людям (77 %), донорство (75 %), помощь детям-сиротам (73 %), помощь животным и птицам (60 %), помощь инвалидам (59 %). Иное мнение присутствует у потенциальных участников добровольческой деятельности: на первые места они также ставят помощь детям сиротам (74 %) и донорство (69 %). А вот третье место по значимости для

общества тех или иных форм общественной деятельности отводится организации и проведению культурно-массовых мероприятий (62 %). Данное обстоятельство, видимо, связано с желанием потенциальных волонтеров осуществлять такую деятельность (рисунок 2.11). Результаты массовых опросов подтверждаются качественными исследованиями: волонтеры в основном принимают участие в социальном добровольчестве (помогают детям-сиротам, инвалидам, пожилым людям).

По мнению экспертов, самым актуальным видом добровольческого движения является помощь пострадавшим от стихийных бедствий, катастроф, конфликтов. Молодые респонденты в анкетном опросе также высоко оценивают актуальность данного вида деятельности, но не ставят его на первое место. Высокую актуальность также имеет помощь социально незащищенным категориям граждан (престарелым, беспризорным детям, инвалидам, беженцам и пр.), что полностью совпадает с мнением молодежи. Помимо перечисленного, актуальными являются занятие благотворительностью (передать вещи/деньги и пр.) и экологические акции.

Следует отметить, что виды добровольчества по-разному развиты в определенных регионах. Подобные различия связаны с проблемами, которые характерны для региона и в решении которых помогают добровольцы, а также активностью отдельных волонтерских организаций. Например, в Санкт-Петербурге¹ развито экологическое добровольчество. Среди наиболее привлекательных для студентов Уральского государственного университета² направлений добровольной работы на первом месте находятся молодежные проблемы, связанные с досугом, спортом, помощью молодым семьям, а также программы для студентов.

¹ Исследовательский проект «Волонтерство» в Санкт-Петербурге. Руководитель: городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ» под руководством В.А. Канаяна. Метод: анкетный опрос. Эмпирический объект: 87 респондентов 11-ого Слёта лидеров волонтерских движений Санкт-Петербурга, проходившего в п. Лосево под Санкт-Петербургом с 26 по 29 августа 2014.

² Социологические исследования «Благотворительность - основа добровольческой деятельности в вузе». Указ. исслед.

Подводя итог, подчеркнем, что молодые люди в целом осознают важность для общества такой формы занятости в свободное время, как оказание помощи социально-незащищенным слоям населения, что является одним из принципов этики волонтерства во всем мире. Сравнивая результаты исследования по данному вопросу, можно заключить, что причины участия в добровольческом движении у молодежи разных регионов едины.

Выявив и изучив социальный портрет добровольца, сделаем следующие важные выводы. Представлениям о добровольце и добровольческом движении свойственна противоречивость. В современном российском обществе еще не так широко развита институциональная среда добровольческого движения, волонтерство с каждым годом привлекает больше людей, но не обретает необходимого для масштабного развития имиджа. В основном молодежь ассоциирует добровольчество с неоплачиваемым, безвозмездным трудом и добровольной работой, помощью.

Результаты исследований позволяют заключить, что доброволец – это человек, который хочет помочь и оказывает помощь как физического, так и интеллектуального характера без материального вознаграждения. При этом мотивация для осуществления такого рода помощи может носить внутренний и внешний характер: от устремления сделать мир лучше, выполняя свой гражданский долг, до ожиданий карьерного роста и расширения круга полезных знакомств.

Таким образом, социальный портрет волонтера Тульской области в представлении респондентов обладает следующими характеристиками. Во-первых, молодой возраст: волонтеры - это молодые люди, как девушки, так и юноши, которые делают что-то, чтобы изменить сложившуюся ситуацию, кому не безразличны окружающие. Во-вторых, обладание определенными личными качествами, такими как доброта, бескорыстие, любовь к людям, ответственность, активность и терпение. В-третьих, степень вовлеченности в добровольческое движение: доброволец осуществляет волонтерскую работу с определенной периодичностью. В-четвертых, место приложения добровольческих усилий:

волонтеры принимают участие в добровольческой деятельности чаще всего в учебных заведениях, а также в молодежных центрах и общественных организациях. И в-пятых, мотивация волонтеров: молодые люди занимаются добровольчеством, потому что хотят оказать помощь, а также познакомиться и общаться с новыми людьми.

Исследовав тенденции развития молодежного добровольческого движения в процессе функционирования современного российского общества, сделаем важные исследовательские выводы.

Первая тенденция заключается в интенсивном развитии добровольческого движения на современном этапе при отсутствии системности нормативно-правового регулирования российского добровольческого движения. С конца 80-90-х гг. XX века российское волонтерское движение прошло несколько этапов своего развития, и за это время сформировалась правовая, политическая, социальная, коммуникативная базы для его дальнейшего полноценного функционирования.

Вторая тенденция состоит в значимых трудностях в идентификации добровольческого движения в молодежной среде, что определяется несформированностью традиции волонтерства в современном российском обществе. Данный аспект подтверждают результаты общероссийских и региональных исследований, демонстрирующие отсутствие четких представлений о добровольческом сознании в общественном мнении, противоречивые оценки волонтерства, а также низкую степень самоидентификации добровольцев.

Третья тенденция выявляет существование неформального волонтерства в российской практике. Значительное число российских граждан могут помогать другим людям ситуативно, без участия в каких-либо организациях в силу традиций взаимопомощи, характерных для российской культуры.

Тенденции развития российского молодежного добровольческого движения характеризуются следующими противоречиями:

- между существованием самоорганизованной системы добровольческого движения в современном гражданском обществе и воздействием других систем (государства, власти) с целью упорядочения и осуществления контроля;

- между ростом внешнего влияния на добровольческое сообщество, направленного на расширение границ волонтерства, увеличение числа членов данной общности, и усилением механизмов внутреннего стремления добровольческого движения к сохранению автономности отдельных организаций, групп и волонтеров как элементов данной системы, обладающих уникальным потенциалом и ресурсом добровольческой деятельности.

По нашему мнению, данные противоречия во многом влияют на перспективы российского волонтерского движения, а необходимость их разрешения входит в круг ключевых задач совершенствования добровольческого движения в условиях российского гражданского общества.

Глава 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОЛОДЕЖНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РОССИЙСКОГО ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

3.1. Формальные и неформальные инструменты оптимизации молодежного добровольческого движения

Молодежное добровольческое движение в современном российском обществе активно развивается, что подтверждается вниманием общественности к данному социальному явлению. Восприятие и положительное отношение общества к добровольческому движению, формирование системы ценностей внутри добровольческого сообщества, а также типизация добровольческих практик говорит о высоком уровне развития неформальных связей в добровольческом движении.

Активность молодежи в социальных сетях свидетельствует о том, что она способна реально самоорганизовываться на интернет-платформе для оказания помощи людям, формировать группы добровольцев для тушения лесных пожаров, поиска пропавших детей (поисково-спасательный отряд «Лиза Алерт»), помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам»), возникший на основе волонтерского движения «Отказники»).

В среду гражданского общества определенные изменения внесли именно сетевые технологии, которые привели к трансформации активности субъектов гражданского общества, формированию сетевых сообществ различной направленности. Эту тенденцию подтверждает факт создания экспертного совета по развитию добровольчества на базе Ассоциации волонтерских центров при поддержке ФГБУ «Роспатриотцентр». Тем самым, инициатива создания экспертного совета с целью содействия добровольческому движению в научной, исследовательской, проектной и информационной деятельности принадлежит третьему сектору, а государство поддержало данную инициативу.

Интернет является массовым демократическим СМИ гражданского общества и играет существенную роль в развитии молодежного добровольческого движения. Информационные технологии становятся важнейшим инструментом сплочения и взаимопомощи молодых людей. Поскольку в настоящее время поиск смыслов у молодежи зачастую происходит в Интернете, в социальных сетях, необходимо поддерживать этот процесс и помочь подрастающему поколению найти себя в меняющемся мире.

Эффективным инструментом популяризации молодежного добровольческого движения выступают социальные сети, блоги, чаты и т.п. Их особенность и привлекательность заключается в авторстве контента: он создается не профессионалами, а обычными пользователями. Увеличение масштабов интерактивного взаимодействия (рост числа групп в социальных сетях), публикаций, посвященных добровольчеству, подтверждает значимость социальных сетей для развития добровольческого движения. Ресурсы социальных сетей позволяют найти единомышленников, обмениваться опытом, реализовывать добровольческие проекты как сетевого, так и несетевого характера.

Важность и актуальность применения интернет-ресурсов демонстрирует рост интернет-проектов развития волонтерства. Например, центр интернет-добровольчества (<http://center-id.ru>) направлен на обеспечение возможностей размещения волонтерских проектов в сети Интернет, на организацию сетевого сообщества профессиональных добровольцев, которые могут безвозмездно предоставлять услуги по продвижению в сети Интернет добровольческих инициатив, а также проводить обучение для желающих познать особенности создания, обслуживания интернет-проектов и продвижения в сети¹.

Благодаря интернет-технологиям формируются новые сообщества с общей информационной базой и едиными ценностными ориентациями, что и привлекает социально-активную молодежь. Добровольческая деятельность в сети Интернет

¹ Бычкова М.Н., Окушова Г.А. Интернет как среда реализации общественных инициатив российской молодежи // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2012. – №8-2. – С. 47-48.

открывает широкие возможности как для реализации волонтерских проектов, так и для самообразования самих волонтеров.

По мнению Г.А. Асмолова, «добровольчество, в том числе через сетевые технологии, необходимо включить в школьную программу»¹. По нашему мнению, актуальным будет вовлечение школьников в добровольческое движение в рамках воспитательной работы, что позволит юношам и девушкам проявить и развить свои организаторские и коммуникативные навыки, получить опыт работы в различных сферах жизни общества. Также, т.к. каждая школа имеет свой сайт, эффективным является размещение на нем объявлений о волонтерских мероприятиях не только школьного, но и городского и регионального уровней.

В настоящее время, когда добровольческое движение становится важнейшим инструментом формирования активной гражданской позиции молодежи, в образовательном процессе воспитательный потенциал добровольческого движения используется в небольших масштабах. Учитывая увеличение числа подростков, имеющих отрицательный опыт социализации, необходимо ускорить разработку комплексных стратегий, моделей и программ, направленных на коррекцию и преодоление аддиктивных форм поведения детей и подростков, на приобретение ими полезных социальных и практических навыков².

Развитие добровольческого движения должно стать трендом общественной жизни и элементом образовательной политики. Молодежь, принимающая участие в добровольчестве, овладевает социальными и профессиональными компетенциями. Владение социальными компетенциями означает знание основных особенностей общения и работы с представителями различных социальных групп населения, умение работать под воздействием различного рода факторов (как внешних – мнение окружающих, оценка деятельности волонтера, так и внутренних – осознание своей роли, социально-психологическая

¹ Асмолов А.Г., Асмолов Г.А. От мы-медиа к я-медиа: трансформации идентичности в виртуальном мире // Вопросы психологии. – 2009. – № 3. – С. 3-15.

² Загладина Х.Т. Волонтерство и реализация социального потенциала детей и молодежи в контексте российской образовательной политики // Образовательная политика. – 2014. – №4 (66). – С. 73.

готовность) и владение навыками разрешения сложных ситуаций, связанных с взаимодействием со значительным пластом населения. Владеть профессиональными компетенциями - значит обладать знаниями, умениями и навыками в определенной профессиональной сфере, например, в сфере медицинского, культурного (волонтеры-фотографы, видеооператоры и т.д.), инклюзивного добровольчества.

Формирование данных компетенций зависит от экономической и политической системы, историко-культурных особенностей, организации общественных отношений. Актуальность формирования обозначенной компетенций у школьников определяется потребностью гражданского общества в социально активных членах, которые готовы принимать участие в социально-значимой деятельности.

Таким образом, вопросы формирования социальных компетенций у школьников через участие в добровольческом движении приобретает важное общественно-государственное значение, поскольку высокий уровень сформированности компетенций является залогом успешной социализации молодежи, а в дальнейшем — ее адаптации к будущей профессиональной деятельности, участию в гражданском развитии страны¹. Волонтеры, имеющие достаточный опыт реализации различного рода проектов, выступают определенным кадровым резервом для организаций и учреждений.

Одной из задач современной российской системы образования является формирование социально активной личности, которая будет иметь способность и желание преобразовывать окружающую действительность, проявлять инициативу, активность и ответственность в принятии решений. Актуализируются формирование полипрофессиональных кооперативных связей, организация сетевого взаимодействия между образовательными, социальными учреждениями, общественными организациями. В таких условиях добровольческие объединения позволяют создать комплексную образовательную

¹ Ковалева Е.В. Формирование социальной компетенции подростков посредством волонтерской деятельности // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. – 2014. – №2 (24). – С. 84.

социокультурную среду развития личностного, социального, политического и профессионального потенциала молодежи.

В современном образовательном пространстве волонтерские организации начинают играть значительную роль. Чаще всего позитивное развитие добровольчества в школе обусловлено личным вкладом преподавателя, педагога-организатора, но также инициативы могут исходить от самих школьников. В образовательных организациях все чаще появляются отдельные волонтерские формирования.

С 2015 г. при приеме абитуриентов многие российские высшие учебные заведения учитывают определенные индивидуальные достижения, которые раньше не рассматривались, в том числе осуществление добровольческой деятельности¹. Подтвердив факт причастности к добровольческому движению, можно получить дополнительные баллы. Данная практика по-разному реализуется в вузах, еще не сложился унифицированный порядок.

При переходе из общеобразовательной школы в высшую школу должен быть сохранен добровольческий потенциал молодежи. Успешности преемственности инструментов добровольческой деятельности способствуют активно действующие волонтерские формирования, существующие в образовательных организациях среднего и высшего образования.

В студенческом секторе молодежное добровольческое движение развивается по-разному, что определяется традициями добровольчества в образовательной организации, наличием специализированного волонтерского объединения или волонтерского корпуса. Созданию последнего способствовали мероприятия в честь празднования 70-й годовщины Победы. Организованные для проведения праздничных акций волонтерские корпуса продолжили свою работу в дальнейшем и включили в свою деятельность и другие направления волонтерства.

¹ Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры на 2015/2016 учебный год: приказ Министерства образования и науки РФ от 28.07.2014 г. № 839. Ст. 44 [Электронный ресурс]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_168035/ (дата обращения: 2.03.2016).

В последние годы заметно активизировалось волонтерское студенческое движение, и не только в таких крупных городах, как Москва или Санкт-Петербург, но и в ряде других. Особенно следует подчеркнуть, что студенческое молодежное волонтерское движение становится многонациональным, подключая к своей деятельности студентов, приехавших из стран ближнего и дальнего зарубежья. В значительном количестве вузов существуют программы развития волонтерского движения, которые включают в себя помимо традиционной событийной помощи на мероприятиях университетского масштаба и другие виды волонтерства, в том числе социальное, экологическое, спортивное и т.д.¹. Специальные психологические курсы готовят студентов-волонтеров к проведению среди сверстников работы по профилактике употребления наркотиков, пропаганде здорового образа жизни. Волонтерское движение в вузе имеет огромное нравственно-воспитательное значение².

Добровольческое движение имеет множество привлекательных для студента моментов, создает, несомненно, позитивную мотивацию и имеет внешний характер по отношению к профессиональной деятельности типа «человек–человек», в которой придется принимать участие волонтеру. Привлечение в добровольческое движение способствует формированию активной жизненной позиции студента, их познавательному и эмоциональному развитию. Участие в волонтерском движении формирует специфические умения (организационно-управленческие, межперсональное взаимодействие, планирование программ, принятие решений, разрешение проблем и конфликтов, критическое мышление, умение ставить цели, делегирование полномочий, управление финансами, привлечение к сотрудничеству, способности к общественной деятельности и др.). Эти умения имеют значение не только в

¹ Циткилов П.Я. Информационно – методические материалы по организации работы с волонтерами // Социальная работа. – 2007. – №5. – С. 59.

² Анцелевич О.В., Нагорная Ю.В., Малахов В.Б. Из истории развития волонтерского (добровольческого) движения в России // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2015. – №4-1. – С. 124.

добровольчестве, но и позднее в профессиональной работе и очень важны для успешной профессиональной карьеры¹.

В свою очередь, студенческое добровольческое движение поддерживается государством. Особо отличившихся добровольцев приглашают принять участие во всероссийских и международных форумах. Например, добровольческий форум ЦФО «ДоброСаммит», который проводится во Владимирской области. В рамках данной площадки волонтеры презентуют свои инициативы, делятся позитивным опытом организации мероприятий и обмениваются контактами. Международный форум «Доброволец России» проходит ежегодно в г. Перми и знакомит своих участников с зарубежными экспертами в области волонтерства. В рамках секций обсуждаются разнообразные вопросы, особое внимание уделяется развитию волонтерства в вузах. Помимо этого лучших волонтеров, прошедших конкурсный отбор, награждают отличительными знаками «Доброволец России». Добровольцы могут принять участие во всероссийском конкурсе «Доброволец России» и получить заслуженные награды в различных номинациях.

Большую роль в развитии добровольческого движения играет Всероссийская ассоциация волонтерских центров (далее – Ассоциация), которая была создана для сохранения и дальнейшего развития добровольческого движения после Олимпийских игр в 2014 г. Задачей Ассоциации является «определение и закрепление за волонтером статуса, формирование культуры волонтерства в России и содействие количественному и качественному росту добровольческих инициатив и организаций»².

Актуальность создания Ассоциации и стремления к выстраиванию партнерских отношений определил глава Федерального агентства по делам молодежи Сергей Пospelов: «Открытие Ассоциации выявляет, что государство комплексно обеспечивает поддержку добровольческого движения, которое выходит на новый уровень. Волонтерство – это одно из самых важных

¹ Антонова О.А. Волонтерская деятельность как основа формирования активной жизненной позиции педагога-психолога в гуманитарном вузе // Педагогическое образование и наука. – 2009. – №5. – С. 86-87.

² Олимпийское наследие: Ассоциация волонтерских центров готова к работе // Ридус. 27.05.2014 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.ridus.ru/news/16091> (дата обращения: 5.03.2016).

направлений государства в молодежной политике, потому что дает возможность социализации для молодежи, а также дает ценный опыт и знания, которые невозможно получить во время академических занятий»¹.

На данный момент в Ассоциацию входит 64 профильных центра из 34 субъектов Российской Федерации. Задачами организации является системное вовлечение волонтеров в масштабные национальные проекты, распространение уникальных методик и опыта Олимпийских игр по работе с волонтерами – организационная, методическая поддержка, содействие росту числа волонтерских инициатив и организаций, мониторинг развития волонтерства в России, развитие культуры волонтерства и формирование инфраструктуры поддержки волонтерства в России. В деятельности Ассоциации волонтерских центров выделяются 6 направлений работы: крупные событийные мероприятия, здравоохранение, образование, культура, социальное волонтерство и патриотическое воспитание.

Особым успехом Ассоциации ее участники называют участие в реализации самого масштабного проекта «Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы», на сайте «волонтеры70.рф» зарегистрировано более 130 000 волонтеров, каждый из которых внес свой посильный вклад в организацию Юбилея Победы.

Благодаря волонтерскому корпусу расширились и появились новые возможности партнерства с органами государственной власти. Благодаря волонтерскому корпусу 70-летия Победы была сформирована уникальная база добровольцев, которые хотят работать в сфере патриотического воспитания и сохранения исторической памяти, а также были приведены в действие единые технологии и стандарты работы добровольцев во всех субъектах Российской Федерации.

Также результатом деятельности волонтерского корпуса 70-летия Победы стало создание Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», региональные отделения которого открылись во многих субъектах РФ и ведут

¹ Там же.

системную работу по направлению «Волонтерство Победы». Активисты движения помимо праздничных мероприятий, приуроченных к определенным датам, занимаются реставрацией памятников, адресной помощью ветеранам, участвуют в поисковых операциях. Тем самым, прослеживается преемственность реализуемых проектов и их дальнейшее развитие путем отделения специализированных направлений.

Большую роль в развитии и популяризации и волонтерского корпуса, и движения «Волонтеры Победы» и Ассоциации играет сеть Интернет. Благодаря возможностям интернет-платформ и социальных сетей молодежь в доступном и понятном виде, на знакомых ресурсах получает всю необходимую информацию о добровольчестве. Потенциальные добровольцы сами могут выбрать направление работы, зарегистрировавшись на специальных сайтах, а также получить контакты региональных кураторов.

Формальный аспект оптимизации молодежного добровольческого движения заключается в деятельности государства по поддержке добровольческого движения. Популяризация волонтерства становится важным направлением социальной и молодежной политики. Одной из важнейших задач в работе сферы молодежной политики является содействие в развитии институтов гражданского общества. Особая роль в реализации государственной молодежной политики отводится молодежному добровольчеству, представляющему собой эффективный способ вовлечения молодых граждан в социальную практику, развития их созидательной активности и реализации потенциала, воспитания социально активных и ответственных личностей. Добровольческое движение также способствует получению новых знаний и навыков, приобретению лидерских качеств, формированию активной жизненной позиции, ценностей и установок.

Развитию добровольческого движения в молодежной среде уделяется довольно большое внимание со стороны государства. Причем происходит внедрение добровольческих практик в разные сферы жизнедеятельности российского общества: социальную, спортивную, медицинскую и др. В связи с

этим у молодежи появляется больше возможностей для самореализации и проявления социальной активности.

В настоящее время роль государства с одной стороны организующая, поскольку власть инициирует проведение добровольческих форумов, привлекает молодежь к участию в крупнейших мероприятиях в роли волонтеров, а с другой стороны - поддерживающая, т.к. федеральные и региональные органы власти способствуют развитию молодежных инициатив в области добровольчества, выделяя гранты на реализацию проектов и ресурсы для работы добровольческих организаций.

Следует указать, что значительное число федеральных и региональных программ в области добровольчества ориентировано на молодежь. Данное обстоятельство объясняется тем, что помимо решения социальных проблем общества добровольческое движение направлено на социализацию и мобилизацию молодежи, формирование гражданской позиции через вовлечение в общественно-значимую деятельность, а также на воспитание в молодом поколении нравственных, патриотических качеств¹.

Необходимым условием является соответствие добровольческого движения целям и национальным интересам развития мирового сообщества, а также потребностям местного сообщества, что, в свою очередь, подразумевает принцип социальной значимости. Воспитание лидера любым институтом гражданского общества является важным, поэтому и в добровольчестве это основополагающий принцип, связанный с воспитанием лидерских качеств².

Важной чертой современности является признание обществом и государством особой роли и статуса молодежи в социальной, политической, экономической и культурной жизни общества. Действенная государственная политика в молодежной сфере является ресурсом социальной стабильности и способствует безопасности государства в целом. Данное положение

¹ Паршакова, Ю.А., Лузина Д.В. Волонтерство как форма социального движения // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2015. – №2 (11). – С. 72-74.

² Великанова Е.В. Развитие волонтерского движения на территории Тамбовской области // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2010. – №12. – С. 98.

обосновывается ростом значения молодежной когорты населения в различных сферах жизни российского общества.

В условиях влияния негативных социальных процессов, таких как уменьшение численности населения, отсутствие четких репродуктивных установок, снижение роли социального контроля, рост молодежных девиаций, социальное расслоение и кризис идентичности молодежи, отсутствие четкой гражданской позиции и т.д.¹, молодежная политика приобретает особую актуальность. Также следует отметить прогнозируемое снижение численности молодежи России до 2025 года под воздействием демографических причин, особенно в возрасте 23–28 лет – (от 35 до 50 %)².

При условии снижения численности молодежи задачей долгосрочной и среднесрочной молодежной политики является переход от количественной к качественной стратегии, т.е. от показателей, характеризующих увеличение охвата и включенности молодежи, обеспечение доступности, к росту величины социального капитала молодежи, повышению продуктивности молодежи как социального субъекта, росту эффективности использования ресурсов (финансовых, кадровых, материальных, информационных).

Молодежная политика в России в целом, и в области добровольчества в частности, имеет ряд проблемных зон, в первую очередь - это недостаточно разработанная ее нормативно-правовая база и неотлаженная система координации с другими сферами государственной активности. Следствием этого является определенная замкнутость данной проблематики относительно других направлений деятельности государства. Ограничением в сфере молодежной политики выступает несовершенная система диагностики и комплексного мониторинга состояния молодежной среды.

Молодежная политика реализуется на нескольких уровнях: национальном, региональном и местном. В 2001 г. была принята Концепция государственной

¹ Рудаков А.В. Механизм формирования и технологии реализации государственной молодежной политики: дисс. ... канд. полит. наук: 23.00.02 / Рудаков Анатолий Валерьевич. – Нижний Новгород, 2006. – С. 76.

² Чижиков Р.С. Молодежь России 2000-2025: Развитие человеческого капитала. – URL: <http://infonarod.ru/info/molodyozh-rossii-2000-2025-razvitie-chelovecheskogo-kapitala> (дата обращения: 7.02.2016).

молодежной политики в Российской Федерации¹, учитывающая данную комплексность, однако, по мнению экспертов, данный документ не смог полностью разграничить молодежную политику государства и другие сферы его деятельности. В тексте Концепции молодежная политика рассматривается как частный случай социальной политики, а не как отдельное ее направление. Данное обстоятельство было принято к сведению при разработке следующих нормативных документов, а именно Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации до 2016 года (далее – Стратегия).

Государственная молодежная политика, согласно Стратегии, является системой формирования приоритетов и мер, направленных на создание условий и возможностей для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, для развития ее потенциала в интересах России и, следовательно, на социально-экономическое и культурное развитие страны, обеспечение ее конкурентоспособности и укрепления национальной безопасности².

В документе были описаны инновационные подходы к организации молодежной политики. Но помимо этого ряд аспектов требует дальнейшего исследования. Одной из задач Стратегии является повышение самоорганизации молодежи так как, являясь, достаточно активной частью общества, социальная активность молодежи находится на низком уровне. Соответственно, для реализации данной задачи необходимы крупные молодежные проекты³.

Продолжением системной государственной молодежной политики стало утверждение в 2014 году Основ государственной молодёжной политики РФ до 2025 года⁴. Согласно документу целями государственной молодежной политики являются: улучшение правовых, социально-экономических и организационных

¹ Концепция государственной молодежной политики. М.: Департамент по молодежной политике Министерства образования РФ, 2001. – С. 31.

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18.12.2006 г. № 1760-р «Об утверждении Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации на 2006–2016 гг.» (в редакции распоряжений Правительства Российской Федерации от 12 марта 2008 г. №301-р, от 28 февраля 2009 г. №251-р, от 16 июля 2009 г. №997-р) URL: <http://docs.cntd.ru/document/902020299> (дата обращения 7.07.2016).

³ Нигматуллина, Т.А. Указ. соч. С 290.

⁴ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 г. № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» URL: <http://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/sredneprofessionalnoe-obrazovanie/normativnye-dokumenty/osnovy-gosudarstvennoj-molodezhnoj-politiki-rf-do-2025-goda.html> (дата обращения 7.07.2016).

условий для успешной самореализации молодежи, которая направлена на раскрытие ее потенциала для дальнейшего развития Российской Федерации, а также совершенствование системы интеграции молодежи в общественную жизнь. Задачей государства и общества является создание необходимых условий для самореализации молодежи в социально-экономической и общественно-политической сферах жизни. Это позволит молодым юношам и девушкам развивать индивидуальные качества и проявлять высокий уровень социальной активности.

В Основах государственной молодежной политики указывается, что благодаря реализации государственной молодежной политики, будет наблюдаться устойчивый рост числа молодых людей, мотивированных на позитивные действия, в том числе на участие в добровольческом движении, а также разделяющих общечеловеческие и национальные духовные ценности, имеющих хорошее физическое здоровье, занимающихся физической культурой и спортом, не обладающих вредными привычками, ориентированных на работу над своим личностным и профессиональным развитием, любящих свое Отечество и готовых защищать его интересы и предпринять усилия для динамичного развития Российской Федерации. Главный результат государственной молодежной политики в долгосрочной перспективе - это совершенствование социально-экономического положения молодежи Российской Федерации и рост ее вовлеченности в социально-политическую и экономическую жизнь страны¹.

В другом важном документе - «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»² подчеркивается значимость развития практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространения добровольческой деятельности.

¹ Уткин П.Г. Государственная молодежная политика как средство формирования социальной активности молодежи // Социальные и гуманитарные знания. – 2015. – Т. 1, №2 (2). – С. 140-146.

² Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1662р от 17.11.2008 г. «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». – Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации / Департамент стратегического управления (программ) и бюджетирования. 2010. – URL: <http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/strategicplanning/concept/doc1248450453794> (дата обращения: 3.07.2016).

Согласно данному документу отдельное внимание должно быть уделено популяризации идеи добровольчества, особенно среди молодежи. Важным направлением долгосрочной политики социальной поддержки населения является развитие сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг, в том числе содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности.

Государственная молодежная политика в Концепции трактуется как самостоятельное направление деятельности государства, предусматривающее формирование необходимых социальных условий инновационного развития страны, реализуемое на основе активного взаимодействия с институтами гражданского общества, общественными объединениями и молодежными организациями с целью создания условий для успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, а также развития потенциала молодежи и его использования в интересах инновационного развития страны. Одним из механизмов достижения цели выступает развитие добровольческого движения молодежи и создание условий для деятельности молодежных общественных объединений и некоммерческих организаций.

В 2009 г. на основании активного взаимодействия Минэкономразвития, Общественной палаты и экспертного добровольческого и благотворительного сообщества была принята «Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации»¹. В указанном документе определены цели, задачи, направления развития добровольчества. Основопологающей целью выступает комплексная поддержка добровольческого движения, активизация его потенциала как ресурса развития гражданского общества, обеспечивающего привлечение в социальную сферу добровольцев,

¹ Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 г. № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» URL: <http://www.bestpravo.ru/federalnoje/hj-zakony/y2r.htm> (дата обращения 7.07.2016).

роста масштабов и эффективности деятельности организаций некоммерческого сектора¹.

Значимым принципом развития молодежного добровольческого движения является налаживание партнерских отношений между государством, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества на федеральном и региональном уровнях. Основным направлением партнерства выступает поддержка институционального развития добровольчества, которое позволит расширить масштабы добровольческого движения и повысить его результативность.

Важным аспектом развития молодежного добровольческого движения стало проведение в 2009 году в России Года молодежи, целью которого явилось «развитие творческого, научного и профессионального потенциала молодежи, ее активное привлечение к проведению социально-экономических преобразований в стране, воспитание чувства патриотизма и гражданской ответственности у молодых людей»².

Особенно следует подчеркнуть, что в год молодежи начали действовать специальные проекты, в том числе в сфере добровольчества. Федеральный проект «Технология добра» направлен на поддержку добровольческих инициатив молодежи в регионах Российской Федерации. Его цель - создание инструментов популяризации добровольчества, вовлечение молодежи в федеральные, региональные и вузовские добровольческие мероприятия через участие в программах проекта. Направления в проекте заложены следующие: пропаганда и популяризация донорства крови, социальное служение (работа с ветеранами, гражданами пожилого возраста, инвалидами, а также с другими социально незащищенными категориями граждан), помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, добровольчество в чрезвычайных ситуациях, оказание первой медицинской помощи, экологическое добровольчество; пропаганда

¹ Логинова Н.В. Добровольчество как социальное явление: опыт презентации концептуального словаря // Политическая лингвистика. – 2012. – №3. – С. 149-156.

² Указ Президента Российской Федерации от 18.09.2008 г. № 1383 «О проведении в Российской Федерации Года молодежи» // Собрание законодательства РФ. – 2008. – № 38. – Ст. 4281.

здорового образа жизни и спортивное волонтерство¹. Проект «Технология добра» просуществовал до 2013 года, уступив место проекту «Доброволец России».

Важным импульсом для дальнейшего развития молодежного добровольческого движения является признание на государственном уровне добровольчества в качестве одной из эффективных форм патриотического воспитания граждан. В 2015 году была принята государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы»², значимым разделом которой является раздел «Развитие волонтерского движения как важного элемента системы патриотического воспитания молодежи».

Помимо того, что добровольческое движение – фактор накопления социального, модернизационного и инновационного капитала, оно также является важнейшим инструментом роста социально-политической активности современной российской молодежи. Соответственно, рассмотренная государственная молодежная политика в сфере добровольчества, позволяет заключить, что добровольческое движение приобретает системно-политический характер³. Это подтверждается и наличием специализированных органов по работе с молодежью, и развитием добровольческого движения.

В России координацию молодежной политики осуществляет Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь), в деятельности которого есть отдельное волонтерское направление (ранее уже упоминавшийся проект «Технология добра», затем «Развитие волонтерского движения»). Волонтерское движение, по описанию Росмолодежи, – это институт воспитания семейственности, честности, справедливости, дружбы, верности, милосердия, ответственности, созидательности, терпимости, трудолюбия, добра, который способен решать важнейшие социальные проблемы. Целью волонтерского направления является создание механизмов продвижения и популяризации

¹ Проект «Технология добра» [Электронный ресурс]. – URL: <http://kartadobra.ru/> (дата обращения: 4.03.2016).

² Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2015 г. №1493 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы» URL: <http://government.ru/media/files/8qqYUwwzHUxzVkh1jsKAEttx2dE4q0ws.pdf> (дата обращения 7.07.2016).

³ Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике. – М.: Сотис, 2013. – С. 28.

ценностей и практики добровольчества в обществе и вовлечение молодежи в федеральные, региональные и вузовские добровольческие мероприятия через участие в программах этого направления.

Основными задачами в деятельности волонтеров являются:

- развитие добровольчества в образовательных учреждениях;
- организация мероприятий по вовлечению молодёжи в возрасте 14-18 лет в волонтерскую деятельность;
- создание информационно-методического портала, объединяющего добровольцев страны;
- формирование у молодых людей понимания добровольческих проектов и социальных технологий;
- создание оптимальных условий для выражения авторских идей молодежи и оказание максимального содействия для воплощения этих идей;
- сопровождение и оказание консультативной помощи добровольческим инициативам и социально значимым проектам;
- проведение конкурсных мероприятий по выявлению лучших молодежных проектов в сфере добровольчества и информационно-методическое содействие их продвижению;
- разработка и распространение информационно-методических материалов, направленных на развитие молодежных проектов в сфере добровольчества;
- содействие совершенствованию федерального законодательства Российской Федерации в сфере молодежных социальных проектов.

Так как обозначенные задачи успешно решаются, это доказывает, что современное добровольческое движение находится на вторичном этапе институционализации.

В 2015 году функции координатора волонтерской деятельности были переданы Федеральному государственному бюджетному учреждению «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодёжи» (Роспатриоцентр). Он также решает специфические задачи:

- организацию и проведение Всероссийского конкурса «Доброволец России», присуждение ежегодной премии в сфере добровольчества – «Доброволец России» и Всероссийского форума добровольцев;
- сопровождение волонтерских федеральных проектов, в том числе проекта «Волонтеры-медики»;
- организацию и проведение в формате «Дней единых действий», Всероссийских акций в сфере добровольчества и гражданско-патриотического воспитания.

Важным аспектом организации государственной молодежной политики, так же как и самоорганизации добровольцев, является создание сетевых интернет-технологий. Большое внимание изучению интернет-технологий уделяли в рамках нового проекта «Всероссийская школа волонтеров», запущенного Федеральным агентством по делам молодежи. Первая школа волонтеров собрала участников почти со всех субъектов РФ с целью обучить технологиям развития волонтерства в школе. Федеральное агентство по делам молодежи развивает свои информационные ресурсы, делая их более интересными и открытыми. Каждый молодой человек, достигший возраста 18 лет, может предложить свою кандидатуру в качестве волонтера региональных и всероссийских форумов на соответствующем сайте и, пройдя конкурсный отбор, стать волонтером Всероссийского образовательного форума «Территория смыслов», форумов «Таврида», «Итуруп» и других. Для подготовки форумной кампании 2016 года создан специальный единый сайт - автоматизированная информационная система «Молодежь России». Помимо сайта активно работают группы в социальных сетях, где оперативно обновляется информация о проведении мероприятий, размещаются фотоотчеты и другие материалы.

Рекрутирование волонтеров на мероприятия разного масштаба также происходит благодаря сети интернет, создаются сайты, на которых потенциальные волонтеры заполняют заявку на участие. Такие сайты были созданы для регистрации волонтеров универсиады в Казани в 2013 г., Олимпиады в Сочи в 2014 год, чемпионата мира по футболу в 2018 г., Российской

студенческой весны в 2017 г. в г. Туле. Некоммерческий сектор активно использует данный ресурс, например, самое крупное добровольческое объединение г. Тулы Волонтерский корпус «Волонтер 71» для организации мероприятий как событийного, так и социального волонтерства использует как собственный сайт, так и социальные сети.

Существует четкая взаимосвязь между молодежным добровольческим движением, молодежной политикой и возможностью для человека проявить инициативу, творческий потенциал, лидерские качества, ощутить свою причастность к общественно полезному делу. Вовлечение молодежи в добровольческое движение является залогом их успешной социализации, как было отмечено выше. Анализ роли образовательных организаций в этом вопросе позволил определить, что необходимо эффективное взаимодействие формальных и неформальных институтов молодежной политики в воспитании полноценной, гуманистически ориентированной личности, готовой к солидарным социальным действиям и инициативам.

Специалисты подчеркивают, что для формирования канала реализации инновационного потенциала молодежи посредством участия в добровольческом движении необходимы координация действий органов государственной и муниципальной власти, их тесное взаимодействие со структурами гражданского общества, бизнесом и образовательными учреждениями¹. Использование механизмов партнерства институтов государственной молодежной политики, семьи, спортивных и культурных организаций, некоммерческого сектора позволит также выстроить широкое открытое пространство, в котором каждый молодой человек сможет приобрести социальный опыт, поучаствовать в волонтерских проектах, проявить гражданскую активность, развить профессиональные навыки и т.д.

Таким образом, добровольческое движение способствует решению не только внешних социальных проблем, но внутренних личностных задач

¹ Самаркина И.В. Добровольчество как способ реализации инновационного потенциала молодежи // Социальные технологии, исследования. – 2010. – № 4. – С. 53-54.

волонтеров. Следует констатировать, что под влиянием внешних и внутренних обстоятельств меняется мотивация добровольцев: растет количество молодежи, приходящей в молодежные организации с целью приобретения опыта, знаний и навыков, повышения квалификации.

Помимо позитивных сторон развития молодежного добровольческого движения в контексте гражданского общества, необходимо констатировать ряд проблемных зон¹:

1) в добровольческом движении участвуют общественные движения и организации различных организационно-правовых форм: инициативные группы граждан или объединения, созданные волонтерами, организации, инициированные государственными структурами; при этом оптимальное соотношение выделенных форм не определено;

2) государственные социальные проекты не всегда отвечают потребностям времени и запросам общественности, поэтому необходим тщательный анализ потребностей населения и/или запуск и реализация краткосрочных проектов, направленных на разрешение конкретной ситуации;

3) обратная связь между государственными структурами и реальными гражданскими добровольческими практиками не всегда функциональна, что требует совершенствования политической, правовой, социальной и коммуникационной базы;

4) трансформировались ценностно-нормативные ориентации населения в целом и молодежи в частности в сторону индивидуализма и приоритета материальных благ, что сказывается как на популяризации добровольческого движения, так и на общественном мнении о данном феномене;

5) высокий добровольческий потенциал молодежи не реализуется, что подтверждается низкой гражданской активностью и требует соответствующих оптимизационных мер.

¹ Строкова Е.Е. Добровольческие инициативы в контексте становления общественности: проблемы и перспективы развития современного российского добровольчества // Социальные технологии, исследования. – 2010. – № 7. – С. 56-60.

Данный перечень проблем не является исчерпывающим, существуют определенные трудности и частного характера, связанные с реализацией государственной молодежной политики в сфере добровольчества в региональном масштабе, но позволяет увидеть зоны, которые требуют доработки. Тенденции развития современного добровольческого движения обсуждаются на различных уровнях. Одним из участников процесса преобразования добровольческого движения выступает Российский центр развития добровольчества, который в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям»¹ реализует программу «Добровольчество: территория партнерства».

Данная программа включает в себя разработку концепции «Стратегия развития добровольчества в Российской Федерации». Междисциплинарность, многоаспектность и масштабность добровольческого движения определяют выбор механизма реализации – инновационный подход, определяющий разработку и реализацию «дорожной карты»² как инструмента для проектирования сценария развития добровольчества в перспективе. Целью дорожной карты «Добровольчество – 2020» является развитие инфраструктуры поддержки добровольчества, ядром которой являются социально ориентированные некоммерческие организации – добровольческие центры. Они способствуют привлечению добровольческих ресурсов, формированию устойчивости и эффективности работы других социально ориентированных организаций³.

Разработка «Стратегии развития добровольчества – 2020» и его компонента - программы «Добровольчество: территория партнерства» базируется на принципах «Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 23.08.2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям» URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/12089161/> (дата обращения 7.07.2016).

² Кузык Ю. Что такое дорожная карта [Электронный ресурс] // Популярные НаноТехнологии. – URL: <http://popnano.ru/analit/index.php?task=view&id=1087> (дата обращения: 4.04.2016).

³ Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества России: от теории к практике. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2013. – С. 98-100.

добровольчества в Российской Федерации»¹, на международном и отечественном опыте. Механизмы реализации дорожной карты «Добровольчество – 2020» основываются на сборе и анализе экспертной информации и реализации с последующим выбором одного актуального варианта путем проведения SWOT-анализа².

Подходы «дорожного картирования» и форсайт-проектирования³ позволяют представить дорожную карту «Добровольчество – 2020» как концептуальный документ, разработанный и реализуемый совместными усилиями государства и гражданского общества на федеральном, региональном и местном уровнях. Это стратегическое управление результатами, которые предполагается достигнуть в сфере добровольчества за определенный период времени (к 2020 году) на основе экспертного анализа добровольческого опыта, текущего развития, прогнозируемых результатов в будущем, а также разработки механизмов достижения результатов с последующей поэтапной реализацией в установленные сроки в текущей, среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Данный документ включает в себя следующие основные аспекты:

- анализ состояния развития добровольчества в настоящее время;
- прогнозируемые результаты;
- стратегии действия и механизмы достижения прогнозируемых результатов, включая альтернативные варианты;
- планы конкретных мероприятий и действий.

Разработчики и реализаторы программы к 2020 году прогнозируют, достижение следующих результатов⁴:

¹ Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации [Электронный ресурс] // Благотворительность в России. Журнал Национального благотворительного фонда России. – 2009. – № 2. – URL: <http://rusblago.ru/arhiv/2009/22009/> (дата обращения: 3.02.2016).

² Майсак О.С. SWOT-анализ: объект, факторы, стратегии. Проблема поиска связей между факторами // Прикаспийский журнал: управление и высокие технологии. – 2013. – № 1 (21). – С. 152.

³ О форсайт-прогнозировании будущего [Электронный ресурс] // Форсайт проекты будущего до 2030 г. – Форсайты в России бизнеса и общества. – URL: <http://business-foresight.ru/> (дата обращения: 13.04.2016).

⁴ Бодренкова Г.П. К вопросу об обсуждении основных стратегических направлений развития добровольчества в России // Волонтер. – 2014. – № 2 (10). – С. 21-22.

- создана действующая эффективная инфраструктура поддержки и развития добровольческого движения, что позволит перейти на новый качественный и количественный уровень участия молодежи, а также граждан других возрастных групп в социально значимой добровольческой деятельности;

- обеспечен высокий уровень доверия и развитое сотрудничество между органами государственной власти, институтами гражданского общества и населением в системе решения социально значимых проблем;

- сформированы основы духовно-нравственного и патриотического воспитания молодежи, культуры здорового образа жизни;

- созданы благоприятные условия для участия молодых граждан, а также организаций в добровольческой деятельности.

В полном объеме решить поставленные задачи в установленных срок проблематично, в частности, поднять уровень доверия и сотрудничества на высокий уровень. Тем не менее, предпринимаемые усилия содействуют успешному достижению результатов.

Эффективная реализация всех компонентов дорожной карты «Добровольчество – 2020» будет способствовать развитию позитивных процессов в российском обществе: высокого духовно-нравственного климата, развитой культуры социальных отношений со стабильными образцами поведения. К 2020 году в Российской Федерации должны быть созданы условия и возможности для участия более 25 % граждан в добровольческом движении, прежде всего в деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций.

Результатом осуществления программы станет укрепление гражданственности, развитие гражданского общества и государства путем создания устойчивой связи и укрепления доверия между общественными и государственными институтами, а также будет наблюдаться повышение качества жизни и благосостояния населения Российской Федерации¹.

¹ Бодренкова Г.П. Система работы по программе «Добровольчество: территория партнерства» - вариант плана действий по реализации дорожной карты «Добровольчество в России – 2020» // Волонтер. – 2014. – Т. 4, №4 (12). – С. 27-28.

На региональном уровне предпринимаются различные шаги по развитию добровольческого движения, создаются концепции и программы, отражающие специфику развития региона. Например, в Тульской области действует Программа развития добровольческого движения, разработанная при участии автора (приложение 5).

Ее целью является создание условий для развития добровольческого движения молодежи Тульской области, роста ее добровольческой активности и повышения конкурентоспособности тульского добровольческого движения на всероссийском уровне, что предполагает решение следующих задач:

- создать систему поддержки развития добровольческого движения;
- увеличить количество молодежи всех категорий (учащиеся, студенты, работающая и сельская молодежь), регулярно участвующей в добровольческой деятельности;
- увеличить количество добровольческих акций и мероприятий;
- повысить информационное освещение добровольческого движения;
- создать систему образовательных программ и образовательных площадок для обучения добровольческой деятельности;
- создать систему подготовки кадров для организации добровольческого движения;
- развить и поддержать молодежные инициативы, направленные на организацию добровольческого движения молодежи;
- развить инфраструктуру молодежного добровольческого движения.

Проанализировав формальные и неформальные инструменты оптимизации молодежного добровольческого движения, мы пришли к следующим выводам.

В формировании молодежного добровольческого движения принимают участие как специализированные государственные структуры (Росмолодежь, Роспатриоцентр), так и некоммерческие организации, образовательные структуры, инициативные добровольческие группы.

Особое внимание должно быть уделено включению школьников в добровольческое движение. Вопросы формирования социальной компетенции

школьников посредством волонтерской деятельности приобретает важное общественно-государственное значение, так как высокий уровень ее сформированности будет способствовать успешной социализации молодежи, а в дальнейшем — ее адаптации к будущей профессиональной деятельности, участию в гражданском развитии страны. Интернет-технологии открывают значительные возможности для привлечения молодежи к участию в добровольческой деятельности, продвижении волонтерских практик и самоорганизации для решения социальных проблем.

Государственная молодежная политика играет существенную роль в формировании условий для эффективного развития и популяризации добровольческого движения. Анализ нормативно-правовых документов позволяет заключить, что добровольческое движение является важным направлением государственной политики, инструментом патриотического воспитания и формирования инновационного потенциала молодежи.

Основой добровольческого движения как направления государственной молодежной политики является формирование принципов продвижения и популяризации добровольческого движения в обществе и привлечение молодежи к разного рода добровольческим мероприятиям.

3.2. Формы активизации участия молодежи в добровольческом движении

Федеральным агентством по делам молодежи были определены семь перспективных направлений развития молодежного добровольческого движения: волонтерство Победы, событийное, социальное, медицинское, волонтерство в чрезвычайных ситуациях, инклюзивное и культурное добровольчество¹. Кроме того анализ трансформации законодательной базы РФ показывает, что активно стимулируется спортивное волонтерство в молодежной среде. Однако, П.В. Шевченко, исследующий московское добровольчество, отмечает, что в этих условиях опыт действующих волонтеров фактически проигнорирован властью. По его убеждению, информационная кампания и привлечение внимания преимущественно к спортивному направлению может привести лишь к кратковременному росту интереса населения к волонтерству².

Развитие молодежного добровольческого движения на региональном уровне подтверждает, что акцент на спортивном и событийном волонтерстве является значимым фактором роста добровольческого потенциала молодежи. Дополнительное ресурсное обеспечение, появляющееся во время подготовки волонтеров к крупным событиям, остается и после проведения мероприятия, служит базой для дальнейшего развития и является уникальной возможностью для волонтеров получить опыт работы высокого уровня. Помимо этого появляется информационная повестка, что стимулирует дополнительный интерес к добровольческому движению.

В России формальные, официально организованные формы добровольчества распространены меньше, чем неформальные, т.е. индивидуальные, в рамках инициативных групп. Например, как уже отмечалось, в Тульской области по официальной статистике в 2016 году действуют

¹ Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2015 год. – М., Общественная палата Российской Федерации, 2015. – С. 114.

² Шевченко П.В. Социальная роль московского волонтерства // Социс. – 2013. – № 8 (340). – С. 68.

47 волонтерских организаций, а по неофициальной, включающей свою работу ведут еще, по крайней мере, столько же.

Данная ситуация обосновывается недостаточной развитостью третьего сектора, низкой степенью доверия к его деятельности, слабой вовлеченностью волонтеров в деятельность НКО и несформированностью культуры добровольческого движения. Наличие большого количества неформальных добровольческих практик открывает широкие возможности для внешнего управления через активизацию солидарности как базового условия построения социальных сетей в российском обществе на основе межличностных отношений и межличностного группового доверия россиян к своему близкому окружению.

Внешнее управление со стороны государства организуется в разных формах и по убеждению самих волонтеров характеризуется односторонностью. Большое число добровольческих инициатив реализуются на основе самоуправления и самостоятельно разработанных проектов. Государственные программы не в полной мере соответствуют потребностям добровольцев. Таким образом, в современной России отсутствует единая система управления волонтерским движением, которая включает с одной стороны, государственное регулирование, а с другой – самоуправление (волонтеры неоднозначно оценивают попытки увеличения государственного контроля в сфере добровольчества).

Большинство молодых людей считают, что государству необходимо поддерживать некоторые виды деятельности добровольцев (45 % в 2012 г., 44 % и 46 % в 2014 и 2016 гг. соответственно). Сторонников того, что государство не должно занимать активную позицию около четверти, данный показатель практически не изменился (25 % в 2012 и 2016 гг., 24 % в 2014 г.). Ограничительного подхода государства к волонтерству придерживается немногочисленное число молодежи (8, 9, 8 %). С каждым годом увеличивается число тех, кто определяет роль государства так: одни виды деятельности

добровольцев государство должно поощрять, а другие – ограничивать (13 % в 2012 г., 16 % в 2014 г. и 18 % в 2016 г.¹) (рисунок 2.12).

Проблема формирования партнерских отношений между волонтерами и государством подчеркивается в исследовании волонтерства в Свердловской области². Мнения респондентов относительно влияния государства на волонтерство разделились пополам: половина респондентов (51,3 %) отмечает, что на развитие волонтерства в нашей стране может повлиять государство, а другая половина, считают, что все зависит от самих добровольцев. Таким образом, можно определить, что между добровольческим сообществом и государством сложились партнерские отношения, так как каждый из обозначенных субъектов оказывает существенное влияние на развитие молодежного добровольческого движения в России.

Всероссийские и региональные исследования доказывают, что потенциал участия молодежи в добровольческом движении находится на высоком уровне. Потенциальных волонтеров значительно больше, чем реальных. Благодаря реализации проектов как по инициативе самого добровольческого сообщества, так и государства ситуация меняется к лучшему, число добровольцев растет. Но, отмечая данное обстоятельство, следует констатировать, что указанный рост достигается как естественным, так и искусственным путем. В добровольческое движение включается молодежь через принудительные практики рекрутирования.

Сравнительный анализ технологий развития молодежного добровольческого движения в регионах России позволил выделить две основные формы активизации добровольческого потенциала. Первую можно условно обозначить как событийную, она реализуется посредством проведения в регионе крупных мероприятий (спортивные соревнования, образовательные форумы, конференции и т.д.), после проведения которых добровольческое движение

¹ Массовый опрос (анкетирование) молодежи Тульской области в возрасте от 14 до 30 лет, проводившееся в течение 2012-2016 гг. по районированной выборке: 2012 г. (n = 350), 2014 г. - (n = 255), 2016 г. - (n = 420). Рук.: Сычева А.В.

² Социологическое исследование «Совершенствование модели государственного регулирования социальной общности волонтеров», 2015. Руководитель: Кузьминчук А.А. Метод: анкетный опрос. Эмпирический объект: 419 человек (жители г. Екатеринбурга от 18 лет и старше).

получает дополнительный информационный стимул для развития, а также дополнительное ресурсное обеспечение (г. Москва, Республика Татарстан, Волгоградская и Владимирская области, Краснодарский и Пермский края и другие). Вторая форма – эволюционная: характеризуется системной работой по детализированной программе (Липецкая, Самарская, Рязанская, Ярославская, Тульская области и др.). Второй вариант является более распространенным и позволяет выявить добровольческий потенциал вне зависимости от проведения в регионе масштабных мероприятий. Возможность его реализации во многом зависит от уровня информированности о добровольческом движении.

Исследователи Левада-центра доказывают, что уровень осведомленности жителей мегаполисов о добровольчестве выше, чем у граждан малых городов. Чем крупнее населенный пункт, тем с объективной точки зрения в нем больше условий для развития волонтерства¹. Также следует указать, что в крупных городах больше возможностей для приложения добровольческих усилий.

Большую роль в активизации потенциала в конкретном субъекте РФ играют региональные органы власти. Именно на уровне региона с разной степенью эффективности реализуется политика в сфере добровольчества, с учетом имеющихся ресурсов, специфики развития региона, а также устоявшихся волонтерских практик.

Волонтеры при оценке первых эпизодов участия в добровольческих акциях разделились на две группы: занимающиеся волонтерством по личной инициативе и по приглашению их в добровольческое движение. Первые – инициативные, то есть те, кто сам принял решение о той или иной добровольческой деятельности; из них некоторые откликнулись на своего рода безличные приглашения, объявления: «Увидел объявление: нужны, мол, добровольцы. Пошел и записался» (Иван, 16 лет, доброволец). Вторые – те, кого пригласили друзья, родственники, знакомые («за компанию»): «Меня позвала подруга, ей было неудобно одной идти» (Евгения, 17 лет, доброволец).

¹ Потенциал гражданского участия в решении социальных проблем. Сводный аналитический отчет / Рук.: Д. Волков, С. Гончаров. Аналитический центр Юрия Левады. – 2014. – С. 38.

Для повышения добровольческого потенциала молодежи волонтеры считают необходимым развитие информационной пропаганды, в чем с ними солидарны и представители экспертного сообщества¹: «Всестороннее освещение деятельности добровольцев, с одновременным призывом к участию в данном направлении» (Валентина, активист Волонтерского корпуса), «Агитация и своим личным примером» (Алина, активист студенческого самоуправления), «Информирование о проведении добровольческих акций, информирование в СМИ о волонтерах, принявших участие в акции» (Ольга, куратор волонтерской деятельности в колледже).

Качественные авторские исследования, проведенные в Тульской области, подтверждают недостаточное количество информации о волонтерском движении. Опрошенные волонтеры отмечают, что немногие из знакомых знают о добровольческом движении и в их кругу тема практически никогда не обсуждается. Осведомленные о добровольчестве в целом относятся положительно к данному движению, но не имеют желания присоединиться. Такое отношение к волонтерству объясняется несформированным положительным имиджем добровольческого движения, недостатком информации в СМИ, невысоким качеством социальной рекламы, неэффективной стратегией привлечения добровольцев.

По мнению респондентов, среди причин, препятствующих участию в добровольческом движении, на первом месте — нехватка времени (52 % в 2016 г., 51 % в 2014 г. и 48% в 2012 г.); на втором — отсутствие желания (47, 48 и 41 %); на третьем — равнодушие к проблемам общества (43, 45 и 41 %); на четвертом — недоверие к организациям и людям, этим занимающимся (42, 43 и 39 %) — рисунок 2.13. При этом опрошенные волонтеры главной причиной считают отсутствие желания, а те, кто не являются добровольцами — нехватку времени. Таким образом, временной ресурс находится в числе приоритетных в решении молодых людей заниматься добровольчеством.

¹ Экспертный опрос специалистов по работе с молодежью, руководителей молодежных центров, кураторов добровольческого движения в образовательных организациях Тульской области (целевая выборка) в 2013 г. (n = 30) и 2015 г. (n = 38). Рук.: Сычева А.В.

Как и в любом другом деле, члены молодежного добровольческого движения сталкиваются с трудностями. Экономические и социальные проблемы общества и отсутствие финансовой поддержки для волонтерской деятельности были названы респондентами в качестве ключевых проблем, которые может помочь решить государство. Финансовые трудности могут служить некой преградой для осуществления волонтерских инициатив: «Волонтеры тратят свое время с большой охотой, а вот лишних денег, даже на доброе дело найти крайне проблематично. В основном средства необходимы на транспорт, поехать в отдаленный район, а не только в г. Туле работать. Мы организовываем концерты, хотелось бы большему числу показать» (Дмитрий, 19 лет, доброволец).

Волонтеры отмечают и сложности в общении, налаживании контакта в процессе осуществления волонтерской деятельности: «У меня, да и не только, были трудности в установлении контактов. Но только в первое время, потом находишь правильные слова, умеешь рассказать. Вот, например, с директорами детских домов не всегда отношения складывались, многие относились с подозрением, сначала обижался, теперь понимаю. Также с пожилыми людьми трудно, особый подход нужен» (Роман, 27 лет, доброволец).

Некоторые волонтеры отмечают у себя или своих коллег страх перед общением с детьми: они готовы помогать материально и готовить встречи, разрабатывать сценарии, но лично общаться с воспитанниками детских домов всегда сложно: «Часто основа проблемы – это неподготовленность волонтеров, когда они приходят с опасениями, а их никто не развенчивает. Необходима определенная адаптация, это задача старших коллег» (Ксения, 21 год, доброволец).

Особых сложностей, которые невозможно преодолеть, выявлено не было. Встречается пассивность, недостаток финансов, но всегда есть и будут те, кто хотят делать добрые дела. Что касается добровольческих инициатив, то личный пример, общение и возможные перспективы – это то, что помогает преодолеть трудности.

Важнейшим блоком вопросов в фокус-группе были причины ухода волонтеров из добровольческого движения. Респонденты отмечают, что причинами отчуждения от волонтерства может быть: несоответствие ожиданий и реальной деятельностью, отсутствие результативности, поддержки и одобрения, однообразие деятельности, недостаток возможностей для личного роста, удовлетворение потребностей, получение новых знаний, навыков, полезных для жизни, возникновение конфликтных отношений. Было отмечено, что волонтеры часто привлекаются для проведения организуемых мероприятий, не имеющих отношения к волонтерской деятельности: «Если волонтер пришел на мероприятие, то это значит, что необходимо обеспечить его интересной работой, чтобы он и дальше участвовал. А если надо два часа стоять у стены, то ему не понравится и он разочаруется» (Валентина, 19 лет, волонтер). Респонденты отмечают, что важно встречаться регулярно, обсуждать мероприятия, быть сопричастными: «Иногда даже небольшая прибавка в бейдже волонтера - организатор играет большую роль» (Виталий, 22 года, студент).

Также волонтеры отмечают, что работа добровольца будет эффективной, если он принимает участие в мероприятии не только в качестве помощника, но и соорганизатора; волонтеры ценят участие в планировании, подготовке, разработке идей для мероприятия. Тем самым большая ответственность способствует росту удовлетворенности работой волонтера, а поддержка инициативы и самостоятельность – усилению мотивации.

Из результатов исследования следует, что изменение потребностей и жизненных ценностей произошло у большинства опрошенных, а формирование позитивных качеств, таких, как «уверенность в себе», «коммуникативность», «доверие» могут потребоваться не только в социальной, но и в профессиональной сфере деятельности молодого человека.

Первые позиции в «иерархии» самых острых проблем развития волонтерского движения в Санкт-Петербурге¹ заняли такие, как: «недостаточное

¹ Исследовательский проект «Волонтерство» в Санкт-Петербурге. Руководитель: городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ» под руководством В.А. Канаяна.

обеспечение со стороны государственных и местных органов власти» (53,2 %); «неинформированность населения о волонтерах и волонтерском движении (36,7 %) и отсутствие четкой программы по развитию добровольческого движения (22,8 %); «неразвитость законодательства в области добровольчества» (22,8 %).

В Тамбовской области недостаточное финансирование или материальные проблемы занимают первую строку и являются главными для 66,7 % молодых респондентов. С другой стороны, недостаточная информированность населения о добровольцах выступает проблемой для 56,4 % волонтеров. В данном перечне фактор плохой организации добровольной работы хоть и существенно отстает от других проблем, но все же актуален для каждого четвертого волонтера, что дает нам повод акцентировать внимание руководителей волонтерских отрядов на собственных действиях: проанализировать и пересмотреть (при необходимости) методы организации работы¹.

Фокус-групповые дискуссии и глубинные интервью позволяют выявить ряд негативных моментов, с которыми сталкиваются добровольцы в своей деятельности: значительная психологическая нагрузка, эмоциональное выгорание, недоверчивое отношение к добровольческой деятельности. Данные обстоятельства влияют на желание добровольца продолжать свою работу.

В качестве факторов, препятствующих включению в молодежное добровольческое движение, респонденты отмечали недостаток свободного времени в связи с учебной занятостью, сочетание работы и учебы, досуговые увлечения (спорт, танцы, рисование и т.д.); респонденты из муниципальных районов Тульской области отмечали отдаленность от областного центра.

Также значимой причиной выступает психологическая неготовность к общению с людьми, страх неудачи в общении с определенными социальными группами (дети, инвалиды, пожилые люди). Тем самым, одними из важных

Метод: анкетный опрос. Эмпирический объект: 87 респондентов 11-ого Слёта лидеров волонтерских движений Санкт-Петербурга, проходившего в п. Лосево под Санкт-Петербургом с 26 по 29 августа 2014.

¹ Социологическое исследование «Проблемы развития и повышения эффективности добровольческого движения в России». Руководитель: Великанова Е.В. Эмпирический объект: 116 респондентов, проживающих в Тамбовской и Липецкой областях (первый «замер» – 39 респондентов; второй – 77 респондентов). Метод исследования: сплошной отбор участников «круглых столов», слетов и встреч добровольцев, проведенных в период с января по апрель 2013 г. в Тамбовской области.

блоков в работе с потенциальными волонтерами являются разъяснение и обучение технологиям коммуникации с различными социальными группами, необходимость курирования добровольца на начальном этапе его работы.

Существенным ограничительным фактором является недостаточное общественное признание добровольческого движения, и, несомненно, важно формировать его имидж. Для этого предприняты многочисленные усилия и уже имеются положительные результаты, что говорит о том, что популяризацию добровольчества в молодежной среде надо продолжать, а помимо этого привлекать внимание широкого круга общественности.

Таким образом, молодежное добровольческое движение не лишено недостатков; их отмечают и сами волонтеры, и организаторы добровольческой деятельности, и представители власти. Но и собственные и всероссийские исследования подтверждают, что участие в добровольческом движении имеет больше положительных элементов.

Волонтеры в своей деятельности видят много значимых преимуществ, основными из которых является возможность помочь людям: «Наиболее ценным в работе здесь являются возможность помочь человеку решить его проблему, и чувство, что помогли изменить его ситуацию к лучшему» (Павел, 22 года, доброволец), «Лучшее в работе волонтера – это иметь возможность помочь другим людям, одновременно приобретая массу полезного опыта» (Илья, 28 лет, доброволец).

Результаты авторских исследований подтверждают, что большинство волонтеров удовлетворены содержанием выполняемой работы. Волонтерская работа для них носит особенный характер и позволяет получить внутреннее удовлетворение, которое, по их мнению, нельзя получить, занимаясь другой работой. Добровольческая деятельность может быть полезна в будущей профессиональной деятельности за счет получения уникальных знаний и приобретения новых умений, которые могут быть применимы в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. Помимо этого опрошенные указывают, что добровольчество – это опыт работы, который будет полезен: «Мы

учимся новому, может, и не все пригодится, но определенный опыт работы есть, есть уверенность в себе, команда» (Дмитрий, 19 лет, доброволец), «Самое главное – опыт есть, который, может быть, пригодится и в будущей профессии, хоть она и не связана с волонтерством» (Ольга, 20 лет, доброволец).

Если человек занимается волонтерством в сфере своей будущей профессии, то он получает практические представления о деятельности, приобретает круг знакомых в определенной сфере. Также благодаря волонтерству молодой человек может зарекомендовать себя как ответственного, инициативного и неравнодушного человека.

Участие в добровольческом движении способствует формированию у молодежи лидерских качеств, которые необходимы и в жизни, и в профессии: умение заинтересовать и привлечь к участию потенциальных волонтеров, организовать их деятельность, а также наладить контакт с представителями власти и бизнеса. Добровольческое движение позволяет расширить сферу социальных контактов, повысить уровень развития, выявить и развить творческие способности, получить навыки общения в коллективе и таким образом сформировать свой социальный опыт. Волонтеры отмечают, что благодаря добровольческому движению появляется возможность оценить свои силы, проверить и выявить способности, интересы и таланты, приобрести знания в различных сферах жизни общества. Помимо этого добровольцы могут лично и профессионально расти, принимая участие в специализированных тренингах, образовательных программах, участвовать в разработке и организации различного рода мероприятий, а также становиться автором собственного добровольческого проекта.

Молодежное добровольческое движение способствует взаимодействию с различными людьми, как правило, интересными и активными. Участие в мероприятиях различного масштаба предполагает контакты с разными социальными группами, а также с государственными структурами, некоммерческими и благотворительными организациями, бизнес-сообществом. В результате данной деятельности появляется возможность образовать дружеские

и/или партнерские союзы, познакомиться со специалистами своего дела, узнать о проектах других общественных структур.

Волонтер в процессе своей деятельности сталкивается с определенными трудностями, а отвечая на вызовы, он укрепляет уверенность в себе, совершенствуется. Помимо этого благодаря добровольчеству молодые люди знакомятся с различными сферами деятельности, с которыми не столкнулись бы, не являясь участниками добровольческого движения. Также волонтерское движение позволяет школьникам и студентам интересно проводить время и общаться со сверстниками.

Волонтерский опыт оказывает существенное влияние на дальнейшее отношение к участию в общественной жизни, на позицию, которую будет занимать человек в обществе. Молодой человек, реализовавший себя в социально значимой деятельности, и во взрослой жизни будет сопричастной личностью, принимающей непосредственное участие в жизни общества, не будет бояться ответственности, будет созидателем, сможет работать в команде, обладать лидерской позицией¹.

Фактором внутреннего роста добровольческих объединений выступает тесное взаимодействие волонтерских организаций друг с другом. Для осуществления такой деятельности необходимо либо встраиваться в уже запланированные мероприятия, проводимые государственными и негосударственными организациями, либо, что значительно более трудоемко, проводить собственные. Подобное постоянное взаимодействие дает планомерное поступательное развитие волонтерства, ведет к накоплению практического опыта, что становится тем более актуальным в связи с разработкой нового законодательства о волонтерстве.

К осуществлению специальной подготовки и координации деятельности участников добровольческого движения, предъявляются требования, в частности подготовка и проведение обучающих тренингов. Именно волонтерское

¹ Герасимова В.Д., Кузьменко И.В. Волонтерство как фактор развития социальной компетенции студентов вуза // Успехи современного естествознания. – 2013. – №10. – С. 174-175.

объединение создает многомерную образовательную социокультурную среду развития личностного, социального и профессионального становления молодого поколения.

Наибольшее число социально активных людей обнаруживается среди тех, у кого есть друзья-активисты (и, в первую очередь, члены политических партий, сотрудники некоммерческих организаций, участники митингов различной идеологической направленности, наблюдатели на выборах, члены молодежных политических движений). Люди, у которых есть такие друзья и знакомые, вовлечены в гражданскую активность до трех раз чаще, чем в среднем по выборке¹.

Родители, друзья и знакомые могут по-разному относиться к молодежному добровольческому движению, о чем свидетельствуют результаты интервью. Респонденты считают, что для окружающих в целом непонятны цели и выгода / польза от волонтерской деятельности. Основной причиной этого, по их мнению, является отсутствие доступной для широкой общественности информации о волонтерстве. Как следствие, волонтеры сталкиваются с отсутствием понимания, поддержки со стороны окружающих. Так, по опыту одних участников волонтеры встречают настороженное, недоверчивое отношение к себе, люди до конца им не верят, пытаются найти корыстные намерения, подвох в их действиях, подозревают в обмане: «Когда я начала работать в нашей организации, родители, начали интересоваться моей работой. Я долго пыталась папе объяснить, в чем заключается смысл работы, в общем, в конце я сказала «волонтер». Он на меня посмотрел, потом оборачивается к маме и говорит: «Она случайно не в секту попала?»» (Ирина, 21 год, волонтер).

По мнению других, окружающие либо с насмешкой относятся к волонтерам (т.к. те выполняют бесплатную работу), либо испытывают беспокойство о них, думая, что те находятся под влиянием религиозной секты: «Мы достаточно часто сталкиваемся с определенной долей недоверия. Мы работаем с людьми с

¹ Потенциал гражданского участия в решении социальных проблем. Сводный аналитический отчет / Рук.: Д. Волков, С. Гончаров. Аналитический центр Юрия Левады. – 2014. – С. 34.

ограниченными возможностями, консультируем их, помогаем. Они, конечно благодарят нас, но интересуются, сколько мы получаем. Когда узнают, что мы добровольцы – удивляются, не понимают, ради чего мы этим занимаемся» (Надежда, 29 лет, куратор волонтерского объединения), «Даже некоторые люди с усмешкой смотрят – бесплатная работа и что? В чем выгода?» (Дмитрий, 19 лет, доброволец).

При этом данные участники отмечают, что люди из окружения волонтера со временем меняют свои взгляды на волонтерство из-за видимых положительных результатов участия человека в волонтерской работе: «Вначале родители с недоверием относились, не понимали, куда я все время пропадаю, да и говорю все время о волонтерстве. А потом я им больше рассказывала, показывала фото с мероприятий, объясняла их смысл. Они заметили, что я стала увереннее в себе, получаю новые знания, общаюсь с новыми людьми. А друзья тоже не понимали сначала, а потом стали присоединяться, видя мой позитивный настрой» (Екатерина, 20 лет, волонтер).

Большее количество участников интервью высказывали мнение о том, что добровольческое движение воспринимается окружающими с пониманием. Так, участники отмечали, что родители положительно относятся к этой деятельности, даже поддерживают и дают советы: «Мама даже гордится, когда о нас пишут или показывают. Я с родителями советуюсь по поводу каких-то мероприятий. Так что очень хорошо они относятся» (Ольга, 20 лет, доброволец).

Учитывая молодой возраст наших респондентов, уровень развития волонтерства в Тульской области на современном этапе, полученные нами данные о длительности участия в волонтерском движении можно охарактеризовать как положительные. Четверть волонтеров сказали, что стали заниматься добровольческой деятельностью более двух лет назад.

Большинство молодых респондентов занимаются добровольческой деятельностью либо 3-5 часов в неделю, либо более 10 часов в неделю. Данные показатели следует учитывать при планировании организации добровольческой деятельности (продолжительности конкретных акций и т.д.). При кажущейся

незначительности этого срока, следует учитывать тот факт, что свыше трети респондентов участвуют в волонтерской деятельности ежедневно или несколько раз в неделю, поэтому мы можем характеризовать включенность добровольцев в волонтерскую работу как высокую. Однако есть некоторые особенности реализуемой деятельности, которые заключаются в том, что девушки-респонденты имеют более длительный и регулярный опыт волонтерской работы, чем юноши. Кроме того, возраст также имеет своё значение: чем моложе респондент, тем чаще участвует в различных волонтерских акциях. Однако в мегаполисах (яркий пример Санкт-Петербург) наблюдается другая тенденция: чем старше респондент, тем больший опыт волонтерской деятельности он имеет, тем чаще участвует в различных волонтерских акциях.

Существует прямая зависимость между длительностью участия в добровольческом движении и высоким уровнем генерализованного социального доверия. Отвечая на вопрос «Насколько часто встречается среди окружающих Вас людей готовность помогать друг другу?», 67 % «зрелых» волонтеров (со стажем более года) отметили в своем окружении готовность помогать «часто», в то время как среди неволонтеров таких было 50 %.

По мнению экспертов, непосредственно работающих с волонтерами, 1 - 1,5 года - это своего рода испытательный срок, особенно для эмоционально нагруженных видов деятельности, таких, как помощь детям с ограниченными возможностями здоровья, безнадежно больным и т.д. Те, кто занимался добровольчеством год и нашел себя в этой деятельности, как правило, остаются и дальше. Год - показательный срок, поскольку он соответствует одному циклу в учебе, работе, жизни в целом. Если человек научился выделять время на помощь другим более или менее регулярно, значит, его личные приоритеты соответствуют принципам волонтерского сообщества¹.

Эффективными формами популяризации добровольческого движения в обществе, по мнению добровольцев, являются: учреждение и проведение конкурсов, церемоний награждений (73 %) и помощь органов власти (55 %).

¹ Шевченко П.В. Социальная роль московского волонтерства // Социс. – 2013. – № 8 (340). – С. 61.

Потенциальные волонтеры выступают за развитие социальной рекламы (52 %) и усиление информирования о волонтерстве в средствах массовой информации (49 %). Опрошенные, не принимающие и собирающие принимать участие в волонтерской деятельности, отдают предпочтение информированию населения в СМИ о деятельности волонтеров (76 %) (рисунок 2.14).

Побудить к включению в добровольческое движение молодежь могли бы: информационная поддержка, знакомство с «полезными людьми» и желание бескорыстно помогать людям; гарантия дальнейшего трудоустройства: «СМИ должны активно участвовать в этом процессе, больше рассказывать о региональных мероприятиях, действующих волонтерских центрах и добровольческих объединениях» (Павел, 22 года, доброволец); «Необходима информационная поддержка, социальные сети не могут быть единственным механизмом распространения информации. Проблема в том, что не сформировано у большинства населения, да и у некоторых добровольцев, устойчивых представлений о волонтерстве. В формировании понимания добровольчества должны участвовать СМИ, государство и сами волонтеры» (Вера, 22 года, доброволец); «Отсутствие конкретной информации затрудняет поиск молодыми людьми сферы применения своих усилий. Волонтерство требует широкого освещения, и не только в связи с крупными событиями. Важным представляется создание социальной рекламы добровольчества, а также проведение форумов, конференций, конкурсов по волонтерству (Илья, 28 лет, доброволец).

Одним важнейших вопросов в развитии молодежного добровольческого движения является рекрутирование добровольцев. Самым распространенным и действенным каналом привлечения добровольцев выступают образовательные организации. Эксперты отмечают, что действовать можно через руководство организаций: выступать с просьбой о направлении волонтеров для проведения мероприятия, размещать информацию о волонтерской деятельности или проводить тематические встречи непосредственно в аудитории: «Самый простой вариант - попросить волонтеров в вузе, правда самое сложное будет дальше, ведь их надо заинтересовать и удержать, чтобы не было разовой акцией» (Анастасия,

руководитель Тульского волонтерского центра), «Многие образовательные организации имеют собственные волонтерские отряды и сотрудничают с другими органами по привлечению своих студентов и учеников к добровольческой деятельности» (Илья, руководитель волонтерского отряда Советского района г. Тулы)¹.

Действенным является рекрутирование на мероприятия, например путем установки стойки, у которой каждый желающий сможет получить информацию о волонтерстве и вступить в ряды добровольцев: «Лучший способ - это положительный пример. На акциях часто подходят ребята, которым нравится мероприятие и они тоже хотят участвовать» (Анна, руководитель волонтерского отряда «Маяк» МО Арсеньевский район), «Когда видят хороший результат и классную команду, то хочется присоединиться» (Ирина, руководитель Воловского добровольного движения «Поделись добром!»).

Современным механизмом поиска волонтеров являются социальные сети. Добровольческие объединения создают свои тематические группы, размещают фотографии и видеоматериалы, делятся впечатлениями, обсуждают проекты и акции. У организаций существуют свои сайты. Онлайн общение для молодежи – это удобный и используемый каждый день механизм коммуникации. Соответственно сообщение, переданное в Интернете и социальных сетях, быстрее дойдет до заинтересованных адресатов, позволит в короткое время сообщить волонтерам информацию. Также благодаря сети Интернет эффективным стал процесс популяризации волонтерства, за счет постов, публикаций и хэштегов не только специализированных групп, но и самих волонтеров и участников добровольческих мероприятий. Также Интернет способствует популяризации добровольческой деятельности среди целевой аудитории, поскольку позволяет тем, кто уже побывал в роли добровольца, демонстрировать процесс участия в мероприятии: «Для нас социальные сети - это главный инструмент коммуникации, мы ищем волонтеров, общаемся с ними, обсуждаем проекты и

¹ Экспертный опрос специалистов по работе с молодежью, руководителей молодежных центров, кураторов добровольческого движения в образовательных организациях Тульской области (целевая выборка) в 2013 г. (n = 30) и 2015 г. (n = 38). Рук.: Сычева А.В.

т.д.» (Анна, куратор отряда «Орлята» Одоевского района), «Сайты не так популярны как социальные сети для подростков и молодежи. А если дать правильный посыл, то можно в короткое время набрать волонтеров» (Лариса, руководитель Плавской районной молодёжной общественной организации волонтеров «Патриот»).

Указывая значимость социальных сетей и Интернета для развития молодежного добровольческого движения, нельзя обойти стороной и другие СМИ. Волонтерским организациям важно быть узнаваемыми, чтобы привлекать новых волонтеров, а также спонсоров. И особенно важно - привлекать внимание общественности к социальным проблемам. Только создавая общий положительный имидж благотворителей, открыто рассказывая о своей деятельности, включая в работу молодежь, поощряя участие в добровольческом движении и сотрудничая со СМИ можно решить проблему недоверия и отчужденности: «Статьи в газетах, ролики на телевидении важны, прежде всего, для родителей волонтеров, ведь многие из них не до конца понимают, чем занимается их ребенок» (Ирина, педагог-организатор центра молодежи), «Поговорка сделай доброе дело и брось его в воду не для современности, скорее, если о тебе не знают, значит, тебя и нет» (Надежда, консультант отдела по молодежной политике Тепло-Огаревского района), «Для того, чтобы привлечь внимание через СМИ, не составит труда сделать небольшой ролик и разместить его в социальных сетях, или просто пост с фотографией, а лучше и то и другое. Даже с телеканалом можно договориться. После показа репортажа об организации помощи питомцу «Любимец» численность помощников увеличилась в пять раз, а также удалось собрать рекордное количество корма. Следует помнить, что молодежь эффективнее привлекать через социальные сети, а людей среднего и старшего возраста через телевидение, радио, газеты» (Екатерина, активист волонтерского корпуса).

Важнейшей задачей помимо поиска волонтеров является их удержание. Эксперты раскрыли способы распознавания «профессионального выгорания» волонтера. Во-первых – это отсутствие бывшего энтузиазма, возникновение скуки

от занятий: «Если организация не развивается, не ищет новых путей работы с добровольцами, то волонтерская деятельность кажется скучной» (Софья, активист волонтерского отряда «Дорогой добрых дел»), «Апатия по отношению к волонтерской деятельности» (руководитель волонтерского отряда «Пламя»); во-вторых, негативное межличностное общение: «Люди, с которыми работают волонтеры, не всегда простые, даже больше – сложные, сложно найти к ним подход. Также не всегда работу волонтера воспринимают только с положительной стороны, реакция может быть разная. И еще один аспект – это общение волонтеров, иногда могут возникать конфликты» (Надежда, консультант отдела по молодежной политике Тепло-Огаревского района); в-третьих, эмоциональное и физическое истощение после участия в волонтерских мероприятиях: «Волонтер должен делать то, чему его обучили, часто организаторы очень много функций перекладывают на добровольцев. Если надо выполнить, например, физическую работу, то об этом необходимо предупреждать, а также предлагать помимо этого другие виды работ, чтобы не было рутины и однообразия» (Ольга, куратор проекта «Школа актива»); в-четвертых, отсутствие профессионального роста: «Молодежи хочется развиваться, расти, а если они из месяца в месяц делают одни и те же вещи, то такое ощущение стагнации может вывести из себя» (Анна, руководитель волонтерского отряда «Маяк» МО Арсеньевский район).

И волонтеры, и эксперты отмечали, что большую роль в участии в добровольческом движении играет качество добровольческих мероприятий: чем оно выше, тем вероятнее, что волонтер захочет прийти на следующее мероприятие и продолжить свою добровольческую карьеру. Респонденты, принявшие участие в исследовании, в основном работали на регистрации, встрече гостей, среди позитивных мотивов отмечали обеспечение питанием; важным также является вручение грамот по итогам мероприятия: «Я регистрировала участников и прессу, другие волонтеры встречали гостей, а также помогали в раздевалке и навигации, т.к. было несколько локаций» (Маргарита, 22 года, студентка), «Минусов не могу отметить, организаторы позаботились о

волонтерах, обеспечили водой и имиджевой продукцией. А в конце мероприятия вручили грамоты и сувениры, я собираю портфолио и такая благодарность мне по душе» (Андрей, 18 лет, студент), «Я помогала с подбором волонтеров на разные участки работы: регистрация, встреча, столовая, работа со спикерами и т.д. Организационная работа была проведена на высоком уровне, всем волонтерам хватило футболок, обеспечили питанием. И, что немало важно, – вручили благодарности, это всегда приятно» (Светлана, 20 лет, руководитель волонтерской организации).

Среди указанных событий респонденты в качестве самых запоминающихся указывали крупные акции, форумы и фестивали, например, «Улыбнись, Россия!», «Джем», акция «Стань первым»: «Запомнилось мероприятие - пространство культурного отдыха «Джем». Это новый формат отдыха для молодежи. Классно участвовать в чем-то новом. У нас сложилась хорошая команда, благодаря слаженной работе мы менялись и смогли посмотреть все площадки» (Татьяна, 15 лет, школьница), «Я волонтер тульского волонтерского центра, мы сами организуем различные акции, а также помогаем на крупных мероприятиях. Одно из самых запоминающихся – фестиваль комедий «Улыбнись Россия!», мне повезло работать с vip-гостями, было очень волнительно, но это незабываемый опыт; здорово быть частью такого крупного мероприятия в Туле» (Анастасия, 19 лет, студентка), «Для меня - это акция «Стань первым», это первое мое крупное дело. Мы работали в очень быстром темпе, переходили с одной площадки на другую. Мой функционал заключался во встрече гостей мероприятия, а также в их рассадке. Так как приглашенные «звезды» опаздывали, мы с волонтерами проводили различные игры, чтоб не было скучно. Ну а самое главное – это, конечно, улыбки детей, их на этом празднике радовали и клоуны, и ростовые куклы и другие аниматоры» (Игорь, 21 год, студент).

Эксперты отмечают, что у добровольцев, мотивом участия в добровольческом движении которых является получение новых впечатлений, знаний, навыков, значительно реже возникает «профессиональное выгорание». В целом региональное волонтерское сообщество обладает значительным

потенциалом и его участники готовы заниматься добровольческой деятельностью достаточно активно, но, чтобы избежать риска «профессионального выгорания», следует внедрять системы мотивации, включающие возможность получения новых впечатлений, ориентированные на заинтересованность добровольцев, а не получения атрибутики.

Заинтересованность волонтеров выражается в стремлении к своему профессиональному росту, участию не только в региональных, но и во всероссийских исследованиях. Блок исследования в рамках фокус-группы был посвящен анализу участия волонтеров в слетах, форумах и конференциях регионального и всероссийского масштаба. При этом следует отметить, что существуют две формы участия там молодых людей: в качестве: во-первых, волонтеров на мероприятии, а во-вторых, участников.

Оба эти направления интересны для молодежи. Особо интересно сравнить представления респондентов о мероприятии, в котором были задействованы в обоих направлениях. Участники фокус-группы отмечают следующие тульские форумы: «Молодежь-будущее России », «Окна роста », «ОКА».

Особую роль в развитии регионального добровольческого движения играет участие туляков во всероссийских и международных мероприятиях. Практический опыт волонтерства за пределами своей области уникален: он позволяет обмениваться опытом и организовать совместные проекты.

В фокус-группе среди респондентов от 14 до 16 лет четверо являлись участниками областного профильного лагеря «Технология добра». Данный лагерь на территории Тульской области работает уже более 10 лет. Наиболее важными для реализации программы смены стали ролевые игры, общая цель которых - обобщение и применение на практике полученных знаний в условиях, максимально приближенных к реальным жизненным ситуациям.

Участники лагеря получили широкое представление о перспективах, основных направлениях, истории становления и развития отечественного и зарубежного волонтерского движения, о мотивировании добровольческих инициатив, нормативно-правовых основах добровольческой деятельности,

взаимодействии с общественными организациями, реализующими практику добровольчества. Они научились выявлять социальные проблемы, решаемые силами волонтеров, работать в команде, организовывать добровольческую деятельность.

Всероссийские форумы и лагеря актива являются существенной базой для подготовки волонтеров. Подавляющее большинство респондентов считают необходимым предварительно готовить новичков к добровольческой деятельности. При этом опрошенные полагают, что в первую очередь начинающих волонтеров следует обучать навыкам общения и привлечения новых волонтеров, воспитанию моральных качеств и овладению новыми технологиями (прежде всего - информационными). На данные факты следует обратить внимание при планировании и организации учебного процесса с волонтерами.

Вместе с тем, российские исследователи, в том числе А.В. Стагнеева¹, указывали, что в данный момент не функционирует система целенаправленной и последовательной подготовки молодежи к работе в качестве волонтеров. Этим объясняется несоответствие числа потенциальных волонтеров (тех, кто выражает готовность стать добровольцем) и реальных волонтеров (тех, кто уже занимается добровольчеством). Фактором роста добровольческого потенциала является многообразие видов добровольчества, которые развиваются в зависимости от потребностей, возможностей, стремлений, ограничений, ресурсов.

Основой возникновения и развития различных видов и форм молодежного добровольческого движения выступают чаще всего уже созданные институциональные структуры (образовательные организации, досуговые объединения, спортивные клубы, места работы и т.д.). Кураторы добровольческого движения в созданных организациях, могут работать с отдельными целевыми группами, создавая условия для успешной работы. Эффективными будут и технологии мотивации, поскольку они ориентированы на конкретных молодых людей, потенциальных и реальных волонтеров, обладающих

¹ Стагнеева А.В. Развитие молодежного волонтерства: социально-технологический подход // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2013. – №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.online-science.ru/rn/products/social_science/gid371/pg0.

определенными компетенциями, которые необходимы для занятия тем или иным видом добровольчества, а волонтеры, задействованные в определенном виде добровольчества, соответствующем их желанию, интересу и возможностям смогут в лучшем виде реализовать свой потенциал.

В современном российском обществе удобной и актуальной формой добровольческого движения является проектная деятельность. Молодежь выбирает краткосрочные и/или среднесрочные виды занятости, с конкретной направленностью и целями, обеспечивающие волонтерскую активность на определенное и конкретное время. Тем самым, разработчики и организаторы добровольческих программ должны учитывать данное обстоятельство. В предыдущей главе была доказана эффективность крупных государственных проектов. К этому следует добавить значимость краткосрочных как самостоятельных добровольческих проектов, так и инициированных институтами гражданского общества.

Наряду с разработкой стратегии мобилизации специальное обучение методам содействия добровольчеству может помогать организациям, работающим с добровольцами, в деле повышения эффективности добровольческого движения, расширения его масштабов, поддержания и углубления интереса добровольцев к осуществляемой ими деятельности. Уделяя основное внимание формальным структурам мобилизации, не следует забывать о необходимости уважения и поощрения спонтанной и неформальной добровольческой деятельности, осуществляемой вне рамок каких-либо организационных структур. Инфраструктура должна располагать возможностями для направленного использования таких проявлений добровольческого движения в интересах достижения целей национального развития. Широкие и разнообразные возможности для участия в добровольческом движении возникают, как правило, там, где наряду с многогранной и эффективной деятельностью, направленной на оказание содействия добровольчеству,

осуществляется систематическое и специализированное обучение управлению ресурсами добровольческого движения¹.

В большинстве стран, где добровольческое движение официально признано и поддерживается государством, наиболее эффективно проблема вовлечения населения в общественно полезную социальную активность решается через создание специализированных ресурсных организаций, называемых добровольческими центрами. Создание системы добровольческих центров как механизма привлечения добровольческих ресурсов для повышения устойчивости и эффективности работы социально ориентированных некоммерческих организаций и площадка общественно-государственного взаимодействия и партнерства для решения социально значимых проблем и повышения качества жизни общества - это важный этап в развитии добровольческого движения.

Добровольческие центры – это специализированные профессиональные организации, способствующие развитию добровольческого движения и создающие эффективные пути для осуществления добровольческой деятельности². В большинстве случаев это некоммерческие негосударственные организации, работающие в сфере мобилизации людских ресурсов для решения общественных проблем тех сообществ, на территории которых они действуют. Добровольческие центры функционируют в сфере развития и поддержки добровольческого движения с целью повышения общественно полезной добровольческой занятости населения и эффективного использования добровольческих ресурсов при решении серьезных социальных проблем и развития местных сообществ³.

Среди основных функций добровольческих центров выделяется одна: независимо от организационных форм способствовать любым организациям в привлечении дополнительных общественных ресурсов для их деятельности,

¹ Развитие инфраструктуры добровольчества: руководство (Добровольцы ООН) [Электронный ресурс]. – URL: http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2003/Develop_InfraSt_V_Guid_Note_RUS_Final (дата обращения: 2.03.2016).

² Бодренкова Г.П. Инфраструктура поддержки добровольчества. Добровольческие центры. – СПб.: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012. – С. 13.

³ Лукьянов В.А., Михайлова С.Р. Как организовать деятельность Добровольческого центра, часть 1: Правовые и фундаментальные основы. – СПб.: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012. – 48 с.

которая направлена на решение общезначимых социальных задач. Стержневой фокус добровольческих центров – общественность и ее проблемы.

Таким образом, можно сформулировать основную цель и задачу такого центра - развитие, поддержка и продвижение добровольческого движения на той территории, где он функционирует. Основная задача или миссия в общем виде состоит в том, чтобы более эффективно вовлекать добровольцев в общественно полезную деятельность для участия в решении социально значимых проблем общества. Целевыми группами добровольческих центров являются граждане и организации. «Граждане» – это добровольцы и потенциальные добровольцы, «организации» – некоммерческие организации, бизнес-организации, государственные учреждения, учебные учреждения социальные учреждения.

Основные виды деятельности добровольческих центров: информационная, коммуникационная, тренинговая (или обучающая), консультационная. Добровольческие центры по масштабу деятельности в субъектах федерации делятся на: местные (локальные) и региональные. Региональные и местные добровольческие центры – это специализированные ресурсные организации, основная задача которых – эффективное вовлечение добровольческих и других ресурсов для решения социально значимых проблем и развития сообществ, где они функционируют¹.

Анализ форм активизации потенциала участия молодежи в добровольческом движении позволяет сделать следующие важные выводы. Формы развития потенциала участия молодежи зависят от региона проживания. На основании анализа добровольческого движения в ряде субъектов Российской Федерации были выделены два основных пути активизации добровольческого потенциала: событийный и эволюционный. Первый характеризуется крупными мероприятиями, проводимыми в регионе и требующими привлечения молодежи, а второй определяется системной работой (в одних регионах более успешной, в других - менее) по развитию волонтерства. Избрание событийной или

¹ Зальцман, Д.А., Антонович И.В. Добровольческие центры: теоретический аспект // Приоритетные направления развития науки и образования. – 2015. – №3 (6). – С. 184-185.

эволюционной формы определяется как социально-экономическим развитием субъекта Российской Федерации, так и активностью членов добровольческого сообщества.

Добровольцы определяют, что государственная поддержка добровольческого движения необходима, так как стимулирование волонтерства будет способствовать его успешному развитию. Тем не менее, добровольческое сообщество выступает за независимость и свободу и критически подходит к определенной деятельности государства в области волонтерства: в первую очередь не одобряет повышенный контроль за добровольцами со стороны государства, бюрократический характер ряда нововведений. Государство же, в свою очередь, стремится осуществить контроль и регулирование деятельности волонтеров. Обозначенное противоречие часто является преградой для выстраивания эффективных партнерских отношений.

Главной задачей является достижение консенсуса между обозначенными формами регулирования добровольчества, выстраивание партнерских отношений для эффективного достижения целей молодежного добровольческого движения. Системное и комплексное управление добровольческим движением достижимо при учете как потребностей населения, федеральных и региональных властей, так и желаний самих волонтеров, что даст возможность разработать механизмы социального планирования и прогнозирования для развития добровольческого движения различных направлений, создать ресурсную базу добровольческого движения.

Проанализировав возможности совершенствования молодежного добровольческого движения в условиях российского гражданского общества, отметим следующее.

Формы развития потенциала участия молодежи в добровольческом движении как многоуровневом явлении формируются в соответствии с определенными принципами, отражающими динамику гражданского общества, и будут отличаться в зависимости от региона.

Государственная молодежная политика выступает инструментом оптимизация добровольчества в современной России. Поддержка развития добровольческого движения входит в число приоритетных направлений государственной молодежной политики.

Значительное число федеральных и региональных программ в области добровольчества ориентировано на молодежь. В последние годы в молодежном добровольческом движении произошли позитивные изменения, связанные с появлением Всероссийского волонтерского корпуса 70-летия Победы, которое преобразовалось во Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы», Всероссийской ассоциацией волонтерских центров, движения «Волонтеры-медики». Также к этому относится учреждение конкурса «Доброволец России», проведение акций в формате «Дней единых действий». Данные мероприятия позволяют молодежи узнать о добровольческих проектах, принять в них участие и проявить свою гражданскую позицию.

В России активно идет процесс внедрения добровольческих практик в разные сферы жизнедеятельности российского общества: социальную, культурную, спортивную, медицинскую, политическую и другие, что, в свою очередь, предоставляет молодежи широкие возможности для самореализации и проявления социальной активности.

Для совершенствования молодежного добровольческого движения и развития гражданского общества актуальными будут: оптимизация механизмов популяризации волонтерства путем изменения системы информирования о добровольческих проектах и мероприятиях с использованием различных каналов; развитие конструктивных и перспективных форм молодежного волонтерского движения (событийного, медицинского и т.д.); активизация использования мероприятий, содействующих институционализации добровольческого движения: поведение круглых столов; семинаров; форумов; тренингов; координация деятельности государственных и общественных структур.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Добровольчество является объектом исследования зарубежных и отечественных ученых. Отдельные аспекты добровольной безвозмездной деятельности людей исследовались в разных научных концепциях, но ученые до сих пор находятся в поиске единой методологии, инструментария для исследования добровольческой активности людей.

Изучение существующих теоретико-прикладных подходов к теме показало, что целесообразно осуществлять анализ добровольчества на трех взаимосвязанных уровнях: макроуровне (как социальное движение), мезоуровне (через инфраструктуру и принципы регулирования, используя исторический и экономический подходы) и микроуровне (через теорию социального действия и мотивацию). Это дает возможность комплексного исследования добровольческого движения и выявления его роли в развитии гражданского общества.

В настоящее время накоплен значительный теоретический и эмпирический материал по добровольчеству. Анализ нормативно-правовых и научных материалов позволяет заключить, что добровольческий потенциал заключается в социальной активности, гражданских инициативах, а общество и отдельные его члены посредством добровольчества приобретают ресурсы для позитивного развития.

Целый ряд мировых и всероссийских исследований некоммерческого сектора, гражданских активистов, в том числе волонтеров, дает возможность получить статический срез характеристик общности волонтеров и вместе с тем позволяет проследить генезис отдельных видов добровольческого движения, понять его природу и национальные особенности. Добровольческая деятельность становится ближе к профессиональной, что требует от волонтеров соблюдения определенных норм и правил, а также специальной подготовки, формирующей необходимые для волонтерской работы умения, знания и навыки.

Добровольческое движение представляет собой институт гражданского общества, социальную систему действий членов общества на федеральном и региональном уровнях в рамках некоммерческого сектора. В основе развития этого сектора лежит общественно полезная деятельность волонтеров. Говорить о добровольческом движении как факторе развития гражданского общества позволяет систематическое воздействие добровольческих структур на деятельность третьего сектора, а также на создание и реализацию программ социальной, информационной, культурной и экономической политики, на функционирование социальных и политических институтов.

Добровольческое движение выступает моделью гражданского поведения, гражданского участия и социальной активности и представляет собой добровольную самоорганизацию граждан для решения собственных социальных проблем. Молодежное добровольческое движение является фактором развития гражданского общества по ряду причин: оно содействует формированию межличностного доверия и признания общественных институтов; опыт участия в добровольческой деятельности положительно влияет на включение в другие виды общественной деятельности; сформированные в процессе добровольческой деятельности социальные компетенции позволяют лучше ориентироваться в социально-политической жизни общества, выявлять общественные проблемы и участвовать в реализации социальной, информационной и экономической политики.

Институционализация российского добровольческого движения включает три этапа: доинституциональный (конец 80-х гг. XX века - 1994 г.), этап первичной институционализации (1995 - 2011 гг.) и вторичной институционализации (2012 г. – по настоящее время), каждый из которых имеет свои особенности развития, а переход от одного этапа к другому определяется важнейшими событиями, которые повлияли на становление добровольческого движения.

В настоящее время в России продолжается процесс институционализации добровольческого движения, что способствует созданию добровольческой сети на

формальном и неформальном уровнях. В российском обществе регулирование добровольческого движения происходит непосредственно на макроуровне на основе государственных программ развития волонтерства, на мезоуровне через некоммерческие организации, региональные добровольческие центры, а также опосредованно через контроль за добровольческим движением на федеральном, региональном и локальном уровнях. На микроуровне проявляется самоуправление и саморегулирование добровольчества силами волонтерского сообщества.

Однако законодательная база, затрагивающая различные аспекты молодежного добровольческого движения в России характеризуется фрагментарностью. Значительная часть добровольческих концепций и программ имеют декларативный характер. Правовая база добровольческого движения не обладает комплексностью; субъекты Российской Федерации в силу отсутствия государственной стратегии самостоятельно разрабатывают программы развития волонтерства, что, с одной стороны, позволяет учесть региональную специфику, но с другой – ограничивает ряд важных направлений добровольчества, которые необходимо поддерживать и развивать во всей стране. Нормативно-правовые акты в сфере добровольчества не согласованы между собой, что затрудняет закрепление правового статуса волонтера, а также гарантий и возможностей стимулирования добровольческого движения.

В современном российском обществе развиваются следующие направления добровольческого движения: событийное, социальное, волонтерство Победы, медицинское, волонтерство в чрезвычайных ситуациях, инклюзивное, спортивное и культурное добровольчество. При этом наиболее широкое распространение получает первые два направления, благодаря их популяризации и высокой общественной значимости.

Социальный портрет добровольца обладает следующими признаками: молодой возраст, определенные личностные качества (доброта, ответственность, активность), характер вовлеченности в добровольческое движение (периодичность добровольческой работы), организационное закрепление

(образовательные учреждения, общественные объединения, добровольческие центры), мотивация для занятия добровольчеством.

Мотивация для включения в молодежное добровольческое движение может носить внутренний и внешний характер: от устремления сделать мир лучше, оказать реальную помощь до ожиданий карьерного роста и расширения круга полезных знакомств. Тем самым, у волонтеров отмечается альтруистический и эгоистический типы мотиваций, которые в процессе участия в добровольческом движении в ряде случаев трансформируются в смешанный тип. При организации добровольческой деятельности необходимо учитывать, что добровольцами становятся молодые люди с разными мотивами, которые изменяются с течением времени. Это как заинтересовать потенциальных добровольцев и привлечь их в движение, так и избежать проблемы «утечки кадров».

Эффективность привлечения молодежи в добровольческое движение повышается в результате создания специализированных ресурсных организаций, называемых добровольческими центрами. Добровольческий центр, действующий в масштабе страны, является национальным ресурсным, информационно-методическим центром развития, поддержки и продвижения добровольческого движения, работающим посредством сетевого взаимодействия с региональными и местными добровольческими центрами и обеспечивает другие заинтересованные организации актуальной информацией о современных направлениях и практике добровольчества в стране и в мире. Деятельность добровольческого центра сконцентрирована на развитии института добровольчества через системную подготовку специалистов и менеджеров, популяризацию добровольческого движения, содействие формированию и реализации государственной политики в области добровольчества, совершенствование законодательства.

Активизации добровольческого потенциала в России может быть осуществлена в двух формах: событийной (путем проведения в регионе крупных мероприятий, что стимулирует дополнительное ресурсное обеспечение) и эволюционной (путем системной работы по детализированной программе).

Эволюционная в силу доступности наиболее распространена. Следует отметить, что сочетание данных форм, приводит к наилучшим результатам. Так, проведение крупного мероприятия с привлечением значительного числа волонтеров (событийная форма) на базе региона, в котором уже действует программа развития добровольческого движения (эволюционная форма), дает дополнительный стимул добровольческому движению благодаря привлечению средств массовой информации, правительственных структур и новых волонтерских кадров. Данное замечание позволяет говорить о эволюционно-событийной форме развития добровольческого движения, которая имеет большие перспективы.

Добровольческое движение становится одним из эффективных способов участия молодёжи в общественной жизни путём практического решения насущных социальных проблем, приобщения к идее безвозмездного служения на благо других людей. В этом случае участие молодого поколения в реализации волонтерских социальных программ и проектов позволяет решить важные задачи: привлечь внимание молодых людей к актуальным социальным проблемам местного сообщества; включить молодёжь в реальную добровольческую практику с целью решения данных проблем на безвозмездной основе.

Государственная молодежная политика имеет большое значение в развитии добровольческого движения, его популяризации и привлечению молодежи. Добровольческое движение выступает направлением государственной политики и формой патриотического воспитания молодежи. Партнерство органов власти, некоммерческих и благотворительных организаций и добровольческого сообщества способствует росту масштабов добровольческой деятельности и повышению ее эффективности и результативности. Совместное участие общественных и добровольческих структур позволяет организовать комплексные мероприятия, привлечь внимание СМИ и заинтересовать самих волонтеров.

Существенное влияние на институционализацию добровольческого движения оказывают не только государственные ресурсы (финансирование, федеральные программы и концепции и прочее), но и информационные, которые

определяют его функционирование на мезо- и микроуровнях. Интернет-технологии представляют собой инструменты для популяризации добровольческого движения в молодежной среде, презентации добровольческих практик и проектов, самоорганизации и общения для решения социальных проблем.

Для полноценного и эффективного развития добровольческого движения молодежи в современном российском обществе необходимо применять следующие направления оптимизации, реализация которых будет способствовать развитию гражданского общества:

- Создание механизмов популяризации добровольческой деятельности в обществе: возможностей стимулирования добровольцев, представляющих лучшие волонтерские практики, а также распространения уникальных технологий волонтерской деятельности отдельных субъектов РФ. Для реализации данного направления необходимо разрабатывать социальную рекламу молодежного добровольческого движения и привлекать средства массовой информации для освещения добровольческих практик.

- Совершенствование правовых, организационных и экономических принципов формирования инфраструктуры добровольческого движения, что предполагает организацию деятельности сети региональных и местных добровольческих центров, предоставляющих ресурсную поддержку волонтерским объединениям, организациям и инициативным группам.

- Модернизация законодательства о добровольчестве: внесение изменений в действующие законодательные акты с целью закрепления правового статуса волонтерства, а также доработка проекта отдельного федерального закона о добровольчестве, направленного на комплексную поддержку добровольческой деятельности.

- Продвижение добровольческих проектов в образовательных организациях на основе личной заинтересованности обучающихся и студентов и их будущей профессиональной деятельности: реализация программ медицинского, культурного и социального добровольчества.

- Разработка программ профессиональной подготовки кадров в сфере волонтерства, организация семинаров, тренингов для кураторов добровольческой деятельности.

- Совершенствование обучающих программ для волонтеров, формирующих как общие компетенции, применимые в повседневной жизни, так и специальные умения, необходимые при осуществлении добровольческой деятельности.

- Модернизация научно-методической базы добровольческого движения, что предполагает проведение научно-практических семинаров, социологических исследований, разработку информационно-методических материалов.

- Формирование практики корпоративного добровольчества на региональном уровне с целью роста перспектив партнерства добровольческого сообщества и бизнес-структур для решения социальных проблем общества.

- Налаживание финансового обеспечения добровольческой деятельности усилиями государства и бизнеса.

Совершенствование и рост эффективности добровольческого движения, его дальнейшая институционализация должны опираться как на апробированные традиционные технологии, так и на инновационный опыт. Этому содействует исследование теоретических и практических основ добровольческого движения, анализ состояния и определение перспектив развития молодежного добровольческого движения. Представленные разработки следует продолжать и совершенствовать с целью дальнейшего изучения гражданского общества, фактором развития которого является добровольческое движение.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собр. законодательства Российской Федерации. – 2014. – № 31.

2 Постановление Правительства Российской Федерации от 23.08.2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям» URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/12089161/> (дата обращения: 7.07.2016).

3 Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2015 г. № 1493 «О государственной программе «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы» URL: <http://government.ru/media/files/8qqYUwwzHUxzVkJ1jsKAErrx2dE4q0ws.pdf> (дата обращения: 7.07.2016).

4 Распоряжение Правительства от 15.05.2013 г. № 792-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 гг. URL: <http://gov.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm>.

5 Распоряжение Правительства РФ от 15.09.2005 г. № 1433-р «О Концепции федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006–2015 годы» URL: <http://docs.cntd.ru/document/901947513> (дата обращения: 7.07.2016).

6 Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. № 1662р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» URL: <http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/strategicplanning/concept/doc1248450453794> (дата обращения: 7.07.2016).

7 Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18.12.2006 г. № 1760-р «Об утверждении Стратегии государственной молодежной политики в Российской Федерации на 2006–2016 гг.» (в редакции распоряжений Правительства Российской Федерации от 12 марта 2008 г. №301-р, от 28 февраля 2009 г. №251-р, от 16 июля 2009 г. №997-р) URL: <http://docs.cntd.ru/document/902020299> (дата обращения: 7.07.2016).

8 Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 г. № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года» URL: <http://mosmetod.ru/metodicheskoe-prostranstvo/sredneprofessionalnoe-obrazovanie/normativnye-dokumenty/osnovy-gosudarstvennojmolodezhnoj-politiki-rf-do-2025-goda.html> (дата обращения: 7.07.2016).

9 Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 г. № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» URL: <http://www.bestpravo.ru/federalnoje/hj-zakony/y2r.htm> (дата обращения: 7.07.2016).

10 Указ Президента Российской Федерации от 18.09.2008 г. № 1383 «О проведении в Российской Федерации Года молодежи» // Собрание законодательства РФ. – 2008. – № 38. – Ст. 4281.

11 Федеральный закон от 01.12.2007 № 310-ФЗ (ред. от 28.06.2014) «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2007. – N 49.П. 2.4. – ст. 5.

12 Федеральный закон от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» // Российская газета. – 25.08.1995. – № 125.

13 Федеральный закон от 19.05.1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» // Российская газета. – 25.05.1995. – №100.

14 Федеральный закон от 28.06.1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995. – № 27.

15 Арон, Р. Этапы развития социологической мысли [Текст] / Общ. ред. и предисл. П.С. Гуревича. – М.: Издательская группа «Прогресс» - «Политика», 1992. – 608 с.

16 Агеева, Н.А. Волонтерская деятельность как эффективное средство социализации молодежи [Текст] / Н.А. Агеева // Экономические и гуманитарные исследования регионов. 2015. – №1. – С. 69-74.

17 Агирбов, С.Р. Добровольчество (волонтерство): этический аспект [Текст] / С.Р. Агирбов, А.С. Сказко // Научно-исследовательские публикации. – 2014. – №4 (8). – С. 69-71.

18 Азарова, Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности [Текст] / Е.С. Азарова. – Хабаровск, 2008. – 287 с.

19 Азарова, Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: дисс. ... канд. психолог. наук: 19.00.01 / Азарова Елена Станиславовна. – Кемерово, 2008. – 192 с.

20 Алексеева, О.П. История доверия в недоверительные времена. История российской благотворительности [Текст] / О.П. Алексеева. – М.: Эксмо, 2008. – 240 с.

21 Албегов, Ф.Г. Волонтерство как социально-политическая деятельность: мотивация и технологии реализации [Текст] / Ф.Г. Албегов // Вестник Поморского университета. Серия: Гуманитарные и социальные науки. – № 8. – 2010. – С. 122–124.

22 Албегов, Ф.Г. Добровольчество как вид инновационной деятельности и форма социальной работы [Текст] / Албегов Ф.Г. // Вестник социально-политических наук. – 2013. – №12. – С. 3-7.

23 Алещенок, С.В. Социальное добровольчество в России: состояние и перспективы развития [Текст] / С.В. Алещенок // Ценностный мир современной молодежи: на пути интеграции: сб. М.: Социум, 1994. – С. 151–153.

24 Алькала, де Э. Эгоизм или альтруизм? [Текст] // Курьер ЮНЕСКО. – 2001. – июнь. – С. 34-35.

25 Андросова, А.А. Волонтерство как социально-культурный феномен российского общества [Текст] / А.А. Андросова, Е.В. Макарова // Вестник государственного и муниципального управления. – 2014. – №2-1 (12). – С. 58-62.

26 Антонова, О.А. Волонтерская деятельность как основа формирования активной жизненной позиции педагога-психолога в гуманитарном вузе [Текст] / О.А. Антонова // Педагогическое образование и наука. – 2009. – №5. – С. 85-88.

27 Антонович, И.В. Благотворительность в российском обществе: история и современность [Текст] / И.В. Антонович. – Барнаул: Изд-во Алт.ун-та, 2005. – С. 36-66.

28 Антонович, И.В. Благотворительность как социокультурное явление: социологический анализ (на примере Алтайского края): дисс. ... канд. социол. наук: 22.00.06 / Антонович Ирина Владимировна. – Барнаул: АГУ им. А.М. Горького, 2003. – 197 с.

29 Анцелевич, О.В. Из истории развития волонтерского (добровольческого) движения в России [Текст] / О.В. Анцелевич О.В., Ю.В. Нагорная, В.Б. Малахов // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2015. – №4-1. – С. 122-124.

30 Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами [Текст] / М. Армстронг. – СПб.: Питер, 2009. – 848 с.

31 Арсеньева, Т.Н. Психолого-педагогические основы разработки и внедрения инновационных проектов молодежного добровольчества [Текст] / Т.Н. Арсеньева // Известия российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2010. – №136. – С. 46-55.

32 Асмолов, А.Г. От мы-медиа к я-медиа: трансформации идентичности в виртуальном мире [Текст] / А.Г. Асмолов, Г.А. Асмолов // Вопросы психологии. – 2009. – № 3. – С. 3-15.

33 Аузан, А.А. Экономическое значение гражданского общества [Текст] / А.А. Аузан, В.Л. Тамбовцев // Вопросы экономики. – 2005. – № 5. – С. 28–49.

34 Бабинцев, В.П. Кадровые ограничения государственной молодежной политики [Текст] / В.П. Бабинцев, Е.В. Реутов // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Философия. Социология. Право. – 2008. – №4. – С. 163-169.

35 Баженова, А.К. Волонтерство как форма социальной активности [Текст] / А.К. Баженова // Электронный вестник Ростовского социально-экономического института. – 2014. – №2. – С. 156-162.

36 Барова, В.В. Добровольцы в социальных учреждениях [Текст] / В.В. Барова. – Тюмень: БФРГТ, 2001. – 211 с.;

37 Барсукова, Т.И. Критерии, показатели и индикаторы социологического анализа добровольческого движения [Текст] / Т.И. Барсукова, А.В. Шаповалов // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2013. – №5 (21). – С. 181-184.

38 Бархаев, А.Б. Отношение студенческой молодежи к участию в волонтерском движении [Текст] / А.Б. Бархаев // Социология образования. – 2008. – №12. – С. 85-97.

39 Бархаев, А.Б. Социально-психологические условия вовлечения волонтеров в деятельность общественных организаций: дисс. ... канд. психол. наук: 19.00.05 / Бархаев Александр Борисович. – Москва, 2010. – 292 с.

40 Батанина, И.А. Институционализация самоорганизации граждан: теоретико-методологические аспекты [Текст] / И.А. Батанина, А.А. Лаврикова // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2014. – №3. – С. 116-124

41 Батанина, И.А. Индексные оценки развития гражданского общества в России [Текст] / И.А. Батанина, Н.В. Проказина, О.В. Малахов // Среднерусский вестник общественных наук. – 2015. – Т. 10, №6. – С. 97-102.

42 Бек, У. Общество риска. На пути к другому модерну [Текст] / пер. с нем. В. Седельника и Н. Фёдоровой; посл. А. Филиппова. – М.: Прогресс-Традиция, 2000. – 384 с.

43 Белоконов, С.Ю. Особенности модернизационного потенциала российской молодежи [Текст] / С.Ю. Белоконов, Е.В. Бродовская, А.А. Лаврикова // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. История и политология. – 2012. – №4. – С. 98-107.

44 Белоус, М.П. Добровольчество в работе с семьей: опыт проектной деятельности [Текст] / М.П. Белоус // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. – 2013. – №5. – С. 278-282.

45 Бидерман, К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании [Текст] / пер. М. Санниковой, И. Мюллер. – СПб.: Рус.-Немец. обмен, 1999. – 28 с.

46 Благодарова, М.Р. Развитие волонтерского движения в России [Текст] / М.Р. Благодарова // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. – 2013. – №5. – С. 282-285.

47 Благотворительность и добровольчество в современной России учебно-методическое пособие [Текст] / под ред. Е.А. Вороновой, С.М. Васильевой, А.Н. Воронова; Санкт-Петербургский гос. ун-т. – СПб.: Скифия-Принт, 2012. – 215 с.

48 Блау, П. Различные точки зрения на социальную структуру и их общий знаменатель [Текст] // Американская социологическая мысль: тексты / под ред. В.И. Добренькова. – М., 1994. – С. 8–29.

49 Богданова, Е.В. Педагогические условия организации волонтерской деятельности студентов педагогического вуза [Текст] / Е.В. Богданова // Сибирский педагогический журнал. – 2013. – №1. – С. 185-189.

50 Бодренкова, Г.П. Инфраструктура поддержки добровольчества. Добровольческие центры [Текст] / Г.П. Бодренкова. – СПб.: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012. – 28 с.

51 Бодренкова, Г.П. Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни [Текст] / Г.П. Бодренкова, С.Е. Караваешников. – М.: 2011. – 78 с.

52 Бодренкова, Г.П. К вопросу об обсуждении основных стратегических направлений развития добровольчества в России [Текст] / Г.П. Бодренкова // Волонтер. – 2014. – № 2 (10). – С. 19-28.

53 Бодренкова, Г.П. Развитие механизмов системной поддержки добровольчества. Опыт регионов и муниципалитетов [Текст] / Г.П. Бодренкова // Сборник «Социальное партнерство и развитие институтов гражданского общества в регионах и муниципалитетах: практика межсекторного взаимодействия - 2008». – М.: Агентство социальной информации, 2008. – 488 с.

54 Бодренкова, Г.П. Система работы по программе «Добровольчество: территория партнерства» - вариант плана действий по реализации дорожной карты «Добровольчество в России – 2020» [Текст] / Г.П. Бодренкова // Волонтер. – 2014. – Т. 4, №4 (12). – С. 19-28.

55 Бодренкова, Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике [Текст] / Г.П. Бодренкова. – М.: Сотис, 2013. – 320 с.

56 Болотова, Л.В. Организация добровольческой деятельности как аспект вузовской подготовки будущих социальных работников: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.02 / Болотова Лариса Викторовна. – Тамбов, 2007. – 250 с.

57 Болотова, Л.В. Основные составляющие педагогического потенциала добровольческой деятельности студентов – будущих специалистов социальной работы [Текст] / Л.В. Болотова // Социально-экономические явления и процессы. – 2011. – №7. – С. 273-278.

58 Бычкова, М.Н. Интернет как среда реализации общественных инициатив российской молодежи [Текст] / М.Н. Бычкова, Г.А. Окушова // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2012. – №8-2. – С. 46-48.

59 Вакуленко, О.В. Специфика организации волонтерского движения молодежи на уровне субъекта административного управления [Текст] / О.В. Вакуленко // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – №S2. – С. 9-14.

60 Вандышева, Л.В. Формирование готовности будущего специалиста по социальной работе к волонтерской деятельности: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Вандышева Людмила Владимировна. – Самара, 2006. – 161 с.

61 Вебер, М. Избранное. Образ общества [Текст] / пер. с нем. – М.: Юрист, 1994. – 704 с.

62 Вебер, М. Избранные произведения [Текст] / пер. с нем. сост., общ. ред. и послесл. Ю.Н. Давыдова. – М.: Прогресс, 1990. – 808 с.

63 Великанова, Е.В. Добровольческие образовательные технологии: школа волонтеров [Текст] / Е.В. Великанова // Вестник Тамбовского университета. Серия: гуманитарные науки. – 2013. – Т. 117, №1. – С. 166-168.

64 Великанова, Е.В. Институционализация волонтерского движения в молодежной среде как социально-культурное явление [Текст] / Е.В. Великанова // Ученые записки Тамбовского отделения РоСМУ. – 2015. – №4. – С. 56-63.

65 Великанова, Е.В. Истоки зарождения добровольчества в России и формирование гражданского общества [Текст] / Е.В. Великанова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2009. – №3. – С. 67-71.

66 Великанова, Е.В. Многофункциональное содержание духовной культуры молодежи как основа зарождения добровольчества [Текст] / Е.В. Великанова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2013. – Т. 118, №2. – С. 81-85.

67 Великанова, Е.В. Мониторинг личного участия молодежи в добровольческом движении [Текст] / Е.В. Великанова // Социально-экономические явления и процессы. – 2013. – №7 (053). – С. 189-196.

68 Великанова, Е.В. Мотивационные составляющие участников волонтерского / добровольческого движения [Текст] / Е.В. Великанова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2012. – Т. 112, №8. – С. 172-179.

69 Великанова, Е.В. Проблемы развития и повышения эффективности добровольческого движения в России [Текст] / Е.В. Великанова // Вестник

Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2013. – №8 (124). – С. 104-115.

70 Великанова, Е.В. Развитие волонтерского движения на территории Тамбовской области [Текст] / Е.В. Великанова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2010. – №12. – С. 98-105.

71 Великанова, Е.В. Ресурсный потенциал волонтерского движения в современных условиях при внедрении авторской технологии институционализации волонтерского движения в молодежной среде [Текст] / Е.В. Великанова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2014. – №3 (131). – С. 64-75.

72 Великанова, Е.В. Уровень вовлеченности молодежи в волонтерскую деятельность (результаты социологического исследования) [Текст] / Е.В. Великанова // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – 2013. – №3. – С. 138-141.

73 Великанова, Е.В. Условия эффективной институционализации добровольческого молодежного движения [Текст] / Е.В. Великанова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2013. – №9 (125). – С. 151-158.

74 Веремеенко, А.В. Добровольчество – первый шаг к профессиональной социальной работе [Текст] / А.В. Веремеенко // Системная интеграция в здравоохранении. – 2011. – Т. 14, №4. – С. 3-11.

75 Волнухина, Н.В. Лингвокультурный типаж "волонтер": к вопросу изучения [Текст] / Н.В. Волнухина // Наука. Образование. Личность. – 2014. – Т. 2. – С. 83-87.

76 Воронова, Е.А. Добровольчество как форма благотворительности в современной России [Текст] / Е.А. Воронова // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 12: Психология. Социология. Педагогика. – 2011. – №1. – С. 330-342.

77 Габдрахманова Р.А. Волонтерская деятельность в России и за рубежом [Текст] / Р.А. Габдрахманова // Вестник Казанского государственного энергетического университета. – 2012. – №4 (15). – С. 119-131.

78 Гаврилова, И.Н. Развитие добровольчества в России [Текст] / И.Н. Гаврилова. – М.: Прогресс, 2006. –125с.

79 Галкина, Е.В. Гражданское общество в условиях новых политических вызовов [Текст] / Е.В. Галкина // EuropeanSocialScienceJournal. – 2014. – № 4-2 (43) – С. 506-511.

80 Галушинская, Ю.О. Развитие коммуникативности у будущих социальных работников в процессе их участия в добровольческом движении вуза [Текст] / Ю.О. Галушинская // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2013. – №S2. – С. 21-26.

81 Герасимова, В.Д. Волонтерство как фактор развития социальной компетенции студентов вуза [Текст] / В.Д. Герасимова, И.В. Кузьменко // Успехи современного естествознания. – 2013. – №10. – С. 174-175.

82 Герлах, И.В. Социальное проектирование как инструмент развития молодежного добровольчества в Краснодарском крае [Текст] / И.В. Герлах // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2015. – №7-2. – С. 54-58.

83 Гилева, Ю.А. Волонтерское движение как средство выражения активной жизненной позиции молодёжи [Текст] / Ю.А. Гилева // Социальная активность молодёжи как условие развития современного общества. – 2010. – № 2. – С. 24-27.

84 Гилева, Т.Ю. Игра в команде: секреты успеха [Текст] / Т.Ю. Гилева // Волонтер. – 2014. – №2 (10). – С. 43-49.

85 Гиль, С.С. Педагогика поддержки инициатив молодежи [Текст] / С.С. Гиль. – М.: Соц. проект, 2003. – 192 с.

86 Голенкова, З.Т. Проблемы становления гражданского общества в современной России [Текст] / З.Т. Голенкова // Академический вестник. – 2012. – №2 (20). – С. 5-7.

87 Голуб, А.В. Основные этапы развития добровольческой деятельности в России [Текст] / А.В. Голуб // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2014. – №8-2. – С. 138-140.

88 Горбулева, М.С. Добровольчество: генезис и мотивы [Текст] / М.С. Горбулева // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2015. – №5 (158). – С. 140-146.

89 Городецкая, И.Е. Добровольческое движение в США [Текст] / И.Е. Городецкая // Мировая экономика и международные отношения. – 2001. – № 1. – С. 78-86.

90 Горшков, М.К. Гражданское общество и гражданское сознание в современной России [Текст] / М.К. Горшков // Гуманитарий Юга России. – 2013. – №1. – С. 12-22.

91 Горшков, М.К. Молодежь России: социологический портрет [Текст] / М.К. Горшков, Ф.Е. Шереги. – М.: ЦСПиМ, 2010. – 592 с.

92 Гостева, А.Б. Стили организационного поведения среди волонтеров: кейс Самары [Текст] / А.Б. Гостева, Е.В. Богомолова // Человек. Сообщество. Управление. – 2014. – №2. – С. 19-39.

93 Григорьев, И.Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде [Текст] / И.Н. Григорьев // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2008. – №12. – С. 100-104.

94 Григорович, М.В. Моделирование процесса развития личностной рефлексии подростков в условиях волонтерской деятельности [Текст] / М.В. Григорович // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2011. – Т. 104, №12. – С. 192-195.

95 Григорович, М.В. Психологические аспекты добровольческой деятельности в подростковом возрасте [Текст] / М.В. Григорович, Л.В. Абдалина // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2011. – Т. 99, №7. – С. 99-102.

96 Григорьев, И.Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде [Текст] / И.Н. Григорьев // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2008. – №12. – С. 100-104.

97 Губина, Н.В. Волонтерство как форма социальной активности населения [Текст] / Н.В. Губина, Э.Р. Долотказина // Вестник Казанского технологического университета. – 2014. – Т. 17, №20. – С. 344-348.

98 Гуменная, А.Н. Современная практика обучения добровольцев в США [Текст] / А.Н. Гуменная // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2013. – Т. 19, №2. – С. 126-128.

99 Дарендорф, Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы [Текст] / пер. с нем. Л. Ю. Пантиной, ред. пер. М. Н. Грецкий. – М.: Изд-во "Росспэн", 2002. – 289 с.

100 Дегтярев, В.А. Развитие социальной активности студенческой молодежи в процессе социального образования [Текст] / В.А. Дегтярев, С.И. Глухих // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. – 2011. – №7. – С. 84-89.

101 Дегтерев, В.А. Развитие социальной активности молодежи [Текст] / В.А. Дегтерев // Педагогическое образование и наука. – 2010. – №7. – С. 65-71.

102 Дивицына, Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска [Текст] / Н.Ф. Дивицына. – М.: Владос, 2008. – 352 с.

103 Димаджио, П. Дж. Новый взгляд на «железную клетку»: институциональный изоморфизм и коллективная рациональность в организационных полях (пер. с англ. Г.Б. Юдина) [Текст] / Димаджио П. Дж., Пауэлл У.В. // Экономическая социология. – 2010. – Т. 11, № 1. – С. 34-56.

104 Добровольчество как фактор формирования гуманистической направленности личности молодого человека в современном обществе: научно-методический сборник [Текст] / ред. В.А. Сатиров. – М.: Национальный институт бизнеса, 2008. – 136 с.

105 Долгов, А.Ю. Генезис теории созидательного альтруизма Питирима Сорокина: социально-исторический и методологический аспекты [Текст] / А.Ю. Долгов // Социологический ежегодник. – 2013. – Т. 2012. – С. 267-279.

106 Дурнева, Е.Е. Методологические основы разработки компетентностной модели волонтера [Текст] / Е.Е. Дурнева, Е.В. Крутицкая, О.Д. Цыганина // Международный журнал экспериментального образования. – 2013. – №10-1. – С. 19-22.

107 Дюркгейм, Э. Социология. Ее предмет, метод, предназначение [Текст] / пер. с франц., составление, послесловие и примечания А.Б. Гофмана. – М.: Канон, 1995. – 352 с.

108 Екимова, С.Г. Волонтерская деятельность как ресурс личностно-профессионального развития будущих специалистов по социальной работе: дисс... канд. пед. наук: 13.00.08 / Екимова Светлана Григорьевна. – Хабаровск, 2010. – 226 с.

109 Елеева, А.Б. Сравнительный анализ понятий добровольчество и волонтерство [Текст] / А.Б. Елеева // Молодой ученый. – 2010. – №1-2 (13). – С. 294-297.

110 Железовская, И.А. Социальная адаптация детей-сирот через волонтерскую деятельность [Текст] / И.А. Железовская // Научные исследования в образовании. – 2012. – №1. – С. 17-21.

111 Железовская, И.А. Гражданско-патриотическое воспитание обучающихся колледжа через систему волонтерской деятельности [Текст] / И.А. Железовская, Т.Л. Тарасова // Научные исследования в образовании. – 2011. – №12. – С. 16-20.

112 Журавлев, В.И. Общетеоретические аспекты благотворительной политики государства на примере волонтерства [Текст] / В.И. Журавлев // Вестник РМАТ. – 2015. – №2. – С. 78-84.

113 Загладина, Х.Т. Волонтерство и реализация социального потенциала детей и молодежи в контексте российской образовательной политики [Текст] / Х.Т. Загладина // Образовательная политика. – 2014. – №4 (66). – С. 57-73.

114 Зайнулабидов, Б.М. Добровольчество как фактор воспитания старшеклассников [Текст] / Б.М. Зайнулабидов, П.О. Омарова // Фундаментальные исследования. – 2015. – №2-15. – С. 3365-3369.

115 Зальцман, Д.А. Добровольческие центры: теоретический аспект [Текст] / Д.А. Зальцман, И.В. Антонович // Приоритетные направления развития науки и образования. – 2015. – №3 (6). – С. 184-185.

116 Зальцман, Д.А. Участие в добровольческом движении как аспект социализации личности [Текст] / Д.А. Зальцман, И.В. Антонович // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике. – 2015. – №4 (6). – С. 157-158.

117 Зальцман, Д.А. Принципы и ценности добровольчества [Текст] / Д.А. Зальцман // Интеллектуальный потенциал XXI века: ступени познания. – 2015. – №26. – С. 60-63.

118 Зачиняева, Е.Ф. Профессионально-ориентированное волонтерство как средство развития профессиональной идентичности будущих специалистов [Текст] / Е.Ф. Зачиняева // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. – 2011. – №3. – С. 134-137.

119 Зборовский, Г.Е. Управление стратегиями поведения городских общностей: проблемы и возможности: монография [Текст] / Г.Е. Зборовский, Е.А. Шуклина, П.А. Амбарова, М.В. Певная, А.А. Кузьминчук; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федерал. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 200 с.

120 Здравомыслова, Е.А. Парадигмы западной социологии общественных движений [Текст] / Е.А. Здравомыслова. – Санкт-Петербург: Наука, 1993. – 172 с.

121 Зиммель, Г. Избранное. В 2 томах Том 2. Созерцание жизни [Текст] / пер. с нем. – М.: Юрист, 1996. – 607 с.

122 Зинатулин, А.М. Экономико-теоретический подход к организации добровольческого движения [Текст] / А.М. Зинатулин, Л.А. Карасева // Экономический журнал. – 2011. – Т. 23. – №3. – С. 110-115.

123 Зубкова, Т.С. Организация и содержание работ по социальной защите женщин, детей и семьи [Текст] / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – М.: Академия, 2003. – 224 с.

124 Зубок, Ю.А. Социокультурный механизм саморегуляции в политической жизни молодежи [Текст] / Ю.А. Зубок, В.И. Чупров // Социология власти. – 2011. – №6. – С. 9-20.

125 Иваненков, С.П. Проблемы исследования социальной активности молодежи [Текст] / С.П. Иваненков, А.В. Кострикин // Credonew. – 2009. – №3. – С. 82 -100.

126 Иванов, А.А. Волонтерская деятельность в системе государственных социальных учреждений [Текст] / А.А. Иванов // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2013. – №7-2 (33). – С. 47-50.

127 Иванова, Л.И. Диалог индивидуальностей [Текст] / Л.И. Иванова // Социальная работа. – 2005. – №2. – С. 14-15.

128 Игнатьева, А.С. Ценностно-смысловые детерминанты готовности к волонтерской деятельности студентов Кемеровского государственного университета [Текст] / А.С. Игнатьева // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2010. – №3. – С. 167-172.

129 Институт государства и гражданское общество: модели взаимодействия: сб. науч. трудов [Текст] / под ред. д-ра полит. наук Д.Н. Нечаева. – Воронеж: Изд-во Воронежского государственного университета, 2005. – 280 с.

130 Исаева, Е.А. Огосударствление института добровольчества в России: анализ законопроекта «О добровольчестве (волонтерстве)» [Текст] / Е.А. Исаева // Власть. – 2013. – №10. – С. 148-150.

131 Истомина, А.Г. Легитимация протестного участия волонтеров [Текст] / А.Г. Истомина, О.А. Оберемко // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. – 2015. – № 6. – С. 32-47.

132 Казанцева, Н.А. Общественно-активные школы: опыт добровольческих инициатив Центра «Сотрудничество» [Текст] / Н.А. Казанцева. – Красноярск, 2002. – 172 с.

133 Капранов, Г.А. Волонтерство в США: (Аннотация: о волонтерской деятельности в Америке) [Текст] / Г.А. Капранов // Воспитание школьников. – 2010. – №2. – С. 66-71.

134 Кибанова, А.Я. Реализация молодежной политики в Российской Федерации: монография [Текст] / А.Я. Кибанова, М.В. Ловчева, Т.В. Лукьянова. – М.: ИИФА-М, 2012. – 150 с.

135 Кизимова, И.Г. Условия развития добровольческого движения в высших учебных заведениях [Текст] / И.Г. Кизимова // Вестник Казанского юридического института МВД России. – 2012. – №4. – С. 131-132.

136 Кипкеева, Г.А. Волонтерство в Российской Федерации: мнения и предпочтения общественности [Текст] / Г.А. Кипкеева // Каспийский регион: политика, экономика, культура. – 2014. – №1 (35). – С. 285-289.

137 Киреева, Л.В. Феномен современного добровольчества [Текст] / Л.В. Киреева // Вестник Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета. Серия 4: Педагогика. Психология. – 2011. – №21. – С. 19-24.

138 Кириллова, Л.С. Использование потенциала добровольческой деятельности в процессе практической подготовки бакалавров по направлению «Социальная работа» [Текст] / Л.С. Кириллова // Вестник Северо-Кавказского государственного технического университета. – 2009. – №1. – С. 100-104.

139 Киселев, И.Ю. Волонтерство как социальный капитал [Текст] / И.Ю. Киселев // Вестник социально-политических наук. – 2013. – №12. – С. 53-61.

140 Киселева, Т.Г. Мотивация и эрзац-мотивация волонтерской деятельности [Текст] / Т.Г. Киселева // Вестник Челябинского государственного университета. – 2013. – №34 (325). – С. 31-35.

141 Клепикова, А.А. Добровольцы благотворительной организации в государственном учреждении для людей с тяжелой инвалидностью: конструкты

волонтерства и профессионализма [Текст] / А.А. Клепикова // Журнал исследований социальной политики. – 2011. – Т. 9, №3. – С. 391-416.

142 Князькова, М.Г. К вопросу о налоговой политике в области организации добровольческой деятельности и труда добровольцев [Текст] / М.Г. Князькова, А.А. Рябцев, О.С. Надолинская // Известия Сочинского государственного университета. – 2013. – №3 (26). – С. 272-276.

143 Кобякова, Т.Г. Теория и практика организации подростковой добровольческой службы по первичной профилактике нарко- и алкогольной зависимости [Текст] / Т.Г. Кобякова, О.А. Смердов. – Кемерово: НИКАЛС, 2000. – 79 с.

144 Ковалева, Е.В. Формирование социальной компетенции подростков посредством волонтерской деятельности [Текст] / Е.В. Ковалева // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. – 2014. – №2 (24). – С. 83-90.

145 Коваленко, Т.Н. Добровольческая деятельность и добровольческие ресурсы в сфере социальной работы [Текст] / Т.Н. Коваленко // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. – 2015. №1 (23). – С. 59-67.

146 Козленко, О.Б. Стратегическое управление благотворительной организацией: опыт социологического анализа: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.08 / Козленко Ольга Борисовна. – Екатеринбург, 2009. – 197 с.

147 Козлов, П.С. Волонтерство как фактор формирования гражданской активности молодежи [Текст] / П.С. Козлов, Ю.С. Обидина // Духовная сфера общества. – 2014. – №11. – С. 103-109.

148 Козодаева, Л.Ф. Добровольческая деятельность как основа воспитания нравственных качеств студенческой молодежи [Текст] / Л.Ф. Козодаева // Вестник ТГУ. – 2010. Выпуск 11. – С. 121-126.

149 Козырева, Л.Д. Роль государства и бизнеса в формировании системы социальной поддержки граждан [Текст] / Л.Д. Козырева // Научные труды Северо-Западного института управления. – 2014. – Т. 5, №2 (14). – С. 113-118.

150 Колосова, Р.П. Занятость волонтеров: возможности и ограничения [Текст] / Р.П. Колосова, А.В. Красновид. – М.: Экон. ф-т МГУ имени М.В. Ломоносова; ТЕИС, 2010. – 75 с.

151 Конвисарева, Л.П. Волонтерское движение как фактор развития социальной активности молодежи: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.02 / Конвисарева Любовь Петровна. Кострома, 2006. – 211 с.

152 Конт, О. Общий обзор позитивизма [Текст] / пер. с франц. И.А. Шапиро; под ред. Э.Л. Радлова. – 3-е изд. – М.: Либроком, 2012. – 296 с.

153 Конькова, В.Ю. Система работы с добровольцами [Текст] / В.Ю. Конькова, С.В. Долгополов // Герценовские чтения. Начальное образование. – 2010. – Т. 1, №2. – С. 194-198.

154 Корнеева, Е.Л. Основные направления исследования волонтерской деятельности [Текст] / Е.Л. Корнеева // Психологическая наука и образование. – 2015. – Т. 7, №1. – С. 131-141.

155 Корнилович, В.А. Социальный механизм воспитания в условиях трансформации российского общества [Текст] / В.А. Корнилович. – Барнаул, Технология «Импульс». 2002. – 149 с.

156 Косова, У.П. Структурно-содержательные характеристики волонтерской деятельности [Текст] / У.П. Косова // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. – 2011. – №2. – С. 45-54.

157 Коулман, Дж. Капитал социальный и человеческий [Текст] / Дж. Коулман // Общественные науки и современность. – 2001. – №3. – 121–139.

158 Крапивенский, А.С. Социально-мотивационные аспекты молодежной добровольческой деятельности [Текст] / А.С. Крапивенский // Альманах современной науки и образования. – 2013. – №3. – С. 91-94.

159 Краснов, Б.В. Добровольческое движение как фактор гражданского воспитания молодежи [Текст] / Б.В. Краснов // Педагогическое образование и наука. – 2010. – №12. – С. 93-96.

160 Краснов, Б.В. Добровольческая деятельность в структуре профессиональной подготовки учащейся молодежи [Текст] / Б.В. Краснова, Е.Г. Хрисанова // Научный потенциал. – 2011. – №1. – С. 65-69.

161 Крашенинникова, М.Ю. Влияние волонтерства на формирование общественного сознания [Текст] / М.Ю. Крашенинников // Политический вектор-Л. Комплексные проблемы современной политики. – 2015. – №1. – С. 129-134.

162 Кротова, У.П. Модель волонтерской деятельности [Текст] / У.П. Кротова // Вестник КРАУНЦ. – Гуманитарные науки. – 2014. – №2 (24). – С. 37-45.

163 Круглова, М.С. Паблсити волонтерского движения как элемент нематериального наследия игр [Текст] / М.С. Круглова, С.В. Черемшанов // Инновации. Менеджмент. Маркетинг. Туризм. – 2014. – №2. – С. 21-23.

164 Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции: дисс. ... д-ра. социол. наук: 22.00.03 / Кудринская Людмила Александровна. – Москва, 2006. – 302 с.

165 Кудринская, Л.А. Добровольческий труд: сущность, функционирование, специфика [Текст] / Л.А. Кудринская // Социологические исследования. – 2006. – №5. – С. 37–41.

166 Кудринская, Л.А. Добровольческий труд и факторы его воспроизводства в современном обществе [Текст] / Л.А. Кудринская // Вестник РУДН, серия Социология. – 2005. – № 1(8). – С. 15-26.

167 Кудринская, Л.А. Традиционные подходы к исследованию добровольного труда [Текст] / Л.А. Кудринская // Омский научный вестник. – 2010. – № 6-92. – С. 30-34.

168 Кузьменко, И.В. Добровольческая деятельность молодежи как технология сетевого взаимодействия [Текст] / И.В. Кузьменко, О.В. Баркунова // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2012. – №8. – С. 88-91.

169 Кузьминчук, А.А. Модели институционального регулирования социальной общности волонтеров [Текст] / А.А. Кузьминчук // Вестник

Сургутского государственного педагогического университета. – 2015. – №2 (35). – С. 55-63.

170 Куликова, Я.А. Социально-защитные технологии как средство формирования ценностных ориентаций студенческой молодежи в добровольческой деятельности: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.05 / Куликова Яна Александровна. – Тамбов, 2012. – 157 с.

171 Куприянова, Г.В. Молодёжные и детские общественные объединения России на современном этапе: тенденции и проблемы развития [Текст] / Г.В. Куприянова // В сборнике докладов и выступлений «Молодёжные и детские общественные объединения: проблемы преемственности деятельности и исследований. – М.: Логос, – 2002. С 16-29.

172 Куликова, Я.А. Модель формирования гуманистических ценностных ориентаций студенческой молодежи посредством добровольческой деятельности [Текст] / Я.А. Куликова, Н.Н. Иванова // Вестник Тамбовского государственного университета. Сер.: Гуманитарные науки. – 2011. – Вып. 12 (102). – С. 186-191.

173 Левдер, И.А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания [Текст] / И.А. Левдер // Социальная работа. – 2006. – №2. – С. 35-36.

174 Лейко, И.Г. Волонтерское движение в России и некоторые проблемы его развития [Текст] / И.Г. Лейко // Социальные отношения. – 2015. – №1 (12). – С. 105-108.

175 Лестер, М. Саламон. Организационная революция [Текст] / Саламон Лестер // Курьер ЮНЕСКО. – 2001. – июнь. – С. 44-45.

176 Ли, Э.Д. Проблема волонтерского движения в современной России [Текст] / Ли. Э.Д., Толканева О.Г. // Социально-экономические науки и гуманитарные исследования. – 2015. – №6. – С. 103-107.

177 Литвинова, И.Н. Благотворительность и волонтерство как важный сегмент гражданского общества [Текст] / И.Н. Литвинова // Система ценностей современного общества. – 2013. – №32. – С. 116-122.

178 Логинова, Н.В. Добровольчество как социокультурное явление: от теории к осмыслению молодежных практик [Текст] / Н.В. Логинова // Педагогическое образование в России. – 2012. – №6. – С. 148-154.

179 Логинова, Н.В. Добровольчество как социальное явление: опыт презентации концептуального словаря [Текст] / Н.В. Логинова // Политическая лингвистика. – 2012. – №3. – С. 149-156.

180 Луговая, Е.А. Проблематика добровольчества в посланиях президента Российской Федерации [Текст] / Е.А. Луговая // Власть. – 2011. – №5. – С. 60-62.

181 Луговая, Е.А. Философские основания добровольчества [Текст] / Е.А. Луговая // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2011. – №7-2. – С. 138-140.

182 Лужков, Ю.В. Благотворительность - основа добровольческой деятельности студентов вуза [Текст] / Ю.В. Лужков, И.А. Степанова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2009. – №11.2. – С. 78-86.

183 Луков, В.А. Государственная молодежная политика: политико-культурное измерение [Текст] / В.А. Луков // Евразийский юридический журнал. – 2015. – №12 (91). – С. 352-355.

184 Лукьянов, В.А. Добровольчество как предмет социального партнерства (на примере Санкт-Петербурга) [Текст] // Сборник статей и аналитических материалов Межрегиональной научно-практической конференции «Опыт и перспективы вовлечения населения в добровольческую деятельность НКО социальной сферы и пропаганды здорового образа жизни» / под ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. СПб., 2009. – 120 с.

185 Лукьянов, В.А. Как организовать деятельность Добровольческого центра, часть 1: Правовые и фундаментальные основы. [Текст] / В.А. Лукьянов, С.Р. Михайлова. – СПб.: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012. – 48 с.

186 Львова, О.А. Потенциал молодежи в области добровольчества и его роль в развитии российской экономики [Текст] / О.А. Львова // Вестник

Московского городского педагогического университета. Серия: Экономика. – 2013. – №3 (24). – С. 51-59.

187 Лыгина, М.А. Волонтерское движение – новое направление первичной профилактики [Текст] / М.А. Лыгина // Известия Пензенского государственного педагогического университета им. В.Г. Белинского. – 2008. – №11. – С. 15-18.

188 Майсак, О.С. SWOT-анализ: объект, факторы, стратегии. Проблема поиска связей между факторами [Текст] / О.С. Майсак // Прикаспийский журнал: управление и высокие технологии. – 2013. – № 1 (21). – С. 151–157.

189 Максимов, А.А. Спортивное волонтерство как новый тренд для молодежи [Текст] / А.А. Максимов, Р.Б. Паных, С.С. Петровский // Система ценностей современного общества. – 2015. – №39. – С. 141-146.

190 Мардарь, И. Виртуальная экология гражданского общества [Текст] / И. Мардарь // Социологические исследования. – 2009. – №7. – С. 52-59.

191 Маркина, Н.Л. Государственная молодежная политика: мировой и отечественный опыт [Текст] / Н.Л. Маркина, Ю.А. Твирова, О.Е. Шумилова // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2010. – №2. – С. 150-159.

192 Машкин, Н.А. Добровольческое движение в России: традиции и современность [Текст] / Н.А. Машкин, Т.Н. Родюкова // Вестник Московского государственного университета приборостроения и информатики. Серия: Социально-экономические науки. – 2011. – №33. – С. 66-75.

193 Медведев, И.А. Влияние волонтерского движения на развитие университетов: идейная составляющая [Текст] / И.А. Медведев // Социальные технологии, исследования. – 2010. – № 4. – С. 45-47.

194 Меркулов, П.А. Опыт нормативно-правового регулирования молодежной политики в постсоветской России [Текст] / П.А. Меркулов // Власть. – 2013. – №1. – С. 106-108.

195 Мерсиянова, И.В. Потенциал и пути развития филантропии в России [Текст] / И.В. Мерсиянова, Л.И. Якобсон. – М.: Изд. дом Гос. ун-та Высшей школы экономики, 2010. – 429 с.

196 Мизяева, А.А. Проблема профессионализации волонтеров на спортивных мега-событиях в российских регионах на примере Челябинской области [Текст] / А.А. Мизяева, О.С. Нагорная // Вестник Совета молодых ученых и специалистов Челябинской области. – 2014. – №5 (7). – С. 152-157.

197 Михеева, Н.Н. Благотворительность в трансформации российского общества: динамика взаимодействия социальных агентов: дисс. ... канд. социол. наук: 22.00.04 / Михеева Наталья Николаевна. – Тюмень, 2009. – 193 с.

198 Михеева, Т. Международный опыт. Из истории провозглашения Международного Года Добровольцев. Добрая Воля [Текст] / ред. Т. Михеева; Фонд «Новые перспективы». – М., 2001. – С. 41-43.

199 Морозова, Т.А. Волонтерское движение как способ приобщения студентов к здоровому образу жизни [Текст] / Т.А. Морозова, Э.Х. Зиновьева // Труды Ростовского государственного университета путей сообщения. – 2014. – №1. – С. 100-102.

200 Морозов А.В. Деловая психология [Текст] / А.В. Морозов. – СПб.: Изд-во «Союз», 2000. – 576 с.

201 Муталие, Л.С. Правовые аспекты развития добровольчества в Российской Федерации [Текст] / Л.С. Муталие, К.Н. Текалина // Управление инновациями: теория, методология, практика. – 2013. – №4. – С. 106-109.

202 Неверова, Л.В. Особенности волонтерской деятельности в молодежной среде [Текст] / Л.В. Неверова // Youth World Politic. – 2013. – №4. – С. 45-48.

203 Нигматуллина, Т.А. Волонтерское движение как фактор роста социально-политической активности молодежи в современной России [Текст] / Т.А. Нигматуллина // Вестник ВЭГУ. – 2013. – №5. – С. 59-66.

204 Нигматуллина, Т.А. Движение волонтеров [Текст] / Т.А. Нигматуллина // Я – Россиянин. – 2013. – № 1. – С. 45 – 46.

205 Нигматуллина, Т.А. Занятость российских волонтеров как приоритетное направление государственной молодежной политики [Текст] / Т.А. Нигматуллина // Труд и социальные отношения. – 2013. – №7. – С. 12-20.

206 Нигматуллина, Т.А. Политологический мониторинг добровольческой активности молодежи в современной России [Текст] / Т.А. Нигматуллина // Наука и бизнес: пути развития. – 2013. – №8 (26). – С. 179-182

207 Нигматуллина, Т.А. Развитие волонтерского движения как часть молодежной политики России: социокультурный анализ [Текст] / Т.А. Нигматуллина, Р.В. Кадыров // Вестник Казанского технологического университета. – 2013. – Т. 16, №17. – С. 289-292.

208 Никитина, Н.Е., Молодежное добровольчество. Фонд помощи обездоленным детям, лишенным родительской ласки, Детский фонд «Виктория» [Текст] / Н.Е. Никитина, М.И. Помогаева. – М., 2012. – 279 с.

209 Новиков, М.А. История, проблемы и перспективы развития молодежного волонтерства в России [Текст] / М.А. Новиков // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2011. – №6-3. – С. 141-144.

210 Новикова, Г.В. Социально-психологические аспекты развития добровольческого движения в России [Текст] / Г.В. Новикова // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2013. – №30. – С. 186-191.

211 Норт, Д. Институты, институциональные изменения и функционирование экономик [Текст] / пер. с англ. А.Н. Нестеренко; предисл. и науч. ред. Б.З. Мильнера. — М.: Фонд экономической книги Начала, 1997. – 180 с.

212 Носова, Ю.И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики [Текст] / Ю.И. Носова // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – 2012. – №3-1. – С. 62-65.

213 Окатов, В.Н. Современное исследование о развитии филантропии в России [Текст] / В.Н. Окатов // Гражданское общество в России и за рубежом. – 2011. – №1. – С. 47-48.

214 Оленина, Г.В. Педагогические потенциалы социально-культурного проектирования и коммуникационного продвижения добровольческих инициатив учащейся молодежи: монография [Текст] / Г.В. Оленина. – Барнаул: Изд-во АлтГАКИ, 2008. – 270 с.

215 Оленина, Г.В. Добровольческое движение молодежи за рубежом [Текст] / Г.В. Оленина // Мир науки, культуры, образования. – 2014. – №6. – С. 199-203.

216 Оленина, Г.В. Историко-концептуальные основы развития гражданских добровольческих инициатив молодежи в социально-культурном пространстве досуга и образования [Текст] / Г.В. Оленина // Профессиональное образование в современном мире. – 2011. – №1. – С. 132-139.

217 Оленина, Г.В. Историко-концептуальные основы развития гражданских добровольческих инициатив молодежи в социально-культурном пространстве досуга и образования [Текст] / Г.В. Оленина, О.Н. Белинская // Мир науки, культуры, образования. – 2009. – №3. – С. 291-294.

218 Оленина, Г.В. Педагогические потенциалы социально-культурного проектирования и коммуникационного продвижения добровольческих инициатив учащейся молодежи: монография [Текст] / Г.В. Оленина. – Барнаул: Изд-во АлтГАКИ, 2007. – 270 с.

219 Олсон, М. Логика коллективных действий: Общественные блага и теория групп [Текст] / М. Олсон. – М.: Фонд Экономической Инициативы, 1995. – 156 с.

220 Онищенко, Е.В. Перспективы развития волонтерского движения России [Текст] / Е.В. Онищенко // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2011. – №2. – С. 183-187.

221 Павлова, Т.В. Социальные движения как фактор трансформации институциональной среды: проблемы теории [Текст] / Т.В. Павлова // Политические исследования. – 2008. – № 5. – С. 113-124.

222 Парсонс, Т. Система современных обществ [Текст] / Т. Парсонс. – М.: АспектПресс, 1997. – 270 с.

223 Паршакова, Ю.А. Волонтерство как форма социального движения [Текст] / Ю.А. Паршакова, Д.В. Лузина // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2015. – №2 (11). – С. 72-74.

224 Паршина, Ю.В. Волонтерское движение и его истоки в России [Текст] / Ю.В. Паршина // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. – 2009. – №9. – С. 106-109.

225 Певная, М.В. Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход: дисс. ... д-ра социол. наук: 22.00.08 / Певная Мария Владимировна. – Екатеринбург, 2016. – 367 с.

226 Певная, М.В. Волонтерство как социологическая проблема [Текст] / М.В. Певная // Социологические исследования. – 2013. – №2. – С. 110-119.

227 Певная, М.В. Дисциплинарные и методологические подходы к исследованию волонтерства [Текст] / М.В. Певная // Известия Уральского федерального университета. Серия: Проблемы образования, науки и культуры. – 2013. – Т. 113, №2. – С. 174-180.

228 Певная, М.В. Социологический анализ нормативно-правового регулирования волонтеров в США и России [Текст] / М.В. Певная, А.А. Кузьминчук // Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. – 2014. – Т. 126, №2. – С. 131-139.

229 Певная, М.В. Роль и значение волонтерства в воспитательной деятельности и образовательном пространстве современного российского вуза [Текст] / М.В. Певная // Известия Уральского федерального университета. Серия 1. Проблемы образования, науки и культуры. – 2012. – Т. 104, №3. – С. 131-138.

230 Певная, М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики [Текст] / М.В. Певная. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2015. – 384 с.

231 Пивоваров, Ю.С. Власть. Конституция. Общество [Текст] / Ю.С. Пивоваров // Проблемы выбора. – 2001. – С. 50-64.

232 Подхомутникова, М.В. Волонтерское движение как важный компонент процесса социализации студенческой молодежи [Текст] / М.В. Подхомутникова // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2012. – №3. – С. 165-168.

233 Подхомутникова, М.В. Развитие добровольчества в молодежной среде [Текст] / М.В. Подхомутникова // Общество: социология, психология, педагогика. – 2012. – №4. – С. 11-15.

234 Полатайко, С.В. Самоуправление, добровольчество и высшая школа: использование общественного ресурса в образовании [Текст] / С.В. Полатайко // Studia Culturae. – 2004. – №7. – С. 230-234.

235 Полатайко, С.В. Теоретические аспекты развития добровольчества [Текст] / С.В. Полатайко // Известия Сочинского государственного университета. – 2011. – №1. – С. 125-128.

236 Пономарев, В.Д. Институт волонтерства в деятельности молодежных объединений [Текст] / В.Д. Пономарев, М.И. Васильковская // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2014. – №29-1. – С. 141-148.

237 Пономарев, В.Д. Педагогика формирования и развития института волонтерства в деятельности молодежных объединений: анализ результатов опытно-экспериментальной работы [Текст] / В.Д. Пономарев // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2014. – №29-2. – С. 196-201.

238 Пономарев, В.Д. Институт волонтерства в деятельности молодежных объединений [Текст] / В.Д. Пономарев, М.И. Васильковская // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2014. – №4 (29-1). – С. 141-148.

239 Попова, И.В. Добровольчество как фундамент гражданского общества [Текст] / И.В. Попова, Ф.Г. Албегов // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. – 2013. – Т. 19, №3. – С. 192-195.

240 Попова, Е.Г. Российские волонтеры в зеркале общественного мнения [Текст] / Е.Г. Попова, М.В. Певная // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – №1. – С. 14-25.

241 Потенциал гражданского участия в решении социальных проблем. Сводный аналитический отчет [Текст] / Рук.: Д. Волков, С. Гончаров. Аналитический центр Юрия Левады. – 2014. – 58 с.

242 Приступа, Е.Н. Добровольчество как фактор профессиональной социализации будущих специалистов социальной сферы [Текст] / Е.Н. Приступа // Вестник Московского городского педагогического университета. Серия: Педагогика и психология. – 2014. – №1 (27). – С. 45-51.

243 Присяжнюк, Ю.П. К проблемам правового регулирования волонтерской деятельности на современном этапе [Текст] / Ю.П. Присяжнюк // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2014. – №3-2. – С. 181-184.

244 Потенциал и пути развития филантропии в России [Текст] / под ред. И.В. Мерсияновой, Л.И. Якобсона. – М.: Изд. дом Гос. ун-та. Высш. школы экономики, 2010. – 419 с.

245 Пушкарёва, Т.В. Волонтерство как добровольная благотворительная деятельность [Текст] / Т.В. Пушкарёва, В.Н. Мельникова // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. – 2013. – Т. 19, №1. – С. 188-190.

246 Радаев, В.В. Понятие капитала, формы капиталов и их конвертация [Текст] / В.В. Радаев // Экономическая социология. – 2002. – №3 (4). – С. 20-33.

247 Решетников, О.В. Концепция социального служения в современном обществе: монография [Текст] / О.В. Решетников. – М.: Изд-во РГСУ, 2008. – 49 с.

248 Решетников, О.В. Развитие добровольческого служения российской молодежи [Текст] / О.В. Решетников. – М.: РГСУ, 2008. – 108 с.

249 Решетников, О.В. Работа добровольцев с детьми, находящимися в социальной эксклюзии [Текст] / О.В. Решетников, О.Н. Решетникова. – М.: ООО «Издательство «Проспект», 2009. – 240 с.

250 Рудаков, А.В. Механизм формирования и технологии реализации государственной молодежной политики: дисс. ... канд. полит. наук: 23.00.02 / Рудаков Анатолий Валерьевич. – Нижний Новгород, 2006. – 235 с.

251 Руденко, Б. Волонтеры: история волонтерского дела, человек и общество [Текст] / Б. Руденко // Наука и жизнь. – 2009. – № 5. – С. 74-76.

252 Самаркина, И.В. Добровольчество как способ реализации инновационного потенциала молодежи [Текст] / И.В. Самаркина // Социальные технологии, исследования. – 2010. – № 4. – С. 53-54.

253 Свиридова, В.П. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества [Текст] / В.П. Свиридова // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2015. – №21. – С. 74-46.

254 Сикорская, Л.Е. Добровольческая деятельность как показатель социального благополучия современного общества [Текст] / Л.Е. Сикорская // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2015. – Т. 21, №1. – С. 6-10.

255 Сикорская, Л.Е. Добровольческая деятельность – гуманистическая практика социального служения [Текст] / Л.Е. Сикорская // Социокультурная педагогика в России. Научно-методический журнал. – 2011. – 1. – С. 53-57.

256 Сикорская, Л.Е. Основные категории анализа добровольческой деятельности молодежи [Текст] / Л.Е. Сикорская // Психология образования в политкультурном пространстве. – 2011. – Т. 1, №13. – С. 34-39.

257 Сикорская, Л.Е. Педагогический потенциал добровольческой деятельности в социализации студенческой молодежи: дисс. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / Сикорская Лариса Евгеньевна. – Москва, 2011. – 421 с.

258 Синецкий, С.Б. Волонтерские объединения граждан как социально-педагогическая система [Текст] / С.Б. Синецкий // Вестник Челябинского государственного университета. – 2007. – №16. – С. 152-157.

259 Синецкий, С.Б. Российские волонтеры: черты социального портрета [Текст] / С.Б. Синецкий // Благотворительность в России. Социальные и исторические исследования. СПб., 2001. – С. 646–654.

260 Синецкий, С.Б. Эволюция добровольчества: история становления новой социальной парадигмы [Текст] / С.Б. Синецкий // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Социально-гуманитарные науки. – 2006. – №17 (72). – С. 104-107.

261 Ситаров, В.А. Добровольческая деятельность как школа нравственного становления молодежи. Ч. 1 [Текст] / В.А. Ситаров, Л.Е. Сикорская // Знание. Понимание. Умение. – 2009. – №4. – С. 122-127.

262 Ситаров, В.А. Добровольческая деятельность как школа нравственного становления молодежи. Ч. 2 [Текст] / В.А. Ситаров, Л.Е. Сикорская // Знание. Понимание. Умение. – 2010. – № 1. – С. 161–166.

263 Скобелина, Н.А. Социально-философские основания институционализации общественных движений [Текст] / Н.А. Скобелина // Ценности и смыслы. – 2016. – №1 (41). – С. 72-77.

264 Слабжанин, Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. МОФ «Сиб. Центр поддержки обществ, инициатив» [Текст] / Н.Ю. Слабжанин. – Новосибирск, 2001. – 190 с.

265 Слабжанин, Н.Ю. Сеть добровольческих центров — сеть ресурсных центров сообщества / Горизонтали третьего сектора [Текст] / сост. Е.В. Ковалевская, Г.С. Шведов. – М.: Институт «Открытое общество», «Информационное агентство «МЕМО.РУ», 2002. – С. 74-77.

266 Смирнова, Е.В. Государственная молодежная политика: региональный аспект, проблемы и перспективы решения [Текст] / Е.В. Смирнова, С.В. Митрофанова // Наука и Мир. – 2014. – Т. 2, №4(8). – С. 130-132.

267 Смит, А. Теория нравственных чувств / [Текст] вступ. ст. Б.В. Мееровского; подгот. текста, коммент. А.Ф. Грязнова. – М.: Республика, 1997. – 351 с.

268 Созинова, М.В. Добровольческая активность как показатель социального самочувствия современной молодежи [Текст] / М.В. Созинова // Фундаментальные и прикладные исследования в современном мире. – 2014. – Т. 3, №7. – С. 100-103.

269 Соколов, А.В. Добровольческий ресурс развития общества [Текст] / А.В. Соколов, А.А. Власова // Власть. – 2014. – №11. – С. 110-115.

270 Станкевич, Е.О. Волонтерство в России стало частью студенческой жизни [Текст] / Е.О. Станкевич // Совет ректоров. – 2014. – №9. – С. 63-70.

271 Строкова, Е.Е. Добровольческие инициативы в контексте становления общественности: проблемы и перспективы развития современного российского добровольчества [Текст] / Е.Е. Строкова // Социальные технологии, исследования. – 2010. – № 7. – С. 56-60

272 Старшинова, А.В. Волонтерская деятельность в детском здравоохранении и профессиональное развитие студентов, обучающихся социальной работе [Текст] / А.В. Старшинова // Системная интеграция в здравоохранении. 2011. – Т. 14, №4. – С. 70-79.

273 Тарасова, Н.В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен [Текст] / Н.В. Тарасова // Педагогическое образование в России. – 2012. – №4. – С. 46-52.

274 Тен, В.В. Волонтерство как проявление гражданских инициатив [Текст] / В.В. Тен, Е.А. Романенко // Курорты. Сервис. Туризм. – 2013. – №2-4 (1921). – С. 37-42.

275 Тетерский, С.В. Год волонтера в России состоялся [Текст] / С.В. Тетерский // Дидакт. – 2002. – № 2 (47). – С. 34-38.

276 Тетерский, С.В. Социальное служение (участие молодежи в общественно полезной деятельности) [Текст] / С.В. Тетерский, О.В. Решетников. – Н. Новгород, 2009. – 146 с.

277 Тимец, М.В. Конституционные основы волонтерской деятельности в Российской Федерации [Текст] / М.В. Тимец, Л.Р. Гибадулинова // Успехи в химии и химической технологии. – 2015. – Т. 29, №5 (164). – С. 82-84.

278 Тищенко, О.В. Методические подходы к организации волонтерского антинаркотического движения [Текст] / О.В. Тищенко // Проблемы социально-экономического развития Сибири. – 2011. – №4 (6). – С. 106-110.

279 Токвиль де, А. Демократия в Америке [Текст] / пер. с франц., предисл. Гарольда Дж. Ласки. М.: Прогресс, 1992. – 554 с.

280 Тончу, Е.А. Российское добровольчество [Текст] / Е.А. Тончу. – М.: Изд. дом Тончу, 2011. – 271 с.

281 Трофимова, Н.М. Воспитание подростков в волонтерской организации [Текст] / Н.М. Трофимова, Ю.В. Паршина // Воспитание школьников. – 2011. – №5. – С. 46-49.

282 Трохина, А.В. Волонтерство как особая форма занятости [Текст] / А.В. Трохина // Уровень жизни населения регионов России. – 2012. – № 12. – С. 111-120.

283 Трохина, А.В. Оценка трудового потенциала и экономических эффектов волонтерства [Текст] / А.В. Трохина // Теория и практика общественного развития. – 2012. – №12. – С. 523-526.

284 Трохина, А.В. Проблемы регулирования волонтерской занятости в России [Текст] / А.В. Трохина // Налоги и налогообложение. – 2012. – № 10. – С. 860-867.

285 Троцук, И.В. Качественное социологическое исследование: предпосылки и логика проведения [Текст] / И.В. Троцук. – М.: РУДН, 2008. – 114 с.

286 Ульянова, Л.А. Формирование социальной активности подростков в добровольческой деятельности [Текст] / Л.А. Ульянова // Вестник Челябинского государственного университета. Образование и здравоохранение. – 2015. – №1 (3). – С. 121-124.

287 Уткин, П.Г. Государственная молодежная политика как средство формирования социальной активности молодежи [Текст] / П.Г. Уткин // Социальные и гуманитарные знания. – 2015. – Т. 1, №2 (2). – С. 140-146.

288 Уткина, Т.А. Формы поддержки волонтеров на муниципальном уровне [Текст] / Т.А. Уткина // Инфраструктурные отрасли экономики: проблемы и перспективы развития. – 2015. – №9. – С. 130-133.

289 Федералист. Политические эссе А. Гамильтона, Дж. Мэдисона и Дж. Джея: Пер. с англ. [Текст] / Под общ. ред., с предисл. Н.Н. Яковлева, коммент. О.Л. Степановой. – М.: Издательская группа «Прогресс» - «Литера», 1994. – 592 с.

290 Фергюсон, А. Опыт истории гражданского общества [Текст] / Пер. с англ. И.И. Мюрберг, под ред. М.А. Абрамова. – М.: РОССПЭН, 2000. – 391 с.

291 Фогель, Т.В. Информационный механизм формирования социально-помогающих практик [Текст] / Т.В. Фогель // Теория и практика общественного развития. – 2014. – №12. – С. 23-25.

292 Формирование гражданского общества в России: стратегии и управление монография [Текст] / Ответственный редактор: Ильичева Л.Е. – Москва, Аналитик, 2015. – 400 с.

293 Фукуяма, Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию [Текст] / Под общей редакцией М. Колопотина, Перевод с английского Д. Павловой, В. Кирющенко, М. Колопотина. – М.: ООО АСТ, 2004. – 732 с.

294 Хайек, Ф.А. Общество свободных [Текст] / пер. с англ. А. Кустарева, ред. Ю. Колпера, предисл. Э. Батлера. – Лондон. Overseas Publications Interchange Ltd, 1990. – 309 с.

295 Халиков, Р.Ф. Добровольчество как социальный институт воспитания молодежи (опыт республики Татарстан) [Текст] / Р.Ф. Халиков // Казанский педагогический журнал. – 2014. – №3 (104). – С. 108-115.

296 Халиков, Р.Ф. Модель формирования социально-нравственных ориентиров молодежи в условиях регионального добровольческого движения волонтеров [Текст] / Р.Ф. Халиков // Казанский педагогический журнал. – 2015. – №1 (108). – С. 92-97.

297 Халиков, Р.Ф. Проектно-развивающий подход к формированию социально-нравственных ориентиров молодежи в условиях добровольческой организации «волонтер» [Текст] / Р.Ф. Халиков // Фундаментальные исследования. – 2014. – №12-4. – С. 876-881.

298 Холина, О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества [Текст] / О.И. Холина // Теория и практика общественного развития. – 2011. – №8. – С. 71-73.

299 Холина, О.И. Особенности волонтерского движения в России [Текст] / О.И. Холина // Общество и право. – 2012. – №5. – С. 296-299.

300 Хоманс, Дж. Социальное поведение как обмен [Текст] // Современная зарубежная социальная психология. – М.: Изд-во Московского университета, 1984. – С. 82-91.

301 Хухлин, А.В. Добровольчество как один из механизмов формирования толерантного сознания и толерантного поведения социальных работников [Текст] / А.В. Хухлин // Отечественный журнал социальной работы. – 2003. – №1. – С. 19-21.

302 Чалдини, Р. Психология влияния [Текст] / Р. Чалдини. – СПб: Питер, 2001. – 288 с.

303 Шаламова, Л.Ф. Показатели социальной активности молодежи [Текст] / Л.Ф. Шаламова // Социально-гуманитарные знания. – 2009. – №3. – С.128-139.

304 Шапиро, С.В. Связи с общественностью в деятельности благотворительных организаций [Текст] / С.В. Шапиро // Российская школа связей с общественностью. – 2014. – Т. 5. – С. 48-56.

305 Шаповалов, А.В. Институционализация добровольческого движения на Северном Кавказе: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.04 / Шаповалов Алексей Викторович. – Ставрополь, 2015. – 186 с.

306 Шаповалов, А.В. Институциональное становление добровольческого движения в России: методологические подходы и эволюционные стадии [Текст] / А.В. Шаповалов // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. – 2014. – №6 (45). – С. 318-323.

307 Шаповалов, А.В. Основные подходы к пониманию добровольчества и добровольческого движения [Текст] / А.В. Шаповалов // Вестник Северокавказского федерального университета. – 2013. – №5 (38). – С. 135-138.

308 Шарин, В.И. Добровольческое движение форма социальной помощи [Текст] / В.И. Шарин // Социальное обеспечение. – 2002. – №5. – С.29-32.

309 Шарыпин, А.В. Волонтерское движение студентов: истоки и современность [Текст] / А.В. Шарыпин // Современные исследования социальных проблем (электронный журнал). – 2010. – №4. – С. 214-220.

310 Шахрай, В.М. Волонтерский подростково-молодежный театр - технология формирования социальной компетентности школьников [Текст] / В.М. Шахрай // Альманах современной науки и образования. – 2013. – №11 (78). – С. 187-191.

311 Шевченко, П.В. Социальная роль московского волонтерства [Текст] / П.В. Шевченко // Социс. – 2013. – № 8 (340). – С. 60-71.

312 Шереги, Ф.Э. Правовые инициативы некоммерческих организаций России (по материалам социологического исследования) [Текст] / Ф.Э. Шереги, Е.А. Абросимова. – М.: Книжный дом «Университет», 2002. – 121 с.

313 Шильников, С.В. К вопросу о перспективах волонтерского движения: региональный аспект [Текст] / С.В. Шильников // В мире научных открытий. – 2010. – №6-2. – С. 379-381.

314 Широбоков, В.Н. Развитие мотивации молодежи как этап организации волонтерской деятельности [Текст] / В.Н. Широбоков // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – №1-2. – С. 102-104.

315 Шлихтер, А.А. Некоммерческие организации и добровольческий труд в США [Текст] / А.А. Шлихтер // Труд за рубежом. – 2000. – № 4. – С. 39 - 54.

316 Штарк, Е.В. Значение свободы воли в формировании мировоззрения добровольца [Текст] / Е.В. Штарк // Наука и Мир. – 2015. – Т. 1, №9 (25). – С. 143-146.

317 Штарк, Е.В. Добровольческая деятельность в современном обществе: мифы и реальность [Текст] / Е.В. Штарк, Н.В. Комова // Исторические,

философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2014. – №6-2 (44). – С. 202-205.

318 Шуваева, Е.И. Факторы, влияющие на вовлеченность волонтеров в деятельность благотворительных организаций [Текст] / Е.И. Шуваева // Практический маркетинг. – 2013. – №8 (198). – С. 28-33.

319 Шуякова, Е.Н. Трансформация понятия добровольчества: от ценности к институту [Текст] / Е.Н. Шуякова // Сборник научных трудов Sworld по материалам международной научно-практической конференции. – 2011. – Т. 32, №4. – С. 63-71.

320 Щекова, Е.Л. Добровольческие трудовые отношения: основные определения [Текст] / Е.Л. Щекова // Человек и труд. 2003. №4. С. 6-7.

321 Щекова, Е.Л. Развитие добровольчества в России [Текст] / Е.Л. Щекова // Некоммерческие организации в России. – 2011. – №2. – С.47-55.

322 Щекова, Е.Л. Труд добровольцев в сфере культуры США и России [Текст] / Е.Л. Щекова // Социологические исследования. – 2002. – № 3. – С. 97-99.

323 Щербакова, В.П. Государственная молодежная политика в современном российском обществе как фактор оптимизации социальной адаптации молодежи [Текст] / В.П. Щербакова // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. – 2012. – №3. – С. 276-287.

324 Щупленков, О.В. История молодежного движения в России в современном исследовательском поле [Текст] / О.В. Щупленков // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2012. – №1-2. – С. 211-215.

325 Чистяков, А.В. Региональные особенности взаимодействия власти и институтов гражданского общества в многонациональном социуме (на примере Москвы) [Текст] / А.В. Чистяков // Коммуникалогия. – 2014. – Т. 4, №2. – С. 180-186.

326 Энгель, Е.А. Проявление добровольческой активности молодежи Тюменской области [Текст] / Е.А. Энгель // В сборнике: Социальный активизм

молодежи региона Материалы Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. – Тюмень, 2014. – С. 84-87.

327 Юдина, Т.А. Наставничество как условие подготовки волонтеров к работе в социальных учреждениях [Текст] / Т.А. Юдина, М.Н. Балаян // Известия Сочинского государственного университета. 2013. – №1-1. – С. 152-157.

328 Явон, С.В. Благотворительная деятельность и добровольческое движение в Самарской области [Текст] / С.В. Явон // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2015. – №1 (10). – С. 115-118.

329 Яковлев, П.И. Формирование гражданского самосознания молодежи в условиях досуговой деятельности добровольческих объединений [Текст] / П.И. Яковлев, И.Н. Григорьев // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2011. – Т. 100, №8. – С. 158-162.

330 Яницкий, О.Н. Волонтеры: гражданские и государственные [Текст] / О.Н. Яницкий // Социологическая наука и социальная практика. – 2014. – №1 (05). – С. 71-89.

331 Арчакова, Т.О. Альтруизм с удовольствием: психология добровольчества [Электронный ресурс] / Т.О. Арчакова // Электронный сборник статей PsyJournals. – 2011. – №1. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru/pj>.

332 Бурчакова, М.А. Волонтерство как форма проявления социальной ответственности государства, общества и бизнеса [Электронный ресурс] / М.А. Бурчакова, В.В. Хожемпо // Современные технологии управления. – 2015. – №4 (52). – Режим доступа: <http://sovman.ru/article/5203>.

333 Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций и Международной ассоциации добровольческих усилий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.jaba-point.ru/declaration.aspx>.

334 Всеобщая Декларация Добровольчества, принята на XI-ой Всемирной Конференции Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих

Усилий (IAVE), которая прошла в Париже в сентябре 1990 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.udc-v.narod.ru/dokumentu-2.html>.

335 Волкова, С.И. Концепция и практика волонтерской деятельности в Японии [Электронный ресурс] / С.И. Волкова // Институт исследований добровольчества. – Режим доступа: <http://www.ivt.org.uk>.

336 Дворко, С. Философия добровольчества [Электронный ресурс] / С. Дворко // Мосблаго.ру. Единый информационный ресурс московской благотворительности. – Режим доступа: <http://www.mosblago.ru/groups/show-42-190.htm>.

337 Законопроект о добровольчестве ФОМ. Media. – Проект Фонда Общественное мнение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fom.ru/obshchestvo/10871>.

338 Итоги областного социологического исследования «Добровольчество (волонтерство) молодёжи в Ярославской области» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.yaomic.yaroslavl.ru/downloads/otnoshenie_molodezhi_k_dobrovolchestvu.doc.

339 Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально экономической стратегии России на период до 2020 года «Стратегия – 2020: Новая модель роста – новая социальная политика» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://2020strategy.ru/data/2012/03/14/1214585998/1itog.pdf>.

340 Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации [Электронный ресурс] // Благотворительность в России. Журнал Национального благотворительного фонда России. – 2009. – № 2. – Режим доступа: <http://rusblago.ru/arhiv/2009/22009/>.

341 Кузык, Ю. Что такое дорожная карта [Электронный ресурс] / Ю. Кузык // Популярные НаноТехнологии. – Режим доступа: <http://popnano.ru/analit/index.php?task=view&id=1087>.

342 Ключукова, С.Г. Вариабельность добровольческой активности студентов в процессе их обучения [Электронный ресурс] / С.Г. Ключукова // Вестник Восточно-Сибирской Открытой Академии. – 2014. – №15 (15). – Режим доступа: vsoa.esrae.ru/184-922.

343 Локк, Д. Два трактата о правлении [Электронный ресурс] // Электронная библиотека Гражданское общество в России. – Режим доступа: http://www.civisbook.ru/files/File/Lokk_Traktaty_2.pdf.

344 Международный добровольческий форум «Молодежь на службе Отечеству» [Электронный ресурс] // Мир добровольцев. – 1998. – №1. – Режим доступа: <http://vismut.narod.ru/history.htm>.

345 О форсайт-прогнозировании будущего [Электронный ресурс] // Форсайт проекты будущего до 2030 г. – Форсайты в России бизнеса и общества. – Режим доступа: [http:// business-foresight.ru/](http://business-foresight.ru/).

346 О Международном волонтерском движении, список международных волонтерских объединений. Российская волонтерская ассоциация World4U [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.world4u.ru/volonter.html>.

347 Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры на 2015/2016 учебный год: приказ Министерства образования и науки РФ от 28.07.2014 г. № 839. Ст. 44 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_168035/.

348 Олимпийское наследие: Ассоциация волонтерских центров готова к работе [Электронный ресурс] // Ридус. – 27.05.2014.– Режим доступа: <http://www.ridus.ru/news/16091>.

349 Потенциал развития добровольческого движения. Исследование фонда общественного мнения [Электронный ресурс] // База данных ФОМ. – Режим доступа: <http://soc.fom.ru/dobrovolchestvo.html>.

350 Пресс-выпуск № 1785. Добровольчество в России: потенциал участия молодежи – Всероссийский центр изучения общественного мнения.

[Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=111713>.

351 Проект «Технология добра» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://kartadobra.ru/>.

352 Проект ФЗ о добровольчестве (волонтерстве) / Сайт ОПРФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<https://www.oprf.ru/ru/discussions/1389/newsitem/20345?PHPSESSID=e5uu2vt946qj3ffhabsocet0>.

353 Развитие инфраструктуры добровольчества: руководство (Добровольцы ООН) [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2003/Develop_InfraSt_V_Guid_Note_RUS_Final.

354 Ресурс добровольческого движения авангардных групп для российской модернизации. Массовое исследование Фонда Общественное Мнение вместе с командой исследователей, работавших на добровольческих началах. Весна – осень 2012 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://soc.fom.ru/dobrovolchestvo.html>.

355 Сафронов, В.В. Потенциал протеста и демократическая перспектива [Электронный ресурс] / В.В. Сафронов // Журнал социологии и социальной антропологии. – 1998. – Т. I, Вып. 4. – Режим доступа:
<http://www.old.jourssa.ru/1998/4/safr.html>.

356 Стагнеева, А.В. Развитие молодежного волонтерства: социально-технологический подход [Электронный ресурс] / А.В. Стагнеева // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2013. – №2. – Режим доступа:
http://www.online-science.ru/rn/products/social_sciense/gid371/pg0.

357 Тихонович, Л. Студенческое волонтерство: программа роста [Электронный ресурс] / Л. Тихонович. – Режим доступа:
www.philanthropy.ru/caces/2009/05/26/809.

358 Трудности и особенности создания волонтерского движения в России [Электронный ресурс] // Центр содействия реформе уголовного правосудия. – Режим доступа: www.prison.org/lib/howhelp/doc001.htm.

359 Формы общественной активности граждан: данные «ФОМнибус». – 19.05.2013. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc.fom.ru/obshchestvo/11005>.

360 Чижилов, Р.С. Молодежь России 2000-2025: Развитие человеческого капитала [Электронный ресурс] / Р.С. Чижилов. – Режим доступа: <http://infonarod.ru/info/molodyozh-rossii-2000-2025-razvitie-chelovecheskogo-kapitala>.

361 Эколого-просветительский центр «Заповедники» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wildnet.ru/>.

362 Яницкий, О.Н. Элементы теории социальных движений [Электронный ресурс] / О.Н. Яницкий // Официальный сайт ИС РАН. – 2012. – Режим доступа: <http://www.isras.ru/publ.html?id=2429>.

363 Anheier, H.K. Volunteering in cross-national perspective: Initial comparisons [Text] / H.K. Anheier, L.M. Salamon // Civil Society Working Paper 10. – 2001. – 78 p.

364 Armstrong, E.A. Culture, Power, and Institutions: A Multi-Institutional Politics Approach to Social Movements [Text] / E.A. Armstrong, M. Bernstein / Sociological Theory. – 2008. – Vol. 26, № 1. – P. 74-99.

365 Burns, T.R. Revolution: An Evolutionary Perspective [Text] / T.R. Burns, Diez T. // International Sociology. – 2001. – №4. – P. 531-555

366 Devereux, P. International Volunteers: Cheap help or transformational solidarity toward sustainable development [Text] / P. Devereux. – Murdoch University, 2010. – 118 p.

367 Diani, M. Social Movements and Networks. Relational Approach to Collective Action [Text] / M. Diani, D. McAdam. – Oxford: Oxford Univ. Press, 2003. – P. 48.

368 Elshaug, C. Personality attributes of volunteers and paid workers engages in similar occupational tasks [Text] / C. Elshaug, J. Metzger, // J. Of social psychology. Provincetown, 2001. – Vol. 141, N 6. – P. 752–763.

369 Hensmans, M. Social Movement Organizations: A Metaphor for Strategic Actors in Institutional Fields [Text] / M. Hensmans // Organization Studies. 2003. – Vol. 24, №3, – P. 355-381

370 Rotolo, T. State-level differences in volunteerism in the United States: research based on demographic, institutional, and cultural macrolevel theories [Text] / T. Rotolo, J. Wilson // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. – 2011. – № 41(3). – P. 452–473.

371 Salamon, M. Measuring the economic value of volunteer work globally: concepts, Estimates, and a roadmap to the future [Text] / M. Salamon, S. Sokolowski, M. Haddock // Annals of Public and Cooperative Economics. – 2011. – Vol. 82. – N3. – P. 32-36.

372 Tilly, Ch. From mobilization to revolution [Text] / Tilly Ch. – Englewood Cliffs, 1978. – 360 p.

373 Touraine, A. An introduction to the study of social movements [Text] / A. Touraine // Sociological Research. – 1985. – Vol.52. – N. 4. – P. 65-76.

Приложения

Приложение 1



Программа и инструментарий исследования

Программа комплексного исследования

Добровольческое движение молодежи Тульской области

Теоретико-методологический раздел

Постановка проблемы

Активное развитие деятельности волонтеров характеризуется значительным отставанием научного анализа от практики, в то время как в современных условиях добровольчество является одной из основных форм проявления социальной активности молодежи.

Труд добровольцев, или волонтеров, с каждым годом становится все более важным ресурсом сферы культуры в мире. В настоящее время в России усилиями движений за гражданское общество, молодежных и общественных организаций выстраивается институт добровольчества. Данный факт имеет безусловное позитивное значение в деле формирования новых поколений и оздоровления общества в целом. В целом добровольчество являет собой способ полноценного существования человека как личности, возможность быть духовно развитым человеком¹.

Волонтерство создает для различных групп молодежи уникальные возможности для самореализации формирует позитивные жизненные ценности, которые помогают добиться успеха в профессиональной карьере. Участие в добровольческих проектах позволяет проявить себя наилучшим образом молодым людям, наиболее склонным к саморазвитию, обладающим креативным мышлением. Молодежное добровольческое движение становится мощным ресурсом формирования институтов гражданского общества.

¹ Ситаров В.А., Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного становления молодежи. Ч. 2 // Знание. Понимание. Умение. – 2010. – № 1. – С.161–166.

Особенно важно участие в добровольчестве молодых людей. Этот факт постепенно начинает осознаваться не только членами благотворительного сообщества, но и педагогами вузов, а также представителями СМИ.

В российской науке этот феномен изучается мало и односторонне, чаще связываясь с социальной помощью, с благотворительностью. Отсутствие научной концепции добровольческого труда затрудняет выработку стратегии консолидации социальных субъектов в построении гражданского общества, в формировании его взаимодействий с государством и с рыночной подсистемой¹.

Одной из важнейших задач в работе сферы молодежной политики является содействие в развитии институтов гражданского общества, где основополагающим направлением в современном мире представляется поддержка и развитие добровольчества как формы общественно-гражданских инициатив, направленных на позитивные изменения в социальной сфере страны.

Добровольческая деятельность должна носить характер, отвечающий целям и потребностям местного сообщества, национальным интересам и принципам развития мирового сообщества, что подразумевает принцип социальной значимости. В то же время добровольная деятельность не может служить источником дохода – это принцип безвозмездности, который идет параллельно с принципом законности. Воспитание лидера любым институтом гражданского общества является важным, поэтому и в добровольчестве это основополагающий принцип, связанный с воспитанием лидерских качеств.

В контексте вышеизложенного представляется важным проведение научных исследований молодежного добровольчества как мощного ресурса формирования институтов гражданского общества.

Формулировка проблемы: В настоящее время добровольческая деятельность становится одним из наиболее распространенных видов общественной активности молодежи, но, несмотря на это, в современной России волонтерство пока не стало нормой повседневной жизни. Тем не менее, как

¹ Арсеньева Т.Н. Психолого-педагогические основы разработки и внедрения инновационных проектов молодежного добровольчества // Известия российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2010. – №136. – С. 46-55.

показывают исследования, эти процессы набирают силу, становясь новым трендом современной российской реальности.

Теоретический объект исследования: современное волонтерское движение в среде российской молодежи.

Эмпирический объект исследования:

- анкетный опрос: молодежь г. Тулы в возрасте от 14 до 30 лет , в 2012 г. (n = 350), 2014 г. - (n = 255), 2016 г. - (n = 420).

- глубинное интервью: волонтеры Тульской области в возрасте от 16 до 29 лет, в 2012 г. (n = 24) и 2016 г. (n = 24).

- экспертный опрос: специалистов по работе с молодежью, руководителей молодежных центров, кураторов добровольческого движения в образовательных организациях Тульской области, в 2013 г.(n = 30) и 2015 г. (n = 38).

- фокус-групповое исследование: волонтеры Тульской области, принимающих участие в форуме «Окна роста» в г. Тула в возрасте от 16 до 27 лет (n = 68) в 2015 г.

Предмет исследования:

- анкетный опрос: представления о волонтерстве и установки молодежи по отношению к добровольческой деятельности;

- глубинное интервью и фокус-групповые исследования: характерные черты деятельности волонтеров тульского региона;

- экспертный опрос: достижения и перспективы добровольческой деятельности молодежи Тульской области;

Цель исследования:

- анкетный опрос: описать феномен добровольчества на примере молодежи города Тулы и выявить степень популярности идей добровольчества для разработки грамотной стратегии популяризации добровольческого движения в молодежной среде;

- глубинное и фокус-групповое интервью: выявить основные характеристики волонтерской деятельности в тульском регионе для определения перспективы развития добровольчества в современных условиях;

- экспертный опрос: определить достижения и перспективы волонтерского движения в Тульской области для оптимизации существующих и подготовки новых программа по работе с молодежью.

Основные задачи исследования:

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие задачи:

- 1) оценить степень информированности молодежи о волонтерстве
- 2) определить значение понятий «волонтерство» «волонтер»;
- 3) выявить добровольческий опыт респондентов;
- 4) определить популярность различных видов добровольческой деятельности в молодежной среде;
- 5) выяснить побудительные мотивы добровольчества;
- 6) охарактеризовать личные качества волонтера;
- 7) изучить отношение окружающих к добровольчеству;
- 8) выявить преимущества волонтерства;
- 9) определить трудности волонтерской деятельности;
- 10) выяснить перспективы добровольческого движения;
- 11) выявить адекватные способы похвалы добровольцев;
- 12) определить способы повышения популярности добровольчества.

Интерпретация понятий в системе объекта

Добровольчество (волонтерство) – совокупность общественных отношений, связанных с осуществлением физическими лицами добровольно в свободное от работы (учебы) время деятельности в интересах получателей помощи добровольца (волонтера);

Добровольческая (волонтерская) деятельность – сознательная деятельность по преобразованию социальной действительности, и вовлекаются в эту деятельность граждане на добровольной основе; способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, таких как доброта, безвозмездная помощь любому

человеку независимо от его положения в обществе, культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола¹.

Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)².

Социальная помощь – забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования.

Направления деятельности – разнообразие стратегий поведения, которые направлены на соответствующий объект.

Добровольность - добровольный выбор, отражающий личную позицию человека; каждый человек вправе участвовать в добровольческой деятельности по собственному свободному волеизъявлению.

Безвозмездность – выполнение добровольческой деятельности не должно быть условием материального благосостояния человека, добровольческая работа не должна играть роль источника доходов, необходимых для удовлетворения естественных человеческих потребностей.

Личные качества волонтера – черты характера и/или профессиональные навыки, необходимые для занятия волонтерской деятельностью.

Характер занятости – занятость общественно-полезной деятельностью, характеризующаяся периодом, временем, продолжительностью.

¹ Сикорская Л.Е. Добровольческая деятельность как сфера социализации молодежи. – М.: Изд-во МосГУ, 2009. – С. 27.

² Федеральный закон от 11.08.1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» // Российская газета. – 25.08.1995. – № 125.

Операционализация понятий в системе объекта

№	Показатели	Переменные	Индикаторы
1.	Добровольческая деятельность	принципы добровольчества	- добровольность - безвозмездность - социальная значимость - уважение индивидуальности - объединение людей - воспитание лидерских качеств - гражданская активность - добросовестность - законность направление деятельности
		направления добровольческой деятельности	- помощь детям-сиротам - организация и проведение спортивно-массовых мероприятий (спортивные забеги, эстафеты) - помощь ветеранам и пожилым людям - донорство - организация и проведение культурно-массовых мероприятий (краеведческие чтения, знакомство с музеями, достопримечательностями края, участие в народных гуляньях, интеллектуальных играх и др.) - акции по борьбе с алкоголизмом, наркоманией и СПИДом - благоустройство территорий (уборка территории, посадки деревьев) - помощь инвалидам - помощь в больницах - помощь бездомным - правозащитные акции и правовое просвещение граждан - помощь животным и птица
		характер занятости	- наличие/отсутствие волонтерского опыта - постоянный/редкий продолжительный/короткий - с перспективой дальнейшего участия/без перспективы дальнейшего участия

2.	Характеристики волонтер как актора	оказание помощи	- первостепенное значение/второстепенное значение/ - направленность на человека/направленность на группу/направленность на общество
		безвозмездность труда	- первостепенное значение/второстепенное значение
		особые свойства	- наличие/отсутствие образ жизни/досуг
3.	Личные качества волонтера	- доброта - искренность - честность - порядочность - стремление к знаниям - искренность - справедливость - милосердие - целенаправленность - ответственность - великодушие - щедрость - смелость - толерантность - тактичность - сочувствие - убежденность - оптимизм.	- наличие/отсутствие - первостепенное значение/второстепенное значение

4.	Трактовка добровольчества	определение добровольчества	- возможность принести пользу людям - участие в общественной жизни или общественная деятельность в свободное от основной деятельности (учебы, работы) время - способ повысить свой общественный статус - добрая воля человека проявлять свою активность - общение с интересными людьми - способ решения волнующей лично их проблемы - приобретение нового опыта - реализация собственных идей - способ приобрести полезные связи - отсутствие материальной компенсации за труд - работа по принуждению
		определение добровольца	- любого человека, которому не безразлична жизнь других людей и который делает что-то, чтобы изменить сложившуюся ситуацию - это человек, который не получает денег за свою работу (безвозмездно оказывающий помощь) - особый, героический человек, оказывающий помощь людям - богатый человек, занимающийся благотворительностью - человек, периодически участвующий в волонтерских акциях и мероприятиях

Интерпретация понятий в системе предмета

Мотивы волонтерства – внутренние или внешние факторы, побуждающие человека поступать и вести себя в соответствии со своими взглядами, знаниями, принципами.

Преимущества волонтерства – польза, выгода, извлекаемая из волонтерской деятельности.

Трудности волонтерства – условия, обстоятельства осуществления волонтерской деятельности, требующие усилий для их преодоления.

Популяризация волонтерства – процесс распространения волонтерских знаний в современной и доступной форме для широкого круга людей.

Самореализация – реализация потенциала личности, раскрытие собственных возможностей.

Эмоции - субъективные реакции человека и животных на воздействие внутренних и внешних раздражителей, проявляющиеся в виде удовольствия или неудовольствия, радости, страха и т. д.

Информационная сеть добровольчества (волонтерства) – открытый информационный ресурс, созданный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и включающий в себя возможности ведения электронных дневников и создания виртуальных сообществ, а также механизмы продвижения общих ценностей для содействия добровольческой (волонтерской) деятельности.

Коммуникативный барьер – это совокупность внешних и внутренних причин и явлений, мешающих эффективной коммуникации или полностью блокирующих её.

Личная книжка волонтера – личная книжка добровольца (волонтера) – документ установленной формы, которым подтверждается деятельность физического лица в качестве добровольца (волонтера).

Операционализация понятий в системе предмета

№	Показатели	Переменные	Индикаторы
1.	Характер восприятия добровольчества	достаточность информированности	- самооценка молодежью - экспертная оценка - оценка волонтеров высокая/средняя/низкая

		значение добровольчества	- необходимость/отсутствие необходимости - высокое/среднее/низкое значение
		отношение к добровольчеству	- положительное/отрицательное/равнодушное/подозрительное
2.	Мотивы волонтерства	сострадание, желание помочь	- первостепенные//второстепенные - зависимые/независимые индивидуальные/групповые
		карьерные перспективы	- первостепенные//второстепенные - зависимые/независимые индивидуальные/групповые
		потребность в общении	- первостепенные/второстепенные - зависимые/независимые индивидуальные/групповые
		осознание проблем общества	- первостепенные//второстепенные - зависимые/независимые индивидуальные/групповые
		самореализация	- первостепенные//второстепенные - зависимые/независимые индивидуальные/групповые
3.	Отношение к волонтерству	отношение родителей	- положительное/отрицательное - приобщение/неприятие оказание помощи/отсутствие помощи
		отношение друзей	- положительное/отрицательное - приобщение/неприятие - оказание помощи/отсутствие помощи
		отношение окружающих	- положительное/отрицательное приобщение/неприятие - оказание помощи/отсутствие помощи
4.	Преимущества волонтерства	возможность помочь людям	- наличие/отсутствие первостепенное/второстепенное значение - взаимосвязанные/раздельные индивидуальные/групповые

		самореализация	- наличие/отсутствие первостепенное/второстепенное значение - взаимосвязанные/раздельные индивидуальные/групповые
		возможность трудоустройства, карьерные мотивы	- наличие/отсутствие первостепенное/второстепенное значение - взаимосвязанные/раздельные индивидуальные/групповые
		создание сети личных контактов	- наличие/отсутствие первостепенное/второстепенное значение - взаимосвязанные/раздельные индивидуальные/групповые
5.	Трудности волонтерства	финансовые трудности	- наличие/отсутствие большое значение/небольшое значение - возможно преодоление/преодоление невозможно
		эмоциональные преграды	- наличие/отсутствие большое значение/небольшое значение - возможно преодоление/преодоление невозможно
		коммуникационные барьеры	- наличие/отсутствие большое значение/небольшое значение - возможно преодоление/преодоление невозможно
6.	Личная книжка волонтера	наличие книжки	- отсутствует/присутствует
		оценка полезности	- низкая/средняя/высокая
		перспективность	- перспективная/бесперспективная

7.	Формы популяризации волонтерства	личный контакт с волонтером	- перспективные/бесперспективные - легкодостижимые/сложнодостижимые - зависимые от усилий волонтеров/независимые от усилий волонтеров
		информационная поддержка	- перспективные/бесперспективные - легкодостижимые/сложнодостижимые - зависимые от усилий волонтеров/независимые от усилий волонтеров
		государственная поддержка	- перспективные/бесперспективные - легкодостижимые/сложнодостижимые - зависимые от усилий волонтеров/независимые от усилий волонтеров
		предоставление преимуществ	- перспективные/бесперспективные - легкодостижимые/сложнодостижимые - зависимые от усилий волонтеров/независимые от усилий волонтеров
8.	Развитие добровольчества	перспективы развития	- позитивные/негативные - стремительное развитие (большое кол-во привлеченной молодежи, интересные проекты) - постепенное развитие без положительной динамики (небольшое кол-во привлеченной молодежи, развитие существующих проектов) - отсутствие развития (молодежь не будет участвовать в волонтерском движении, проекты будут закрываться)

Система гипотез исследования.

Волонтерская деятельность становится все более популярной среди молодежи, являясь эффективным способом общественно полезного досуга и отражением мотивации отдельного человека.

Волонтер обладает определенными личностными качествами, которые необходимы для осуществления волонтерской деятельности.

Мотивы участия в волонтерской деятельности разнообразны и противоречивы, зависят от пола и возраста.

Информационная поддержка добровольчества развита недостаточно. Если не повышать осведомленность населения о проведенных и планируемых мероприятиях, то степень вовлечения в деятельность останется низкой.

Процедурно-методический раздел

Обоснование методов сбора и анализа данных

Триангуляция достигалась за счет использования комплекса методов, которые позволили охарактеризовать исследовательскую тематику с трех взаимодействующих сторон: молодежи (анкетный опрос), добровольцев (глубинные интервью) и специалистов по работе с молодежью (экспертный опрос).

Первый метод исследования – анкетный опрос. Анкета – самое распространенное орудие исследования при сборе первичных данных. В широком смысле, анкета – это ряд вопросов, на которые опрашиваемый должен дать ответы. Анкета требует тщательной разработки, опробования, и устранения ошибок до начала ее использования. При разработке анкеты особое внимание нужно обратить на форму вопросов, их последовательность и формулировку.

Бланк анкеты подразделяется на введение, реквизитную и базовую части.

В анкете используются разные виды вопросов, образующих технику анкетного опроса.

- закрытые вопросы, которые позволяют свести к очень низким границам свободу выражения респондентами своего мнения

- дихотомические вопросы предполагают учет наиболее общих, полярных реакций респондента (ответы «да», «нет», «не знаю»), наиболее эффективны при изучении фактов

- альтернативные вопросы, которые предполагают выбор только одного варианта ответа респондентом.

Второй метод исследования - глубинное интервью. Инструментом для данного метода явился опросный лист. Данный метод исследования был выбран по причинам того, что: интервьюирование предполагает получение наиболее развернутых ответов на вопросы от респондента (в отличие от анкетирования); интервьюирование позволяет получить целостное систематическое описание представлений или взглядов респондента о добровольческой деятельности. Так как основу интервью составляет беседа, оно дает возможность исследовать глубинные мотивы и мнения респондентов. К описанным выше особенностям интервью можно добавить тот факт, что при интервьюировании неопределенные вопросы или противоречивые ответы могут быть уточнены. Вопросы, оставленные без ответов при интервьюировании практически исключаются. При этом при методе исследования в форме интервью, возможна перепроверка, а также уточнение («детализация») информации. Еще одним преимуществом интервьюирования заключается в более тесном контакте с исследуемой аудиторией, что позволяет получить максимально полную информацию о добровольчестве, позволяет более полно представить проблему, и исследуемый вопрос.

Глубинные интервью – это индивидуальная беседа, проводимая по заранее разработанному сценарию. Глубинное интервью предполагает получение от респондента развернутых ответов на вопросы, а не заполнение формальной анкеты. Хотя интервьюер придерживается некоего общего плана интервью, порядок вопросов и их формулировки могут существенно меняться, в зависимости от того, что говорит респондент.

Глубинные интервью базируются на использовании методик, побуждающих респондентов к продолжительным и обстоятельным рассуждениям по интересующему исследователя кругу вопросов. Это позволяет добраться до самых мелких деталей, выяснить все аспекты поведения и реакций респондентов, которые могут быть важны для решения задач исследования.

Третий метод исследования – экспертный опрос по полуструктурированному вопроснику. Экспертный опрос - разновидность опроса, в ходе которого

респондентами являются эксперты - высококвалифицированные специалисты в определенной области деятельности. Особенность метода состоит в том, что он предполагает компетентное участие экспертов при анализе и решении исследуемых проблем. Данный метод направлен на выявление способов повышения волонтерского потенциала, изучение действующих волонтерских программ и разработку прогноза и перспектив волонтерского движения. Экспертные опрос проводился в режиме раздаточного анкетирования. Это одноэтапный метод без непосредственного взаимодействия экспертов. Каждый эксперт – носитель уникальной информации, которая обусловлена его долей компетентности

Характеристика выборки

- массовый опрос (анкетирование) молодежи Тульской области в возрасте от 14 до 30 лет, проводившееся в течение 2012-2016 гг. по районированной выборке: 2012 г. (n = 350), 2014 г. - (n = 255), 2016 г. - (n = 420).

- экспертный опрос специалистов по работе с молодежью, руководителей молодежных центров, кураторов добровольческого движения в образовательных организациях Тульской области (целевая выборка) в 2013 г.(n = 30) и 2015 г. (n = 38).

- глубинное интервью с волонтерами Тульской области в возрасте от 16 до 29 лет с применением выборки типичных представителей в 2012 г. (n = 24) и 2016 г. (n = 24).

Инструментарий исследования
Анкета
ФГБОУ ВО «ТулГУ»
Лаборатория социально-политических исследований

Уважаемый респондент!

Мы просим Вас ответить на несколько вопросов о добровольческой (волонтерской) деятельности.

Анкетирование анонимное, и мнения, высказанные Вами, будут использованы только в обобщённом виде.

Для заполнения анкеты внимательно прочитайте все вопросы и ответы к ним. Отметьте номер варианта, наиболее подходящий Вам.

Надеемся на искренность ваших ответов!

1. Необходимо ли волонтерство в современной России?

- 01- конечно, да
- 02- скорее да, чем нет
- 03- затрудняюсь ответить
- 04- скорее нет, чем да
- 05- нет

2. Как Вы можете оценить свою информированность о волонтерстве?

- 01- высокая
- 02- средняя
- 03- затрудняюсь ответить
- 04- низкая

3. Как вы в целом относитесь к общественно полезной деятельности на добровольной (волонтерской) основе?

- 01- положительно

- 02- равнодушно
- 03- с подозрением
- 04- затрудняюсь ответить
- 05- отрицательно

4. Что лично для вас значит волонтерство (не более трех вариантов ответа)?

- 01- возможность принести пользу людям
- 02- участие в общественной жизни или общественная деятельность в свободное от основной деятельности (учебы, работы) время
- 03- способ повысить свой общественный статус
- 04- добрая воля человека проявлять свою активность
- 05- общение с интересными людьми
- 06- способ решения волнующей лично их проблемы
- 07- приобретение нового опыта
- 08- реализация собственных идей
- 09- способ приобрести полезные связи
- 10- отсутствие материальной компенсации за труд
- 11- работа по принуждению
- 12- другое _____

5. Какие формы волонтерской деятельности являются наиболее востребованными?

- 01- помощь детям-сиротам
- 02- организация и проведение спортивно-массовых мероприятий (спортивные забеги, эстафеты)
- 03- помощь ветеранам и пожилым людям
- 04- донорство

05- организация и проведение культурно-массовых мероприятий (краеведческие чтения, знакомство с музеями, достопримечательностями края, участие в народных гуляньях, интеллектуальных играх и др.)

06- акции по борьбе с алкоголизмом, наркоманией и СПИДом

07- благоустройство территорий (уборка территории, посадки деревьев)

08- помощь инвалидам

09- помощь в больницах

10- помощь бездомным

11- правозащитные акции и правовое просвещение граждан

12- помощь животным и птицам

13- другое _____

6. Какое определение, по Вашему мнению, наиболее соответствует понятию «волонтер»?

01- любого человека, которому не безразлична жизнь других людей и который делает что-то, чтобы изменить сложившуюся ситуацию

02- это человек, который не получает денег за свою работу (безвозмездно оказывающий помощь)

03- особый, героический человек, оказывающий помощь людям

04- богатый человек, занимающийся благотворительностью

05- человек, периодически участвующий в волонтерских акциях и мероприятиях

7. Какими личностными качества должен обладать человек, занимающийся добровольческой деятельностью?

01- доброта

02- любовь к людям

03- милосердие

04- активность

05- ответственность

- 06- терпение
- 07- инициативность
- 08- бескорыстие
- 09- искренность
- 10- другое

8. Люди какого возраста, по вашему мнению, могут быть волонтерами?

- 01- дети, подростки (5-13 лет)
- 02- молодежь (14-30 лет)
- 03- взрослые люди
- 04- пенсионеры
- 05- все, независимо от возраста

9. Есть ли в Вашем кругу знакомые волонтеры?

- 01- да, близкие друзья занимаются волонтерством
- 02- да, есть знакомые волонтеры
- 03- слышал, что кто-то занимается волонтерством, но не знаком с ними
- 04- нет, не слышали, чтобы кто-то занимался волонтерством

10. Имеете ли вы какой-либо волонтерский опыт?

- 01- да, занимаюсь волонтерством регулярно (пропуск вопроса 14)
- 02- да, занимался волонтерством несколько раз (один и более) (пропуск вопроса 14)
- 03- нет, но хотелось бы попробовать себя в волонтерской деятельности => к вопросу 14
- 04- нет, никогда не был волонтером и не хочу им становиться => к вопросу 14

11. Где Вы получили опыт волонтерства?

- 01- в учебном заведении

- 02- в молодежном центре (социальных учреждениях молодежи, органах по делам молодежи)
- 03- в общественной организации
- 04- по месту жительства
- 05- по месту работы
- 06- другое _____

12. Какова цель Вашего участия в волонтерской деятельности? (не более трех вариантов ответа)

- 01- оказание безвозмездной помощи обществу
- 02- знакомство и общение с новыми людьми
- 03- желание заявить о себе (общественное признание)
- 04- получение вознаграждения
- 05- приобретение новых знаний, навыков
- 06- личностная самореализация
- 07- обретение полезных связей
- 08- другое _____

13. Есть ли у Вас личная волонтерская книжка?

- 01- да
- 02- нет, но хочу получить
- 03- нет, не собираюсь ее получать
- 04- впервые слышу о ней

14. Что могло бы Вас побудить к волонтерской деятельности?

- 01- желание бескорыстно помогать людям
- 02- много свободного времени
- 03- стремление к общественному престижу
- 04- определенные социальные льготы
- 05- знакомство с «полезными» людьми

- 06- гарантия дальнейшего трудоустройства
- 07- какое-либо материальное вознаграждение
- 08- ничего
- 09- другое _____

15. Что, по Вашему мнению, препятствует участию в волонтерской деятельности молодежи?

- 01- нехватка времени
- 02- отсутствие информации об организациях, этим занимающихся
- 03- равнодушие к проблемам общества
- 04- отсутствие материальных возможностей
- 05- нехватка опыта
- 06- недоверие к организациям и людям, этим занимающимся
- 07- психологические барьеры
- 08- отсутствие материального вознаграждения
- 09- отсутствие желания

16. Каким образом можно повысить популярность волонтерства, привлечь больше молодых людей к занятию волонтерской деятельностью?

- 01- личный контакт с волонтером
- 02- развитие социальной рекламы
- 03- информирование населения в СМИ о деятельности волонтеров
- 04- учреждение и проведение конкурсов, церемоний и награждений
- 05- участие в волонтерстве известных людей
- 06- введение в систему образования уроков о волонтерстве
- 07- гарантирование дальнейшего трудоустройства
- 08- помощь органов власти
- 09- другое _____

17. Какую роль должно играть государство в развитии волонтерства?

01- государство должно поощрять некоторые виды деятельности добровольцев

02- одни виды деятельности добровольцев государство должно поощрять, а другие – ограничивать

03- государство должно ограничивать некоторые виды деятельности добровольцев

04- государство не должно вмешиваться в деятельность добровольцев – ни поощрять, ни ограничивать их деятельность

05- затрудняюсь ответить

18. Каковы, на Ваш взгляд, перспективы развития молодежного волонтерского движения в России?

01- стремительное развитие (большое кол-во привлеченной молодежи, интересные проекты)

02- постепенное развитие без положительной динамики (небольшое кол-во привлеченной молодежи, развитие существующих проектов)

03- отсутствие развития (молодежь не будет участвовать в волонтерском движении, проекты будут закрываться)

04- затрудняюсь ответить

В заключении сообщите некоторые сведения о себе

19. Ваш пол:

01- мужской

02- женский

20. Укажите, пожалуйста, ваш возраст:

01- 14-16 лет

02- 17-19 лет

03- 20-22 лет

- 04- 23-25 год
- 05- 26-28 лет
- 06- 29-30 лет

21. Семейное положение:

- 01- женат (замужем)
- 02- вдовец (вдова)
- 03- разведен (разведена)
- 04- не женат (не замужем)

22. Ваше образование:

- 01- неполное общее
- 02- основное общее (9 классов)
- 03- среднее общее (11 классов)
- 04- среднее профессиональное
- 05- незаконченное высшее
- 06- высшее

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОМОЩЬ И СОТРУДНИЧЕСТВО!

Гид глубинного интервью

1. Представление интервьюера.
2. Представление исследования (лаборатория социально-политических исследований кафедры социологии и политологии Тульского государственного университета проводит исследование добровольческого движения в молодежной среде. Целью данного исследования является выяснение основных характеристик волонтеров Тульской области)
3. Описание регламента (30-60 минут), технических средств (диктофон), условий анонимности.

4. Приглашение участнику представиться.

5. Обсуждение темы «Волонтерство». Вопросы:

Сценарий 1.

1. Какой ваш волонтерский опыт? В чем заключается Ваша деятельность?

2. Как человек, который занимается волонтерством, скажите, что для вас означает это понятие? Кто вообще такие волонтеры?

3. Скажите, пожалуйста, какие причины послужили тому, что Вы стали волонтером?

4. Какие личные качества необходимы для волонтерской работы?

5. Как к Вашей деятельности относятся родные, друзья, знакомые?

6. Какие преимущества волонтерской деятельности Вы можете отметить? Что дает лично Вам волонтерская работа?

7. Что труднее всего для Вас? Что самое сложное в работе волонтера?

8. Будите ли Вы продолжать заниматься волонтерской деятельностью?

9. Знаете ли Вы о личной книжке волонтера? Есть ли она у вас?

10. Как Вы можете оценить полезность волонтерской книжки?

11. Как можно повысить популярность волонтерства, привлечь больше молодых людей к занятию волонтерской деятельностью?

Сценарий 2.

1. Какой ваш волонтерский опыт? В чем заключается Ваша деятельность?

2. Как человек, который занимается волонтерством, скажите, что для вас означает это понятие? Кто вообще такие волонтеры?

3. Скажите, пожалуйста, какие причины послужили тому, что Вы стали волонтером?

4. Исходя из определения. Значит, самое главное в волонтерстве для Вас... тогда какие преимущества волонтерской деятельности Вы можете отметить? Что дает лично Вам волонтерская работа?

5. Какие личные качества необходимы для волонтерской работы?

6. Знаете ли Вы о личной книжке волонтера? Есть ли она у вас?
7. Как Вы можете оценить полезность волонтерской книжки?
8. Как к Вашей деятельности относятся родные, друзья, знакомые?
9. Что труднее всего для Вас? Что самое сложное в работе волонтера?
10. Будите ли Вы продолжать заниматься волонтерской деятельностью?
11. Как можно повысить популярность волонтерства, привлечь больше молодых людей к занятию волонтерской деятельностью?

Сценарий 3.

1. Какой ваш волонтерский опыт? В чем заключается Ваша деятельность?
 2. Как человек, который занимается волонтерством, скажите, что для вас означает это понятие? Кто вообще такие волонтеры?
 3. А как Вам ближе/правильнее: волонтер или доброволец?
 4. Какие личные качества необходимы для волонтерской работы?
 5. Скажите, пожалуйста, какие причины послужили тому, что Вы стали волонтером?
 6. Как к Вашей деятельности относятся родные, друзья, знакомые?
 7. Какие преимущества волонтерской деятельности Вы можете отметить? Что дает лично Вам волонтерская работа?
 8. Что труднее всего для Вас? Что самое сложное в работе волонтера?
 9. Будите ли Вы продолжать заниматься волонтерской деятельностью?
 10. Вопрос. В 2014 году Олимпиада в Сочи. Хотели бы Вы принять участие в качестве волонтера там?
 11. Знаете ли Вы о личной книжке волонтера? Есть ли она у вас?
 12. Как можно повысить популярность волонтерства, привлечь больше молодых людей к занятию волонтерской деятельностью?
6. Благодарность участнику интервью за уделенное время.

Бланк экспертного опроса**ФГБОУ ВПО «ТулГУ»****Лаборатория социально-политических исследований****Уважаемый эксперт!**

Лаборатория социально-политических исследований Тульского государственного университета проводит экспертный опрос на тему: **«Добровольческое движение в молодежной среде: достижения, проблемы и перспективы»**.

Мы просим Вас выступить в качестве эксперта.

Нам важно узнать, как Вы оцениваете современное состояние развития добровольческого движения в Тульской области.

Внимательно **прочитайте** вопрос, **выберите подходящий вариант** ответа, **обведите код-цифру** напротив или **напишите свой вариант** ответа. Для нас очень важно Ваше мнение.

Если при заполнении у Вас возникают вопросы, позвоните по номеру 8-980-720-58-27 руководителю исследования Анастасии Владимировне Сычевой, она с удовольствием Вас проконсультирует.

1. Необходимо ли добровольчество в современной России?

- 01- конечно, да
- 02- скорее да, чем нет
- 03- затрудняюсь ответить
- 04- скорее нет, чем да
- 05- нет

2. Является ли добровольчество популярным среди молодежи?

- 01- конечно, да
- 02- скорее да, чем нет
- 03- затрудняюсь ответить
- 04- скорее нет, чем да

05- нет

3. Какими способами можно выявить добровольческий потенциал молодежи?

4. Какова эффективность государственной молодежной политики в формировании добровольческого потенциала?

- 01- очень высокая эффективность ГМП
 02- скорее эффективная ГМП, чем неэффективная
 03- затрудняюсь ответить
 04- скорее неэффективная, чем эффективная
 05- крайне неэффективная ГМП

5. Какой вид добровольческой деятельности является наиболее актуальным? Расположите их по степени значимости (1-ая – наиболее значимая, 2-я менее значимая и т. д.).

№	Виды добровольческой деятельности	Ранг
01	высадка цветов/газонов/деревьев, благоустройство подъездов/дворов/улиц	
02	занятие благотворительностью (передать вещи/деньги и пр.)	
03	помощь пострадавшим от стихийных бедствий, катастроф, конфликтов	
04	помощь социально незащищенным категориям граждан (престарелым, беспризорным детям,	

	инвалидам, беженцам и пр.)	
05	участие в экологических маршах, убирал мусор и загрязнения	
06	помощь бездомным животным, зоопаркам и заповедникам	
07	участие в просветительских беседах, направленные на профилактику наркомании, СПИДа и пр.	
08	помощь в организации социально-значимых мероприятий (благотворительные концерты, выставки для молодежи, конкурсы и пр.)	
09	консультирование по юридическим вопросам, оказание психологической помощи	
10	охрана общественного порядка в составе добровольной дружины/пожарной команды	
11	другое (напишите) _____ _____	

6. Какие меры следует предпринять для повышения потенциала участия молодежи в добровольческой деятельности?

7. Является ли продуктивным создание добровольческих отрядов в учебных заведениях?

- 01- конечно, да
- 02- скорее да, чем нет
- 03- затрудняюсь ответить
- 04- скорее нет, чем да
- 05- нет

8. Достаточно ли информирована молодежь о возможностях осуществления волонтерской деятельности?

- 01- вполне достаточно
- 02- скорее достаточно, чем нет
- 03- скорее недостаточно, чем достаточно
- 04- недостаточно

9. Если не будет социальных проблем, то нужны ли будут волонтеры?

- 01- безусловно, да
- 02- скорее да, чем нет
- 03- затрудняюсь ответить
- 04- скорее нет, чем да
- 05- нет

10. Какие способы похвалы добровольцев наиболее продуктивны?

Расположите их по степени значимости (1-ая – наиболее значимая, 2-я менее значимая и т. д.).

№	Способы поощрения	Ранг
01	устная похвала	
02	доска почета на видном месте	
03	вручение грамоты	
04	благодарственное письмо на место работы, учебы или родителям.	
05	личная благодарность от известного человека (представителя администрации города или звезды)	
06	знак отличия или фирменная нашивка, означающая повышение	
07	представительство на конференции, выставке	
08	материальное вознаграждение (денежная премия или подарок, например, плеер, с дарственной надписью)	
09	наем на работу по результатам деятельности в волонтерском движении	
10	допуск до ресурсов (компьютер, Интернет, принтер, ксерокс, видеокамера)	
11	публичное признание заслуг с привлечением прессы или ТВ, друзей, или вручение чего-либо при большом стечении народа	

12	другое (напишите)	
----	-------------------	--

**11. В какой социальной структуре не обойтись без добровольчества?
Почему?**

**12. Какова перспектива развития добровольческого движения в России
и в Тульской области в ближайшие 10 лет?**

В заключении сообщите некоторые сведения о себе:

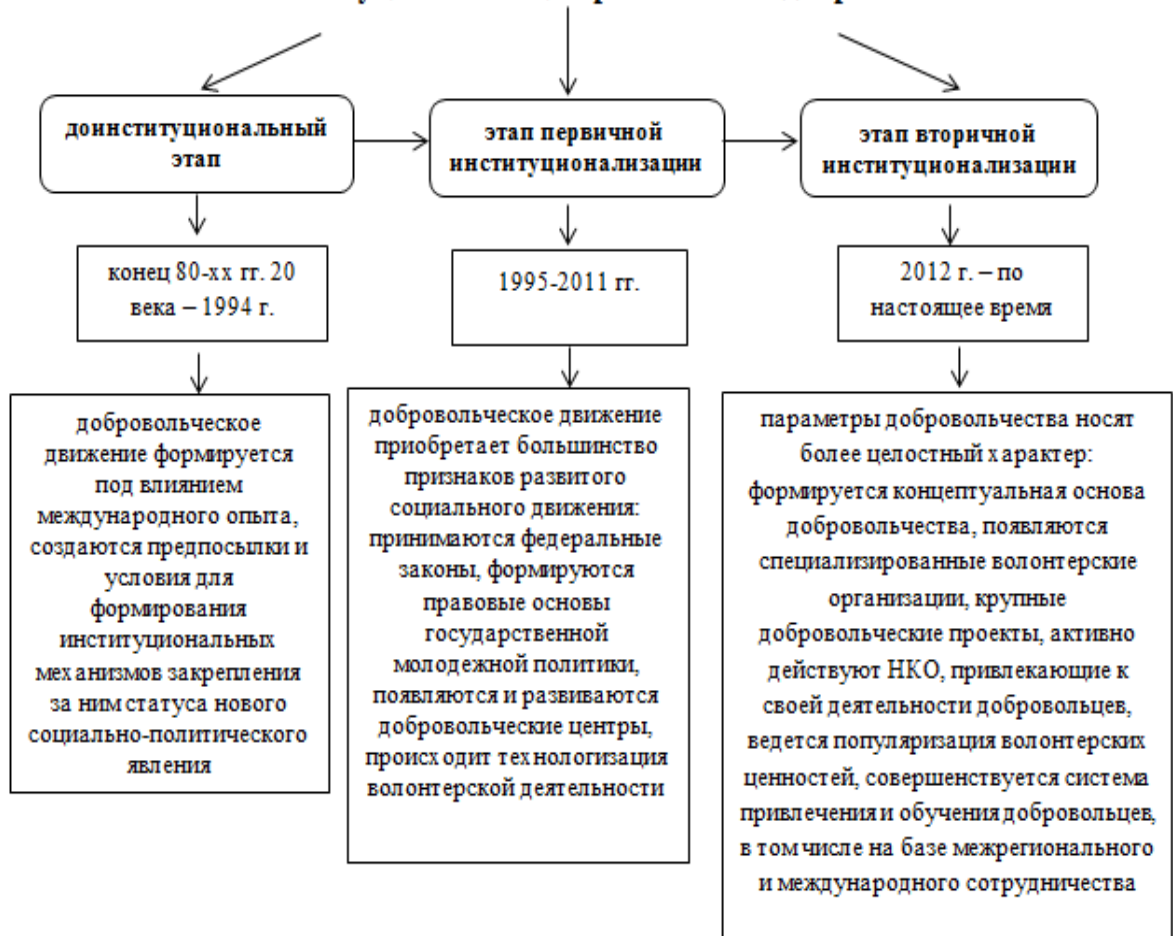
13. Ваш возраст_____

14. Занимаемая должность_____

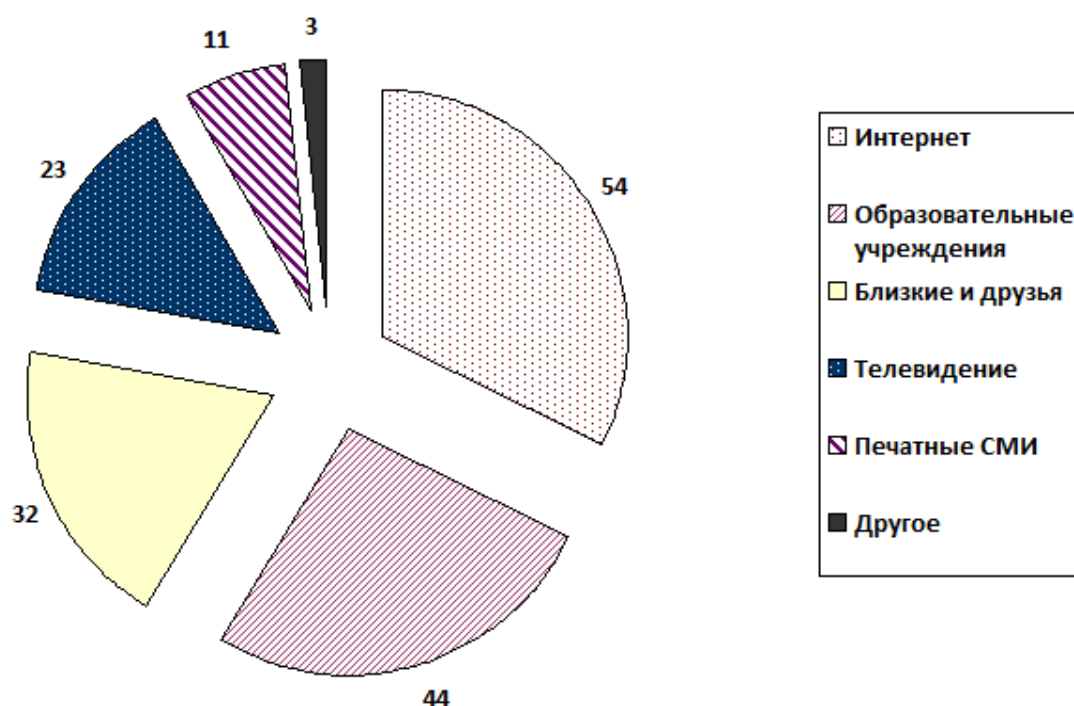
15. Стаж работы в данном учреждении_____

Спасибо за помощь в исследовании!

Институционализация российского добровольчества



Рисунки



**Рисунок 1 - Диаграмма «Источники информирования о
добровольчестве»,
в 2016 г. в % от числа опрошенных**
Из каких источников Вы получаете информацию о добровольчестве?

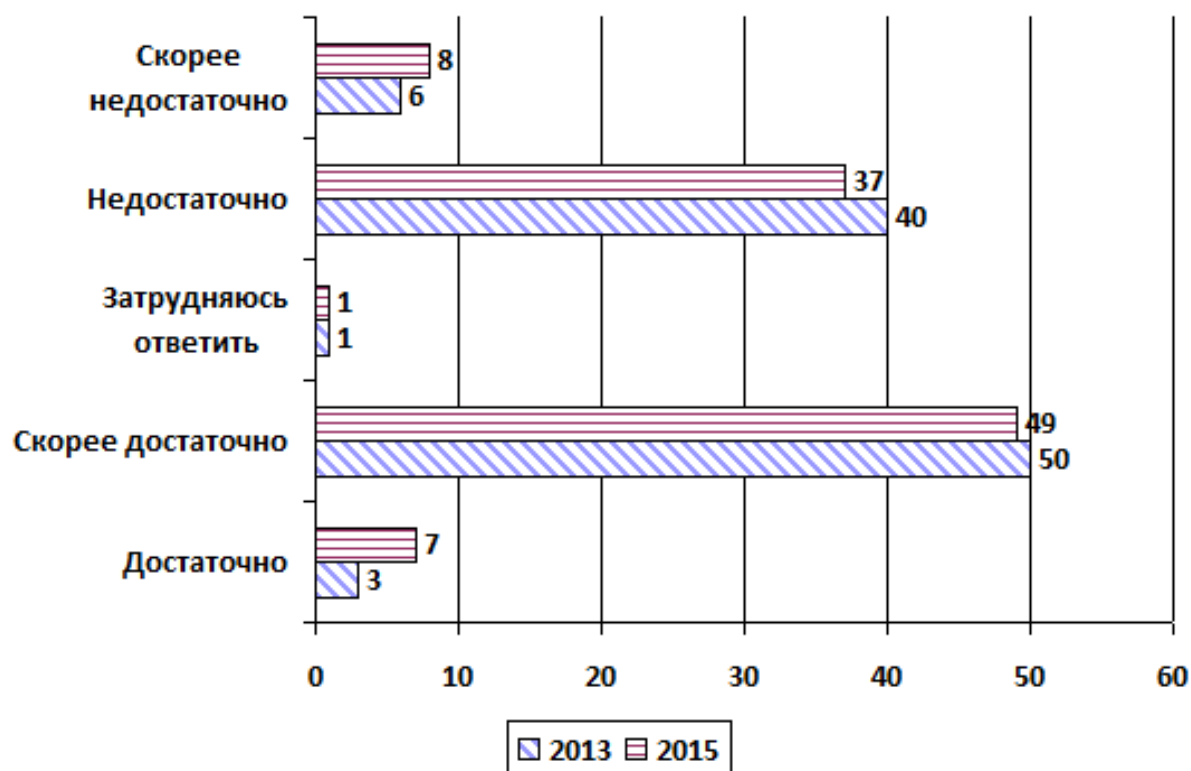
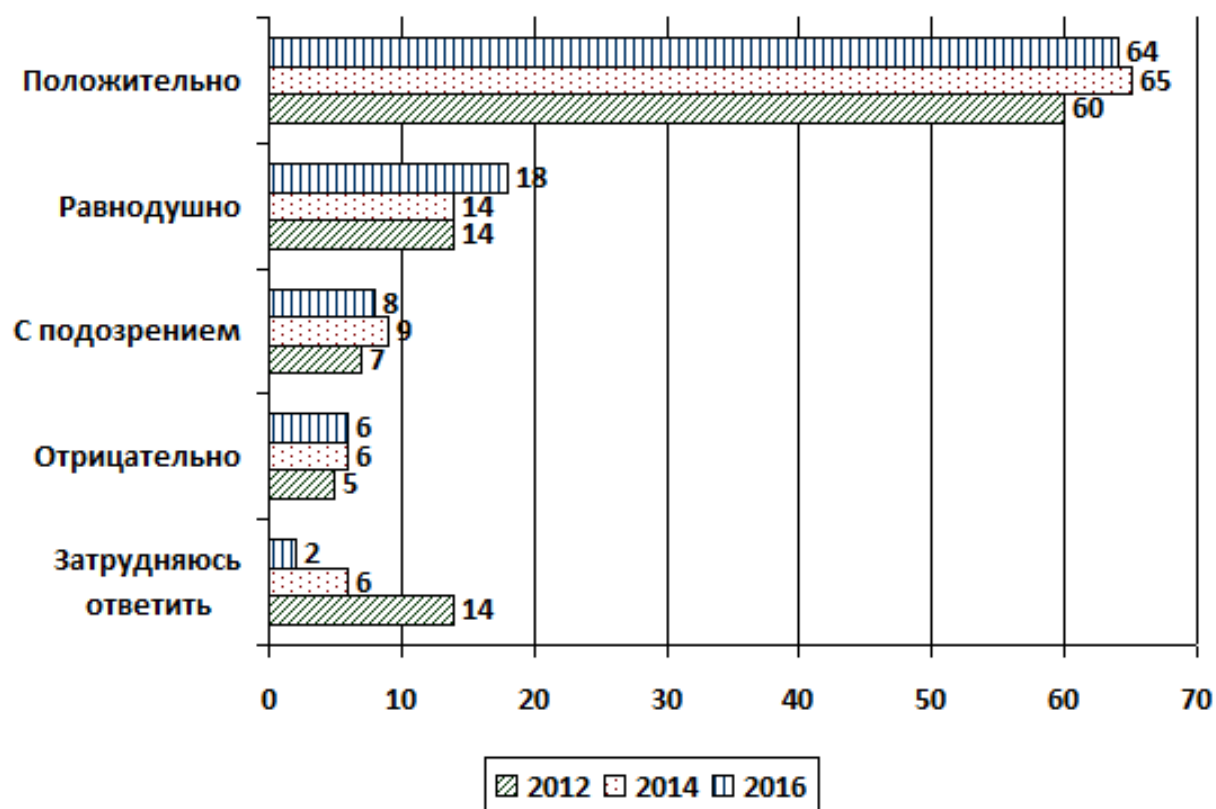


Рисунок 2 - Диаграмма «Информированность молодежи о добровольчестве», в % от числа опрошенных экспертов
Как Вы можете оценить степень информированности молодежи о волонтерстве?



**Рисунок 3 - Диаграмма «Отношение к добровольческой деятельности»,
в % от общего числа опрошенных**
*Как вы в целом относитесь к общественно полезной деятельности на
добровольной основе?*

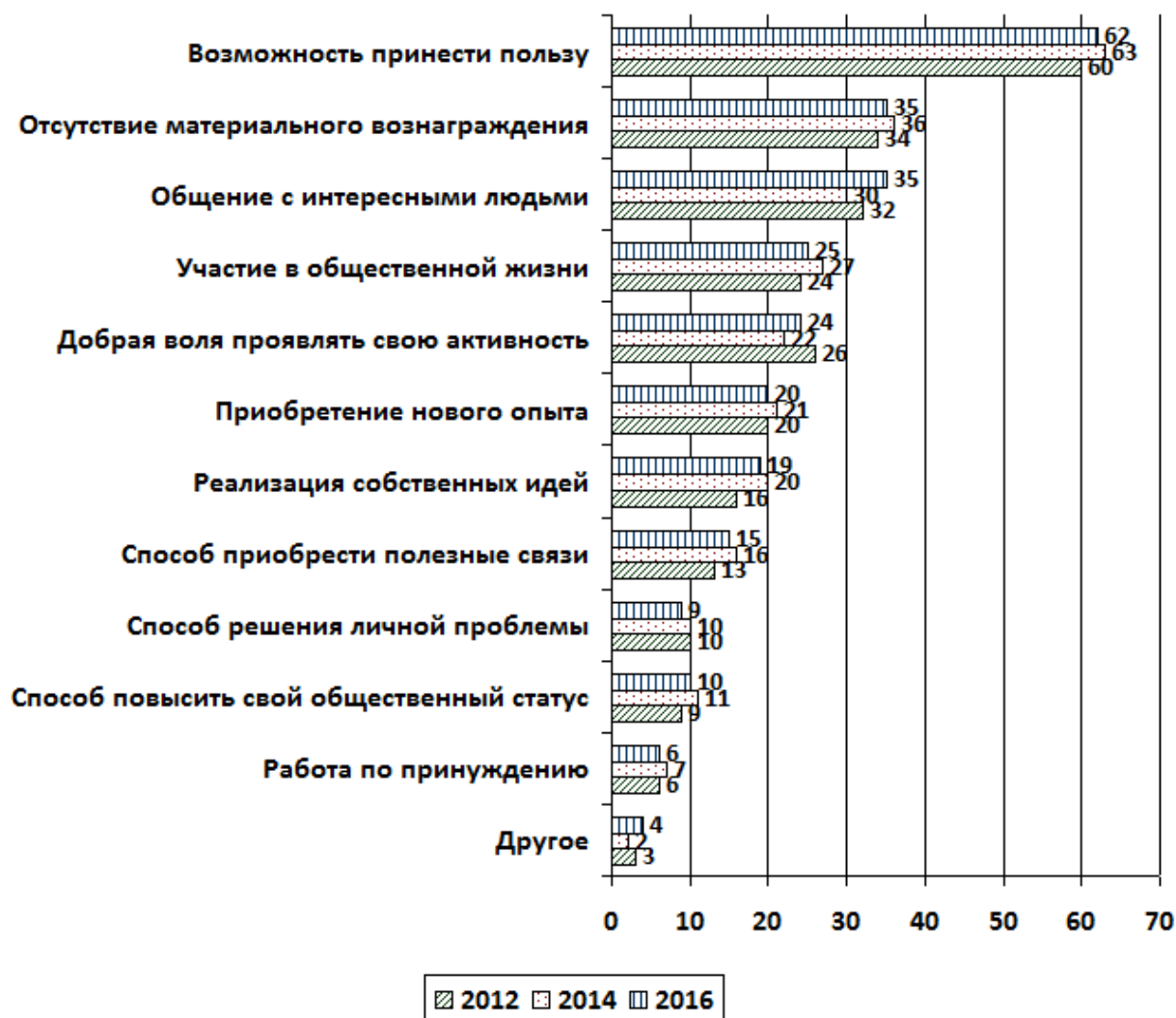


Рисунок 4 - Диаграмма «Трактовка волонтерства», в % от общего числа опрошенных

Что лично для вас значит волонтерство (не более трех вариантов ответа)?

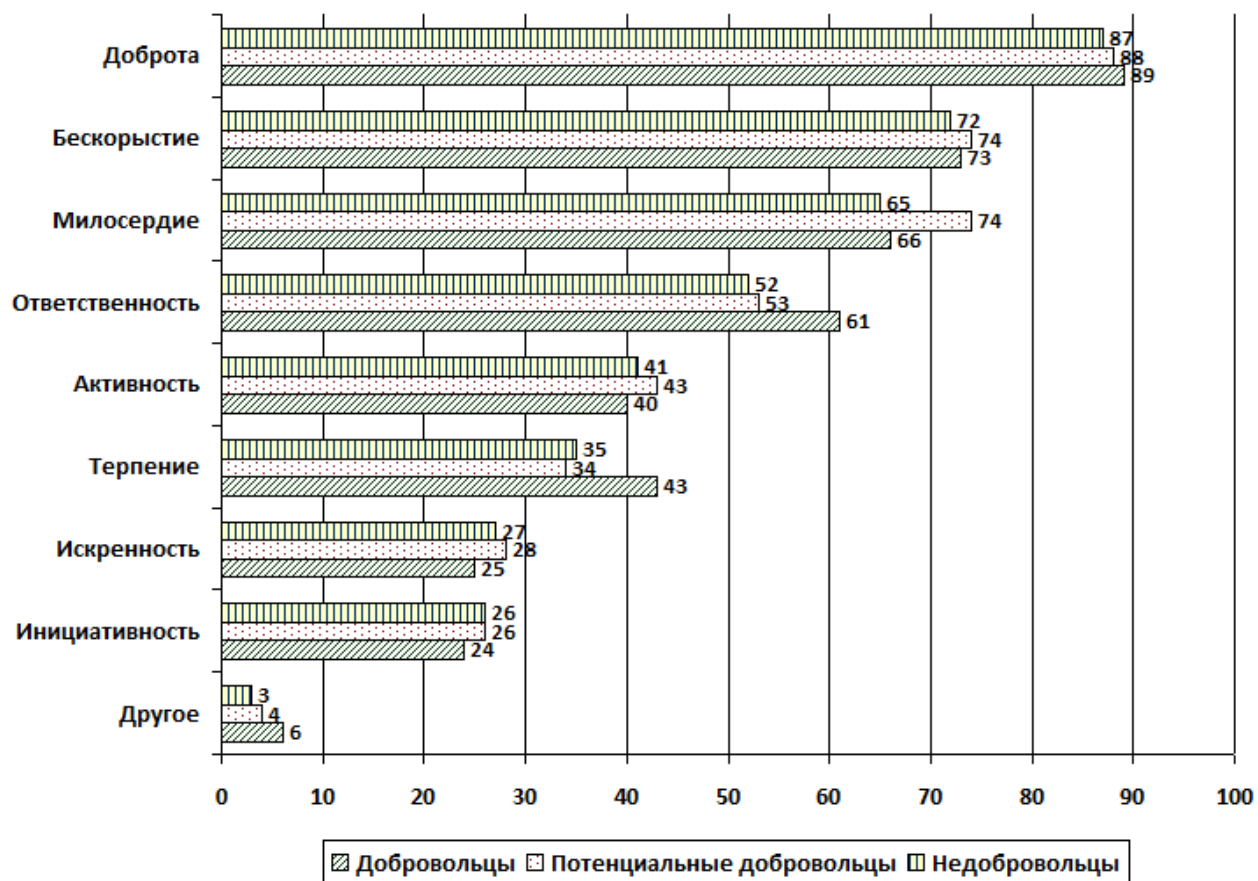


Рисунок 5 - Диаграмма «Личные качества волонтера», в % от общего числа опрошенных

Какими личными качествами должен обладать волонтер, по-Вашему мнению?

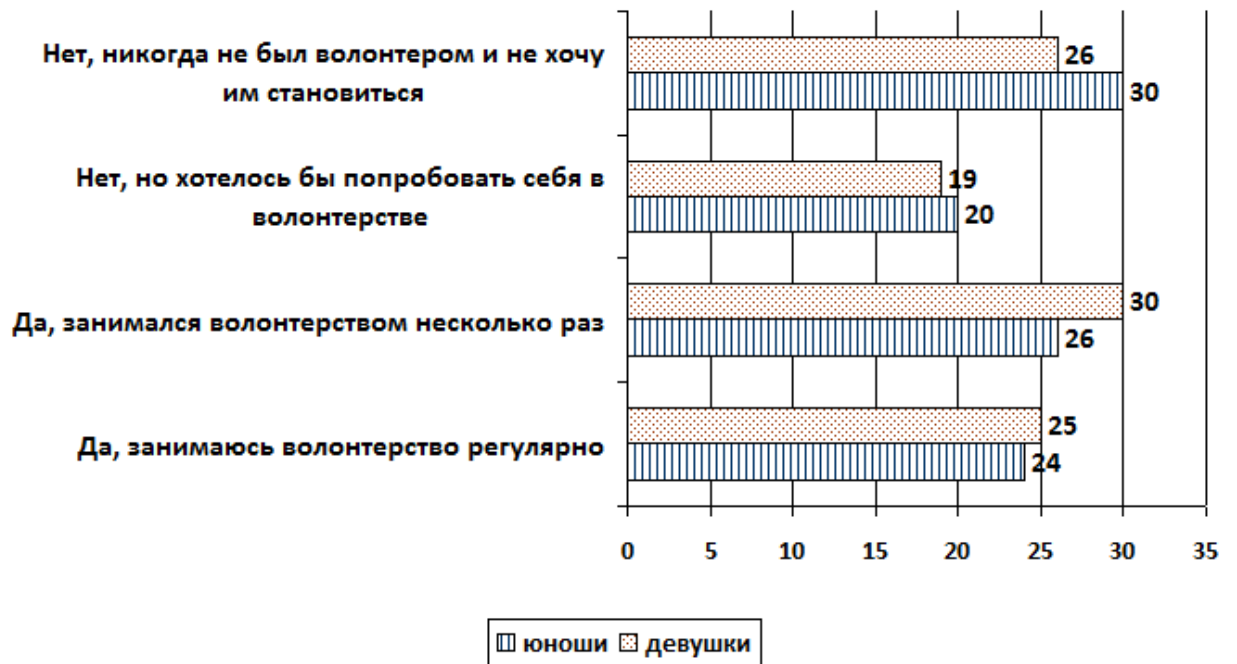


Рисунок 6 - Диаграмма «Участие в волонтерской деятельности (гендерный аспект), 2016 г.», в % от общего числа опрошенных
Имеете ли вы какой-либо волонтерский опыт?

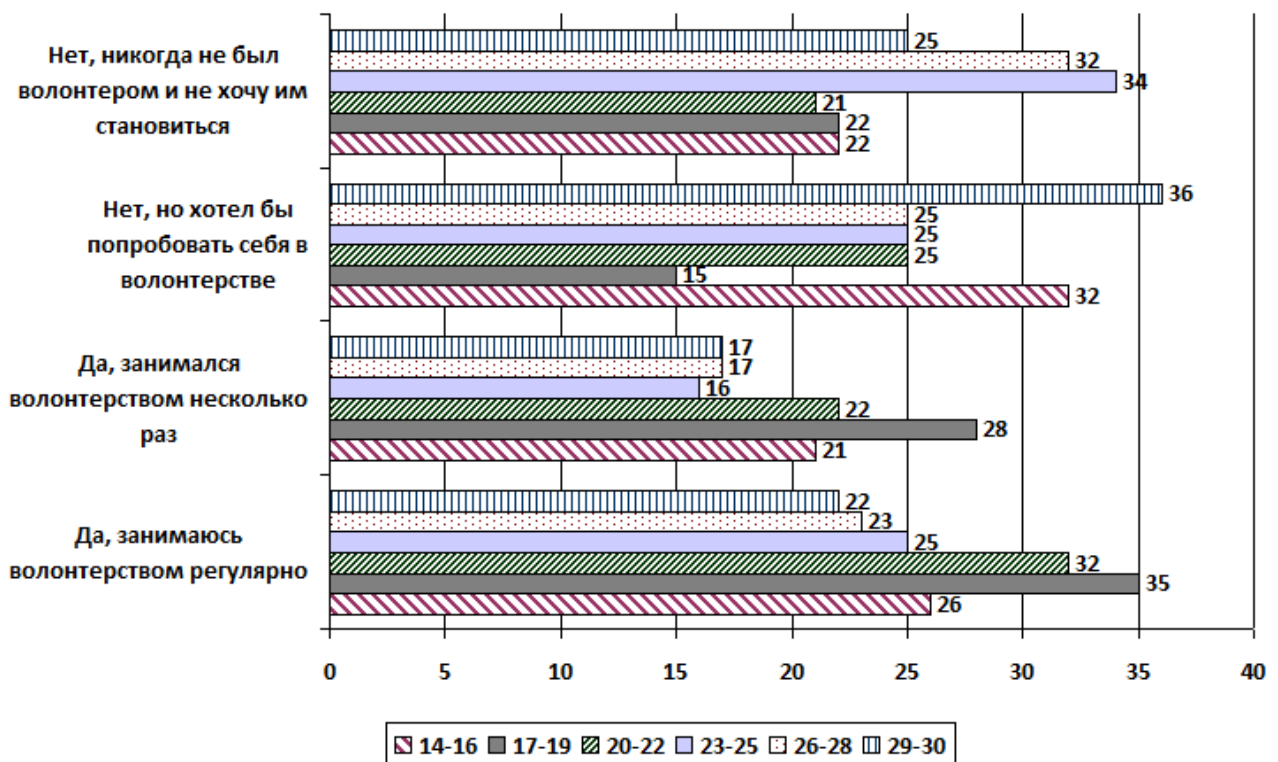


Рисунок 7 - Диаграмма «Участие в волонтерской деятельности (возрастной анализ)», 2016 г., в % от общего числа опрошенных
Имеете ли вы какой-либо волонтерский опыт?

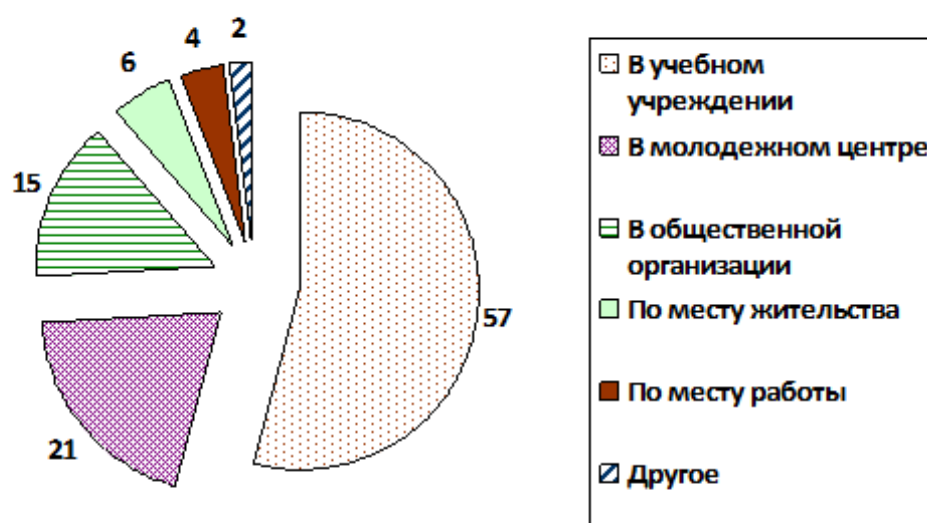


Рисунок 8 - Диаграмма «Место получения волонтерского опыта», в % от общего числа опрошенных
Где Вы получили опыт волонтерства?

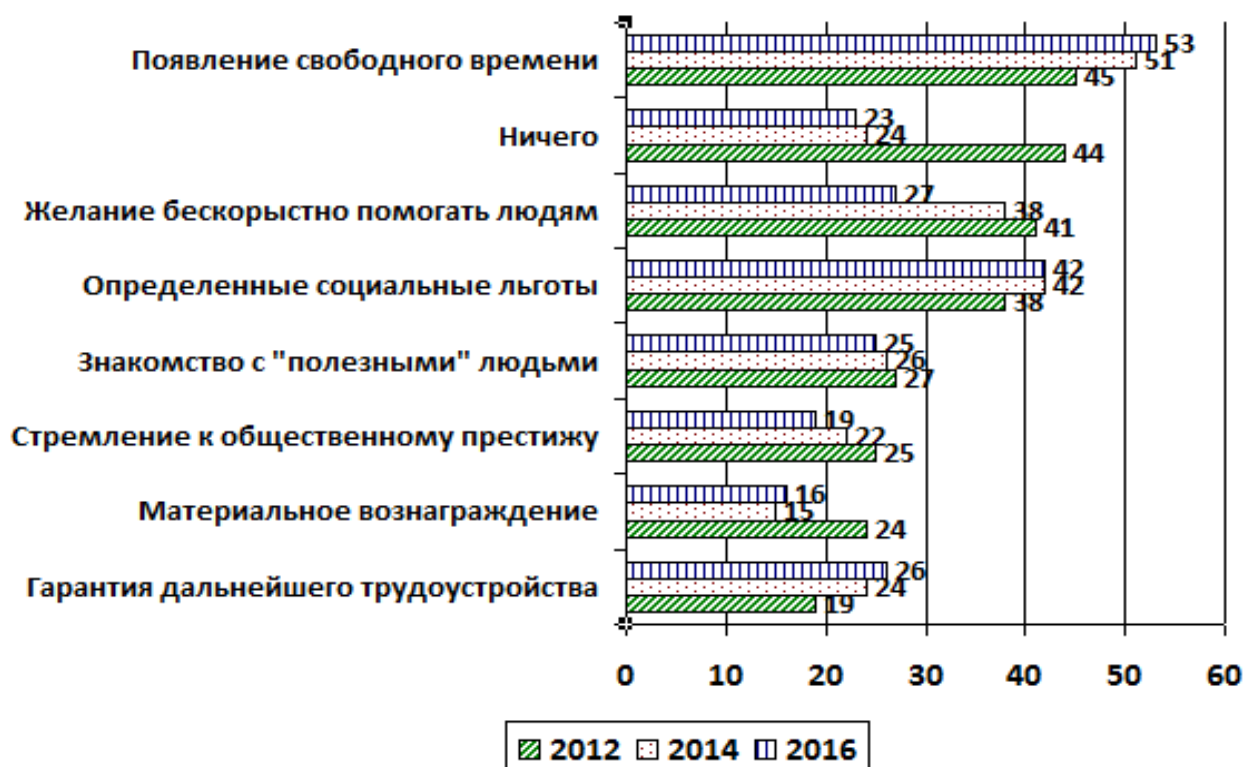
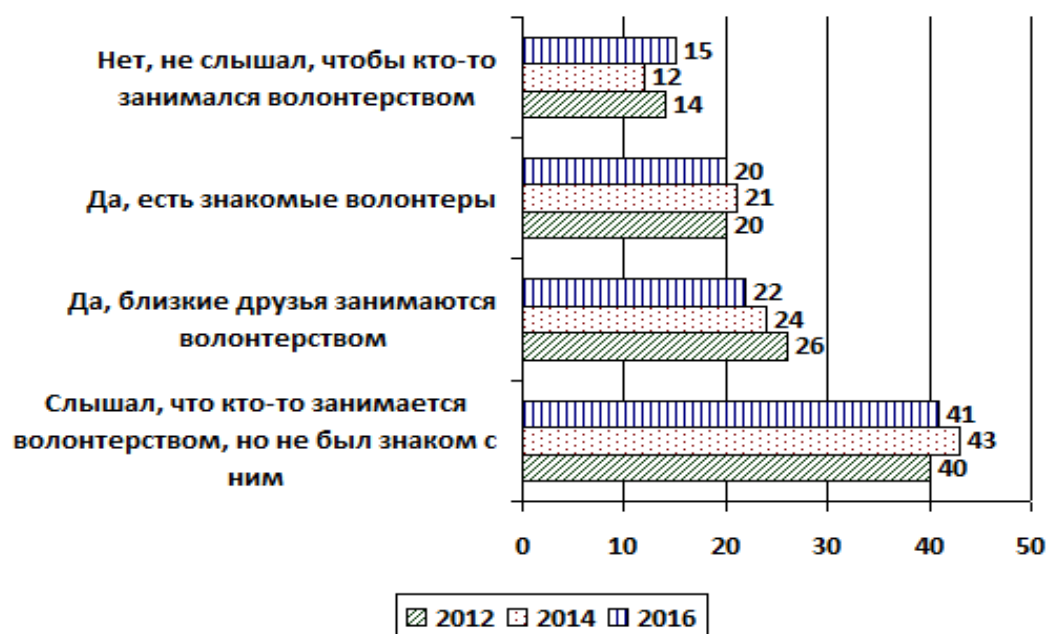


Рисунок 9 - Диаграмма «Мотивы, побуждающие к волонтерской деятельности», в % от общего числа опрошенных
Что могло бы Вас побудить к занятию волонтерской деятельностью?



**Рисунок 10 - Диаграмма «Присутствие волонтеров в близком окружении»,
в % от общего числа опрошенных
*Есть ли в Вашем кругу знакомых волонтеры?***

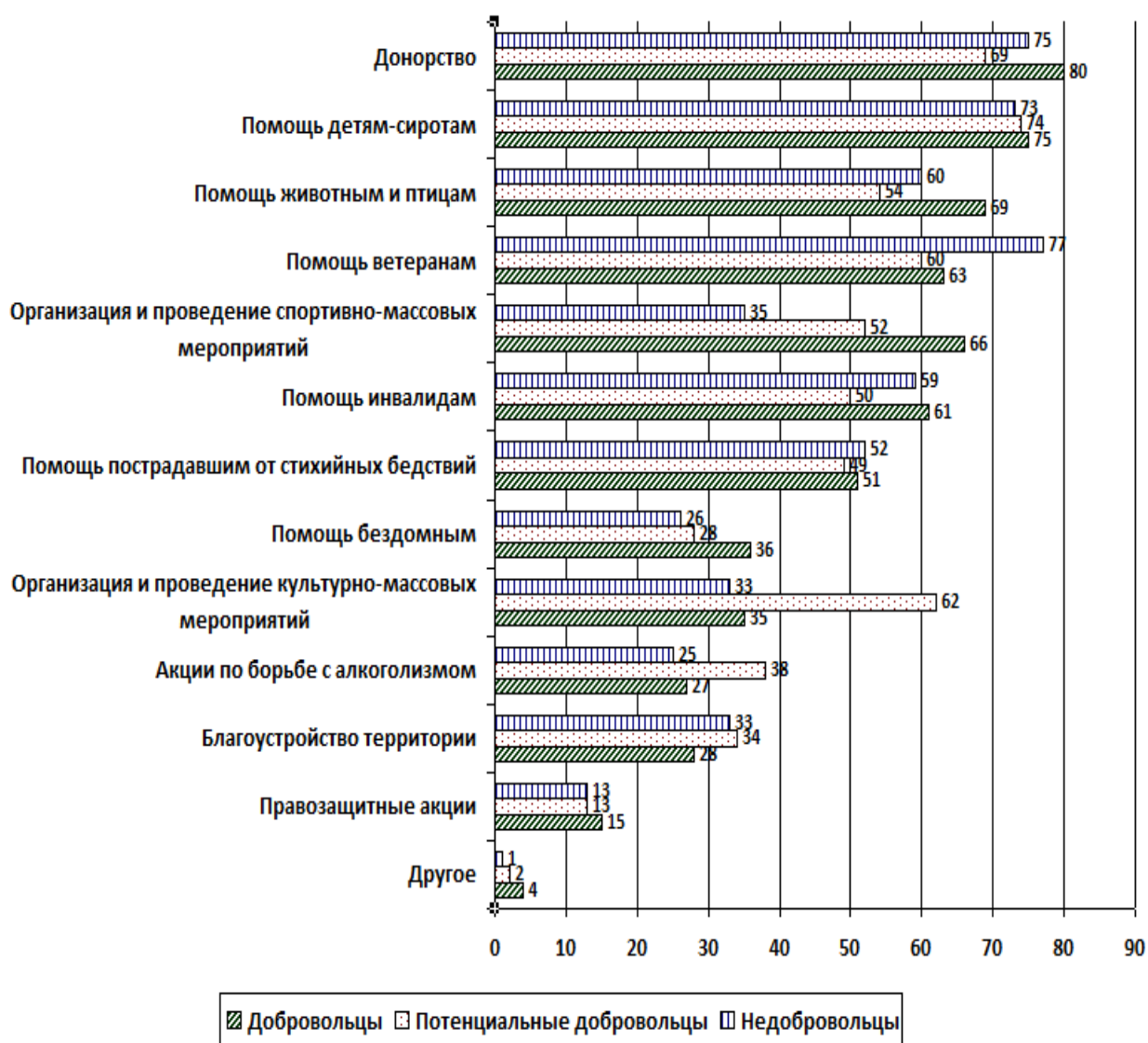


Рисунок 11 - Диаграмма «Востребованность волонтерской деятельности»,

в % от общего числа опрошенных

Какие формы волонтерской деятельности являются наиболее востребованными?

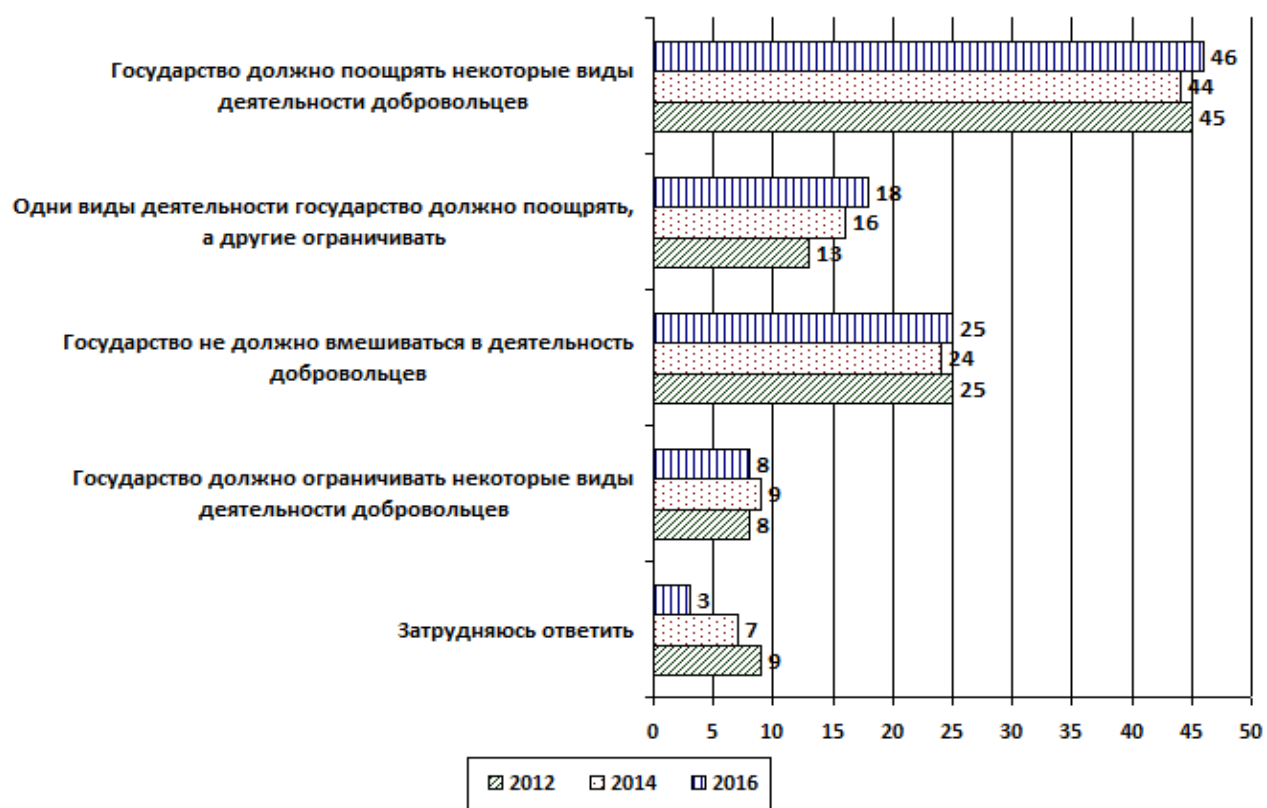


Рисунок 12 - Диаграмма «Роль государства в развитии волонтерства».
в % от числа опрошенных

Какую роль должно играть государство в развитии волонтерства?

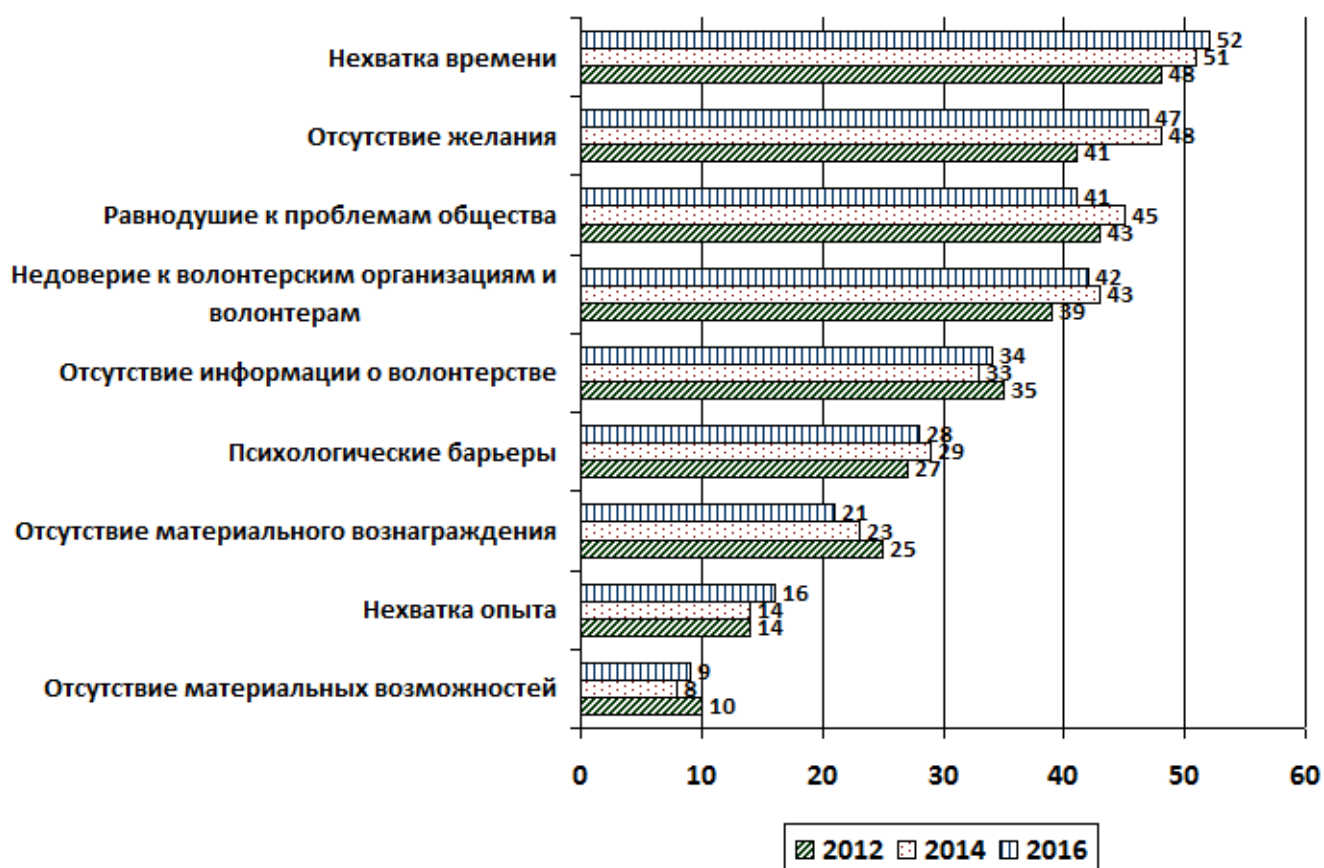


Рисунок 13 - Диаграмма «Причины, препятствующие участию в волонтерской деятельности», в % от общего числа опрошенных
Что, по Вашему мнению, препятствует участию молодежи в волонтерской деятельности?

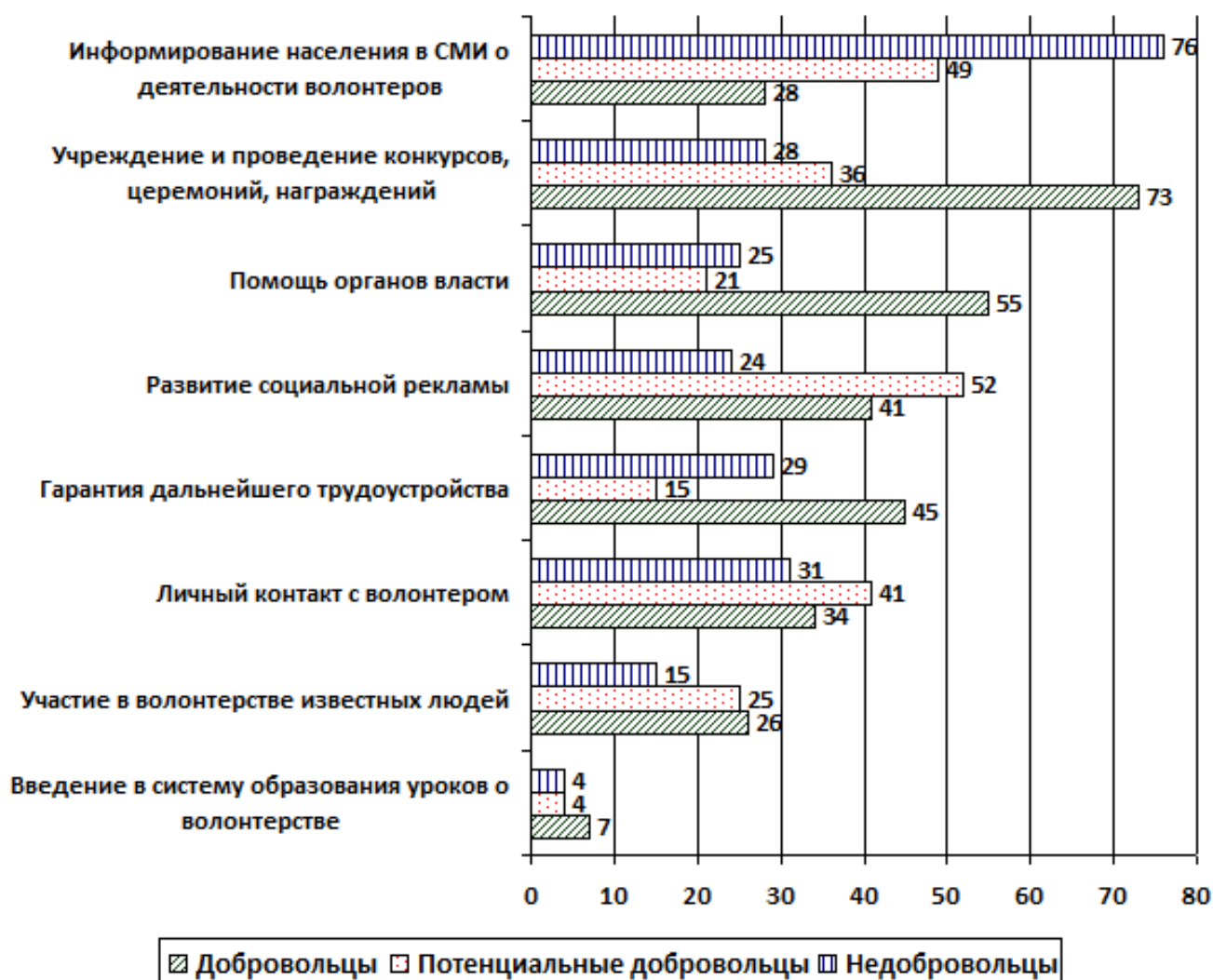


Рисунок 14 - Диаграмма «Формы популяризация добровольчества», в % от общего числа опрошенных
Какие способы популяризации добровольчества наиболее эффективны?

**ПРОГРАММА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ТУЛЬСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР МОЛОДЕЖИ»
ПО НАПРАВЛЕНИЮ «РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО ДВИЖЕНИЯ»
НА 2016 -2017 гг.**

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Добровольчество важно для всего мирового сообщества, России и Тульской области в частности. Добровольческое движение актуально, потому что является способом активного участия молодежи в жизни общества; механизмом как для поиска поддержки, так и для оказания помощи; эффективным способом решения проблем как отдельного человека, так и социальной группы, института и общества в целом, а также добровольчество – это целенаправленное влияние на собственную жизнь, возможность выявить потенциал для собственного развития. Помимо этого становление добровольчества непосредственно связано с формированием гражданского общества.

Разобщенность добровольческих практик, нехватка качественной информационно-методической базы по организации добровольческих программ и ограниченность возможностей обмена положительным опытом затрудняет системное и продуктивное развитие добровольческого движения.

При работе над развитием добровольчества в молодежной среде следует учитывать гендерный и возрастной факторы, а также разнообразить инструменты и стимулы привлечения молодых граждан к данной деятельности. Для выявления добровольческого потенциала важна информационная работа с целью популяризации волонтерского труда в молодежной среде: устранение информационных пробелов является важным условием приобщения молодежи к волонтерскому движению.

Изучение форм популяризации добровольчества в обществе показывает преобладание мнений у участников добровольческой деятельности относительно таких форм, как развитие учреждения и проведения конкурсов, церемоний награждений (72,5 %), помощь органов власти (55 %). Среди мнений респондентов, которые не участвуют в добровольчестве важным фактом является информирование населения о добровольческой деятельности (75,8 %). Потенциальные волонтеры отдают предпочтение развитию социальной рекламы (52,3 %) и информированию в СМИ (49,2 %). Анализ глубинных интервью позволяет сделать вывод, что в добровольчестве не столько важно название, сколько собственно выполняемая работа. Представлениям о добровольце и добровольческом движении свойственна противоречивость. Участие или неучастие, а также желание участвовать в добровольческом движении в будущем тесно связаны с личной мотивацией каждого человека. Главным мотивом приобщения к добровольчеству для большинства респондентов послужило чувство сострадания нуждающимся,

Мотивация молодежи к занятию волонтерской деятельностью должна включать разные составляющие: деятельностную (волонтерство как деятельность как таковая), ценностную

(общественное благо) и социально-психологическую (предлагать молодежи особый стиль жизни, формируя при этом культуру добровольческого движения). Обязательным условием укрепления добровольческого движения и внедрения инноваций в его развитие является консолидация усилий институтов гражданского общества и органов государственной власти в интересах социального развития, решения социально значимых проблем Тульской области.

Необходимо распространение идей, ценностей и практики добровольчества среди молодежи Тульской области, выявление и продвижение лучшего опыта, эффективных программ и технологий привлечения молодежи Тульской области к участию в общественно полезной добровольческой деятельности. Помимо этого важным представляется привлечение внимания общественности, прессы, государства к поддержке идеи развития добровольчества.

В период с 2013 по 2015 г. возросло число волонтеров с 1 тыс. до 2,5 тыс., а число волонтерских отрядов увеличилось с 20 в 2013 г. до 43 в 2015 г. Добровольчество развито по-разному в отдельных муниципалитетах, что определяется и их численностью, и гражданской активностью населения. Лидерами по количеству добровольческих отрядов выступают: МО г. Тула, Куркинский район, г. Алексин, Узловский район, г. Новомосковск, Суворовский район)».

В 2015 г. начал свою работу Волонтерский корпус 70-летия Победы в ВОВ, целью которого является:

- использование волонтерского потенциала;
- реализация молодежных инициатив;
- популяризация добровольческого труда, рост числа волонтеров»

Для развития программ молодежной общественно полезной деятельности в Тульской области необходимым условием является создание положительного информационного поля, формирование позитивного имиджа добровольческой социальной активности, гражданской ответственности.

Данная программа призвана систематизировать накопленный теоретический и практический опыт, собрать воедино имеющиеся ресурсы, а также выявить и раскрыть потенциал участия в добровольческой деятельности молодежи тульского региона.

1. Анализ нормативно-правовых документов по добровольчеству

1.1. На международном уровне действует «Всеобщая Декларация добровольцев», принятая на 11-ой Всемирной Конференции Международной Ассоциации добровольческих усилий (International Association for Volunteer effort, IAVE) в Париже 14 сентября 1990г. В соответствии с данной декларацией Добровольчество:

- это добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- это активное участие гражданина в жизни человеческих сообществ;
- способствует улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности;

- выражается, как правило, в совместной деятельности в рамках разного рода ассоциаций, способствует реализации основных человеческих потребностей на пути строительства более справедливого и мирного общества;

- способствует более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий.

1.2. В России на федеральном уровне пока не созданы полноценные нормативно-правовые документы, регламентирующие добровольческую деятельность. Однако с 2006 года действует Стратегия государственной молодежной политики Российской Федерации, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации № 1760-р, которое предусматривает реализацию данной Стратегии до 2016 г. В соответствии с данной Стратегией реализуется проект «Доброволец России», основными целями которого являются:

- мотивация молодых людей к оказанию помощи, проявлению действенной инициативы в решении проблем людей, нуждающихся в помощи и поддержке;

- формирование механизмов вовлечения молодых людей в многообразную общественную деятельность, направленную на улучшение качества жизни россиян;

- развитие и поддержка молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческого труда молодежи.

Основными видами работы по реализации указанного направления являются:

- развитие и поддержка эффективной общественных организаций и молодежных объединений;
- формирование информационных банков данных о потребностях и возможностях организации добровольческого труда молодежи в регионах России и за рубежом;

- привлечение молодежи к добровольческому труду в регионах России и за рубежом в сферах массового молодежного спорта, туризма и досуга для молодежи.

Указанный проект адресован каждому молодому человеку в возрасте от 14 до 30 лет, живущему в Российской Федерации.

Кроме того, в Концепции федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006–2015 годы» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 15 сентября 2005 г. № 1433-р) одной из основных задач названа задача создания и развития системы волонтеров (добровольных помощников) в массовом спорте.

Утвердив Основные направления развития системы государственных природных заповедников и национальных парков в Российской Федерации на период до 2015 года, Министерство природных ресурсов РФ указало (приказ МПР РФ от 22 апреля 2003 г. № 342), что в сфере эколого-просветительской деятельности представляется необходимым, среди прочего, развивать институт волонтеров для работы в заповедниках и национальных парках.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2009 г. N 1054-р утверждена Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, в рамках которой органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации

рекомендовано разработать меры, направленные на содействие развитию благотворительной деятельности и добровольчества.

1.3. Добровольческая деятельность отражена в следующих нормативно-правовых документах:

- Конвенция о правах человека
- Конвенция о правах ребенка
- Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной Ассоциации Добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный Год Добровольцев);
- Конституция Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст.19, ст. 30);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117);
- Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (2008 г.);
- Концепция содействия развития благотворительной деятельности и добровольчества в РФ (2009 г.);
- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: добровольческая (волонтерская) деятельность - добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).
- Государственная программа РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы», подпрограмма 4 «Вовлечение молодежи в социальную практику». Подпрограмма направлена на «вовлечение молодежи в общественную деятельность, обеспечение эффективной социализации молодежи, находящейся в трудной жизненной ситуации, создание механизмов формирования целостной системы продвижения инициативной и талантливой молодежи, обеспечение эффективного взаимодействия с молодежными общественными объединениями».
- Государственная программа Тульской области «Развитие физической культуры, спорта и повышение эффективности реализации молодежной политики Тульской области» (в ред. Постановлений правительства Тульской области от 05.11.2014 N 578, от 29.12.2014 N 705) Подпрограмма "Молодежь Тульской области" гласит: целях привлечения молодежи к активному участию в политической и социальной жизни Тульской области необходимо учитывать интересы молодежи как возрастной и социокультурной группы, поощрять и поддерживать позитивные инициативы молодежных движений и организаций, расширять волонтерское движение в молодежной среде, взаимодействие различных структур гражданского общества с молодежью.

2. Цель и задачи развития добровольчества в Тульской области

2.1. Цель развития добровольчества в Тульской области - создание условий для развития добровольческого движения молодежи Тульской области, роста ее добровольческой активности и повышение конкурентоспособности тульского добровольчества на Всероссийском уровне

2.2. Задачи развития добровольчества в Тульской области:

- увеличить количество молодежи всех категорий (учащиеся, студенты, работающая и сельская молодежь), регулярно участвующей в добровольческой деятельности;
- увеличить количество молодежи участвующей в региональных массовых добровольческих мероприятиях;
- увеличить количество добровольческих акций и мероприятий;
- повысить информационное освещение добровольческой деятельности;
- создать систему образовательных программ и образовательных площадок для обучения добровольческой деятельности;
- создать систему подготовки кадров для организации добровольческой деятельности;
- развивать и поддерживать молодежные инициативы, направленные на развитие добровольческого движения
- содействовать участию тульской молодежи, представителей добровольческого движения в межрегиональных, всероссийских, международных мероприятиях
- создать эффективный механизм межведомственного взаимодействия для развития добровольческого движения

3. Механизмы, условия и показатели эффективности развития добровольчества в Тульской области

3.1. В основе реализации программы лежит государственно-общественный принцип взаимодействия, в соответствии с которым максимально используется потенциал общественных объединений и некоммерческих организаций, органов местного самоуправления в Тульской области.

3.1.1. Кадровое обеспечение программы (субъекты программы):

- куратор областного добровольческого движения;
- специалисты ГУТО «Тульский областной центр молодежи»;
- руководители и специалисты добровольческих центров, общественных организаций, социальных служб, профессионально владеющих методологией организации и управления добровольческими ресурсами;
- кураторы добровольческой деятельности муниципальных образований Тульской области (необходимы КПК – октябрь-ноябрь 2015 г. или январь-февраль 2016 г.);

3.1.2. Участники (объекты) Концепции:

- школьники Тульской области (12-18 лет);
- студенты ВУЗов и СУЗов Тульской области (16-25 лет);

- работающая молодежь Тульской области (18-30 лет);
- ДиМОО Тульской области;
- волонтерские отряды МО Тульской области;
- волонтеры Тульской области;
- Тульский волонтерский центр МБУ «МЦ «Родина»;
- молодежные центры г. Тулы;
- добровольческие центры образовательных учреждений;
- добровольческие центры МО Тульской области.

3.2. Механизмами реализации Концепции являются:

- обеспечение сотрудничества с образовательными организациями, НКО, бизнесом;
- создание эффективного механизма межведомственного взаимодействия для развития добровольческого движения;
- обеспечение открытого и своевременного информирования молодых людей об актуальных мероприятиях и программах региона;
- внедрение инновационных механизмов работы с молодежью;
- активное использование сайта учреждения, а также других информационных ресурсов для информирования молодежи;
- подбор спикеров и формирование образовательной программы, мониторинг качества обучения;
- проведение семинаров, вебинаров и курсов повышения квалификации для специалистов сферы ГМП, налаживание социальных контактов со специалистами муниципальных образований региона;
- методическое и информационное сопровождение проектов;
- направление победителей областных и региональных мероприятий на конкурсы и фестивали всероссийского и мирового уровней;
- организация рекламной кампании, брендинг направления, активное взаимодействие со СМИ.

3.3. Условиями реализации Концепции является наличие ресурсного обеспечения, включающего;

- финансовые ресурсы, предусматриваемые в бюджете Тульской области;
- территориальные ресурсы, то есть определение местонахождения добровольческого центра;
- кадровые ресурсы, предусматривающие выявление имеющихся специалистов и подготовку кадров для организации работы добровольцев на основе разработки комплексных программ повышения квалификации, подготовки и переподготовки специалистов;
- информационно-методические ресурсы, включающие сбор, классификацию и распространение информационных и методических материалов и технологий, формирование и подготовку сертифицированных групп специалистов, координаторов, консультантов, лекторов и тренеров в области добровольчества.

3.4. SWOT-анализ рисков развития добровольческого движения.

	+	-
Внутренняя среда	База добровольческих организаций и волонтеров. Реализованная образовательная программа. Кадровый состав добровольческого движения.	Несовершенная система мотивации и поощрения волонтеров; Редкое обновление информации о волонтерской деятельности на официальном сайте и в социальных сетях Разные способности волонтеров к обучаемости и восприятию информации
Внешняя среда	Налаженные партнерские отношения с НКО Тульской области и добровольческими центрами других регионов. Опыт участия во всероссийских мероприятиях.	Негативные стереотипы общественного мнения по отношению к волонтерским программам; Низкая осведомленность широкой аудитории о деятельности центра.

3.5. Показателями эффективности реализации программы являются в соответствии с задачами и показателями следующие:

	Задача	Механизм реализации	Показатель
1.	Увеличить количество молодежи, регулярно участвующей в добровольческой деятельности	Обеспечение сотрудничества с образовательными организациями, НКО, бизнесом: - подписание соглашений о сотрудничестве	Доля молодежи Тульской области, систематически занимающихся добровольчеством, от общей численности населения Тульской области
2.	Увеличить количество молодежи участвующей в региональных массовых добровольческих мероприятиях	Обеспечение открытого и своевременного информирования молодых людей об	Доля граждан, участвующих в региональных массовых добровольческих мероприятиях, от общей численности

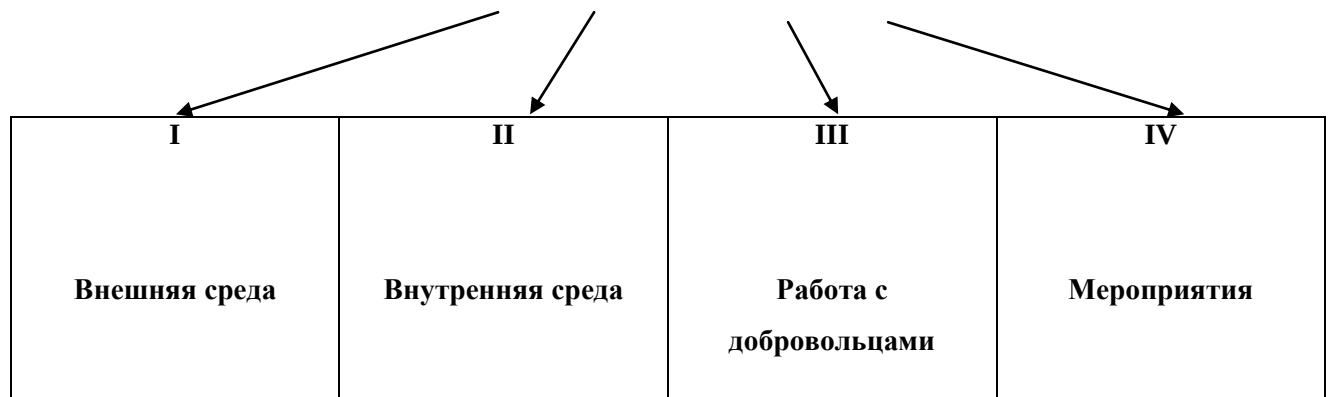
		актуальных мероприятиях и программах региона	населения Тульской области Количество добровольческих отрядов Тульской области
3.	Увеличить количество добровольческих акций и мероприятий	Внедрение инновационных механизмов работы с молодежью, проведение сетевых мероприятий. разработка и утверждение планов работы	Количество добровольческих акций и мероприятий Количество методических разработок, выпущенных учреждением по направлению (общее количество);
4.	Повысить информационное освещение добровольческой деятельности;	Активное использование сайта учреждения, а также других информационных ресурсов для информирования молодежи, сотрудничество со СМИ, обучение волонтеров основам журналистики	Количество информационных справок и размещенных анонсов в СМИ (общее количество, количество по каждому мероприятию) Количество молодежи, вступившее в группу, посетившее станицу, сделавшее репост записей в социальных сетях (общее количество); Доля молодежи, воспользовавшейся информационными методическими ресурсами (от общей численности молодежи Тульской области, процентов).
5.	Создать систему образовательных программ и образовательных площадок для обучения добровольческой	Подбор спикеров и формирование образовательной программы. мониторинг качества	Количество образовательных программ Доля молодежи, принявших участие в образовательных

	деятельности	обучения	программах от общего числа добровольцев
6.	Создать систему подготовки кадров для организации добровольческой деятельности	Проведение семинаров, вебинаров и курсов повышения квалификации для специалистов сферы ГМП, налаживание социальных контактов со специалистами муниципальных образований региона	Количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации
7.	Развивать и поддерживать молодежные инициативы, направленные на организацию добровольческого труда молодежи;	Методическое и информационное сопровождение проектов	Количество сопровождаемых проектов
8.	Содействовать участию тульской молодежи, представителей добровольческого движения в межрегиональных, всероссийских, мероприятиях	Направление победителей областных и региональных мероприятий на конкурсы и фестивали всероссийского и мирового уровней;	Количество делегаций, направленных на всероссийский этап конкурсных мероприятий (общее количество); Количество делегаций, для участия в форумах (общее количество).
9.	Создать эффективный механизм межведомственного взаимодействия для развития добровольческого движения	Организация рекламной кампании, брендинг направления, активное взаимодействие со СМИ;	Доля муниципальных образований, принимающих участие в мероприятиях (от общего количества муниципальных образований области, процентов) Количество специалистов сферы

			ГМП, принимающих участие в мероприятиях региона и дающих обратную связь (общее количество, количество по каждому мероприятию).
--	--	--	--

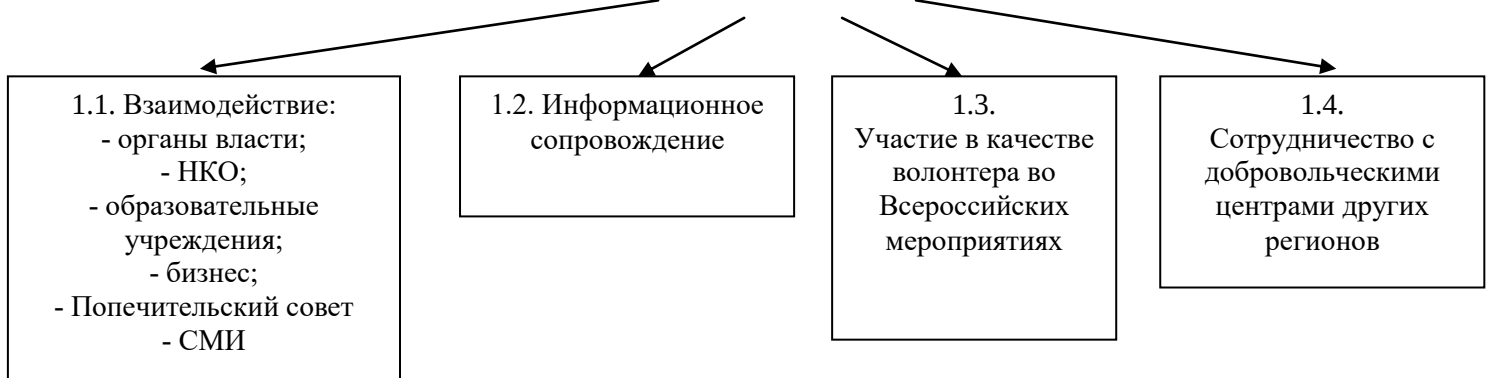
4. Основные направления развития добровольчества в Тульской области

Ключевые блоки работы



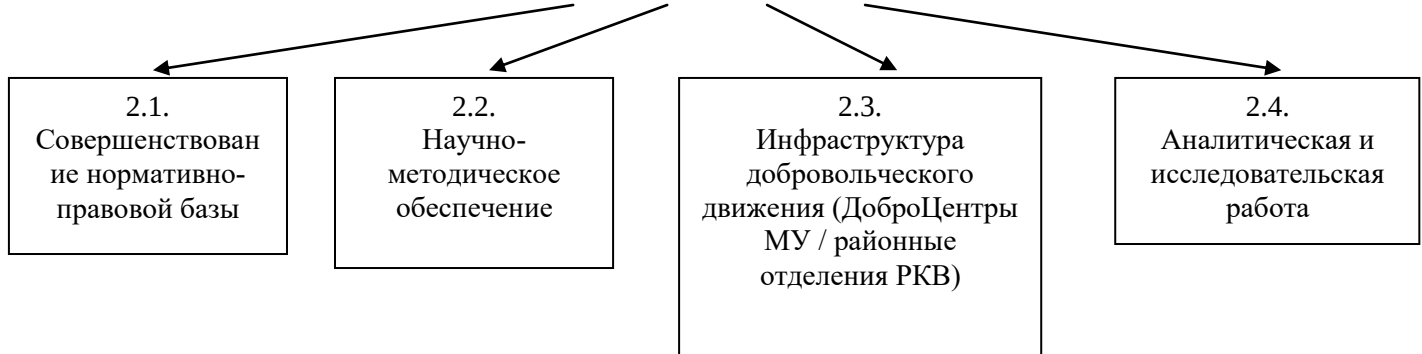
I

Внешняя среда



II

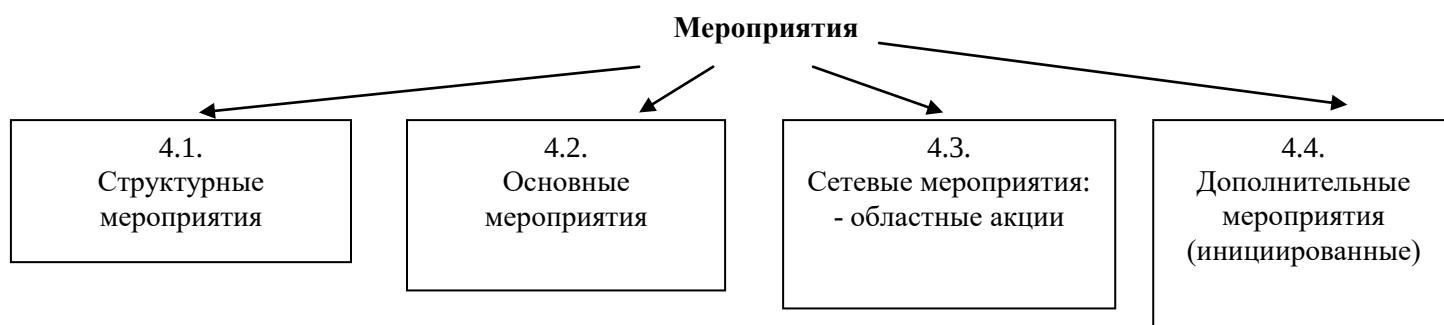
Внутренняя среда



III

Работа с добровольцами





I Внешняя среда добровольческого движения.

1.1. Взаимодействие с внешней средой.

Для успешного развития добровольческого движения необходимо наладить взаимодействие с разного рода учреждениями и организациями. Необходимо совершенствование взаимодействия между различными субъектами правоотношений в области развития добровольчества (государственно-общественный принцип взаимодействия - власть – бизнес – общество - СМИ). Обеспечение взаимодействия между различными субъектами правоотношений в области развития добровольчества предусматривает создание на региональном уровне межсекторных и межведомственных комиссий и советов по реализации целей и задач развития добровольческой деятельности в Тульской области. Далее охарактеризуем каждого из партнеров.

1) Взаимодействие с органами власти.

Формами государственной (муниципальной) поддержки добровольческой деятельности могут выступать:

- повышение статуса добровольцев через постоянное общение с ними руководителей органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- региональные и местные программы индивидуального стимулирования добровольчества;
- региональные и местные гранты добровольческим организациям и добровольческим объединениям;

- содействие формированию, функционированию и развитию инфраструктуры добровольчества.

Государственная поддержка добровольчества может заключаться в следующем:

- включение молодежного добровольчества в приоритеты социальной рекламы;
- поощрение и стимулирование добровольцев и добровольческих организаций социальной сферы как на основе проведения профильных конкурсов в сфере добровольчества, так и на основе представления к наградам отличившихся добровольцев и добровольческих организаций;
- доленое участие, субсидирование и предоставление грантов устойчивым и эффективным добровольческим социальным программам и проектам;
- содействие информационному обеспечению добровольческой деятельности в средствах массовой информации в целях позитивного освещения добровольчества.

Таким образом, для полноценной работы необходимо налаживать межведомственное партнерство и заключать соглашения со следующими ведомствами:

- Министерство образования Тульской области;
- Министерство культуры и туризма Тульской области;
- Министерство труда и социальной защиты и другие.

2) Взаимодействие с НКО.

Для добровольческого движения привлечение дополнительных ресурсов – важная составляющая. Материальные ресурсы: это может быть организация и проведение совместных мероприятий, акций, проектов. Человеческий ресурс: специалисты других некоммерческих организаций могут быть квалифицированными помощниками на проектах добровольческого центра (например, тренером при проведении мастер-класса, инструктором по оказанию первой медицинской помощи и др.). Также организованная работа как со специалистами НКО (обучение, консультирование), так и по привлечению добровольцев в организацию.

3) Взаимодействие с образовательными учреждениями.

Добровольческие программы должны занять место не только во внеклассной воспитательной работе в школах, но и в организации различного рода практик, а особенно для студентов. Сегодня плоскость, где могут реализовать себя добровольцы, значительна. Это может быть как начальная профориентация для школьников, так и возможность попробовать себя в разных сферах для студентов (здесь нужно отметить, что для педагогов это также отличная площадка для реализации себя в новых ролях).

Сегодня в большинстве учебных заведений действуют добровольческие объединения и основными задачами ГУТО ЦМ является помощь в организации их деятельности (обучение координаторов, активистов добровольческих групп; информирование о предстоящих конкурсах и тематических мероприятиях (местных, региональных, российских и др.); предоставление добровольческих вакансий; поощрение активистов добровольческого движения на территории деятельности центра и др.).

Таким образом ГУТО ЦМ необходимо, помимо вышеобозначенного:

- заключать соглашения о сотрудничестве с образовательными организациями;
- организовывать презентацию добровольческой деятельности в образовательных организациях;
- инициировать создания и оказывать поддержку в организации и функционировании добровольческих центров при образовательных организациях.

4) Взаимодействие с бизнесом.

Благотворительность и меценатство имеют в России глубокие исторические корни. Сегодня бизнес корпорации учреждают собственные благотворительные фонды, зарождаются программы корпоративного волонтерского движения, заметно конкурируя с тимбилдинговыми программами, в

качестве вспомогательного средства формирования и развития корпоративной культуры и решения бизнес-задач. Участие малого и среднего бизнеса в основном заключается в оказании спонсорской помощи определенным категориям населения (чаще всего детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, малообеспеченным семьям). Социальная ответственность в бизнес кругах постепенно, из понятия «мода», превращается в понятие «норма жизни».

Деятельность ГУТО ЦМ может заключаться в привлечении руководителей и сотрудников бизнеса к участию в социальных мероприятиях, в том числе в качестве добровольцев. С другой стороны, центр может быть гарантом реализации социальных проектов добровольческих объединений, которые могут быть финансово поддержаны бизнесом.

5) Организация Попечительского совета.

Деятельность центра осуществляется на основе межведомственного и межсекторного взаимодействия, в сотрудничестве с общественными, некоммерческими, государственными организациями социальной сферы, учебными заведениями территории. Поэтому при центре целесообразно организовывать работу коллективных совещательных органов. В целях обеспечения взаимодействия с общественностью, органами государственной власти и местного самоуправления, обеспечения квалифицированной консультативной и экспертной поддержки деятельности центра, эффективной координации действий центра, при нем может создаваться коллективный совещательный орган - Попечительский Совет Центра.

Состав Попечительского Совета может формироваться из числа представителей исполнительных органов государственной власти, государственных и негосударственных некоммерческих организаций социальной сферы, участвующих в инфраструктуре поддержки добровольчества, коммерческих компаний, поддерживающих инфраструктуру добровольчества, представители учреждений образования, науки и высшей школы, средств массовой информации, известных жителей территории.

6) Взаимодействие со СМИ.

Поддержка со стороны СМИ может заключаться в следующем:

- участие СМИ в разработке и проведении общественных информационных кампаний, помогающих людям стать добровольцами,
- освещения успешных примеров добровольческой деятельности.

Для развития в обществе понимания кто такой доброволец, для создания условий по привлечению новых сторонников, для продвижения идей социальной активности и непосредственно для успешной работы – ГУТО ЦМ необходимо взаимодействовать со СМИ. Заинтересовать СМИ можно, если помнить, что для этого нужно адаптировать информацию, учитывать целевую аудиторию информационного канала. Тем более, что сегодня появляются специализированные рубрики о деятельности благотворительных и добровольческих организаций, например Добровольский центр может выполнять функцию информационной рассылки предстоящих мероприятий, также его специалисты могут выступать экспертами по ряду вопросов в этих сферах.

1.2. Информационное сопровождение

Цель - формирование позитивного имиджа добровольчества и добровольцев.

Для развития в обществе понимания кто такой доброволец, для создания условий по привлечению новых сторонников, для продвижения идей социальной активности и непосредственно для успешной работы – добровольческому центру необходимо вести работу по информированию широкой общественности о своей деятельности.

Информационная поддержка добровольчества – деятельность по распространению информации о добровольцах и добровольческой деятельности посредством средств массовой коммуникации, в том числе через ресурсы сети Интернет.

Институтами информационной поддержки добровольчества являются:

- субъекты реализации программы;
- социальная сеть добровольчества;
- ресурсы сети Интернет других организаций, заинтересованных в развитии добровольчества в Тульской области;
- средства массовой коммуникации;
- другие организации и информационные площадки.

Формами информационной поддержки добровольчества являются:

- проведение публичных мероприятий;
- подготовка и размещение в средствах массовой коммуникации информационных материалов;
- создание иных информационных поводов.

Информационная поддержка добровольчества может также осуществляться международными и федеральными средствами массовой коммуникации, а также через участие в международных и федеральных мероприятиях.

1) Сайт

Важно помнить, что сайт это значимый и эффективный инструмент работы Добровольческого центра лишь в том случае, если соблюдены следующие условия:

- на сайте содержится актуальная информация по направлениям работы муниципального Добровольческого центра;
- регулярно обновляются новости, выкладываются фотографии;
- модератор отслеживает и удаляет сообщения, информацию, материалы не по теме, если в наполнении сайта может участвовать любой желающий.

2) Социальные сети

Одним из эффективных инструментов муниципального Добровольческого центра могут стать социальные сети. Это особенно актуально при организации работы с молодыми людьми, поскольку именно они являются активными посетителями разнообразных групп в социальных сетях, и именно там черпают информацию различного рода.

Актуально использовать для работы следующие социальные сети:

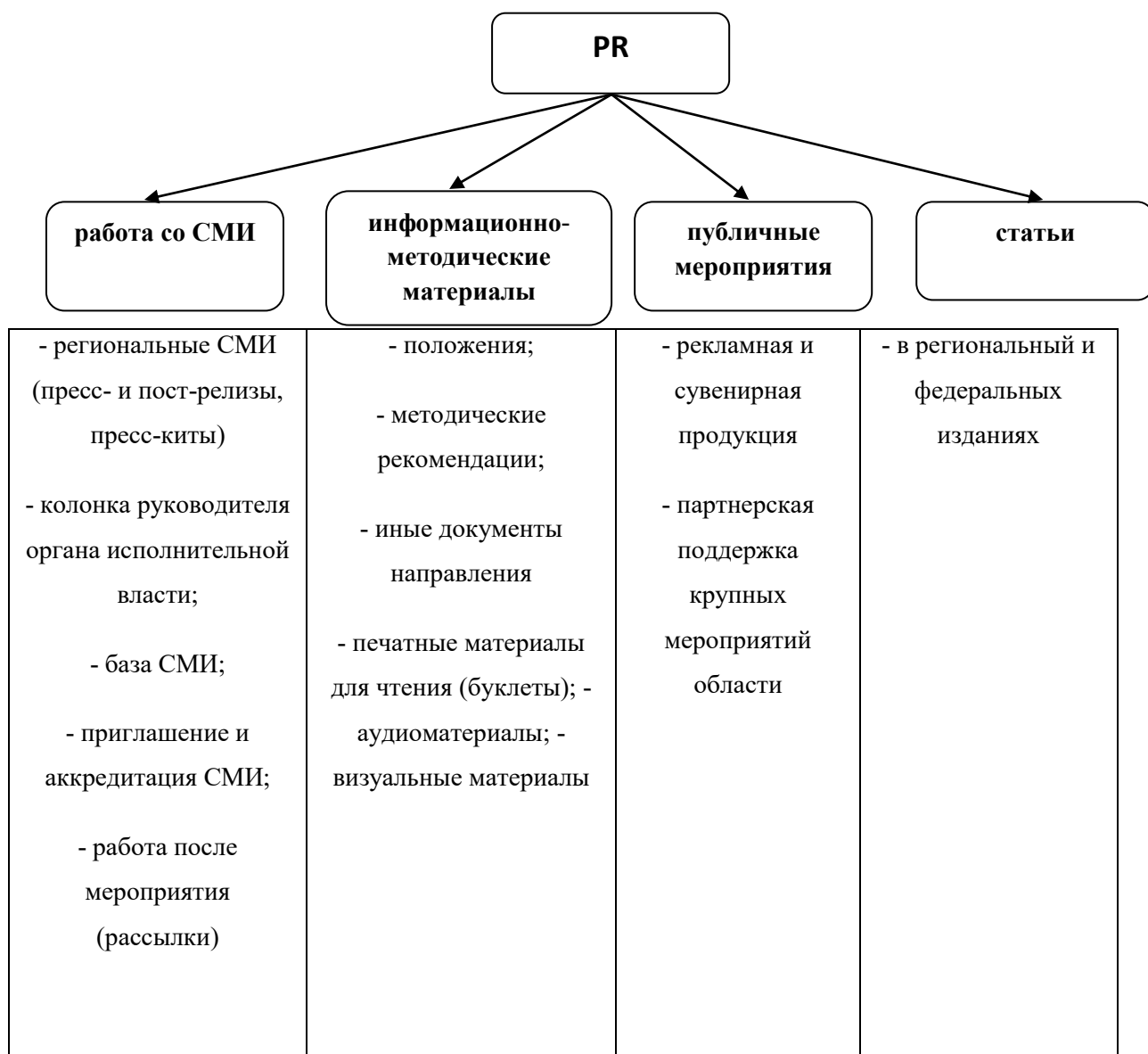
- «ВКонтакте»

- Twitter
- Instagram
- Одноклассники

Социальная сеть – интерактивная форма взаимоотношений индивидов посредством сети Интернет через функционирование сайтов.

Социальная сеть добровольчества - открытый информационный ресурс, созданный в сети Интернет и включающий в себя информационное агентство, возможности ведения электронных дневников и создания виртуальных сообществ, а также механизмы продвижения общих ценностей для содействия добровольческой деятельности.

3) PR - это один из значимых видов деятельности любого Добровольческого центра: ведь продвижение ценностей добровольчества, привлечение людей к занятию добровольческой деятельностью, популяризация образа добровольца – важные его задачи. PR - это база для массового охвата целевой аудитории и, конечно, для работы со СМИ в Добровольческом центре, состоять из структурных элементов, представленных в Схеме.



Оценка эффективности деятельности по продвижению добровольческого центра



1.3. Участие в качестве волонтера во Всероссийских мероприятиях

Настоящая концепция предполагает участие делегации Тульской области во Всероссийских и международных мероприятиях.

Для профессионального роста и становления добровольца и формирования его лидерских качеств необходимо развивать опыт волонтеров Тульской области в участии во Всероссийских проектах, которыми могут быть: волонтерские корпуса всероссийских форумов, крупные спортивные и культурные события.

Для развития данного направления необходимо запланировать средства для трансфера и питания волонтеров.

1.4. Сотрудничество с добровольческими центрами других регионов

На момент разработки концепции партнерские отношения налажены со следующими организациями:

- Московолонтер
- Молодежный центр "Сетуньский стан"
- Пермский центр развития добровольчества
- Липецкий центр развития добровольчества
- МГГУ им. Шолохова.

Необходимо развивать и расширять данное сотрудничество и завязывать новые партнерские связи.

II Внутренняя среда добровольческого движения.

2.1. Совершенствование нормативно-правовой базы

2.1.1. Необходимо законодательное оформление следующих норм на федеральном и региональном уровне:

- определение понятия «добровольчество» как добровольной формы обеспечения занятости, а также понятий «добровольческий труд», «доброволец», «добровольческая организация», «добровольческое объединение» и др.;
- формулирование налоговых льгот для финансирования добровольческой деятельности коммерческими и другими организациями, например, перенесение минимальной части отчислений на финансирование добровольческих программ на себестоимость, сокращение налогооблагаемой базы;
- поддержка формирования целевого капитала для добровольческих организаций;
- определение и установление объема содержания и видов социальной защиты и страхования добровольца. Включение определенных категорий добровольцев в систему государственного социального страхования;
- сохранение для добровольца пособия по безработице на весь период исполнения им добровольческой деятельности;
- возможность получения льготных образовательных кредитов;
- включение стажа добровольческой деятельности в трудовой стаж гражданина и учет этой деятельности при начислении ему пенсии;
- учет добровольческой деятельности в качестве практики для студентов ссузов и вузов;
- использование добровольческой деятельности как формы прохождения альтернативной гражданской службы призывников;
- учет участия в добровольческой деятельности при поступлении в ссузы и вузы;
- создание «карты добровольца», позволяющей учитывать личное участие конкретного добровольца в добровольческой деятельности, что может быть основанием для получения тех или иных льгот.

2.1.2. На уровне Тульской области возможно принятие нормативно-правовых актов, определяющих правовой статус добровольческой деятельности в Тульской области, а так же внесение поправок в существующие нормативно-правовые акты

2.2. Научно-методическое обеспечение

Документальное обеспечение добровольческого движения составляют:

1. Формальные документы.
2. Базы данных.
3. Информационно-методические материалы.
4. Информационно-рекламная продукция.

Разработкой данных документов занимаются сотрудники ГУТО ЦМ совместно с комитетом Тульской области по спорту и молодежной политике. При необходимости следует обратиться к партнерам из других регионов

1) Формальные документы:

Стратегия развития добровольчества на территории деятельности ГУТО ЦМ.

Концепция деятельности и PR-стратегия ГУТО ЦМ.

Положение о работе с добровольцами.

Положение о работе с организациями.

Иные Положения и инструкции (например, по сбору целевых пожертвований).

План мероприятий на текущий год.

Тексты Программ и проектов ГУТО ЦМ.

Форма гражданско-правового договора с добровольцами.

Форма договора с организацией.

План мероприятий по реализации учебных и тренинговых программ.

Положение о развитии системы повышения квалификации кадров в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности.

Положение о системе нематериального стимулирования граждан, занимающихся добровольческой (волонтерской) деятельностью.

Стратегия корпоративного волонтерства.

2) Базы данных:

Информационная база данных об организациях социальной сферы, имеющих потребности в добровольческих ресурсах (добровольческие вакансии).

Информационная база данных о потенциальных и действующих добровольцах.

Информационная база данных о добровольческих организациях, группах, сообществах, имеющих добровольческие ресурсы.

Иные информационные базы (например: СМИ, спонсоры, структуры государственной власти, учебные заведения).

3) Информационно-методические материалы:

Методические пособия по организации работы с добровольцами и менеджменту добровольческих программ для организаций.

Учебно-методические комплексы (УМК): УМК для обучения специалистов организаций.

УМК для обучения добровольцев.

Литература, статьи и аналитические материалы по тематике добровольчества, благотворительности, общественной деятельности.

4) Информационно-рекламная продукция:

Буклеты Добровольческого Центра, представляющие основы его деятельности (Цели, задачи, направления деятельности, перечень клиентов, комплекс услуг, время работы, контактные данные).

Информационные материалы для привлечения добровольцев (листовки, плакаты и пр.).

Информационная продукция организаций партнеров и клиентов (размещается в офисе центра).

Настенная мотивирующая информация (плакаты, фотографии, слоганы, цитаты и пр.).

Продукция с фирменным стилем ГУТО ЦМ (папки, наклейки, значки, ручки, блокноты, браслеты, бейсболки, футболки и пр.).

2.3 Инфраструктура добровольческого движения (районные отделения РКВ)

В муниципальных образованиях Тульской области организованы районные отделения регионального корпуса волонтеров. В муниципалитетах разное количество волонтеров и уровень развития добровольческого движения. Поэтому работа с муниципальными образованиями должна состоять из следующих основных блоков:

- предоставление отчетности о развитии добровольчества;
- обучение добровольцев и координаторов добровольческой деятельности;
- предоставление методических рекомендаций по развитию добровольчества;
- проведение сетевых мероприятий;
- проведение конкурсов и поощрение лучших добровольцев;
- встречи с молодежью муниципальных образований

2.4. Аналитическая и исследовательская работа

Цель - сбор, обработка и хранение текстовой, графической, аудиовизуальной информации, имеющей отношение к добровольчеству на территории деятельности центра, Тульской области, Российской Федерации, за рубежом

Учетно-отчетные формы и бланки составляют следующие документы:

А. Формы и бланки для работы с добровольцами:

Анкета добровольца (для мониторинга его работы в организации).

Б. Формы и бланки для работы с организациями:

Форма заявки организации на получение услуг Добровольческого Центра.

Форма «Потребности организации в добровольческих ресурсах для проведения мероприятий».

Анкета организации (для мониторинга работы направленные добровольцев)

В. Формы учета предоставления услуг и отчетности Центра:

Бланк оценки качества услуг центра (в форме опросного листа клиентов).

Анкета организации (для получения обратной связи по результатам взаимодействия с центром в отчетный период).

III Работа с добровольцами

3.1. Добровольческая биржа

Добровольческий центр должен стать пунктом, куда с одной стороны могут обратиться за помощью различные организации, работающие по разрешению проблем местного сообщества, с другой – добровольцы в поиске мест приложения своего труда. Многообразие, предлагаемой добровольцам работы, позволит максимально удовлетворить потребности добровольцев, с одной стороны, и самое главное, выявить реальные, первоочередные потребности сообщества благодаря поступаемому и накапливаемому массиву информации, связанной с существующими в сообществе потребностями.

Механизм вовлечения в добровольческую деятельность различных категорий молодежи – это деятельность по привлечению к добровольческой деятельности различных категорий граждан, используя различные соответствующие формы информирования, поддержки и стимулирования.

1) Механизм вовлечения в добровольческую деятельность школьников.

Новое качество образовательного процесса заключается в создании условий для формирования у обучаемых опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных и нравственных проблем, составляющих содержание образования.

Когда в образовании идет активный поиск новых педагогических технологий, добровольчество может стать одним из основных факторов развития социальной компетентности школьников.

В практике образования акции социальной взаимопомощи в основном инициированы взрослыми и только поддерживаются школьниками. Наибольшее значение для развития социальной компетентности будут иметь детские добровольческие проекты.

Перспективным направлением является организация социальной практики для учащихся на различных ступенях обучения. Объектами социальной практики могут быть следующие формы общественно значимой деятельности учащихся:

- участие в волонтерских движениях различной направленности;
- занятость общественно-полезным трудом по благоустройству и озеленению города (района);
- осуществление в рамках патроната посильной помощи социально незащищенным слоям населения своего района (города) (престарелым, инвалидам и ветеранам в учреждениях социальной защиты населения и на дому, многодетным семьям, неполным семьям) совместно с социальными работниками;
- участие в мероприятиях по поддержанию и функционированию учреждений культуры и спорта, оказание помощи в работе музеев, библиотек, детских спортивных площадок и стадионов;
- участие в шефстве над воспитанниками учреждений дошкольного образования, младшими школьниками, оказание помощи в организации их досуга и занятости во внеурочное время;
- практическая работа в детских и молодежных общественных объединениях и организациях по реализации их программ и инициатив, имеющих социально значимую ценность;
- работа в качестве интервьюеров при проведении опросов общественного мнения и социологических исследований средствами массовой информации и специализированными службами;

- осуществление помощи в работе молодежных бирж труда, подразделений городских и районных комитетов по делам молодежи, органов местного самоуправления жителей микрорайонов.

2) Механизм вовлечения в добровольческую деятельность студенческой молодежи.

Для достижения реального участия молодежи в жизни общества необходимо предоставить в распоряжение молодежи определенный набор инструментов. Это предполагает развитие системы обучения молодежи по вопросам участия в жизни общества, постоянное информирование ее, предоставление средств коммуникации, поддержку молодежных проектов и признание готовности молодых людей посвятить себя службе обществу.

Поэтому необходимо:

- поддерживать создание добровольных центров в образовательных организациях и развивать инициативы, направленные на поддержку и пропаганду участия молодежи в безвозмездной деятельности;
- осуществлять поддержку массовых молодежных добровольческих акций областного и городского уровня, направленных на социально-полезную деятельность;
- совместно с молодежью, организациями добровольцев, органами образования и работодателями разработать системы, позволяющие признавать и формально подтверждать безвозмездную деятельность в рамках системы формального образования и по месту работы;
- разработать информационно-просветительскую программу для молодежи, ориентированную на информирование и мотивирование молодых людей к добровольческой деятельности в социальной сфере.

3) Механизм вовлечения в добровольческую деятельность работающих граждан.

Корпоративное добровольчество - действия коммерческих организаций, направленные на поощрение и поддержку безвозмездного участия своих работников в жизни местного сообщества и при сохранении рабочего места и частичном/полном сохранении заработной платы. Коммерческие организации могут отправлять сотрудников-волонтеров в качестве временных работников в организации, работающие на благо местного сообщества на условиях частичной или полной занятости, либо поддерживать и поощрять самостоятельную волонтерскую деятельность своих сотрудников и членов их семей.

В целом, можно отметить несколько причин, почему различные коммерческие организации обращаются к концепции корпоративного добровольчества:

- возможность привлечь общественное внимание к корпорации, продемонстрировать высокую степень социальной ответственности;
- маркетинговые цели в местном сообществе;
- улучшение навыков сотрудников;
- необходимость сотрудничества с правительствами в решении социальных проблем в целях сохранения низкого уровня налогообложения;
- требования граждан: улучшение качества жизни и усиление гражданского общества;
- содействие в решении вопросов, волнующих местное сообщество;

- создание хорошей репутации.

4) Механизм вовлечения в добровольческую деятельность безработных, а также граждан, имеющих неполную или временную занятость, предусматривает решение следующих задач:

- повышение социализации;
- расширение возможностей для поиска новой работы или занятости;
- расширение круг общения;
- получение новых знаний и навыков, обретение новых профессий;

Механизм вовлечения в добровольческую деятельность безработных, а также граждан, имеющих неполную или временную занятость, включает:

- использование инфраструктуры поддержки добровольчества;
- распространение информации о добровольчестве через: администрацию муниципальных образований, молодежные центры и общественные организации;
- содействие в поиске социальных проблем и способов их решения посредством добровольчества (социальное проектирование);
- оказание поддержки в создании добровольческого объединения для решения социальных задач;
- участие в курсах повышения квалификации и переподготовки кадров;
- использование форм стимулирования граждан для осуществления добровольческой деятельности, в том числе использование форм компенсации добровольцу за оказанные социальные услуги и потраченное время.

3.2. Обучение.

Важной составляющей деятельности Добровольческого центра является обучение руководителей и актива добровольческих объединений, координаторов добровольческих проектов и программ, самих добровольцев, специалистов, организаций привлекающих к своей деятельности добровольцев, проведение «ликбеза» для органов власти, СМИ, всех заинтересованных организаций и учреждений.

1) Обучение добровольцев.

Настоящая концепция предполагает два образовательных блока.

Помимо этого в течение года различными организациями, органами власти организуются и проводятся круглые столы, семинары, тренинги для добровольцев и организаторов добровольной работы, а также существует множество возможностей, предоставляемых российскими и зарубежными НКО, для повышения квалификации в виде дистанционных обучений или стажировок. Специалисты Муниципального добровольческого центра должны сами сформировать конструкцию системы обучения для добровольцев и специалистов, организаций и учреждений, привлекающих к своей работе добровольцев, которая может включать в себя участие в республиканских, российских и международных образовательных программах и организацию собственных обучающих проектов, программ, семинаров, тренингов, круглых столов по различным вопросам благотворительной и добровольческой деятельности.

2) Обучение специалистов по работе с добровольцами.

Создание системы профессиональной подготовки кадров для организации добровольческих работ.

В настоящее время квалификация руководителей негосударственных организаций в области добровольной работы в социальной сфере явно недостаточна, вследствие чего имеющиеся добровольческие трудовые ресурсы далеко не всегда используются эффективно. При этом и в государственных учреждениях социальной сферы практически отсутствуют подготовленные специалисты по организации добровольной работы, вследствие чего эти учреждения не получают добровольческих ресурсов общества. Однако как в некоммерческом секторе, так и в государственных учреждениях социальной сферы уже сформировано понимание того, что координаторы и организаторы добровольцев должны иметь специальную подготовку. Подобная деятельность требует знаний технологий организации добровольной работы и навыков в области социальной работы, социального и некоммерческого менеджмента, связей с общественностью и т.п.

Таким образом, необходимо создание обучающих программ, обеспечивающих проведение данной деятельности на профессиональной основе. Разработка обучающих программ должна быть проведена совместно с высшими учебными заведениями, центрами повышения квалификации кадров Тульской области и общественными организациями, реализующими подобные обучающие программы для некоммерческих организаций. В дальнейшем подобная программа может быть включена в состав программ подготовки специалистов по социальной работе, специалистов в области государственного и муниципального управления, в области общественной, благотворительной, некоммерческой деятельности.

3) Корпоративное обучение.

Виды корпоративного добровольчества

Корпоративное добровольчество может выражаться в следующих формах:

- организация программ пожертвований в денежной и натуральной форме (например, участие в комитете помощи местному сообществу — предоставление грантов, экспертиза заявок, дальнейшее кураторство и т.д.)
- организация сбора пожертвований на рабочем месте (например, группа сотрудников собирает средства для благотворительных целей, корпорация вносит долевого вклад)
- личная волонтерская деятельность (например, профессиональные юридические услуги, оказываемые на волонтерской основе)
- групповая волонтерская деятельность (например, группа сослуживцев работает в проекте по сбору одежды для бездомных)
- помощь «лицом к лицу» (например, работа с конкретными людьми — школьниками или несовершеннолетними правонарушителями в качестве наставника, общественного защитника или тьютора)
- членство в общественных организациях (например, работа в приюте бездомных животных)
- общественная деятельность, непосредственно связанная с работой (например, выступление в роли гида для группы школьников, знакомящейся с деятельностью компании)

- индивидуальная или групповая работа в благотворительном проекте на условиях частичной занятости (например, оплачиваемое освобождение на 100 часов рабочего времени в течение трех месяцев для реализации проекта местного сообщества)
- краткосрочная работа на условиях полной занятости в роли «директора напрокат» (например, трехмесячный перерыв в исполнении основных обязанностей для того, чтобы выполнить определенную задачу, при сохранении занятости и гарантиях возвращения на свое рабочее место в компанию)
- долгосрочная работа на условиях полной занятости (например, годичный перерыв для исполнения какой-либо функции в благотворительной организации при сохранении занятости и гарантиях возвращения на свое рабочее место в компанию)
- управление деловыми связями компании с местными организациями (например, управление программами для потребителей с особыми нуждами)

3.3. Поощрение добровольцев

1) Формы неденежного стимулирования граждан для осуществления добровольческой деятельности.

Формы неденежного стимулирования граждан – формы обеспечения заинтересованности граждан в осуществлении добровольческой деятельности (привлечения добровольцев). Формами неденежного стимулирования граждан являются:

Образовательное стимулирование - предоставление волонтерам возможности участия в образовательных программах организации на бесплатной или льготной основе, приобретения опыта работы на различных направлениях деятельности и т. д.

Информационное стимулирование - подразумевает доступ к информационным источникам и материалам, таким, как библиотечная система, научно-исследовательские разработки, новые технологии и др.

Досуговое (нематериальное) стимулирование волонтеров - предполагает предоставление волонтерам возможностей организации досуга, например, бесплатного посещения проводимых учреждением культуры мероприятий, скидок на продукцию, услуги и т.д.

Стимулирование через социальное признание - подписанные известными людьми (политиками, деятелями культуры) благодарности и рекомендаций для дальнейшей профессиональной и иной деятельности (получение награды «Доброволец Тульской области», «Книжка добровольца и т.д.»).

2) Поощрение добровольцев заключается в следующем:

- вручение памятного значка, футболки добровольца
- вручение грамоты
- благодарственное письмо
- вручение ценных подарков
- вручение грамот комитета Тульской области по спорту и молодежной политике
- участие в областных школах, конкурсах, стажировках
- участие во всероссийских конкурсах

- делегирование добровольца на межрегиональные/всероссийские мероприятия.
- лучшие волонтеры на сайте: лица молодежной политики
- стимулирующие экскурсии
- акции для поддержки мотивации волонтеров
- знак отличия (знак «Доброволец Тульской области»).

IV

Мероприятия

4.1. Структурные мероприятия.

Это два форума, в рамках которых представлены все направления деятельности ГУТО ЦМ. В рамках стартового форума презентуется годовая программа деятельности и развития добровольческого движения и намечаются основные точки роста и дальнейшей работы.

4.2. Основные мероприятия.

Это ключевые мероприятия направления по категориям:

1) образовательные мероприятия:

- Образовательная программа "Школа волонтера"
- студенческий образовательный форум

2) имидживые мероприятия:

- Фестиваль «Добрая Тула»
- Фестиваль "Доброе лето"

3) конкурсные мероприятия:

- Конкурс молодежных добровольческих отрядов
- Тульский областной конкурс «Доброволец года – 2016»

4.3. Сетевые мероприятия.

К сетевым мероприятиям относятся областные добровольческие акции:

- областная весенняя неделя добра
- областная осенняя неделя добра

Выступая организатором подобных мероприятий, Добровольческий центр имеет возможность осуществлять свою деятельность, в полном объеме, осуществляя информационно-методическую и консультационную поддержку, объединяя усилия и помогая эффективно распределять ресурсы для решения социальных проблем местного сообщества.

4.4. Дополнительные мероприятия.

Данного рода мероприятия являются критерием эффективности и заинтересованности добровольцев в развитии молодежного волонтерства. данные акции инициированы и организованы

самими добровольцами при консультационной поддержке ГУТО ЦМ . Помимо этого в данного рода мероприятиям относится проектная деятельность добровольцев, которая будет являться результатом проведения образовательных программ и конкурсных испытаний.

5. Результаты реализации Концепции

5.1. Реализация Концепции позволит достичь следующих результатов:

- рост количества молодежи, регулярно участвующих в добровольческой деятельности;
- рост числа и качества организации добровольческих акций и мероприятий;
- увеличение информационного освещения добровольческой деятельности;
- успешно функционирующая система поддержки добровольчества;
- созданная и успешно действующая система образовательных программ и образовательных площадок для обучения добровольческой деятельности;
- увеличить число специалистов, прошедших курсы подготовки кадров для добровольческой деятельности
- увеличение числа конкурсов и конкурсантов добровольческих проектов;
- создание и улучшение инфраструктуры добровольческого движения.

5.2. В перспективе реализация Концепции будет способствовать:

- созданию возможностей для поэтапного увеличения притока добровольческих ресурсов в социальную сферу;
- снижению потребительского настроения граждан и социальной напряженности в обществе, а также повышению культурного уровня населения;
- воспитанию молодежи в духе гражданственности;
- формированию позитивного общественного мнения по отношению к добровольческому движению и государственной молодежной политики Тульской области;
- снижению финансовых бюджетных затрат при расширении спектра и объема оказываемых социальных услуг и увеличению категорий и численности граждан, получающих эти услуги.

Директор

Исп.: Сычева А.В.
Тел.: 30-86-14



О.А. Васюкова