**«Волгоградский государственный университет»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор института

дополнительного образования

А.А. Суслов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дополнительной образовательной программы

повышения квалификации

 « Содействие развитию добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

Учебной дисциплины

«Организация волонтерского движения»

наименование дисциплина, модуля

39.03.03. Организация работы с молодежью

Руководитель программы:

Старший преподаватель кафедры

теории финансов, кредита

и налогообложения, директор волонтерского П.П. Переходов

центра «Прорыв»

Волгоград – 2020

**Структура рабочей программы:**

**Раздел 1.** Общая характеристика программы

* 1. Цель реализации программы
	2. Планируемые результаты обучения

**Раздел 2.** Содержание программы

2.1.Учебно-тематический план

2.2. Лекции (темы), перечень семинарских (лабораторных, практических) занятий

2.3. Оценка качества освоения программы

**Раздел 3.** Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Кадровые условия

3.2. Условия функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

3.3. Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)

3.4. Требования и методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

**Раздел 4.** Материально-технические требования программы

**Раздел 5.** Информационно-методические требования программы

**Категория слушателей**: допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Срок обучения:** 1 месяц (72 часа).

**Режим занятий:** не более 6 часов в день.

**Форма обучения:** очно-заочная с использованием дистанционных образовательных технологи и электронного обучения.

**РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

* 1. ***Цель реализации программы***

Цель: получение (совершенствование) профессиональной компетентности обучающихся по дополнительным профессиональным образовательным программам в области содействия развития добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия.

* получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития, о мерах государственной поддержки добровольчества и деятельности СО НКО в России;
* формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
* приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

 **Данная образовательная программа разработана в соответствии с:**

* с п.1ж перечня поручения Президента Российской Федерации Пр-38ГС по итогам заседания Государственного совета, посвященного развитию добровольчества (волонтёрства) и социально ориентированных некоммерческих организаций;
* письмом заместителя министра Минобрнауки России от 11 сентября 2020 г. N МН-11/212-ЕД;
* с национальным проектом «Образование» и Концепцией развития добровольчества до 2025 года;
* требованиями Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденного приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499.
	1. ***Планируемые результаты обучения***

В результате изучения «Содействие развитию добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» слушатель будет обладать:

* способностью использовать полученные теоретические и практические знания для организации социального партнерства в сфере добровольческой (волонтерской) деятельности;
* умением разрабатывать стратегию работы с добровольческими (волонтерскими) группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных моделей, теорий, концепций, подходов, технологий;
* способностью дополнять профессиональные знания на основе самостоятельного поиска и использования оригинальных устных, печатных и электронных источников;
* развитием необходимых профессиональных и личностных компетенций, связанных с организацией и управлением добровольческой (волонтерской) деятельностью и получением знания в области теории управления добровольческой (волонтерской) организацией, включая нормативно-правовые основы законодательства и финансы;
* умением получать практические навыки в области менеджмента волонтерства, которые применимы в области управления в социальной сфере, а также овладение современными технологиями в области управления добровольческой (волонтерской) деятельностью;
* способностью продемонстрировать знания в области проектирования и разработки профильных добровольческих (волонтерских) программ, а также навыками эффективного руководства разработкой волонтерских проектов и программ;
* развитием компетенций в вопросах успешного лидерства в социальной сфере, возможностью понимать систему полномочий и отношений в контексте организации добровольческого (волонтерского) движения;
* овладением системными знаниями, связанными с формированием социально психологического климата коллектива социально ориентированной некоммерческой организации, разрешением конфликтов в коллективе, способностью продемонстрировать практические навыки в обучении персонала конструктивным способам межличностного взаимодействия;
* способностью продемонстрировать знания в области целевого финансирования добровольческих (волонтерских) проектов, основ процесса соискания грантов, и получат практические навыки в применении технологий PR фандрайзинга, краудфандинга;
* развитием необходимых профессиональных компетенций, связанных с применением современных информационных технологий в управлении добровольческой (волонтерской) организацией;
* способностью анализировать информацию с разных точек зрения, выделять и определять главное, структурировать, оценивать, анализировать и представлять в доступном для других виде, а также использовать возможности информационных технологий в самообразовании;
* способностью эффективно взаимодействовать с профильными организациями и общественностью в соответствии с современными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам специалистов, осуществляющих деятельность в области организации и управления добровольческим (волонтерским) движением.

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

***2.1. Учебно-тематический план***

| № | Наименование разделов и тем | Общая трудоемкость, часов | Всего, часов | в т.ч. | Самостоятельная работа (СРС), часов | Формы контроля |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| лекции | Семинарские занятия  |
| 1 | **Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура развития** | **30** | **22** | **8** | **10** | **8** | устный опрос |
| 1.1. | Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт. | 5 | 3 | 1 | 2 | 2 | устный опрос |
| 1.2 | Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), формы добровольных объединений граждан за рубежом | 5 | 3 | 1 | 2 | 2 | устный опрос |
| 1.3 | Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России | 7 | 6 | 2 | 4 | 1 | устный опрос |
| 1.4 | Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | устный опрос |
| 1.5 | Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов) | 8 | 6 | 2 | 4 | 2 | устный опрос |
| 2 | **Природа инициативных групп и СО НКО** | **24** | **18** | **6** | **12** | **6** | устный опрос |
| 2.1 | Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования | 7 | 6 | 2 | 4 | 1 | устный опрос |
| 2.2 | Оценка проектов и эффективности деятельности СО НКО | 8 | 6 | 2 | 4 | 2 | устный опрос |
| 2.3 | Оценка эффективности волонтерской деятельности | 5 | 3 | 1 | 2 | 2 | устный опрос |
| 24 | Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | устный опрос |
| **3** | **Волонтерская деятельность в отдельных отраслях социальной сферы и направлениях деятельности** | **16** | **12** | **4** | **8** | **4** | устный опрос |
| 3.1 | Развитиедобровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | устный опрос |
| 3.2 | Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | устный опрос |
| 3.3 | Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | устный опрос |
| 3.4 | Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | устный опрос |
| Итоговая аттестация | **2** | **2** | **-** | **2** | - | зачет |
|  |  **ВСЕГО:** | **72** | **54** | **18** | **36** | **18** |  |

***2.2. Лекции (темы), перечень семинарских (лабораторных, практических) занятий***

Тема.1. Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт.

Тема.2. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), формы добровольных объединений граждан за рубежом.

Тема.3. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России.

Тема.4. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.

Тема.5. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).

Тема.6. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.

Тема.7. Оценка проектов и эффективности деятельности СО НКО.

Тема.8. Оценка эффективности волонтерской деятельности.

Тема.9. Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации.

Тема.10. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании.

Тема.11. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре.

Тема.12. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта.

Тема.13. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

| **Номер занятия** | **Тема практического занятия**  | **Методические рекомендации** | **Объем, час.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Семинар 1 | Волонтерство как практика гражданского общества: исторические традиции, многообразие современных форм и направлений, масштабы участия россиян, зарубежный опыт. | Гражданское общество как сфера человеческой деятельности за пределами семьи, государства и рынка, которая создается индивидуальными и коллективными действиями, нормами, ценностями и социальными связями, и выполняет ряд специфических функции. | 2 |
| Семинар 2 | Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества: фирмы, количественные и качественные характеристики, связи с другими секторами (государство и рынок), формы добровольных объединений граждан за рубежом. | Понятие НКО (корпоративные и унитарные), социально ориентированных НКО, их формы и местоположение в структуре российского гражданской) общества. | 2 |
| Семинар 3 | Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) и СО НКО в России. | Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций. Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т. д.). | 2 |
| Семинар 4 | Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО. | Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества: этапы формирования и современное содержание.Добровольчество (волонтерство) и СОНКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки. | 2 |
| Семинар 5 | Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов). | Системообразующая деятельность на примере деятельности Федерального агентства по делам молодежи. ФГБУ «Роспатриотцентр». Ассоциации волонтерских центров по поддержке и развитию инфраструктуры добровольчества (волонтерства) в России. | 2 |
| Семинар 6 | Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования. | Виды управления в НКО. Органы управления в НКО. проблемы их взаимодействияСистемная модель стратегического управления. Группы процессов управления. Методы структуризации управления. Структурная декомпозиция работ и матрица распределения ответственности. Функции управления проектами и критерии оценки. Виды ресурсов проектов в СОНКО. Ресурсное планирование. | 2 |
| Семинар 7 | Оценка проектов и эффективности деятельности СО НКО. | Некоммерческие организации, социальное предпринимательство и гражданские инициативы как объект оценочной деятельности. Понятие эффективности в применении к социальным проектам. Подходы к определению эффективности социально ориентированных проектов. Определение и классификация социальных эффектов. Цели и задачи оценки социальных результатов и социального эффекта. | 2 |
| Семинар 8 | Оценка эффективности волонтерской деятельности. | Актуальность оценки вклада добровольчества (волонтерства) в социально-экономическое развитие муниципальных образований, регионов, страны в целом. Концептуальные основы оценки волонтерского груда: смешанная природа ценности, создаваемой волонтерским трудом, понимание «двойной» и «тройной» результативности. Уровни влияния груда добровольцев: макроуровень (уровень стран и регионов, воздействие на общество в целом), мезоуровень (уровень отдельно взятой организации и местного сообщества), микроуровень (воздействие на самого волонтера). | 2 |
| Семинар 9 | Связи с общественностью. Популяризация деятельности. Прозрачность и доступность информации. | Аргументы «за» и «против» PR для некоммерческой организации. Основные виды и направления PR в некоммерческой сфере. Целевая аудитория некоммерческой организации.Основные виды информационных материалов. Основные типы. Интсрнст-PR. Основные этапы планирования и формы публичного мероприятия. Организация пресс-конференции. | 2 |
| 10 | Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании. | Понятие «медицинское добровольчество». Основные направления осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере здравоохранения. Значимость медицинского волонтерства. Социальный эффект медицинскою волонтерства. | 2 |
| 11 | Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании и культуре. | Волонтерская деятельность обучающихся как способ воспитания гармоничной и всесторонне развитой личности. Особенности организации добровольческой (волонтерской) деятельности с учетом специфики уровней общего и профессионального образования | 2 |
| 12 | Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере физической культуры и спорта. | Особенности сферы физической культуры и спорта как объекта деятельности волонтеров, пели и задачи волонтеров. Значение волонтерской деятельности в сфере физкультуры и спорта, для социализации и воспитательной деятельности, формирования гражданско-патриотических качеств личности, вовлечения детей и молодежи в физкультуру и спорт, в формирование здорового образа жизни и активизации досуга разных групп населения. Нормативное обеспечение волонтерской деятельности в сфере спорта и физической культуры. | 2 |
| ***Итого*** | 24 |

***2.3. Оценка качества освоения программы***

**Формы аттестации.**

В период обучения контроль знаний ведется непрерывно в виде текущей и итоговой форм контроля работы слушателей. Текущий контроль формирования компетенций проводится во время опроса в учебной аудитории во время семинаров. Итоговый контроль степени усвоения материала курса осуществляется во время зачета/экзамена. Основным подходом при составлении контрольных заданий является компетентностный подход, так как он позволяет отслеживать процесс усвоения слушателями содержания изучаемых тем.

Структура и содержание зачетных заданий, а также применение четких критериев оценки качества выполняемых заданий позволяет достаточно объективно оценивать уровень сформированности компетенций. Зачет проходит в форме письменной работы.

**Примерный перечень вопросов:**

1. Понятие НКО, СОНКО - поставщики услуг в социальной сфере, НКО -исполнители общественно полезных услуг, примеры.

2. Организационно-правовые формы НКО.

3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.

4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.

5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.

6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление

7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.

8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.

9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.

10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.

11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.

12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.

13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.

15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО.

16. Организационные структуры НКО.

17. Виды, уровни и органы управления в НКО.

18. Особенности функционирования СОНКО. отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.

19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.

20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.

21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.

22. Проблемы прозрачности п доступности информации о СОНКО

23.Отчетность в НКО: требования, особенности.

24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.

25. Дизайн-мышление как метол совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.

26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО. включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.

28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.

30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

31. Технология продвижения результатов совместной

деятельности с СОНКО и волонтерами.

32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

34. Нормативное регулирование оценки социально

ориентированных проектов.

35. Инструменты оценки социальной эффективности.

36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.

37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.

40. Методы оценки волонтерского труда.

41. Специфика организации корпоративною волонтерства.

42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.

43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

44.Отраслсвыс направления развития добровольчества.

45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

46. Добровольчество в образовании и культуре.

47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.

48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

***Фонды оценочных средств***

***Примерный перечень практических заданий***

1. Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему: «Востребованные направления волонтёрской деятельности» (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтёрской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.
2. Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтёрства» (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить се проблемы и направления, технологии работы с ней волонтера): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением: жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети- сироты и др.

**Написать эссе на одну из предложенных тем:**

1. Миссия и роли волонтерства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
6. Почему я волонтёр?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности.
8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
9. Границы ответственности волонтера.
10. Поиск ресурса: стать подоночным самому себе.
11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтёра.
12. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтёра.
13. Баланс занят ости и отдыха волонтёра.
14. Мой план волонтёрской работы на год. Возможности Волонтёрского Центра.
15. Методы поощрения волонтёров
16. Ресурсы и риски моего нового волонтёрского сезона.
17. Волонтерские технологии и техники.
18. Современные навыки, необходимые волонтёру.
19. Информационные технологии в работе волонтёров.
20. Основы проектирования и проведения социальных дел.
21. Игровые технологии в работе волонтера.
22. Лучшая награда волонтёра (об оценке эффективности работы волонтёра).
23. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
24. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
25. Современная документация в волонтерском менеджменте.

Пройдите тестирование:

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

1. Волонтер в дословном переводе означает:
2. человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
3. «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
4. человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.
5. Согласно определению «добровольцы» - это:
6. лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно:
7. доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а нс зри гелем, нс ожидающий оплаты своего труда;
8. это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой либо компенсации;
9. физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.
10. Цели благотворительной деятельности определены в:
11. ФЗ РФ от 28 12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
12. ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благо творительной деятельности и благотворительных организациях»;
13. Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.
14. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:
15. развитие частного бизнеса;
16. организация клубов по интересам;
17. содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.
18. Стать волонтером может:
19. любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих:
20. любой гражданин, независимо от возраста;
21. гражданин в возрасте с 10 до 55 лет.
22. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрить тот вид деятельности, который.
23. ему предложит организация;
24. ему более интересен;
25. имеется в наличии.
26. Что из перечисленного верно? Труд волонтера.
27. не оплачивается:
28. оплачивается в исключительных случаях;
29. не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью
30. Каким документом определяется труд волонтера?
31. запись в трудовой книжке;
32. волонтерский договор;
33. трудовое соглашение.

Тематика презентаций:

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
10. Методика работы со школьниками старшею возраста.

Выполните задание:

1. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
2. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО ИКС) по вопросу участия волонтеров.
3. Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Темы для организации дискуссий:

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
5. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО. включая социально ориентированные организации.
6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)
7. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.
8. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО
9. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОН КО
10. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.

**РАЗДЕЛ 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

***3.1. Кадровые условия***

Реализация программы осуществляется высококвалифицированным преподавательским составом и практиками, имеющими опыт педагогической и/или практической работы в профессиональной деятельности.

***3.2. Условия функционирования электронной информационно-образовательной среды***

Образовательный портал «УМНИК»: http://new.volsu.ru/umnik

Федеральный образовательный портал. Библиотека. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: http://window.edu.ru/library

ФГУП НТЦ Информрегистр - Государственная регистрация обязательного экземпляра электронных изданий: http://www.inforeg.ru/depoz

Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru>

***3.3. Виды самостоятельной работы слушателей (СРС)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид срс** | **Трудоемкость, ч.** |
|  | изучение литературы и подготовка к лекциям, семинарским занятиям | 18 |
| Итого | 18 |

Самостоятельная работа слушателя (СРС) представляет собой завершающий этап изучения слушателем курсов теоретических и специальных программ и должна быть выполнена как самостоятельное и завершенное исследование поставленной проблемы, имеющей практическую значимость. СРС должна быть посвящена исследованию одной проблемы. Целью написания СРС является формирование и развитие у слушателей навыков логического мышления, выявления и анализа проблем, постановки целей и задач и выработки рекомендаций по решению проблем.

***3.4. Требования и методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям***

В процессе подготовке к семинарскому занятию рекомендуется:

– ознакомиться с темой занятия;

– прочитать конспект лекции по изучаемой теме;

– просмотреть перечень научных источников, выбрав несколько из них для углубленного изучения данной темы;

– ознакомиться с позицией авторов изучаемых произведений, законспектировать основные положения их концепций;

– подготовить план вопросы, ответы на которые планируется получить в результате обучения;

– выучить определения понятий, составляющих основу данной темы.

**РАЗДЕЛ 4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

Здания и помещения Волгоградского государственного университета обеспечивают стабильную работу программно-технического комплекса, систем связи и других технических компонентов, систем энерго-, водо- и теплоснабжения, кондиционирования воздуха, противопожарных систем, обеспечивают защищенность персонала. Здания и помещения соответствуют требованиям санитарных норм, установленным действующим законодательством.

В наличии имеется учебно-материальная база в местах проведения обучения, аудиторный фонд, оснащен средствами обучения: информационными образовательными технологиями; исчерпывающим набором дидактических, учебно-методических материалов, изучение которых предусмотрено программой, из расчета по одному комплекту на каждого слушателя; библиотекой с необходимым количеством учебной, методической литературы и другой печатной продукцией на каждого слушателя, читальным залом, а также помещениями для самостоятельной работы слушателей.

Материально-технические условия, созданные в институте дополнительного образования, позволяют успешно использовать компьютерное оборудование и внедрять в образовательный процесс информационно-коммуникационные технологии. Вся имеющаяся в аудиториях компьютерная техника и проекционное оборудование находятся в рабочем состоянии. Качественные характеристики аудиторий, их техническая оснащённость, благоприятная образовательная атмосфера позволяют организовывать обучение, которое гарантирует не только его качество, но и наличие среды, создающей условия для оптимальной организации образовательного процесса.

На занятиях программы широко представлена визуальная информация, как в компьютерном, так и в ручном вариантах. Все лекционные курсы представлены в системе видеопрезентации, на практических занятиях используются учебные фильмы и видеокейсы. Все это позволяет расширить объем передаваемой информации, вырабатывает у слушателей навыки овладения технологией визуализации.

Изучение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечивается посредством доступа к учебно-методическим материалам по дисциплине, размещенным в системе электронных ресурсов Moodle. Основной формой, применяемой при реализации дистанционных образовательных технологий, является индивидуальная форма обучения. С этой целью, разрабатываются индивидуальные графики для каждого обучающегося, в которых уточняются методы и темпы учебной деятельности, при необходимости вносятся корректировки в деятельность обучающегося и преподавателя. Индивидуальные задания подбираются в адаптивных к ограничениям здоровья формах (письменно или устно, в форме презентации). Наряду с этим, ведущим преподавателем осуществляются индивидуальные консультации обучающегося посредством on-line и off-line технологий (очно, в часы консультаций, по электронной почте, а также с использованием программ Skype, Wiber, а также возможностей социальных сетей). Выбор методов обучения зависит от их доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**РАЗДЕЛ 5. ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

* 1. Конкретные ситуации, деловые и ролевые игры, кейсы.
	2. Обеспеченность информационными ресурсами и программными продуктами, используемыми в программе.

Microsoft Office

Acrobat Professional 9/0 WIN

SciLab (Xcos)

* 1. Каждому слушателю программы выдается удостоверение, по которому он может пройти в университет, а также пользоваться абонементом, залом периодики, читальным залом.

Слушатели имеют доступ к ссылкам на интернет – сайты, в том числе на сайт электронной библиотеки ВолГУ и на сайты, находящиеся в свободном доступе.

**Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Условия обращения** |
|  | **Профессиональные базы данных, информационно-**спра**вочные системы** |
| 1. | Российская государственная библиотека. Каталоги | URL: https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/ , свободный |
| 2. | Электронные ресурсы библиотеки вуза | URL: <…>, из внутреннейсети вуза, либо на основании читательского билета библиотеки вуза |
|  | **Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)** |
| 1. | Открытое образование | URL:https://openedu.ru/ |
| 2. | Онлайн курсы на платформе УЗНАЙ.PRO | URL: https://обучение.добровольцыроссии.рф |
| 3. | Онлайн-университет социальных наук «Добро.Университет » | URL: https://университет.добро.рф |
| 4. | Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) | URL: https://добровольцыроссии.рф / volunteers.ru |
| 5 | Материалы Ассоциации «Юристы за гражданское общество» | <http://lawcs.ru/> |