



ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЕ ЗАВТРА: РЕФЕРАТЫ-ПРОСПЕКТЫ МАГИСТЕРСКИХ ДИССЕРТАЦИЙ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИКИ

УДК 338.24 + 004 : 002

ББК 65.050.14 + 73

КОМПЛЕКСНЫЙ МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ПРОЕКТОВ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕГИОНОВ

А.С. Борисова

Одним из результатов проводимой административной реформы в сфере управления в России является внедрение концепции электронного правительства на мезоуровне, что потребовало оценки эффективности реализуемых проектов в этой области. Мониторинг и оценка достигнутого результата представляют собой инструмент, позволяющий провести пространственные и временные оценки и наметить направления регулирующего воздействия. Проведенный сравнительный анализ как зарубежных, так и российских методик оценки электронного правительства показал, что, во-первых, нет общепринятой методики такой оценки, во-вторых, недостаточно учтено влияние таких факторов, как уровень человеческого потенциала, общий уровень развития сферы информационно-коммуникационных технологий в регионе.

Предлагаемая методика в теоретико-методологическом аспекте является новым подходом, учитывающим как количественные, так и качественные характеристики развития проектов электронного правительства и опирающимся на статическую информацию, а с научно-практической точки зрения

послужит основой для создания системы комплексного мониторинга изучаемого процесса.

В связи с этим **целью исследования** является разработка системы комплексного мониторинга и оценки проектов электронного правительства и ее апробация на регионах ЮФО на основе современного информационного инструментария.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- исследовать зарубежный опыт реализации проектов электронного правительства;
- провести сравнительный анализ зарубежных и отечественных методик реализации проектов электронного правительства;
- дать критериальную оценку проектов электронного правительства России;
- разработать методику оценки проектов электронного правительства регионов России;
- провести апробацию комплексного мониторинга проектов электронного правительства на базе ЮФО;
- спроектировать информационно-аналитическую систему мониторинга элек-

тронного правительства региона с использованием информационного инструментария.

Областью исследования является разработка систем поддержки принятия решений на основе информационно-аналитической системы для обоснования общегосударственных программ в области социально-экономической политики.

Объектом исследования является электронное правительство как инструмент управления регионального уровня.

Предметом исследования выступают управленческие и экономические отношения, тенденции и механизмы, возникающие в процессе формирования и функционирования электронного правительства региона.

Теоретико-методологической основой исследования служат труды по концептуальным подходам к теории формирования электронного правительства отечественных и зарубежных авторов: И. Агамирзян, А. Голобуцкого, В. Дрожжинова, Д. Холмса, О. Шевчука, А. Юртаева.

Планируемым результатом данного исследования являются разработка методики оценки проектов электронного правительства регионов и спроектированная информационно-аналитическая система комп-

лексного мониторинга проектов электронного правительства регионов, которая позволит:

- проводить мониторинг и оценивать результаты, социально-экономический эффект программ электронного правительства;
- сделать работу государственных органов более подотчетной и прозрачной, повысить их ответственность перед гражданами;
- создать эффективный инструмент для корректировки действий отдельных региональных государственных органов;
- обнаруживать зоны отставания и препятствия на пути развития электронного правительства, сформировать адекватную систему мер и корректирующих действий;
- получить инструмент для построения прогнозных оценок долгосрочного развития ИКТ и электронного правительства регионов России.

Таким образом, будет создан качественно новый подход, позволяющий объективно оценить эффективность предоставления государственных услуг в электронном виде, а также наметить направления улучшения развития концепции электронного правительства на мезоуровне.